



Datum  
2018-12-125  
Adress  
Augustenborgsgatan 26 A  
Diarienummer  
SN-2018-1778

## Yttrande

Till  
Medborgaren

### Medborgarförslag om akuta färdtjänstresor

Service-nämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

#### Sammanfattning

Med hänsyn till färdtjänstens karaktär av att vara en del av samhällets kollektivtrafik, som bygger på samplanerat resande, gör service-nämnden bedömningen att medborgarförslaget inte är genomförbart utifrån de rutiner som gäller idag. Serviceförvaltningen avser dock att under 2019 utreda om det finns förutsättningar för att ändra befintliga rutiner för att möjliggöra färdtjänstresor utanför kommunen i högre grad än idag.

#### Yttrande

Service-nämnden vill tacka dig för ditt medborgarförslag och för ditt engagemang. Synpunkter och förslag från medborgare är viktiga i planeringen, utvecklingen och förändringen av Malmö stad.

Serviceförvaltningen kan se problemet för den enskilde att inte kunna boka färdtjänstresor mellan Malmö kommun och en annan kommun i Skåne samma dag som resan ska genomföras.

Men med hänsyn till färdtjänstens karaktär av att vara en del av samhällets kollektivtrafik, som bygger på samplanerat resande, gör serviceförvaltningen bedömningen att medborgarförslaget inte är genomförbart utifrån aktuella rutiner för bokning av färdtjänst mellan Malmö kommun och annan kommun i Skåne. Serviceförvaltningen ser praktiska svårigheter med planering av resor med kortare varsel än två dagar. För det första medger upphandlade volymer av fordon inte att något/några fordon står vilande för att kunna bokas till akuta färdtjänstresor utanför Malmö stad. Tillgänglighet och service för övriga färdtjänstresor skulle påverkas om fordon skulle avsättas för att köra akuta färdtjänstresor. För det andra ser serviceförvaltningen dessutom svårigheter att med kort varsel få styrkt en medborgares behov av att boka akuta resor till en annan kommun. Serviceförvaltningen avser dock att under 2019 utreda om det finns förutsättningar för att ändra befintliga rutiner för att möjliggöra färdtjänstresor utanför kommunen i högre grad än idag.

Ordförande

Jan Olsson, S

Nämndsekreterare

Andreas Ganslandt