



Datum
2018-09-10
Vår referens
Veronica Wallinder
Projektledare
veronica.wallinder@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Hyresavtal för kontaktcenter SN-2018-1268

Sammanfattning

Kommunfullmäktige beslutade i maj 2017 om att starta kontaktcenter. Kontaktcenter är en ny verksamhet som ska bli Malmö stads ”En väg in”. Fastighets- och gatukontoret (LiMa) och serviceförvaltningen har upphandlat en lokal enligt lagen om offentlig upphandling. Den vinnande anbudsgivaren är Läkarhuset i Malmö AB. LiMa rekommenderar servicenämnden att godkänna hyresavtalet under förutsättning att Läkarhuset i Malmö AB får bygglov.

Avtalstiden är 10 år med möjlighet till förlängning. Hyran är 2 500 kronor per kvm vilket innebär en totalkostnad på 2 750 000 kronor per år.

Förslag till beslut

1. Servicenämnden godkänner förslag på hyresavtal för kontaktcenter.
2. Servicenämnden ansöker om kommunstyrelsens tillstånd att underteckna förslag på hyresavtal för kontaktcenter.
3. Servicenämnden ger servicedirektören i uppdrag att underteckna hyresavtal med Läkarhuset i Malmö AB org.nr. 556883-1399 efter att kommunstyrelsen har godkänt hyresavtalet.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Hyresavtal för kontaktcenter
- G-Tjänsteskrivelse stadskontoret Förslag till kommungemensamt kontaktcenter och sammanfattning av remissvar
- Kommunfullmäktiges beslut 2017-05-27 §114 Förslag till kommungemensamt kontaktcenter
- Kartbild Baltzargatan 23
- Förslag på hyresavtal med ritningar för Kontaktcenter
- Yttrande från Lokal i Malmö (LiMa) för kontaktcenter, Baltzarsgatan 23, Läkarhuset i Malmö AB

Beslutsplanering

Servicenämndens arbetsutskott 2018-09-18
Servicenämnden 2018-09-24

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Ärendet

Kommunfullmäktige beslutade i maj 2017 om att starta kontaktcenter. Kontaktcenter är en ny verksamhet som ska bli Malmö stads ”En väg in”. Fastighets- och gatukontoret (LiMa) och serviceförvaltningen har upphandlat en lokal enligt lagen om offentlig upphandling. Den vinnande anbudsgivaren är Läkarhuset i Malmö AB. LiMa rekommenderar servicenämnden att godkänna hyresavtalet under förutsättning att Läkarhuset i Malmö AB får bygglov. En central placering, närhet till kommunikationer, öppen och tillgänglig lokal har varit ledorden i sökandet efter en ändamålsenlig lokal. Lokalens yta är 1 100 kvm.

Avtalstiden är 10 år med möjlighet till förlängning. Hyran är 2 500 kronor per kvm vilket innebär en totalkostnad på 2 750 000 kronor per år. Hyresperioden avser 2019-06-01-2029-05-31. I samband med beslutet om att inrätta kontaktcenter beslutade kommunfullmäktige att verksamheten ska finansieras av stadens nämnder, enligt en särskild fördelningsmodell (kommunfullmäktiges beslut §114, 2017-05-24, STK-2015-473). Kostnaderna för den nu föreslagna lokalen ryms inom fördelningsmodellen för kontaktcenter. Enligt kommunens beslutade ekonomistyrningsregler (Budget 2018, STK-2017-192) ska nämnden inhämta kommunstyrelsens tillstånd om hyreskostnaden vid hyra av lokal av extern hyresvärd där den totala hyreskostnaden över kontraktstiden överstiger 15 mnkr.

Ansvariga

Carina Tempel, servicedirektör