



Tjänsteskrivelse

Datum

2024-11-11

Vår referens

Tina Taromi

Utvecklingssekreterare

tina.taromi@malmö.se

Ärende väckt av Sverigedemokraterna - Bättre förutsättningar för ställföreträdare i Malmö ÖFN-2024-217

Sammanfattning

Regina Harwigsson (SD) har lagt fram ett initiativ som syftar till att förvaltningen ska upprätta en samverkansplan för att skapa bättre förutsättningar för ställföreträdare i Malmö. Det framhävs att en ökad tillgänglighet till förvaltningen är avgörande för att ställföreträdarna ska kunna utföra sina uppdrag effektivt.

Sverigedemokraterna menar att ställföreträdarna i Malmö uttrycker missnöje med det stöd och den återkoppling de får från överförmyndarnämnden. Partiet anser att överförmyndarnämnden brister i sin tillgänglighet och att det är viktigt att prioritera arbetet med att behålla de ställföreträdare som redan är aktiva.

Förvaltningen bedömer att nuvarande tillgänglighet och samverkan med myndigheter, nätverk och intresseorganisation är fullgod. Mot bakgrund av ovanstående föreslås att initiativärendet anses vara besvarat.

Förslag till beslut

Överförmyndarnämnden anser initiativet vara besvarat med vad som framförs i ärendet.

Beslutsunderlag

- Nämndinitiativ Sverigedemokraterna 2024-09-23
- G-Tjänsteskrivelse- Ärende väckt av SD Bättre förutsättningar för ställföreträdare i Malmö
- §105 Ärende väckt av Sverigedemokraterna - Bättre förutsättningar för ställföreträdare i Malmö



Beslutsplanering

Överförmyndarnämnden 2024-09-30

Presidieberedning överförmyndarnämnden 2024-11-13

Överförmyndarnämnden 2024-11-25

Beslutet skickas till

Enheten för överförmyndarärenden

Ärendet

Regina Harwigsson (SD) har i ett initiativ föreslagit att förvaltningen ges i uppdrag att utreda möjligheterna att skapa bättre förutsättningar för ställföreträdare i Malmö. Det framhävs att en ökad tillgänglighet till förvaltningen är avgörande för att ställföreträdarna ska kunna utföra sina uppdrag effektivt.

Regina Harwigsson yrkar för Sverigedemokraterna:

Att uppdra åt enheten att upprätta en samverkansplan med berörda aktörer som arbetar med överförmyndarfrågor i syfte att arbeta för utveckling och förbättring av nämndens verksamhet.

Nämndens uppdrag

Överförmyndarnämnden är en myndighet som enligt lag ansvarar för att utöva tillsyn över förmyndares, gode mäns och förvaltares verksamheter. Nämnden ska även utreda behovet av godmanskap och förvaltarskap, rekrytera lämpliga frivilliga samt säkerställa att de gode männen och förvaltarna får nödvändig utbildning för sina uppdrag.

Överförmyndarnämndens ansvar omfattar inte den förvaltningsorganisation som tillhör arbetsmarknads- och socialförvaltningen.

Tillgänglighet

Enheten för överförmyndarärenden har telefontider på två timmar, fyra dagar i veckan. Malmö stads kontaktcenter är öppet på vardagar klockan 08:00-17:00 och kan svara på frågor av enklare karaktär.

Receptionen är öppen på vardagar mellan 09:00-16:00.

Utöver telefon och personliga besök kan verksamheten nås via post och e-post. Enheten erbjuder även flera e-tjänster för att underlätta för ställföreträdare. Ställföreträdare är välkomna att kontakta enheten för att boka personliga besök.

I budgeten för 2024 har kommunfullmäktige antagit målet att Malmö stad ska erbjuda en god och likvärdig service. Målet är att Malmöbor alltid ska få tillgång till en trygg och inkluderande välfärd och samhällsservice, oavsett bakgrund.

Enhetens öppettider för mottagning, besök och telefon rapporteras årligen till länsstyrelsen.



Samverkan

Förvaltningen har en upparbetad samverkan med flera viktiga aktörer såsom storstadsnätverk, förvaltarenheten, grannkommuner, tingsrätten och Sveriges Kommuner och Regioner (SKR).

Vidare besöker intresseorganisationen Malmö Frivilliga Samhällsarbetare (MFS) nämnden två gånger per år för att informera de förtroendevalda om sitt arbete.

Därutöver bjuds föreningen in till ett flertal utbildningar för ställföreträdare som äger rum varje år. Under dessa utbildningstillfällen får MFS tillfälle att presentera sin verksamhet närmare och ställföreträdarna kan prata med och ställa frågor till personal från enheten för överförmyndarärenden.

Förvaltningens övervägande.

Enheten föreslår upprätta en samverkansplan med relevanta aktörer som arbetar med överförmyndarfrågor, med syftet att utveckla och förbättra nämndens verksamhet.

Länsstyrelsen bedömde vid inspektionen 2018 att avdelningen för överförmyndarärenden uppfyller kraven på service och tillgänglighet enligt förvaltningslagen (2017:900). Ingen annan bedömning har gjorts vid senare inspektioner.

Vid länsstyrelsens inspektion 2024 hade inga synpunkter från ställföreträdare eller huvudmän angående telefontiderna inkommit. Länsstyrelsens tillsyn omfattar även nämndens samverkan, och myndigheten har inte riktat kritik mot nämnden på detta område.

Förvaltningen bedömer att nuvarande tillgänglighet och samverkan med myndigheter, nätverk och intresseorganisation är fullgod. Mot bakgrund av ovanstående föreslås initiativärendet anses vara besvarat.

Ansvariga

Louise Linde Enhetschef
Kajsa Gustafsson Enhetschef
Rebecca Bichis Avdelningschef
Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef