



Datum

2024-01-09

Vår referens

Daniel Mattsson

Utvecklingssamordnare

daniel.mattsson@malmo.se

## Tjänsteskrivelse

### **Ärende väckt av Moderaterna - Ökad tillgänglighet till förvaltningen för ideella ställföreträdare** **ÖFN-2023-263**

#### **Sammanfattning**

Petra Lundgren (M) har i ett initiativ föreslagit att förvaltningen ges i uppdrag att utreda möjligheterna att öka tillgängligheten till förvaltningen för de befintliga ideella ställföreträdarna.

Petra Lundgren framför att bättre tillgänglighet till förvaltningen krävs för att ge ställföreträdarna bästa möjliga förutsättningar för att genomföra deras uppdrag.

Mot bakgrund av uppgifterna som framkommer i ärendet föreslås ingen direkt åtgärd då ställföreträdarna har goda möjligheter att kommunicera sina behov, och synpunkter, till verksamheten.

Initiativet föreslås mot denna bakgrund avslås.

#### **Förslag till beslut**

Överförmyndarnämnden avslår nämndinitiativet mot bakgrund av vad som framförs i ärendet.

#### **Beslutsunderlag**

- G-Tjänsteskrivelse - ÖFN Nämndinitiativ ökad tillgänglighet till förvaltningen för ideella ställföreträdare

#### **Beslutsplanering**

Överförmyndarnämnden 2023-12-18

Presidieberedning överförmyndarnämnden 2024-01-17

Överförmyndarnämnden 2024-01-29

#### **Beslutet skickas till**

Enheten för överförmyndarärenden

#### **Ärendet**

Petra Lundgren (M) har i ett initiativ föreslagit att förvaltningen ges i uppdrag att utreda möjligheterna att öka tillgängligheten till förvaltningen för de befintliga ideella ställföreträdarna.

Petra Lundgren yrkar för Moderaterna:

*Att förvaltningen ges i uppdrag att utreda möjligheterna att öka tillgängligheten till förvaltningen för de befintliga ideella ställföreträdarna.*

Enheten för överförmyndarärenden har telefontid två timmar, fyra dagar i veckan.

Receptionen är öppen på vardagar klockan 09:00-16:00.

Förutom telefon och fysiska besök är verksamheten tillgänglig via post och epost.

Enheten har även tagit fram en rad e-tjänster i syfte att underlätta för så väl ställföreträdare som huvudmän. Malmö stads kontaktcenter är tillgängliga på vardagar klockan 08:00-17:00 och kan vidarebefordra samtal och frågor. Kontaktcenter organiseras under Servicenämnden.

Kommunfullmäktige har i budget för 2024 bland annat antagit målet *Malmö stad ger en god och likvärdig service*. Målsättningen är att Malmöborna alltid ska mötas av en god, likvärdig välfärd och samhällsservice där alla känner sig trygga och inkluderade – oavsett vem man är.

Enhetens mottagnings-, besöks- och telefontider rapporteras årligen till länsstyrelsen.

### **Nämndens uppdrag**

Överförmyndarnämnden är en myndighet med uppgift enligt lag att utöva tillsyn över förmyndares, gode mäns och förvaltares verksamheter.

Nämnden ska även utreda behov av godmanskap och förvaltarskap, rekrytera lämpliga frivilliga personer till uppdraget samt se till att de gode männen och förvaltarna får den utbildning de behöver för sina uppdrag.

Överförmyndarnämndens ansvar omfattar inte förvaltningsorganisationen som har sin administrativa hemvist inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen.

### ***Förvaltningens överväganden***

Länsstyrelsen har i samband med 2018 års inspektion bedömt att enheten för överförmyndarärenden lever upp till förvaltningslagens (2017:900) krav på service och tillgänglighet. Ingen annan bedömning har framkommit vid senare inspektioner.

Kontaktcenters verksamhet har utvecklats så att de har förmåga att besvara vissa verksamhetsspecifika frågor. Vidare arbetar de löpande med att utveckla sin verksamhet för att kunna besvara fler frågor. En naturlig begränsning finns i den detaljnivå som kontaktcenter kan erbjuda i sina svar. Genom att ta emot och sortera frågor avlastar de enheten för överförmyndarärendens telefontider.

Vid länsstyrelsens inspektion 2023 hade det inte inkommit synpunkter från ställföreträdare eller huvudmän avseende telefontiderna.

Förvaltningen bedömer att det inte föreligger skäl att utreda möjligheterna till utökad tillgänglighet för ställföreträdarna. Den service som lämnas av kontaktcenter, med längre öppettider och förmedling av de frågor som kontaktcenter inte kan besvara, bedöms som fullgod.

Mot bakgrund av vad som framkommer i ärendet föreslås initiativet avslås.

**Ansvariga**

Louise Linde Enhetschef

Kajsa Gustafsson Enhetschef

Rebecca Bichis Avdelningschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef