

Sammanställning antal ärende inom förvaltarenheterna i Sveriges kommuner

Kramfors kommun – 20 ärende per ställföreträdare

”Vi har 20 ärenden som max. Tror att de flesta enheterna här i norr har det. Svårt att göra ett bra jobb med fler ärenden, det är ju ändå de mest komplexa som hamnar hos oss. Går ju inte jämföra med ”tant Agda på hemmet”.

Oskarshamns kommun- 23 ärende per ställföreträdare

” Jag har 23st, och ingen hjälp av någon assistent.”

Hälsingland kommunalförbund – avtal 20 ärende per ställföreträdare

” Vi har avtal på 20 ärenden och det ska vara ärenden som är omfattande av olika anledningar. Vi ligger mellan 20-24 per anställd.

30 låter som alldeles för tufft! Det blir ingen kvalité om man ska ha så många.”

Jönköpings kommun – cirka 27 ärende per handläggare

” I vårt nyligen uppdaterade samverkansavtal är det skrivet att verksamheten ska omfatta 80 huvudmän och avvikelser från detta görs i samråd mellan enhetscheferna för förvaltarenheten och överförmyndarenheten.

Verksamheten har 3 heltidsanställda.

Innan detta var det skrivet 27 huvudmän per handläggare. Denna formulering ger en liten möjlighet till flexibilitet i antalet huvudmän per förvaltare utifrån på tyngden i uppdragen.”

Skellefteå kommun – max 20 ärende per ställföreträdare

”I Skellefteå har vi en riktlinje på max 20 huvudmän per person och heltid. Då de flesta som hamnar hos oss är komplexa ärenden är det inte rimligt att ha fler än så, då vi vill kunna bibehålla en god kvalitet i vårt arbete. Vi har ingen nedre gräns utan det är den upplevda arbetsbördan som är styrande där (vi strävar dock såklart efter att ha en jämn fördelning av ärenden mellan oss samt att ta in så många som möjligt inom verksamheten). Ärendeflödet kan också ibland vara högt då vi jobbar med att styra upp ärenden och lämna över till lekmän i de fall förutsättningarna finns för detta. Därmed är antalet huvudmän hos oss dynamiskt.”

Härnösands kommun – 20 ärenden per ställföreträdare

Umeå kommun- 20 ärende per ställföreträdare

”Vi hade 20 ärenden per ställföreträdare men har gjort om avtalet med öfk, så att vi har 80 ärenden på enheten så vi kan fördela själv utifrån komplexiteten på ärenden.”

”Jag tänkte komplettera lite gällande Umeå, vi har sedan ett par år även kranskommunerna Nordmaling, Vännäs, Bjurholm, Vindeln, Robertsfors. Detta innebär att det geografiska området för huvudmän blivit väldigt stort. Vi har huvudmän som befinner sig 10 mil bort och ett snabbt hembesök/möte tar en halvdag.”

Västerviks kommun- 25 ärende

” Här i Västervik är vi två anställda en heltid och en som för närvarande jobbar 10% -20%. Men vi har en önskan att det ska höjas till 50 %. Tror att öf anser att vi ska ha ca 25 huvudmän och i dagsläget har vi 25. Vi försöker kontinuerligt lämna tillbaka ärenden som inte längre kräver så mycket till andra lekmän ”

Eslövs kommun- 20 ärende (har haft 25 ärende i perioder. Har idag 22 ärende och brukar ligga på 21-23 ärende.

”Vi har en riktlinje på 20 huvudmän per person och heltid men eftersom vi tar akuta ärende så kan det variera. De flesta ärende som hamnar hos oss är ju komplexa och vi vill ha en god kvalitet i arbetet vi gör. Låter orimligt med 30 uppdrag om man skall göra allt själv.”

Göteborgs kommun – Max 28 ärende per ställföreträdare

Frågan är inte enkel att besvara eftersom vi inte har någon direkt överenskommelse eller samverkansavtal ännu. Jag ser fram emot att eventuellt kunna få fram ett sådant, men det tar ju tid. Jag har sett Jönköping kommuns utredning och samverkansavtal och lagt fram förslag till min ledning att vi gör ett likadant.

I dagsläget så har vi haft ett maxtal på 28 och har under våren kommit upp till det för flertalet av förvaltarna, beroende på att vi vill försöka få en ekonomi som går ihop. Men oavsett om alla får full pott så ser jag inte att vår ekonomi går ihop eftersom vi i dagsläget har för låg grundbudget för enheten. Så det är lite komplicerat.

Ekonomin går inte ihop och vi har inte fungerande finansieringsform som jag ser det.

Då har vi en förste förvaltare på heltid samt en förvaltaradministratör/controller på heltid som stöd.

Jag tänker att mellan 25-27 uppdrag på en heltid är rimligt, beroende på inflödestakten. Det vi önskar är också en process där vi en gång per år ser över om det finns några som kan gå till lekmän och att vi tar några nya. Det ger såklart mer jobb initialt och då bör vi inte ha maxtal på varje tjänst, dessutom måste det innebära att ett antal platser står tomma för att vi skall kunna säga att vi kan ta emot snabbt. Och vem skall då stå för den kostnaden under tiden?

Men allt är en förhandlingsfråga och beror lite på vad för kvalitet och vilka insatser som förvaltaren anses kunna utföra på sin tjänst för huvudmännen.

Ljungby kommun - 20 ärende per handläggare

De har 80 ärende på fyra ställföreträdare men har då utrymme till att ta emot akuta ärenden från överförmyndaren. Just nu har en ställföreträdare sagt upp sig så fram till en ny är anställd hanterar de alla 80 men kan då inte ta emot akuta ärenden.