



Datum

2020-10-20

**Angående överförmyndarnämndens mål kring ansökan/anmälan om godmanskap och förvaltarskap 85 % inom 90 dagar**

*Vad mäts?*

Målet antogs första gången 2014. Den mätning som sedan 2014 görs vid måluppföljningen är att man tar det antal ärenden som överstigit 90 arbetsdagar dividerat med antalet ärenden som varit öppna under den aktuella perioden.

*Hur mäts det?*

Målet kan inte följas upp genom att man plockar fram en lista ur Wärna som visar alla de uppgifter som behövs. Systemet är inte anpassat för att ta fram denna typ av statistik.

Under åren 2014 fram till och med 2019 togs statistiken fram genom att man klistrade ihop två olika listor från Wärna med varandra i Excel samt manuellt lade in formler och beräkningar för att räkna ut hur många arbetsdagar varje ärende tagit. Detta sätt är mycket omständligt. Det går dessutom inte att i efterhand ta fram samma listor ur Wärna igen, då de listor som kan plockas från Wärna bara är en ögonblicksbild. Enheten ville ha ett sätt att följa upp statistiken som alla på enheten kan följa. Därför tog ny sektionschef som är ansvarig för sektionen som jobbar med det aktuella målet under hösten 2019 beslutet att ta fram statistiken manuellt efter registreringsdatum samt att spara ner det i en fil som fylls på med uppgifter allteftersom.

Vid framräknande av måluppfyllelsen inför delårsrapporten 2020 kunde enheten se att under första halvåret 2020 hade 521 ärenden varit öppna, varav 84 ärenden avgjordes efter 90 arbetsdagar ( $84/521=0,16$ ), vilket ger 84 % måluppfyllelse.

**Angående överförmyndarnämndens mål kring byte av ställföreträdare i 85 % av ärendena inom 90 dagar**

*Vad mäts?*

Målet antogs första gången 2014. Den mätning som sedan 2014 görs vid måluppföljningen är att man tar det antal ärenden där tiden för beslut om byte överstigit 90 arbetsdagar dividerat med antalet ärenden där beslut fattats om byte av ställföreträdare.

*Hur mäts det?*

Målet kan inte följas upp genom att man plockar fram en lista ur Wärna som visar alla de uppgifter som behövs. Systemet är inte anpassat för att ta fram denna typ av statistik.

Sedan 2014 tas statistiken fram genom att handläggarna vid beslut om byte av ställföreträdare i en Excel-fil manuellt fyller i datum för när begäran om att få bli utbytt inkom samt det datum när beslut om byte av ställföreträdare fattades. Genom formler i filen räknas antal arbetsdagar fram för respektive ärende och därigenom andelen ärenden som hållit sig inom tidsgränsen 90 arbetsdagar.

Vid framräknande av måluppfyllelsen inför delårsrapporten 2020 kunde enheten se att under första halvåret 2020 hade beslut om byte av ställföreträdare fattats inom 90 arbetsdagar i 87 % av ärendena där beslut fattats om byte av ställföreträdare.