



Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2025-10-15 kl 13:00-13:45
Plats	Sessionssalen, stadshuset
Utses att justera	Håkan Fäldt
Protokollet omfattar	§301

Underskrifter	Sekreterare	 Nicklas Löfström	
	Ordförande	 Katrín Stjernfeldt Jammeh	
	Justerande	 Håkan Fäldt	

Beslutande ledamöter

Katrin Stjernfeldt Jammeh (S) (Ordförande)
Stefana Hoti (MP) (Vice ordförande)
Helena Nanne (M) (Andre vice ordförande)
Andréas Schönström (S)
Mubarik Mohamed Abdirahman (S)
Håkan Fäldt (M)
Anton Sauer (C)
Magnus Olsson (SD)
Anders Olin (SD)
Anfal Saad Mahdi (V)
Anders Skans (V)
Roko Kursar (L)
Amani Loubani (S) ersätter Sofia Hedén (S)

Ej tjänstgörande ersättare

Anders Rubin (S)
Anders Nilsson (S)
John Eklöf (M)
Farishta Sulaiman (M)
Tony Rahm (M)
Rickard Åhman Persson (SD)
Anders Pripp (SD)
Tobias Petersson (V)
Sadiye Altundal (V)

Övriga närvarande

Aida Memisovska (Utvecklingssamordnare)
Alma Tabak (Enhetschef)
Andreas Norbrant (Stadsdirektör)
Anna Westerling (Ekonomidirektör)
Carina Nilsson (Ordförande kommunfullmäktige (S))
Emma Sandberg (Enhetschef)
Henrik Loveby (Avdelningschef)
Johanna Juhlin (HR-direktör)
Jonas Rosenkvist (Avdelningschef)
Martin Ljungberg (Sekreterare)
Nicklas Löfström (Sekreterare)
Petter Hallberg (Sektionschef)
Tomas Barring (Chefsjurist)

§ 301 Utvecklingsplan för IT och digitalisering 2026

STK-2025-1042

Sammanfattning

Servicenämnden har till kommunstyrelsen inkommit med Utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering 2026. Servicenämnden ska enligt Riktlinjer för IT och digitalisering (KF 2021-03-31 §100) årligen ta fram en utvecklingsplan som ska ge riktning för kommungemensam IT. Kommunstyrelsen ansvarar för att besluta om planen. Planen bygger på förvaltningarnas behov av stöd samt behov av gemensam utveckling inom IT och digitalisering för kommande år. Planen har varit föremål för en bred förankringsprocess i stadens förvaltningar.

Fokus i 2026 års plan är på information och samverkan. Information är en strategisk resurs i staden som rätt utnyttjad kan ge stora värden genom exempelvis förändrade arbetssätt, faktabaserade beslutsunderlag och förmåga till förebyggande arbete. Samverkan handlar i planen om att nyttja den kompetens som etablerats i staden för att tillsammans realisera dess fulla potential.

Av serviceförvaltningens tjänsteskrivelse framgår att servicenämnden ser behov av totalt 7 mnkr, relaterade till främst personella resurser, för att kunna realisera 2026 års utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering och att behovet även lyfts i servicenämndens budgetskrivelse 2026. Av servicenämndens budgetskrivels framgår att dessa 7 mnkr utgör en del av servicenämndens äskande om totalt 41 mnkr som en permanent budgetförstärkning avseende driftskonsekvenser inom IT och digitalisering. Enligt stadskontorets uppfattning bör finansiering av utvecklingsplanen beaktas jämte servicenämndens totala äskande om budgetförstärkning inom IT och digitalisering, i beredningen av kommunfullmäktigesbudget för år 2026.

Stadskontoret betonar vikten av att serviceförvaltningen och stadskontoret i syfte att stärka Malmö stads digitala säkerhet, bibehåller och i vissa avseenden såsom informationshantering, AI och IT-juridik, förstärker sin samverkan.

Stadskontoret bedömer att servicenämnden på ett tillfredsställande sätt har fullföljt uppdraget om att upprätta en flerårig utvecklingsplan som ger riktning för kommungemensam IT. Stadskontoret delar serviceförvaltningens syn på behovet av en översyn av Riktlinjer för IT och digitalisering (KF 2021-03-31 § 100) och föreslår att kommunstyrelsen ger stadskontoret i uppdrag att i samverkan med serviceförvaltningen se över styrningen av kommungemensam IT och digitalisering som idag regleras i Riktlinjer för IT och digitalisering.

Beslut

Kommunstyrelsen beslutar

1. Kommunstyrelsen godkänner Utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering 2026.
2. Kommunstyrelsen beaktar finansiering av Utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering 2026, om 7 miljoner kronor, att ingå i servicenämndens äskande om totalt 41 miljoner kronor för IT och digitalisering, i beredningen av kommunfullmäktiges budget för år 2026.

3. Kommunstyrelsen ger stadskontoret i uppdrag att i samverkan med serviceförvaltningen se över styrningen av kommungemensam IT och digitalisering som idag regleras i Riktlinjer för IT och digitalisering (KF 2021-03-31 § 100).

Reservationer och särskilda yttranden

Helena Nanne (M), Håkan Fäldt (M) och Anton Sauer (C) avser lämna in ett gemensamt särskilt yttrande, bilaga 5.

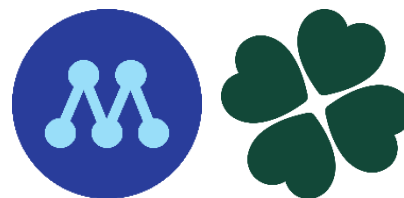
Beslutet skickas till

Servicenämnden
Arbetsmarknads- och socialnämnden
Fritidsnämnden
Funktionsstödsnämnden
Förskolenämnden
Grundskolenämnden
Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden
Hälsa- vård och omsorgsnämnden
Kulturnämnden
Miljönämnden
Revisorskollegiet
Stadsbyggnadsnämnden
Tekniska nämnden
Valnämnden
Överförmyndarnämnden
Stadskontorets handläggare

Beslutsunderlag

- Förslag till beslut KSAU 250915 §426 med särskilt yttrande (M) Utvecklingsplan för IT och digitalisering 2026
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 250901 Utvecklingsplan kommungemensam IT och digitalisering
- Utvecklingsplan för IT och digitalisering 2026
- Servicenämnden beslut 250617 § 64 Särskilt yttrande (M)
- Tjänsteskrivelse serviceförvaltningen

Bilaga 5



Särskilt yttrande

§ 301. Utvecklingsplan för IT och digitalisering 2026

Föreliggande utvecklingsplan är den tredje i ordningen sedan verksamheten övertogs av servicenämnden. Även om planen har förbättrats i jämförelse med tidigare, är den alltjämt för vag och fylld av allmänna abstraktioner och ger svagt underlag om aktuell status och vägval.

Vårt intryck är att ITD under de senaste två-tre åren utvecklats positivt från en låg nivå; t ex har problem med rekrytering blivit bättre liksom samarbeten med förvaltningarna. Takten behöver öka och därför förordar vi att planen tar sig an hela ITD-verksamheten, inte bara utvecklingsmomenten. En förebild kan vara lokalförsörjningsplanens struktur. Vi anser att kommunstyrelsen bör se över riktlinjerna för IT och digitalisering från 2021 och ställer krav på en vässad plan och inte väja för investeringsbehoven. Budgetstyrningen behöver reformeras.

Verksamheten har under många år varit underinvesterad och kan – rätt utformad – ge stöd för att kraftfullt rationalisera stadens verksamhet. Vi anser att planen behöver bli bättre avseende exempelvis:

- En ordentlig statusbeskrivning av ITD:s kapacitet och vilken förflyttning som ägt rum. Värdering av starka och svaga sidor.
- En analys av nuvarande kapacitet ställt mot verksamhetens baskrav och möjliga effektiviseringar. Hur skulle en mer offensiv satsning se ut ur ett effektiviseringsperspektiv? Finns tillräcklig planeringskapacitet? Investeringsbehov? Vilka avvägningar och restriktioner föreligger? Hur skulle en tidslinje se ut?
- Beskriv aktuell kompetens för AI och i vilken riktning bör vi röra oss? Vilka tillämpningar ligger inom räckhåll? Har staden kompetens för testverksamhet? Investeringsbehov?
- Det finns potential i nämnderna för förbättrad hemtagning av gjorda investeringar. Vad kan servicenämnden respektive kommunstyrelsen göra?
- Kritiska faktorer för genomförandet.

Sammanfattningsvis: vi efterlyser en plan för hela ITD med en modigare diskussion om möjliga handlingsvägar och dess förväntade effekter. Det behövs ett omtag i syfte att öka utvecklingstakten. En sådan plan skulle också kunna tjäna som en mobilisering i det interna arbetet. Betydelsen av politisk signal härvidlag får inte underskattas.

Kommunstyrelsen 2025-10-15

Helena Nanne (M)

Håkan Fäldt (M)

Anton Sauer (C)

Med instämmande av

John Eklöf (M)

Farishta Sulaiman (M)

Tony Rahm (M)



Tjänsteskrivelse

Datum

2025-09-09

Vår referens

Petra Lundberg

Enhetschef

petra.lundberg@malmo.se

Utvecklingsplan för IT och digitalisering 2026

STK-2025-1042

Sammanfattning

Serviceämnden har till kommunstyrelsen inkommit med Utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering 2026. Serviceämnden ska enligt Riktlinjer för IT och digitalisering (KF 2021-03-31 §100) årligen ta fram en utvecklingsplan som ska ge riktning för kommungemensam IT. Kommunstyrelsen ansvarar för att besluta om planen. Planen bygger på förvaltningarnas behov av stöd samt behov av gemensam utveckling inom IT och digitalisering för kommande år. Planen har varit föremål för en bred förankringsprocess i stadens förvaltningar.

Fokus i 2026 års plan är på information och samverkan. Information är en strategisk resurs i staden som rätt utnyttjad kan ge stora värden genom exempelvis förändrade arbetssätt, faktabaserade beslutsunderlag och förmåga till förebyggande arbete. Samverkan handlar i planen om att nyttja den kompetens som etablerats i staden för att tillsammans realisera dess fulla potential.

Av serviceförvaltningens tjänsteskrivelse framgår att serviceämnden ser behov av totalt 7 mnkr, relaterade till främst personella resurser, för att kunna realisera 2026 års utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering och att behovet även lyfts i serviceämndens budgetskrivelse 2026. Av serviceämndens budgetskrivels framgår att dessa 7 mnkr utgör en del av serviceämndens äskande om totalt 41 mnkr som en permanent budgetförstärkning avseende driftskonsekvenser inom IT och digitalisering. Enligt stadskontorets uppfattning bör finansiering av utvecklingsplanen beaktas jämte serviceämndens totala äskande om budgetförstärkning inom IT och digitalisering, i beredningen av kommunfullmäktigesbudget för år 2026.

Stadskontoret betonar vikten av att serviceförvaltningen och stadskontoret i syfte att stärka Malmö stads digitala säkerhet, bibehåller och i vissa avseenden såsom informationshantering, AI och IT-juridik, förstärker sin samverkan.

Stadskontoret bedömer att serviceämnden på ett tillfredsställande sätt har fullföljt uppdraget om att upprätta en flerårig utvecklingsplan som ger riktning för kommungemensam IT. Stadskontoret delar serviceförvaltningens syn på behovet av en



översyn av Riktlinjer för IT och digitalisering (KF 2021-03-31 § 100) och föreslår att kommunstyrelsen ger stadskontoret i uppdrag att i samverkan med serviceförvaltningen se över styrningen av kommungemensam IT och digitalisering som idag regleras i Riktlinjer för IT och digitalisering.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta

1. Kommunstyrelsen godkänner Utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering 2026.
2. Kommunstyrelsen beaktar finansiering av Utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering 2026, om 7 miljoner kronor, att ingå i servicenämndens äskande om totalt 41 miljoner kronor för IT och digitalisering, i beredningen av kommunfullmäktiges budget för år 2026.
3. Kommunstyrelsen ger stadskontoret i uppdrag att i samverkan med serviceförvaltningen se över styrningen av kommungemensam IT och digitalisering som idag regleras i Riktlinjer för IT och digitalisering (KF 2021-03-31 § 100).

Beslutsunderlag

- Servicenämnden beslut 250617 § 64 Särskilt yttrande (M)
- Utvecklingsplan för IT och digitalisering 2026
- Tjänsteskrivelse serviceförvaltningen
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 250901 Utvecklingsplan kommungemensam IT och digitalisering
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 250915 Utvecklingsplan kommungemensam IT och digitalisering

Beslutsplanering

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2025-09-08

Kommunstyrelsen 2025-09-10

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2025-09-15

Kommunstyrelsen 2025-10-15

Beslutet skickas till

Servicenämnden

Arbetsmarknads- och socialnämnden

Fritidsnämnden

Funktionsstödsnämnden

Förskolenämnden

Grundskolenämnden

Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden

Hälsa- vård och omsorgsnämnden



Kulturnämnden
Miljönämnden
Revisorskollegiet
Stadsbyggnadsnämnden
Tekniska nämnden
Valnämnden
Överförmyndarnämnden
Stadskontoret, ekonomiavdelningen, enheten ekonomisk styrning
Stadskontorets handläggare

Ärendet

Om utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering

Definitionen av och ansvaret för kommungemensam IT och digitalisering i Malmö stad regleras i Riktlinjer för IT och digitalisering (KF 2021-03-31 § 100).

Kommungemensam IT och digitalisering omfattar den kommungemensamma digitala infrastrukturen, IT-plattformar samt processer och kompetenser som används av alla eller några förvaltningar. Syftet med kommungemensam IT och digitalisering är att leverera säker och funktionell IT samt bidra med kompetens och stöd som tar sin utgångspunkt i förvaltningarnas behov och verksamhetsprocesser.

Sedan 2021 ansvarar servicenämnden för kommungemensam IT och för att årligen till kommunstyrelsen bereda ärende om antagande av plan (utvecklingsplan) för kommungemensam IT. Utvecklingsplanen ska enligt riktlinjen beslutas av kommunstyrelsen. Sedan 2023 ersätter Malmö stads principer för digitalisering (KS 2023-10-18, § 269) tillsammans med den årliga utvecklingsplanen det tidigare programmet Det digitala Malmö. Servicenämnden ansvarar för att följa upp såväl principerna som den årliga utvecklingsplanen.

Utvecklingsplanen som redovisas i ärendet utgör den plan för kommungemensam IT som beskrivs i Riktlinjer för IT och digitalisering och som servicenämnden ansvarar för att upprätta. Planen är framtagen av IT- och digitaliseringsavdelningen (ITD) vid serviceförvaltningen och godkänd av servicenämnden den 17 juni 2025, § 64. I servicenämnden lämnade Moderaterna ett särskilt yttrande.

Utvecklingsplanen ska ge stadens förvaltningar en tydlighet i vad serviceförvaltningen och ITD fokuserar på under kommande verksamhetsår för att bidra till det övergripande syftet att förstärka stadens förmåga att nyttja digitaliseringen som kraft för utveckling.

Utvecklingsplanens innehåll bygger på insamlade behov från stadens förvaltningar enligt den samverkansmodell som tagits fram av serviceförvaltningen tillsammans med förvaltningarna. Av ärendet framgår att framtagningsprocessen för utvecklingsplanen har förändrats över tid, för att bättre svara mot stadens samlade behovsbild. I årets process har särskilt fokus lagts på det långsiktiga perspektivet i dialogen med stadens förvaltningar. Utvecklingsplanen har tagits fram och förankrats löpande med förvaltningarnas digitaliseringsansvariga för att verifiera behov och innehåll. Parallellt med årets planarbete har dialoger inletts med förvaltningsledningarna. Dessa dialoger



syftar till att ytterligare förstärka det långsiktiga perspektivet, men också att utveckla samarbetsformer och gemensamt strategiskt tänkande inom digitalisering.

I ärendet lyfts att flera av de behov som framkommit under framtagningsprocessens gång är av sådan karaktär att de kan hanteras i linjearbetet och därför inte lyfts i utvecklingsplanen. Utvecklingsplanen belyser alltså endast en del av kommungemensam IT och digitalisering. I grunden ligger det ständigt pågående arbetet med att upprätthålla drift, support samt vidmakthållande och vidareutveckling av befintliga tjänster och infrastruktur. Dessa områden omfattas inte av utvecklingsplanen.

Utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering 2026

2026 års utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering tar, liksom de senaste årens planer, avstamp i stadens fyra principer för digitalisering:

- Digitalisering med omtanke
- Skapa värde på nya sätt
- Människors behov i centrum
- Samarbete över gränserna

Utvecklingsplanen är flerårig med planerade insatser för 2026. Innehållsmässigt har utvecklingsplanen för kommungemensam IT och digitalisering under perioden 2021-2025 rört sig från aktivitetsbaserade insatser inom teknologiområdet till att inkludera insatser för att utveckla förmågor inom kompetens och digitalisering.

I 2026 års plan finns ett särskilt fokus på *data och information* samt utvecklade former för *samarbete och samverkan*. Av ärendet framgår att information är en strategisk resurs i staden som rätt använd kan ge stora värden genom exempelvis förändrade arbetssätt, faktabaserade beslutsunderlag och förmåga till förebyggande arbete. Samverkan handlar om att nyttja den kompetens och erfarenhet som finns i staden för att tillsammans realisera dess fulla potential.

I ärendet lyfts att det förändrade omvärldsläget har skapat ökad instabilitet, där digitala och fysiska säkerhetshot samverkar, och att Malmö stad för att motverka dessa hot fortsatt behöver intensifiera arbetet med cyber- och informationssäkerhet. Detta innefattar starkare skydd mot cyberangrepp, utbildning av personal samt etablering av robusta system. Digitalisering måste ske på ett sätt som minimerar sårbarheter och ökar trygghet samtidigt som den bidrar till ökad nytta för staden.

Genomförandet av utvecklingsplanen förväntas leda till att förutsättningar och förmågor etableras. Den faktiska digitaliseringen och verksamhetsnyttan sker dock först när stadens verksamheter tillämpar och nyttjar de investeringar som realiseras genom utvecklingsplanen. Det är respektive förvaltning som finansierar och resurssätter för att säkerställa att verksamhetsnytta i form av effektiviseringar och förbättrad samhällsservice realiseras. Servicenämnden understryker att förvaltningarna, för att kunna hämta hem effekterna av investeringarna i enlighet med utvecklingsplanen, behöver förbereda tillämpningsaktiviteter inklusive förändringsledning.



Finansiering av utvecklingsplanen

Av serviceförvaltningens tjänsteskrivelse framgår att servicenämnden ser behov av totalt 7 mnkr, relaterade till främst personella resurser, för att kunna realisera 2026 års utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering och att behovet lyfts i servicenämndens budgetskrivelse 2026. Av servicenämndens budgetskrivels framgår att dessa 7 mnkr utgör en del av servicenämndens äskande om totalt 41 mnkr som en permanent budgetförstärkning avseende driftskonsekvenser inom IT och digitalisering. Enligt stadskontorets uppfattning bör finansiering av utvecklingsplanen beaktas jämte servicenämndens totala äskande om budgetförstärkning inom IT och digitalisering inom ramen för den ordinarie budgetberedningsprocessen.

Behov av översyn av riktlinjer för IT och digitalisering

Serviceförvaltningen lyfter i tjänsteskrivelsen till utvecklingsplanen fram att förutsättningarna har förändrats allt sedan Malmö stads första digitaliseringsprogram, Det digitala Malmö, beslutades 2017. I ärendet lyfts även att riktlinjer för IT och digitalisering (KF 2021-03-31 § 100) togs fram i ett nu passerat sammanhang vilket föranleder behov av översyn av riktlinjen och således styrningen av Malmö stads kommungemensamma IT och digitalisering.

Stadskontorets bedömning

Stadskontoret bedömer att servicenämnden på ett tillfredsställande sätt och i enlighet med gällande samverkansmodell, har fullföljt uppdraget om att upprätta en flerårig utvecklingsplan för kommungemensam IT. Bedömningen är att planen är ändamålsenlig och ger Malmö stad riktning för kommungemensam IT och en tydlighet i vad servicenämnden fokuserar på kommande verksamhetsår för att tillgodose Malmö stads behov av kommungemensam IT och digitalisering.

Samtidigt berör planen flera områden, i synnerhet informationshantering och IT-säkerhet, som framgent på ett ännu bättre sätt behöver samplaneras och hanteras gemensamt mellan stadens nämnder och förvaltningar.

Informationshantering

Stadskontoret vill lyfta fram att resultatet av den utredning om ansvar för information och personuppgifter som genomförts under stadskontorets ledning under 2023–2024 ska beaktas i arbetet med den stadsgemensamma strategin för information och informationshantering. Stadens strategiska arbete med data behöver harmonisera med stadens övriga arbete med informationshantering som leds och samordnas inom andra verksamhetsområden.

IT-säkerhet

I takt med att samhället blir alltmer beroende av digitala lösningar ökar kraven på att dessa lösningar fungerar, att de är motståndskraftiga både mot olyckshändelser och mot angrepp. En adekvat informations- och cybersäkerhet är idag en förutsättning för att samhällsviktig verksamhet ska kunna fungera. Stadskontoret ser positivt på att servicenämnden lyfter fram att IT-säkerhet har ett särskilt fokus och därför kommer att hanteras i en särskild handlingsplan. Stadskontoret vill samtidigt lyfta att åtgärder för stärkt IT-säkerhet behöver samplaneras med stadens övriga kontinuitetsplanering och



att Malmö stads trygghets- och säkerhetsarbete behöver bedrivas ur ett allriskperspektiv där olika typer av risker och behov vägs mot varandra för ett balanserat risktagande.

Artificiell intelligens (AI)

Stadskontoret lyfte vid beredningen av 2024 års utvecklingsplan att det kan finnas behov av ytterligare styrning på områden såsom artificiell intelligens (AI) och såg positivt på att serviceförvaltningen i samband med framtagande av 2025 års utvecklingsplan förtydligade servicenämndens uppdrag kopplat till AI.

Stadskontoret ser positivt på att servicenämnden inom ramen för 2026 års utvecklingsplan planerar att *sprida kunskap om AI, digitalisering och verksamhetsutveckling*, och ser samtidigt behov av att serviceförvaltningen och ITD, i nära samverkan med stadskontoret, leder och samordnar stadens användning av AI. Det är viktigt att Malmö stad ur ett helhetsperspektiv analyserar och tydliggör såväl risker som möjligheter med AI och att informationssäkerhet och dataskyddsperspektiv genomsyrar utvecklingen.

Samverkan

Stadskontoret vill framhålla att serviceförvaltningen och stadskontoret fortsatt behöver betrakta sig ha ett gemensamt uppdrag att, med utgångspunkt i sina respektive ansvarsområden och tillsammans med stadens övriga verksamheter, skapa förutsättningar för en effektiv, innovativ, trygg och säker digital utveckling i staden. Stadskontoret betonar vikten av att serviceförvaltningen och stadskontoret i syfte att stärka Malmö stads digitala säkerhet, bibehåller och i vissa avseenden, såsom informationshantering, AI och IT-juridik, förstärker sin samverkan.

Styrning av kommungemensam IT och digitalisering

Stadskontoret delar serviceförvaltningens syn på behovet av en översyn av Riktlinjer för IT och digitalisering (KF 2021-03-31 § 100). Stadskontoret föreslår att kommunstyrelsen ger stadskontoret i uppdrag att i samverkan med serviceförvaltningen se över styrningen av kommungemensam IT och digitalisering som idag regleras i Riktlinjer för IT och digitalisering.

Stadskontoret föreslår att Utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering 2026 godkänns.

Ansvariga

Nicklas Löfström Nämndsekreterare
Jonas Rosenkvist Avdelningschef
Andreas Norbrant Stadsdirektör

Det digitala Malmö

Serviceförvaltningen:

IT och digitalisering

Upprättad: 2025-05-28

Version: 1.0

Ansvarig: Marcus Christensson

Utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering 2026

Innehåll

Digitalisering i förändring	2
Samhälle och effekter	2
Grön hållbarhet.....	2
Automatisering och AI-fiering.....	2
Förändrad demografi	3
Ökad instabilitet och sårbarhet i samhället.....	3
Flerårig utvecklingsplan med insatser för 2026	3
Information	4
Information som strategisk resurs	5
Tillgång till information	5
Komplexitet och krav	5
Planerade insatser 2026.....	5
Kompetens och digitalisering.....	6
Samverka för värdeskapande	6
Nya insikter och ökad digitaliseringskompetens.....	7
Samhällsnytta och medborgarservice.....	7
Planerade insatser 2026.....	7
Teknologi i förändring.....	8
Verksamhetsförändrande teknologier	9
Lagefterlevnad	9
Verksamhetsnära utveckling	9
Resiliens.....	10
IT-säkerhet.....	10
Planerade insatser 2026.....	10

Digitalisering i förändring

I 2026 års utvecklingsplan har Malmö stads omvärlds- och trendanalys Utblick Malmö använts som utgångspunkt för att skapa en kontext för utvecklingsplanen att verka i. De trender i Utblick Malmö som har en tydlig koppling till digitalisering, har i årets utvecklingsplan fått utgöra en fond för de behov och förflyttningar som fångas i årets plan.

Grunden för att bedriva det kommunala uppdraget har förändrats. En kombination av komplexitet, förändringstakt och ökad förväntan påverkar Malmö stads organisation. Nytänkande och förmåga att skapa värde på nya sätt kommer vara avgörande för att möta dessa utmanande trender. Många förutsättningar är på plats. Stadens fackförvaltningar har byggt upp kompetens och digitaliseringsförmåga. När samhällsbehovet ryms inom de traditionella välfärdsuppgifterna är detta en styrka och en framgångsfaktor. Digitalisering är integrerad i stadens verksamhetsutveckling och ett nödvändigt verktyg för att möta välfärdssektorns utmaningar. En välfungerande stad förutsätter också att vi arbetar tillsammans utifrån malmöbornas livshändelser och behov.

Innehållsmässigt har utvecklingsplanen över tid rört sig från aktivitetsbaserade insatser inom teknologiområdet till att inkludera insatser för att utveckla förmågor inom kompetens och digitalisering. I årets plan finns ett särskilt fokus på data och information samt utvecklade former för samarbete och samverkan. Information är en strategisk resurs i staden som rätt använd kan ge stora värden genom exempelvis förändrade arbetssätt, faktabaserade beslutsunderlag och förmåga till förebyggande arbete. När det gäller samverkan handlar det om att nyttja den kompetens och erfarenhet som finns i staden för att tillsammans realisera dess fulla potential.

Det övergripande syftet med utvecklingsplanen är alltid att förstärka stadens förmåga att nyttja digitaliseringen som kraft för utveckling. Planen utgör startskottet för att nya leveranser av teknik och kompetenser etableras, eller förändras. Utvecklingsplanen belyser en del av kommungemensam IT och digitalisering. I grunden ligger det ständigt pågående arbetet med att upprätthålla drift, support samt vidmakthållande och vidareutveckling av befintliga tjänster och infrastruktur. Dessa områden omfattas inte av utvecklingsplanen.

Samhälle och effekter

Megatrenderna¹ tecknar en bild av en digital era med en åldrande befolkning i ett osäkert omvärldsläge där jordens biologiska kapacitet överskrids. Realiserandet av denna plan är en pusselbit för att hjälpa staden möta dessa utmaningar och bygga en trygg och levande stad. Det börjar här...

Grön hållbarhet

Den gröna omställningen styrs av Malmö stads miljöprogram 2021-2030 och den riktning och de mål som uttrycks i miljöprogrammet vägleder även utvecklingsplanen.

Begreppet smart stad beskriver hur digitalisering och teknik kan sluta kretslopp, förbättra logistik och infrastruktur, producera energi hållbart och minimera energianvändning. Nya teknologier möjliggör effektiv informationsinhämtning och analys.

Automatisering och AI-fiering

Artificiell intelligens och automatisering omformar såväl offentlig förvaltning som samhällstjänster. AI kan förstärka beslutsfattande genom dataanalys och prediktiva modeller, men det medför även risker som

¹ Utifrån Malmö stads trend- och omvärldsanalys "Utblick Malmö"
[Utblick MALMÖ – Omvärldsanalys för Malmö stad 2025](#)

etiska dilemman och brist på transparens. För Malmö stad innebär detta en balans mellan innovation och säkerhet.

Automatiserade processer effektiviserar administrativa uppgifter och frigör resurser till mer komplexa och värdeskapande uppgifter. Samtidigt förstärks tryggheten genom AI-driven analys av trygghetsdata, vilket kan hjälpa till att förhindra brott och otrygghet.

Förändrad demografi

Låga födelsetal och ökad livslängd ändrar befolkningssammansättningen i samhället. Det innebär att staden behöver förändras för att både bättre tillgodose en äldre befolkning och vara en stad för det unga Malmö. I den förändringen behöver också nya sätt att erbjuda samhällsservice växa fram och ta form.

Ökad instabilitet och sårbarhet i samhället

Det förändrade omvärldsläget har skapat ökad instabilitet, där digitala och fysiska säkerhetshot samverkar. Samtidigt som digital teknik kan bidra till trygghet genom övervakning, prediktiv analys och smarta trygghetslösningar, ökar även sårbarheten genom cyberhot och informationsläckor.

För att motverka dessa risker behöver Malmö stad fortsätta arbetet med cyber- och informationssäkerhet. Detta innefattar starkare skydd mot cyberangrepp, utbildning av personal samt etablering av robusta system. Digitalisering måste ske på ett sätt som minimerar sårbarheter samtidigt som den bidrar till ökad trygghet i staden.

Flerårig utvecklingsplan med insatser för 2026

I enlighet med utvecklingsplanerna 2024 och 2025 har exempelvis digital identitetshantering, e-underskrift, digital post, utvecklings- och automationsverktyg, säkerhetsmekanismer, data- och analysförmåga etablerats och uppdaterats. Vidare har resurser och kompetenser för att kunna stödja förvaltningarna med införandet och tillämpningsaktiviteter ökat. Värdefulla kompetenser inom exempelvis information, beslutsstöd, säkerhet, arkitektur och juridik har förstärkts. En större förändring av stadens tekniska integrationsförmåga genomförs enligt 2025 års plan. För att kunna hämta hem effekterna av dessa investeringar behöver förvaltningarna förbereda tillämpningsaktiviteter inklusive förändringsledning.

Att etablera en ny gemensam teknisk förmåga tar i regel flera år, eftersom utformningen behöver samspela med resten av stadens IT-miljö och möta identifierade behov. En ny teknisk förmåga kräver dessutom ny finansiering för mjukvarukostnader (licenser eller motsvarande) samt resurser för drift, förvaltning och vidareutveckling. För att i nästa steg kunna tillämpa en eller flera tekniska förmågor krävs det resurser samt kunskap om aktuella verksamhetsprocesser och lämpliga förbättringar/förändringar med hjälp av den nya tekniken. Det innebär i de flesta fall förändring av nuvarande arbetssätt för att så småningom kunna uppnå önskade effekter. Tillämpningsaktiviteter inklusive förändringsledning finansieras och leds av förvaltning/verksamhet som strävar efter att uppnå en tänkt effekt.

Även större förändringar inom redan etablerade förmågor kan kräva extra central finansiering exempelvis för uppskalning i de fall antalet tillämningar är stort eller många verksamheter behöver bygga tillämpningar samtidigt.



I dialog med stadens förvaltningar, har områdena nedan diskuterats. Områdena känns igen från illustrationen som visar hur digitaliseringen utvecklar Malmö stad. Samhällseffekterna är överst och visar målsättningen, nämligen dit där allt på något sätt bidrar till en bättre stad för de som lever, verkar och vistas i Malmö. Varje område inleds med en text som beskriver vilka förflyttningar som behöver ske på sikt, för att sedan avslutas med vad som planeras inför 2026.

Information

Information har en central roll i all digitalisering. Det handlar om den information medarbetare och system samlar in eller skapar om staden och dess invånare varje dag.

Idag sker en rörelse där fokus flyttar från det nära och isolerade, till beroenden och sammanhang. Med denna förflyttning ökar behovet och beroendet av korrekt och relevant information ytterligare. Som en konsekvens av detta ökar komplexiteten hos informationen som används för att beskriva till exempel medborgarnas behov, projekt, verksamhetsflöden, omvärld eller våra dagliga arbetsuppgifter. Exempelvis finns nu, med information i fokus, bättre möjlighet att följa en medborgare genom olika processer i stadens verksamheter. Begränsningar i form av inlåsningseffekter i stängda verksamhetssystem är på väg bort, med Malmö stads ökade förmåga att koppla ihop system.

Trycket på att Malmö stad hanterar de informationsmängder som samlas in och skapas varje dag ökar ständigt. Genom att identifiera vad som behöver etableras kopplat till en given informationsmängd, det

kan vara tekniska verktyg, metadata eller nya arbetssätt, skapas förutsättningar att öka tempo och kvalitet i digitaliseringen.

Information som strategisk resurs

Stadens samlade information är en strategisk tillgång som rätt utnyttjad kan medföra helt nya arbetssätt. Genom strukturerad hantering och fördjupad insikt om potential och användningsområden kommer samband bli tydliga, beslutsunderlag förbättras och processer förkortas. Detta kommer medborgaren till gagn genom exempelvis snabbare handläggning och färre (icke värdeskapande) interaktioner med staden.

På sikt kommer det att öppna upp och stärka stadens arbete över organisatoriska gränser.

Tillgång till information

Med utvecklingen inom informations- och kommunikationsteknologi ökar möjligheterna att hantera stora komplexa data- och informationsmängder. Genom allt tillgängligare teknik blir det lättare att samla in, bearbeta och tolka stora, komplexa volymer av data från olika källor, vilket gör denna information mer tillgänglig och användbar. Förflyttningen går mot en situation där den som har informationsbehovet också har tillgång till korrekt och relevant information vid rätt tillfälle.

Genom nya digitala tjänster, ökad digitalisering av processer och spridning av mobila enheter och sensorer genereras ett kontinuerligt flöde av data och information. Detta har snabbt ökat tillgången på information. Efter att tillgången hittills gradvis har ökat håller nu ett paradigmskifte på att ske, där information går från att vara en del av stödverksamheten, till att inta en central roll i kärnverksamheten. Behovet av att kunna dela information, såväl inom staden mellan verksamheter som utanför staden med andra myndigheter, ökar ständigt. Det beror både på omvärldstryck i form av exempelvis lagstiftning och på inre tryck från stadens digitaliseringsarbete.

Komplexitet och krav

Ett flertal olika intressenter såsom nationella och internationella lagstiftare, myndigheter, medborgare och verksamhetsutvecklare ställer krav på Malmö stads hantering av information. Det rör sig om lagstiftning, som Data act, Data governance act och NIS2. Andra exempel är säkerhet, kvalitetsnivåer, effektiv hantering och tillgänglighet för rätt intressent vid rätt tillfälle. För att möta kraven behöver arbetet startas med att etablera kunskap om informationen, hur den hanteras, i vilket skick den är och hur den kan tillgängliggöras. Dessa vägval måste hela tiden balanseras mot att skapa värde för invånarna. Framöver kommer ett flertal konkreta aktiviteter behövas för att staden ska fortsätta röra sig framåt. Exempel på typiska aktiviteter är riktade utbildningsinsatser, stöd i organisering, kvalitetssäkringsmetoder och praktiska lösningar för tillgängliggörande av information.

Planerade insatser 2026

Förankra och kommunicera strategi för informationshantering

Den stadsgemensamma strategin för information och informationshantering, i enlighet med utvecklingsplanen 2025, ska under året:

- Förankras
- Förberedas för beslut i staden
- Kommuniceras

Målet är att påbörja etablering av stadens gemensamma grund för informationshantering.

Utbilda inom information och informationshantering

För att skapa förståelse för och insikt om informationens betydelse i stadens verksamhetsutveckling hos medarbetare och organisation kommer:

- Informations- samt utbildningsmaterial tas fram
- Informations- och utbildningstillfällen erbjudas för medarbetare och chefer

Målet är att lyfta kompetensen kring information och dess roll i staden i syfte att främja verksamhetsutvecklingen.

Höja kvalitet, tillgänglighet och tillit till stadens data och information

För att detta ska kunna ske behöver ett antal aktiviteter genomföras tillsammans med stadens förvaltningar:

- Påbörja arbetet med att definiera begrepp, informationsmängder och dataobjekt
- Identifiera ett grundläggande arbetssätt för informationshantering, ex gemensam syn på kvalitet, standarder och interoperabilitet²
- Bygga upp gemensamma strukturer och forum kring information i staden
- Utveckla förmågan att arbeta med stadens information genom att resursförstärka
- Bredda definitionen av dataplattformar till att inkludera alla analyser som staden behöver göra

Målet är att påbörja resan mot att nyttja stadens information som en strategisk resurs och i ökad grad arbeta datadrivet.

Påbörja arbetet med att bygga upp strukturer i syfte att kunna dela data över förvaltningsgränserna

- Etablera gemensamma mekanismer för anonymisering
- Påbörja arbetet att etablera plattform för att dela data inom staden
- Följa vad som händer på nationell nivå inom området

Målet är att underlätta för staden att arbeta proaktivt och fatta faktabaserade beslut genom att möjliggöra att data kan delas mellan förvaltningar.

Kompetens och digitalisering

När tekniska förmågor sätts i ett relevant sammanhang och används för att utveckla stadens verksamheter, kan samhällsnytta skapas. Som stöd för Malmö stads digitaliseringsarbete finns beslutade gemensamma digitaliseringsprinciper för staden. Att omsätta dessa förutsätter ett lagarbete. För att människan och medborgaren ska stå i centrum behöver flera olika kompetenser, perspektiv och infallsvinklar involveras.

Samverka för värdeskapande

En förutsättning för stadens fortsatta digitaliseringsresa är förmågan att nyttja kritiska kompetenser och optimera resurser. Genom att dela kompetenser och resurser mellan olika delar av staden skapas en mer dynamisk organisation, där exempelvis tekniska team med kompetenser som lösningsarkitekter och utvecklare kan bidra i fler sammanhang. Tydligare strukturer och processer för samverkan identifierar och synliggör möjligheter till gemensam utveckling. Det handlar exempelvis om att stimulera synergier samt att identifiera i vilka sammanhang dessa kan uppstå, både inom staden och i dess omvärld.

² Interoperabilitet är förmågan hos olika system att fungera tillsammans och kunna kommunicera med varandra. (<https://sv.wikipedia.org/wiki/Interoperabilitet>)

För att utveckla och fördjupa vår digitaliseringsförmåga måste vi också interagera mer aktivt med aktörer utanför den egna staden. Genom strategiska samarbeten med organisationer som SKR, Inera och DIGG samt med akademi och näringsliv, kan vi identifiera och dra nytta av gemensamma digitala initiativ.

Nya insikter och ökad digitaliseringskompetens

Förändringsledning handlar om att skapa en kultur där innovation och anpassningsförmåga är en naturlig del av arbetet. För att lyckas med detta måste vi medvetandegöra och kompetensutveckla medarbetare i hela organisationen. Särskilt viktigt är det att de som arbetar nära medborgarna får rätt stöd, kunskap och förutsättningar för att nyttja digitaliseringens möjligheter på ett sätt som skapar verkligt värde. Samtidigt behöver digitaliseringsfunktionerna inom kommunen fördjupa sin förståelse för verksamheternas behov, utmaningar och möjligheter, så att de kan bidra med lösningar som verkligen stärker och utvecklar kärnverksamheterna. Genom att dela perspektiv och arbeta med digitalisering tillsammans utifrån olika kompetenser, skapar vi rätt insikter för utveckling. Medborgarnära verksamheter behöver i större utsträckning få utrymme att arbeta med digitalisering och förändrade arbetssätt.

Samhällsnytta och medborgarservice

Utöver att effektivisera verksamheter ska digitaliseringsarbetet också skapa bred samhällsnytta och förbättra den direkta medborgarservice. I den breda samhällsnyttan innefattas exempelvis att förstärka social sammanhållning, främja välbefinnande och minska risken för ohälsa, ekonomiskt obestånd och annan sårbarhet.

En förutsättning för att skapa samhällsnytta genom digitalisering är att alla invånare har likvärdig tillgång till och förmåga att använda digitala tjänster. Kommunen ska aktivt arbeta för att minska det digitala utanförskapet genom utbildningsinsatser, förbättrad tillgänglighet och anpassade tjänster för olika behovsgrupper. Detta innefattar stöd till äldre, personer med funktionsvariation och andra grupper som riskerar att hamna utanför den digitala utvecklingen.

För att lyckas med detta krävs en förändring i perspektiv. I stället för att utgå från hur verksamheterna traditionellt är organiserade, behöver medarbetare se på staden genom medborgarnas ögon. Genom att flytta fokus från interna strukturer till medborgarnas faktiska behov skapas en mer sammanhållen och likvärdig service, där digitalisering blir ett verktyg för ökad samhällsnytta och individuell nytta för Malmöborna.

Planerade insatser 2026

Utveckla nya former för att nyttja kritiska kompetenser och optimera resurser i staden

Vi behöver synliggöra och dela kompetenser och resurser mellan olika delar av staden för att skapa en mer dynamisk och fullödlig organisation. Vi kommer därför att:

- Facilitera kunskapsgrupperingar över förvaltningsgränserna i syfte att sprida och dela kompetens. Det kan exempelvis handla om datascientist, utvecklare eller informationsägare/förvaltare.
- Identifiera roller som skulle kunna samfinansieras mellan flera förvaltningar som delar behovet.

Målet är att öka verkningsgraden på stadens kompetenser inom digitalisering.

Bygga ett sammanhållet metodstöd för digitalisering

Stadens verksamheter har identifierat ett behov av sammanhållet stöd i digitaliseringsarbetet. För att kunna etablera ett sådant behöver vi:

- Inventera vilka hinder och problem som finns idag
- Utvärdera befintliga metodstöd och identifiera tänkbara vägval
- Presentera ett grundläggande metodstöd för digitalisering

Målet är att erbjuda metodstöd genom hela digitaliseringsprocessen.

Sprida kunskap om AI, digitalisering och verksamhetsutveckling

Verksamhetsutveckling bygger på ett helhetsorienterat synsätt där många delar, perspektiv och kompetenser samverkar. Vi ska därför erbjuda utbildning och information inom:

- AI
- Digitalisering
- Metoder för verksamhetsutveckling.

Målet är främja det praktiska arbetet med verksamhetsutveckling.

Förbättra systematiken i arbetet med det digitala innanförskapet

Den genomgripande digitaliseringen omformar och påverkar våra liv. Det digitala utanförskapet följer ofta sedvanliga socioekonomiska mönster, men kan också drabba individen genom en förvärvad funktionsvariation. Vi behöver:

- Säkerställa att icke-funktionella krav vid upphandlingar även omfattar aspekter kopplade till digitalt innanförskap
- Säkerställa att aspekter kopplade till digitalt innanförskap beaktas även i de stadsgemensamma lösningar som ITD tar fram och ansvarar för. Aspekterna behöver utgå från de tilltänka målgrupperna.

Målet är att främja digitalt innanförskap.

Stärka och bredda nyttjandet av välfärdsteknik

Fenomenet välfärdsteknik associeras med effektivisering i brukarmiljö, ofta utifrån ett verksamhetsperspektiv snarare än ett individperspektiv. Genom att belysa bredden i området, kan effekterna av välfärdsteknik utökas. Vi kommer att:

- Stödja och stärka den verksamhetsutveckling som riktar sig mot att utforska och implementera ny välfärdsteknik.
- Belysa de möjligheter och lösningar som finns inom området välfärdsteknik

Målet är att staden ska öka och bredda effekterna av välfärdsteknik.

Teknologi i förändring

Teknologi har under en längre tid förändrats i ett evolutionärt mönster, lite bättre hela tiden. Idag förändras den i grunden när den förstärks med maskininlärning och AI, dessutom teknologier som förändras och får nya egenskaper. Utvecklingen inom AI skapar helt nya sätt att lösa utmaningar, till exempel inom analys och beslutsstöd. Förändringen av befintliga teknologier och tillkomsten av nya sker just nu i ett högt tempo och det fortsätter troligtvis så inom överskådlig framtid.

Verksamhetsförändrande teknologier

Många grundläggande teknologier som krävs för att förändra våra verksamheter finns idag på plats, som exempelvis trygg identifiering, analysförmåga och integrationskapacitet. Det vi kommer att behöva förstå och lära oss att nyttja framöver, är teknologier som snabbt växer fram i form av AI, hög grad av automatisering och autonomi, men också tillgång till information i realtid. På olika sätt skapar dessa helt nya möjligheter att lösa behov och utmaningar. Staden behöver identifiera var och hur dessa teknologier kan nyttjas för att skapa värde, men också hantera de risker och konsekvenser som de medför.

Modularisering³ är ytterligare en verksamhetsförändrande trend inom system och mobila applikationer. Stora och omfattande verksamhetssystem ersätts av en kombination av mindre moduler som mer precist kan möta verksamhetens behov. Mindre moduler förbättrar utvecklingstakten genom att anpassningsförmågan ökar, eftersom det är enklare att byta ut en modul när behoven förändras eller en förbättrad produkt finns på marknaden. En ökad grad av modularisering förutsätter en god integrationsförmåga, vilket också har varit fokus i tidigare års utvecklingsplaner.

Lagefterlevnad

Samhällets ökade digitalisering sätter fokus på all den information som Malmö stad har och kontinuerligt producerar. Informationens position och angelägenhet i samhället synliggörs genom den ökade mängd lagstiftning som tas fram både internationellt och nationellt. EU, som pekat ut perioden 2020 – 2030 som det ”digitala årtiondet”, har sett detta och agerar löpande på det i form av både nya och uppdaterade lagar.

Sedan 2022 har EU tagit fram ny lagstiftning kopplat till sin strategi för digitalisering ([A Europe fit for the digital age - European Commission](#)⁴). Så här långt handlar det om:

- AI Act
- Data Act
- Data Governance Act
- Digital Services Act
- Digital Markets Act
- NIS2 Directive
- Product Liability Directive

En grundläggande förståelse för hur Malmö stads förvaltningar gemensamt ska förstå och tolka de lagar och regelverk som påverkar verksamheterna, är av stor vikt.

Verksamhetsnära utveckling

Nya behov, förflyttningar och möjligheter identifieras kontinuerligt i den verksamhetsutveckling som stadens medarbetare bedriver. Detta ger guidning i vilken ny teknologi som behöver etableras lokalt och hur befintlig teknologi behöver förstärkas eller förändras.

Inom den del av digital arbetsplats som avser den mobila arbetsplatsen, sker en rörelse mot teknologier som öppnar nya möjligheter. Utvecklingen går i riktning mot en ökad grad av modularisering, standardisering och interoperabilitet⁵. Detta öppnar upp för att skapa en mer sammanhållen och ändamålsenlig användarupplevelse.

³ När man bygger upp en lösning av flera mindre och specialiserade system, i stället för att välja ett stort som löser allt.

⁴ [A Europe fit for the digital age - European Commission](#)

⁵ Interoperabilitet är förmågan hos olika system att fungera tillsammans och kunna kommunicera med varandra. (<https://sv.wikipedia.org/wiki/Interoperabilitet>)

Resiliens

Resiliens handlar om att upprätthålla verksamhet även när fundamentala förutsättningar begränsas eller försvinner. För att IT och digitalisering ska kunna bidra till stadens resiliens, behövs ökad kunskap om var information och teknologi nyttjas i verksamhetsprocesserna. Det innebär att kopplingen till informationsområdet är stark och att det finns tydliga beroenden mellan aktiviteter inom resiliens och informationshantering. Lagstiftning riktar in sig på området och skapar ytterligare tryck på förflyttning, t ex Cybersäkerhetslagen (NIS2), Data-Act och AI-Act. Kontinuitetsplanering är en del i att skapa resiliens. På längre sikt krävs dock ytterligare insatser i form av förbättrade förutsättningar, ändrade arbetssätt, utbildning, guider, riktlinjer mm.

Inom IT handlar det exempelvis om:

- Säkerställa tillgång till nätverk och serverkapacitet för att bygga upp förmåga att styra om nätverkstrafik vid ett tillfälligt avbrott.
- Förmåga att upprätthålla tillräcklig IT-säkerhet i den tekniska miljön i samband med störningar, det vill säga att det finns överlapp i säkerhetssystemen.

IT-säkerhet

IT-säkerhet har ett särskilt fokus och hanteras därför i en separat handlingsplan. Denna plan är dynamisk och anpassningsbar till förändrade hotbilder. Regelbundna säkerhetsrevisioner gör det möjligt för Malmö stad att identifiera risker tidigt, upprätthålla en hög IT-säkerhetsnivå och vidta åtgärder för förbättrat skydd. Genom kontinuerlig uppföljning och analys anpassas strategin efter nya hot och tekniska framsteg. Processen omfattar granskning av säkerhetsrutiner, incidenter och lagförändringar för att säkerställa en flexibel och effektiv säkerhetsstrategi.

Planerade insatser 2026

Utmana och minska stadens totala administration

Facilitera och stötta stadens effektivisering av administrativa uppgifter och dokumentation. Nya teknologier ger möjligheter att exempelvis effektivisera dokumentationsarbete, förenkla insatsen i samband med utlämning av uppgifter samt översätta text och tal i realtid. Vi kommer att:

- Kommunicera potentialen med automatisering, samt olika tillvägagångssätt för hur dessa möjligheter kan realiseras baserat på var verksamheterna ser att det är lämpligt/möjligt.
- Etablera ett sammanhållet stöd med kommunikation, tillvägagångssätt, utbildning och teknisk förmåga, i syfte att stödja stadens verksamheter vid automatisering.
- Undersöka i vilken utsträckning säkra generativa AI-tjänster anpassade för offentlig sektor kan nyttjas som stöd för administrativa tjänster.
- Höja kompetens hos ITD kring LowCode/NoCode verktyg⁶

Målet är att effektivisera administrativa uppgifter.

⁶ Verktyg som går att bygga system med, som kräver lite eller ingen kompetens inom systemutveckling.

Bistå vid införande av Single Digital Gateway i staden

SDG (Single Digital Gateway) är en EU-förordning som syftar till att skapa en gemensam digital ingång till Europa. I Sverige är DIGG nationell samordnare. För att möta de krav som ställs på staden kommer vi att:

- Samordna stadens centrala kompetenser och resurser
- Bistå vid planering av resurser och kompetenser i de verksamheter i staden som omfattas av SDG-förordningen.

Målet är att stötta stadens verksamheter i att uppfylla SDG-förordningen.

Utforska modulära lösningar

Vi har en hypotes att modulära lösningar kan ge oss en bättre förmåga att löpande möta nya behov och förändrade förutsättningar. Vi kommer att:

- Testa denna hypotes genom att genomföra aktiviteter där vi fokuserar på att lära, undersöka och förstå konsekvenser.
- Identifiera upphandlingar där vi kan utforska denna arkitektur närmre.

Målet är att fördjupa kunskapen kring användning av modulära lösningar i praktiken.

Kontinuerligt stärka IT-säkerheten

Under 2026 ska uppföljningsarbetet stärkas för att tillse att rekommenderade åtgärder från säkerhetsrevisionerna också implementeras effektivt. Hot- och riskanalyser av potentiella säkerhetshot och sårbarheter ska kontinuerligt genomföras. Arbetet kring IT-säkerhet är dynamiskt och anpassningsbart och svarar mot förändrade behov och en föränderlig hotbild. Det innebär att formerna och processerna för att bedriva arbetet kontinuerligt utvecklas. Grunden i det arbetet utgörs av kontinuerlig etablering av nya eller utvecklade säkerhetslösningar för att Malmö stads skydd mot cyberattacker, dataintrång och andra säkerhetshot.

Målet är att öka stadens motståndskraft mot säkerhetshot.