



Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2025-10-15 kl 13:00-13:45
Plats	Sessionssalen, stadshuset
Utses att justera	Håkan Fäldt
Protokollet omfattar	§293

Underskrifter	Sekreterare	 Nicklas Löfström	
	Ordförande	 Katrín Stjernfeldt Jammeh	
	Justerande	 Håkan Fäldt	

Beslutande ledamöter

Katrin Stjernfeldt Jammeh (S) (Ordförande)
Stefana Hoti (MP) (Vice ordförande)
Helena Nanne (M) (Andre vice ordförande)
Andréas Schönström (S)
Mubarik Mohamed Abdirahman (S)
Håkan Fäldt (M)
Anton Sauer (C)
Magnus Olsson (SD)
Anders Olin (SD)
Anfal Saad Mahdi (V)
Anders Skans (V)
Roko Kursar (L)
Amani Loubani (S) ersätter Sofia Hedén (S)

Ej tjänstgörande ersättare

Anders Rubin (S)
Anders Nilsson (S)
John Eklöf (M)
Farishta Sulaiman (M)
Tony Rahm (M)
Rickard Åhman Persson (SD)
Anders Pripp (SD)
Tobias Petersson (V)
Sadiye Altundal (V)

Övriga närvarande

Aida Memisovska (Utvecklingssamordnare)
Alma Tabak (Enhetschef)
Andreas Norbrant (Stadsdirektör)
Anna Westerling (Ekonomidirektör)
Carina Nilsson (Ordförande kommunfullmäktige (S)
Emma Sandberg (Enhetschef)
Henrik Loveby (Avdelningschef)
Johanna Juhlin (HR-direktör)
Jonas Rosenkvist (Avdelningschef)
Martin Ljungberg (Sekreterare)
Nicklas Löfström (Sekreterare)
Petter Hallberg (Sektionschef)
Tomas Barring (Chefsjurist)

§ 293 Remiss Finansdepartementet - Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten

STK-2025-1047

Sammanfattning

Finansdepartementet har skickat ut en promemoria på remiss med förslag på ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten. Förslaget innebär i korthet att kravet på befordringstid inom den samhällsomfattande posttjänsten ändras så att minst 85 procent av de inrikes brev som lämnas in för tredagarsbefordran före angiven senaste inlämningstid ska ha delats ut inom tre påföljande arbetsdagar och minst 97 procent inom fem påföljande arbetsdagar. Ändringarna görs i postförordningen (2010:1049). Förordningsändringarna föreslås träda i kraft den 1 januari 2026.

Ärendet har internremitterats brett inom staden och till vissa bolag.

Beslut

Kommunstyrelsen beslutar

1. Kommunstyrelsens godkänner förslag till yttrande och skickar yttrandet till Finansdepartementet.

Beslutet skickas till

Finansdepartementet
Funktionsstödsnämnden
Förskolenämnden
Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden
Servicenämnden
Stadsbyggnadsnämnden
Tekniska nämnden
Grundskolenämnden
Arbetsmarknads- och socialnämnden
Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden
Miljönämnden
Överförmyndarnämnden
P-Malmö
VA-Syd
Valnämnden
MKB Fastighets AB
Stadskontoret, Omvärld och näringsliv
Stadskontorets handläggare

Beslutsunderlag

- Förslag till beslut KSAU 251006 §455 Remiss Finansdepartementet - Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 251006 Remiss Finansdepartementet - Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten
- Förslag till yttrande Remiss Finansdepartementet - Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten
- Remissvar valnämnden
- Remissvar förskolenämnden

- Remissvar stadsbyggnadskontoret
- Remissvar tekniska nämnden
- Remissvar hälsa-, vård- och omsorgsnämnden
- Remissvar servicenämnden
- Remissvar funktionsstödsnämnden
- Remissvar MKB Fastighets AB
- Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten
- Remiss Finansdepartementet - Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten



Tjänsteskrivelse

Datum

2025-09-26

Vår referens

Agnes Ericsson

Utredare

agnes.ericsson@malmo.se

Remiss Finansdepartementet - Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten **STK-2025-1047**

Sammanfattning

Finansdepartementet har skickat ut en promemoria på remiss med förslag på ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten. Förslaget innebär i korthet att kravet på befordringstid inom den samhällsomfattande posttjänsten ändras så att minst 85 procent av de inrikes brev som lämnas in för tredagarsbefordran före angiven senaste inlämningstid ska ha delats ut inom tre påföljande arbetsdagar och minst 97 procent inom fem påföljande arbetsdagar. Ändringarna görs i postförordningen (2010:1049). Förordningsändringarna föreslås träda i kraft den 1 januari 2026.

Ärendet har internremitterats brett inom staden och till vissa bolag.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta

1. Kommunstyrelsens godkänner förslag till yttrande och skickar yttrandet till Finansdepartementet.

Beslutsunderlag

- Remiss Finansdepartementet - Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten
- Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten
- Remissvar MKB Fastighets AB
- Remissvar funktionsstödsnämnden
- Remissvar servicenämnden
- Remissvar tekniska nämnden



- Remissvar hälsa-, vård- och omsorgsnämnden
- Remissvar förskolenämnden
- Remissvar stadsbyggnadskontoret
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 251006 Remiss Finansdepartementet - Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten
- Remissvar valnämnden

Beslutsplanering

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2025-10-06

Kommunstyrelsen 2025-10-15

Beslutet skickas till

Funktionsstödsnämnden

Förskolenämnden

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden

Servicenämnden

Stadsbyggnadsnämnden

Tekniska nämnden

Grundskolenämnden

Arbetsmarknads- och socialnämnden

Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden

Miljönämnden

Överförmyndarnämnden

P-Malmö

VA-Syd

Valnämnden

MKB Fastighets AB

Stadskontoret, Omvärld och näringsliv

Stadskontorets handläggare

Ärendet

Finansdepartementet har skickat ut en promemoria på remiss med förslag på ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten. Förslaget innebär i att kravet på befordringstid inom den samhällsomfattande posttjänsten ändras så att minst 85 procent av de inrikes brev som lämnas in för tredagarsbefordran före angiven senaste inlämningstid ska ha delats ut inom tre påföljande arbetsdagar och minst 97 procent inom fem påföljande arbetsdagar. Ändringarna görs i postförordningen (2010:1049). Förordningsändringarna föreslås träda i kraft den 1 januari 2026.

I nu gällande förordning är kravet att minst 95 procent av de inrikes brev som har lämnats in för tvådagarsbefordran före angiven senaste inlämningstid ska ha delats ut inom två påföljande arbetsdagar, oavsett var i landet breven har lämnats in.



Som bakgrund till den föreslagna förändringen anges framför allt att den svenska postmarknaden befinner sig under ett stort förändringstryck. Sedan år 2000 har två av tre fysiska brev ersatts av digital kommunikation i Sverige. Beräkningar visar att de brevvolymer som Postnord hanterar kommer att fortsätta att sjunka och kan komma att motsvara cirka en tredjedel av dagens nivå om fem år. Minskande brevvolymer får stora konsekvenser för den samhällsomfattande posttjänstens förmåga till självfinansiering. Genom att gå över till elektronisk kommunikation kan betydande kostnadsbesparingar uppnås, samtidigt som informationsöverföringen blir snabbare. Många företag och offentliga aktörer har redan kommit långt i övergången till digital kommunikation. Förslaget understryker nödvändigheten i att hitta ett lösningsspaket som bygger på ett ökat användande av digital brevlåda för myndighetspost tillsammans med andra lösningar för den grupp medborgare som av olika skäl inte kan använda en sådan.

Internremiss

Följande har valt att avstå från att yttra sig: Grundskolenämnden, arbetsmarknads- och socialnämnden, gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden, miljönämnden, överförmyndarnämnden, P-Malmö och VA Syd. MKB Fastighets AB valt att inte lämna några synpunkter i sitt yttrande. Stadsbyggnadskontoret har svarat på förvaltningsnivå.

Stadskontoret har tagit fram ett förslag till yttrande baserat utifrån de yttranden som inkommit.

Funktionsstödsnämndens yttrande

Funktionsstödsnämnden uttrycker i sitt yttrande farhågor för dem som inte kan använda digital brevlåda och efterlyser en fördjupad konsekvensbeskrivning för personer med funktionsnedsättning, psykisk ohälsa och äldre. Funktionsstödsnämnden vill också ha förtydliganden om ansvar, åtgärder och finansiering för att minska digitalt utanförskap.

Funktionsstödsnämnden anser också att det saknas analys utifrån våld i nära relation, särskilt ekonomiskt och digitalt våld som är alltmer utbrett i samhället, inte minst för nämndens målgrupp. Sådant våld kan exempelvis yttra sig genom att den enskilde själv inte förfogar över sitt bank-id och därmed inte får tillgång till sin digitala post och posthantering

Förskolenämndens yttrande

Förskolenämnden har inget att erinra men betonar i sitt yttrande att det i förskoleförvaltningens verksamhet finns behov av att använda fysisk post av säkerhets- och sekretesskäl, bland annat för att skicka brev till personer med skyddade personuppgifter. Därutöver använder förskoleförvaltningen fysisk post för att delge beslut till enskilda, till exempel inom ramen för förvaltningens tillsynsverksamhet av fristående förskolor. Förskoleförvaltningen ser en risk för längre handläggningstider



men anser samtidigt att förslaget kan ge ökade incitament att utveckla säkra digitala alternativ till fysisk post. Förskoleförvaltningen efterlyser nationell samverkan för att underlätta för kommuner och myndigheter att på ett säkert sätt kunna utbyta information.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens yttrande

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden anser att digitala lösningar borde vara självklara mellan myndigheter. De framhåller att brev till domstolar och tillsynsmyndigheter är tidskritiska och att långsammare postgång kan försvåra svarstider. Nämnden menar att konsekvensbeskrivningen är för ytlig och efterfrågar förtydligande kring ansvar, åtgärder och finansiering för digital inkludering. Särskilt viktigt är snabb fysisk post för äldre som inte använder digitala tjänster, exempelvis vid provsvar och läkemedel.

Valnämndens yttrande

Valnämnden bifaller generellt förslaget om ändrade krav på befordringstid för inrikes brev, men framhåller i sitt yttrande att postgången är en central komponent i valförfarandet och att förändringar kan få konsekvenser för genomförandet av allmänna val.

Valnämnden understryker i sitt yttrande att en förlängd befordringstid bedöms öka risken för att förtidsröster som skickas till andra kommuner, utlandsröster samt budröstningsmaterial riskerar att inte nå väljare i tid. Distributionen av dessa försändelser är en central del av demokratin och behöver därför särskilt beaktas vid implementeringen av förslaget. Valnämnden anser att Valmyndigheten i samverkan med PostNord och Post- och telestyrelsen ska säkerställa att valrelaterade försändelser inte påverkas negativt.

MKB Fastighets AB:s yttrande

MKB har tagit del av förslaget och har inga synpunkter.

Servicenämnden yttrande

Servicenämnden lämnar flera synpunkter på förslaget i sitt yttrande. Servicenämnden informerar bland annat om att även om post kan skickas digitalt från serviceresors sida kan mottagare för närvarande inte skicka eventuellt svar till serviceresor digitalt, utan detta måste gå via postgång. Förvaltningen yttrar oro över att förslaget kan påverka möjligheten att överklaga beslut inom lagstadgad tid, vilket kan försena hela utredningen och få negativa konsekvenser för enskilda personer.

Stadsbyggnadskontorets yttrande

Stadsbyggnadskontoret hanterar dagligen inkommande och utgående post i bland annat bygglovs- och detaljplaneärenden. En ändring av befordringskravet till tre dagar innebär



att handlingar som skickas analogt leder till kortare svarstid för medborgare, andra instanser och förvaltningen. För att möta detta behöver stadsbyggnadskontoret se över sina rutiner. Rutiner kring exempelvis laga kraft av beslut kan påverkas, vilket i sin tur kan leda till längre handläggningstider och behov av omarbetade ärendeprocesser.

Stadsbyggnadskontoret anser samtidigt att den digitala utveckling som förslaget kan främja är positiv, men betonar behovet av nationell samverkan för att uppnå enhetliga och säkra arbetsprocesser. Stadsbyggnadskontoret efterfrågar även ett förtydligande från regeringen om när de resterande tre procent av inrikes brev som inte omfattas av femdagarskravet ska delas ut enligt förslaget.

Tekniska nämndens yttrande

Tekniska nämndens uppdrag innebär omfattande posthantering, bland annat avtal, upphandlingar och parkeringstillstånd för rörelsehindrade. Även kontakten med flera myndigheter sker främst via post. Tekniska nämnden ser att förändringen kan påverka enskilda medborgare negativt då ett ärende vara avgörande på olika sätt i vardagen. Tekniska nämnden menar att målsättningen bör vara att post och allmänna handlingar delas ut dagen efter den skickas.

Stadskontorets bedömning

Stadskontoret ställer sig positivt till att förslaget kan bidra till att påskynda övergången till säkrare digital posthantering då det är i linje med stadens digitaliseringsarbete, dock instämmer stadskontoret i nämndernas yttranden om att det finns ett behov av nationell samordning. Stadskontoret uppmuntrar också till att Finansdepartementet gör en analys av vilka konsekvenser förslaget kan komma att få för enskilda personer och företag, samt tar större hänsyn till grupper som riskerar digitalt utanförskap.

Stadskontoret konstaterar att flera av stadens nämnder och bolag framför att en förlängning av befordringstiden kan påverka verksamheternas ärendeprocesser. Utifrån förvaltningarnas yttranden kan stadskontoret konstatera att en ändring av befordringstiden kan innebära att förvaltningar ser över sina rutiner och i vissa fall ger längre svarstider, för att säkerställa rättssäkerhet och ge berörda parter möjlighet till delaktighet i ärendeprocesser. Exempelvis rutiner kring laga kraft av beslut kan behöva justeras.

Stadskontoret instämmer i valnämndens yttrande och ser behov av ett förtydligande från regeringen kring hur det säkerställs att valrelaterade försändelser och andra tidskritiska brev hanteras med särskild hänsyn vid implementeringen av de föreslagna ändringarna.

Stadskontoret föreslår kommunstyrelsen att godkänna förslag till yttrande och skicka det till Finansdepartementet.



Ansvariga

Nicklas Löfström Nämndsekreterare

Micael Nord Näringslivsdirektör

Andreas Norbrant Stadsdirektör



Datum

2025-10-15

Adress

August Palms Plats 1

Diarienummer

STK-2025-1047

Yttrande

Till

Finansdepartementet

**Remiss Finansdepartementet - Ändring av kravet på
befordringstid i den samhällsomfattande
posttjänsten**

Fi2025/01485

Sammanfattning

Malmö stad framför att en förlängd befordringstid kan påverka tidskritiska ärenden som färdtjänstutredningar, vård- och omsorgsärenden, bygglovsprocesser och valförfarandet, med risk för längre handläggningstider och bristande rättssäkerhet.

Samtidigt ser Malmö stad att förslaget kan bidra till att påskynda utvecklingen av säkra digitala postlösningar och understryker behovet av nationell samordning och åtgärder för att motverka digitalt utanförskap.

Yttrande

Postgångens betydelse för stadens verksamheter

Malmö stad framhåller att postgången är en central komponent i flera av stadens verksamheter och att en ändrad befordringstid kan få konsekvenser för tidskritiska försändelser. Detta gäller bland annat färdtjänstutredningar, vård- och omsorgsärenden, bygglovs- och detaljplaneärenden, domstols- och tillsynsärenden samt valförfarandet. Malmö stad framhåller att målsättningen bör vara att post och allmänna handlingar delas ut dagen efter den skickas, då ett ärende kan vara avgörande på olika sätt i medborgarens vardag.

Risk för digitalt utanförskap

Malmö stad lyfter en oro för att en ökad befordringstid kan förstärka det digitala utanförskapet, som redan drabbar många äldre samt personer med funktionsnedsättning och psykisk ohälsa. Malmö stad understryker nödvändigheten i att hitta ett lösningspaket som underlättar för ett ökat användande av digital brevlåda för myndighetspost tillsammans med andra lösningar för den grupp medborgare som av olika skäl inte använder en sådan. Malmö stad efterfrågar också förtydliganden kring de åtgärder som regeringen nämner kopplade till digital inkludering – vem som



kommer ansvara för dessa åtgärder, vad de skulle kunna bestå i och hur en eventuell finansiering skulle kunna se ut.

Behov av fördjupad konsekvensbeskrivning

Malmö stad ser ett behov av en fördjupad konsekvensbeskrivning som omfattar fler grupper än äldre, särskilt personer med funktionsnedsättning och psykisk ohälsa. Malmö stad framhåller även att promemorian saknar analys utifrån våld i nära relation, särskilt ekonomiskt och digitalt våld, eftersom sådant våld kan innebära att den enskilde inte förfogar över sitt bank-id och därmed inte får tillgång till digital post.

Malmö stad framhåller att även efter ett ökat digitalt användande finns ett fortsatt behov av fysisk post av säkerhets- och sekretessskäl, bland annat för personer med skyddade personuppgifter samt vid delgivning av beslut inom tillsynsverksamhet.

Justering av rutiner nationellt och lokalt

Malmö stad ser positivt på att promemorians förslag kan ge ökade incitament att påskynda införandet av digitala, säkra lösningar som alternativ till fysisk post. Det lyfts också att det behövs en utveckling av digitala lösningar och samverkan på nationell nivå för att stärka den digitala infrastrukturen och öka möjligheterna för kommuner och myndigheter att på ett säkert sätt kunna utbyta information.

Malmö stad framhåller att en ändring av befordringstiden riskerar att påverka rättssäkerheten i ärendeprocesser. För att säkerställa att berörda parter ges möjlighet till delaktighet kan det bli nödvändigt att förlänga svarstider. Malmö stad påpekar också att rutiner kopplade till exempelvis när beslut vinner laga kraft kan komma att påverkas.

Valförfarandet

Malmö stad framhåller att en förlängd befordringstid kan öka risken för att röster ogiltigförklaras. Det gäller särskilt förtidsröster som ska skickas till andra kommuner, utlandsröster samt budröstningsmaterial som riskerar att inte nå väljare i tid. Distributionen av dessa försändelser är en central del av demokratin och behöver därför särskilt beaktas vid implementeringen av förslaget. Malmö stad ser därför behov av att Valmyndigheten i samverkan med PostNord och Post- och telestyrelsen säkerställer att valrelaterade försändelser inte påverkas negativt och att information om ändrade befordringstider når kommuner och andra aktörer i god tid.

Malmö stad efterfrågar dessutom ett förtydligande från regeringen gällande när de återstående tre procent av breven som inte omfattas av femdagarskravet ska ha delats ut.

Ordförande

Katrin Stjernfeldt Jammeh

Sekreterare

Nicklas Löfström