



Malmö stad
Miljöförvaltningen



Behovsutredning 2023-2025 med tillsynsplan för 2023

Enheten för bostadstillsyn

MN-2022-11721

Antagen av Miljönämnden 2023-01-26

MILJÖFÖRVALTNINGEN
Bergsgatan 17
205 80 Malmö
Tel. 040-34 10 00
Org.nr. 212000-1124
miljo@malmo.se
www.malmo.se/miljo



Innehållsförteckning

Sammanfattning av enhetens tillsynsplan för 2023.....	3
Bakgrund	3
Om behovsutredning och tillsynsplan.....	3
Enhetens ansvarsområden	4
Personal.....	4
Enhetens arbete under 2022	4
Nationellt, regionalt och lokalt arbete	5
Behovsutredning 2023-2025 med tillsynsplan för 2023.....	6
Behovsprioriterad tillsyn.....	6
Händelsestyrd tillsyn	11



Sammanfattning av enhetens tillsynsplan för 2023

Enhetens tillsynsarbete har under flera år påverkats av pandemin. Detta har försvårat arbetet med uppföljning av den planerade tillsynstiden inom den uppsökande bostadstillsynen då tillsynen inte kunnat genomföras som planerat under de restriktioner som funnits. Under 2022 har verksamheten i stor utsträckning kunnat återgå till det normala, samtidigt som enheten kontinuerligt arbetat med uppföljning och kvalitet. Resultatet är att tillsynsplaneringen för 2023 är mer träffsäker än tidigare. Uppföljningen har även resulterat i att enheten kommer att göra omprioriteringar inom den behovsprioriterade tillsynen.

I tillsynsplanen för 2023 kommer tillsynstiden för uppsökande bostadstillsyn minskas medan tiden för radontillsyn kommer att ökas. Uppföljning har visat att det genomsnittliga ärendet inom den uppsökande tillsynen handläggs under kortare tid då enheten har utarbetat effektivare arbetssätt. Inom radontillsynen utökas tiden för att nå målet om att följa Strålskyddsmyndighetens nationella plan för kontroll av radongashalter i bostäder. Arbetet med uppsökande bostadstillsyn enligt tillsynsplanen är fortsatt omfattande, ambitiöst, och bidrar till stor hälso nytta, samt är i linje med den nationella strategin för miljöbalktillsyn. Samtliga förändringar inom den behovsprioriterade tillsynen leder till att tillsynsplanen blir mer hållbar, men med fortsatt fokus på så stor hälso nytta som möjligt utifrån enhetens resurser.

Enhetens omfattande kvalitetsarbete inom rådgivning och händelsestyrkt arbete har haft god effekt, vilket bedöms vara en av orsakerna till att enheten kunnat lägga mindre tid på denna tillsyn än planerat under 2022. Under 2023 kommer fokus fortsatt ligga på rådgivning och information till Malmöbor, fastighetsägare och verksamhetsutövare i syfte att ge en god service och arbeta proaktivt med den händelsestyrda tillsynen. Energikris samt klimatförändringar förväntas kunna öka antalet händelsestyrda ärenden gällande låg och hög inomhustemperatur samt rök från vedeldning väsentligt, vilket enheten tagit höjd för inom rådgivning och utredning av olägenheter.

Behovet av tillsyn inom enhetens ansvarsområde är större än befintliga resurser. Omfattningen av den händelsestyrda tillsynen kan variera över tid, vilket innebär att vissa omprioriteringar kan behöva göras under pågående år. Detta kan påverka både den behovsprioriterade och händelsestyrda tillsynen.

Bakgrund

Om behovsutredning och tillsynsplan

Miljöförvaltningen ska bedriva effektiv tillsyn med stöd av miljöbalken och bestämmelser meddelade med stöd av miljöbalken eller med anledning av EU:s förordningar inom miljöbalkens tillämpningsområde. I arbetet med att identifiera behoven inom de olika branscherna och tillsynsområden är utgångspunkten de krav som finns i nationell lagstiftning och övergripande nationella och lokala mål. Bedömning görs även utifrån egna erfarenheter av



olika branscher, uppskattning av tidsåtgång och lokal analys av tidigare utförd tillsyn, granskning av klagomål, tidsredovisning och tillsynsfrekvens.

Behovsutredningen utgör en bruttouppskattning av det behov som föreligger för att genomföra allt det myndighetsarbete inom miljöbalken område m m som avdelningen ansvarar för. Begränsande för myndighetsarbetet är den ekonomiska ram samt personalresurser som avdelningen förfogar över. Överstiger behovet tillgängliga resurser behöver prioriteringar göras av myndighetsarbetet för att avdelningens verksamhet ska kunna genomföras med tilldelade resurser. Tillsynsplanen speglar alltså nettobehovet för avdelningens myndighetsutövning.

Enhetens ansvarsområden

Enheten för bostadstillsyn arbetar med händelsestyrd och behovsprioriterad tillsyn av hälsoskydd i bostäder enligt miljöbalken (1998:808) och strålskyddslagen (2018:376).

Händelsestyrd tillsyn omfattar inkomna klagomål avseende hälsoskydd i bostäder. Behovsprioriterad tillsyn omfattar uppsökande tillsyn samt tillsyn av radon och omsorgsboenden. Tillsynen rör bland annat ventilation, fuktskador, mikrobiell påväxt, buller och skadedjur.

Enheten hanterar även inkomna remisser, till exempel alkoholremisser och bygglovsremisser, samt ger rådgivning till Malmöbor, verksamhetsutövare och fastighetsägare i frågor gällande hälsoskydd i bostäder.

Personal

Inom enheten arbetar nio inspektörer, en administrativ assistent och en enhetschef motsvarande 9,3 heltidstjänster. Totalt är 8 300 timmar tillgängliga för enhetens planerade tillsyn under 2023. Detta är 280 timmar mindre än 2022 och beror på föräldra- och tjänstledigheter på enheten.

Enhetens arbete under 2022

Under början av året var den uppsökande bostadstillsynen svår att genomföra effektivt eftersom inspektionerna innebar en ökad smittspridningsrisk. Enheten har därför inte kunnat genomföra all planerad uppsökande tillsyn, dels på grund av restriktionerna i början av året, dels då tiden för att handlägga ett genomsnittligt ärende minskat.

Enheten har lagt ner ett omfattande arbete med att komma till rätta med de hälsoskyddsproblem som finns i de två slumförvaltade fastigheterna på Thomsons väg. Den ena fastigheten är nu köpt av MKB, vilka haft ett nära samarbete med enheten för att fullfölja de beslut som finns. I den andra fastigheten har flera beslut fattats och följts upp med ansökningar om utdömande av vite.



Malmö stad

Miljöförvaltningen

Enheten för bostadstillsyn är del av den referensgrupp som sammankallats av Folkhälsomyndigheten för att ta fram en nationell strategi för uppsökande bostadstillsyn. Enheten har även samarbetat med Romskt Informations och Kunskapscentrum, RIKC, för att bättre nå ut till Malmös romska nationella minoritet.

Två framgångsfaktorer under året har varit väl fungerande rutiner samt ett väl fungerande samarbete inom enheten. Detta har medfört att enheten kunnat utveckla arbetet inom sina tillsynsområden ytterligare. Under året har enheten slutfört ett arbete för att förbättra arbetssättet kring smitta från legionella. Detta har resulterat i att enheten arbetar mer säkert med detta tillsynsområde, och har på Smittskydd Skånes inrådan delat med sig av arbetssättet till hela regionen via Miljösamverkan Skåne.

Nationellt, regionalt och lokalt arbete

I enhetens tillsynsplan ingår följande nationella och regionala tillsynsprojekt:

Strategi för miljöbalkstillsynen 2022–2025 och tillsynsområdena med fokusområden, där enheten berörs av följande fokusområde:

- Inomhusmiljö i bostäder.

Miljöprogram för Malmö stad 2021–2030, där enheten berörs av följande mål:

- Mål 5 Hälsosfarlig exponering har minskat avsevärt i Malmö.



Behovsutredning 2023-2025 med tillsynsplan för 2023

Behovsprioriterad tillsyn

Behovsprioriterad tillsyn omfattar verksamheter inom miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd som inte är tillstånds- eller anmälningspliktiga, det vill säga ofta mindre verksamheter. Omfattning av tillsynen kan nämnden prioritera efter lokala behov.

Behovsprioriterad tillsyn (U- och UH-verksamheter)											
Branscher	Tillsynsbehov enligt planeringsmatris	Planerad tillsynstid	Fördelning, finansiering 2023		Tid behovsutredning			Summa 2023-2025	Fördelning, finansiering 2023		Summa nedprioriterat i tillsynsplanen 2023
		2023	Avgifter	Skattefinansierat	2023	2024	2025		Avgifter	Skattefinansierat	
		Antal timmar	Antal timmar		Antal timmar				Antal timmar		
Uppsökande bostadstillsyn	Tillsyn varje år	1 300	550	750	2 250	2 250	2 250	6 750	1 250	1 000	950
Omsorgsboenden	Tillsyn vart tredje år	380	240	140	1 390	1 390	1 390	4 170	890	500	1 010
Radon i bostäder	Tillsyn sporadiskt (mer sällan än vart tredje år)	450	330	120	730	730	730	2 190	530	200	280
Summa (h)		2 130	1 120	1 010	4 370	4 370	4 370	13 110	2 670	1 700	2 240
Planerat arbete (skattefinansierat)											
Externt samarbete utanför MF		325	0	325	325	325	325	975	0	325	
Internt samarbete inom MF		305	0	305	305	305	305	915	0	305	
Instrumentansvar		45	0	45	45	45	45	135	0	45	
Planering, utveckling, uppföljning och kvalitetsarbete		500	0	500	500	500	500	1 500	0	500	
Summa (h)		1 175	0	1 175	1 175	1 175	1 175	3 525	0	1 175	0
Totalt (h)		3 305	1 120	2 185	5 545	5 545	5 545	16 635	2 670	2 875	2 240

Uppsökande bostadstillsyn

Med stöd av 26 kap. 1 § miljöbalken bedrivs uppsökande bostadstillsyn med fokus på fastighetsövergripande problem i inomhusmiljön. Denna tillsyn riktas mot områden eller specifika fastigheter i staden där stor risk för olägenhet för de boendes hälsa bedöms föreligga. Faktorer som vägs in i valet av fastigheter för den uppsökande tillsynen är bland annat mängden klagomål som inkommit gällande fastigheten, synpunkter som vidarebefordrats av andra organisationer och myndigheter, samt en utvändigt inventering av indikatorer på brister i fastigheten. Inventeringarna har fokuserats till områden i Malmö med lägre välfärd för att tillsynen ska bidra till att minska de stora hälsoskillnaderna som finns mellan olika områden i staden.

Arbetet med uppsökande tillsyn sker fastighetsövergripande och har konstaterats vara mycket effektivt för att komma till rätta med olägenheter för människors hälsa jämfört med traditionell händelsestyrd tillsyn. Dessutom är uppsökande tillsyn inte enbart baserad på inkommande klagomål, vilket gör att tillsynen når även de som har låg kunskap om sina rättigheter.

Berörs av fokusområde inomhusmiljö i bostäder i strategi för miljöbalkstillsynen 2022-2025.



Uppsökande bostadstillsyn är högt prioriterad. Behovet beräknas till 2 250 timmar per år. Planerad tillsynstid beräknas till 1 300 timmar för 2023.

Omsorgsboenden (UH)

Enligt 45 § 2 p förordning (1998:899) om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd framgår att kommunen ska ägna särskild uppmärksamhet åt bland annat lokaler för vård eller annat omhändertagande. Därför utför enheten tillsyn över omsorgsboenden, exempelvis boenden enligt socialtjänstlagen, lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga samt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, där det finns målgrupper som har svårt att påverka sin boendemiljö.

Idag finns det drygt 400 omsorgsboenden i Malmö stad, varav cirka 50 är långsiktiga boendeformer för barn och unga. Behovet för att bedriva tillsyn på samtliga boenden (barn och unga samt vuxna) vart tredje år beräknas till 1 390 timmar. Med de 380 timmar som tillsynen på omsorgsboenden tilldelas 2023 kan enheten bedriva tillsyn i form av besök vart tredje år på samtliga omsorgsboenden med långtidsboende för barn och unga i Malmö samt utföra årliga stickprov på omsorgsboenden för vuxna. Stickproven är nödvändiga för att kommande år kunna göra en planering baserad på hälsonytta. Tidigare års stickprov har till exempel visat på hälsorisker såsom fuktskador, undermålig ventilation, bristande hygien och legionellarutiner. Den planerade tiden ger inte möjlighet till återkommande tillsyn av alla omsorgsboenden.

Behovet beräknas till 1 390 timmar per år. Planerad tillsynstid beräknas till 380 timmar för 2023.

Radon i bostäder

Enligt 8 kap 2 § 2 p strålskyddslagen ska de kommunala nämnder som fullgör uppgifter inom miljö- och hälsoskyddsområdet utöva tillsyn i fråga om radonhalten i bostäder. Enligt Strålsäkerhetsmyndighetens nationella handlingsplan har kommunerna ansvar för att kartlägga förekomsten av radon i bostäder och ställa krav på åtgärder för att alla bostäders radonhalter ska ligga under 200 Bq/m³.

För att identifiera bostäder med förhöjda radonhalter samt minska exponeringen för radon i Malmö behöver mätningar utföras i många flerbostadshus. Enheten prioriterar radontillsyn i områden med lägre välfärd eftersom konsekvenserna av exponering av radon ökar i samband med rökning och bristfällig ventilation. Enligt statistik är rökning mer vanligt förekommande i dessa områden än i övriga områden i Malmö.

Behovet har minskat något sedan tidigare år beroende på att enheten effektiviserat arbetet. De fastighetsägare som självmant inkommer med radonmätningar redovisas under händelsestyrd tillsyn. Strålskyddsmyndigheten har tagit fram en nationell handlingsplan och för att kunna följa den är det nödvändigt att enheten under 2023 fortsätter med radontillsynen.



Malmö stad

Miljöförvaltningen

De 450 timmar som tilldelats för att arbeta med radon under 2022 kommer att användas för att handlägga pågående ärenden samt säkerställa att arbetet kan fortsätta under 2024 och 2025.

Behovet beräknas till 730 timmar per år. Planerad tillsynstid beräknas till 450 timmar för 2023.

Planerat arbete (skattefinansierat)

Externt och internt samarbete

Total planerad tid för samtliga samarbeten beräknas till 625 timmar per år fördelat enligt nedanstående.

Externt samarbete utanför miljöförvaltningen

Enheten planerar att delta i följande samarbeten med andra myndigheter, förvaltningar och organisationer:

Allergisamarbete	30 h
Krognätverk	20 h
Malmömodellen	70 h
Operativa boendegruppen	80 h
Samverkansmöten tillståndsenheten	20 h
Sporadiska samarbeten externa parter	105 h
Total tid	325 h

Allergisamarbete

Enheten har kontinuerlig kontakt med en allergisjuksköterska för att fånga upp när det finns misstanke om att ett barns hälsa påverkas negativt av sin boendemiljö.

Krognätverk

Enheten deltar i Malmös krognätverk där krogägare får möjlighet att träffa myndigheter för att få information och rådgivning. Syftet är att få en ökad förståelse för varandras roller och möjlighet att diskutera gemensamma utmaningar.

Malmömodellen

Malmömodellen är ett arbetssätt för enheten att hantera inkomna klagomål. Samarbetet sker med de större fastighetsägarna i Malmö, i dagsläget sex fastighetsbolag. Enheten har årliga avstämningar för att utvärdera samarbetet tillsammans med fastighetsägarna.



Operativa boendegruppen

Enheten har regelbundna möten och etablerade samarbeten med Räddningstjänst syd, arbetsmarknads- och socialförvaltningen, fastighets- och gatukontoret, stadsbyggnadskontoret och hyresgästföreningen i syfte att erbjuda Malmöbor hälsosamma och trygga boendemiljöer.

Berörs av fokusområde inomhusmiljö i bostäder i strategi för miljöbalkstillsynen 2022–2025.

Sporadiska samarbeten externa parter

Övriga skattefinansierade samarbeten som sker med externa parter.

Berörs av fokusområde inomhusmiljö i bostäder i strategi för miljöbalkstillsynen 2022–2025.

Planerad tid för externa samarbeten beräknas till 320 timmar för 2023.

Internt samarbete inom miljöförvaltningen

Enheten planerar att delta i följande samarbeten inom förvaltningen:

Digitalisering och kommunikationsinsatser	50 h
Handledning av extratjänster	95 h
Legionellgruppen	30 h
Sporadiska samarbeten inom förvaltningen	130 h
Total tid	305 h

Digitalisering och kommunikationsinsatser

Arbete med hemsidan och internt samarbete med kommunikationsinsatser.

Handledning av extratjänster

Handledning av tillfälliga tjänster på avdelningen, såsom praktikanter och Ung i sommar. Extratjänsternas arbetsuppgifter är exempelvis som klimatambassadörer.

Legionellgruppen

Intern arbetsgrupp tillsammans med enheten för hälsa och omgivning i syfte att säkra samsynen inom legionellaärenden.

Berörs av följande mål i Miljöprogram för Malmö stad 2021–2030:

- *Mål 5 Hälsosafarlig exponering har minskat avsevärt i Malmö.*

Sporadiska samarbeten inom förvaltningen

Övriga skattefinansierade samarbeten som sker internt på avdelningen och förvaltningen, till exempel samarbete med Enheten för trygghet och samordnad tillsyn.

Planerad tid för interna samarbeten beräknas till 305 timmar för 2023.



Malmö stad

Miljöförvaltningen

Instrumentansvar

Planerad tid beräknas till 45 timmar för 2023.

Planering, uppföljning och kvalitetsarbete

Planerad tid för 2023 beräknas till 500 timmar. Arbetet ska säkerställa likvärdighet i bedömningar, en rättssäker handläggning samt realistiska planeringar. Enheten behöver kontinuerligt planera och utveckla arbetsätt, rutiner och bedömningsgrunder för att kunna arbeta mer effektivt. Enheten behöver hålla sig uppdaterad om och anpassa arbetet utifrån nya riktlinjer, lagar och beslut. Här ingår också processansvar för händelsestyrd tillsyn och rådgivning.



Händelsestyrd tillsyn

Händelsestyrd tillsyn omfattar utredningar av klagomål, att besvara remisser och anmälningar samt rådgivning till Malmöbor, fastighetsägare och verksamhetsutövare. Nämnden kan inte prioritera i denna tillsyn då bland annat förvaltningslagen är styrande.

Händelsestyrd tillsyn										
Tillsynsområden	Planerad tillsynstid	Fördelning, finansiering 2023			Tid behovsutredning			Summa 2023-2025	Fördelning, finansiering 2023	
	2023	Avgifter	Skattefinansierat	2023	2024	2025	Avgifter		Skattefinansierat	
	Antal timmar	Antal timmar		Antal timmar			Antal timmar			
Ansökan om vitesutdömanden	40	0	40	40	40	40	120	0	40	
Delgivning	30	0	30	30	30	30	90	0	30	
Remisser – Alkoholremitter	170	0	170	170	150	150	470	0	170	
Remisser – Detaljplaner och bygglov/Översyn stadsutvecklingsprocesser	30	0	30	30	30	30	90	0	30	
Radon	85	85	0	85	85	85	255	85	0	
Remisser – Andra myndigheter/Övriga	20	0	20	20	20	20	60	0	20	
Rådgivning/information/service	1 600	0	1 600	1 600	1 630	1 660	4 890	0	1 600	
Utlämnande av allmän handling	30	0	30	30	30	30	90	0	30	
Värmepumpar	100	100	0	100	100	100	300	100	0	
Överklagan	90	0	90	90	90	90	270	0	90	
Utredning misstänkt olägenhet	2 800	1 000	1 800	2 800	2 850	2 900	8 550	1 000	1 800	
Summa (h)	4 995	1 185	3 810	4 995	5 055	5 135	15 185	1 185	3 810	

Skattefinansierad tillsyn

Ansökan om vitesutdömanden

Planerad tid beräknas till 40 timmar för 2023.

Delgivning

Planerad tid beräknas till 30 timmar för 2023.

Remisser – Alkoholremitter

Planerad tid beräknas till 170 timmar. Enheten handlägger årligen mellan 120 och 180 alkoholremitter och lägger cirka en timme per yttrande. Remisserna avser serveringstillstånd, där enheten är remissinstans till tillståndsenheten på arbetsmarknads- och socialförvaltningen. Enheten yttrar sig angående risken för framför allt bullerstörningar från verksamheter som söker serveringstillstånd.

Remisser – Detaljplaner och bygglov/Översyn stadsutvecklingsprocesser

Planerad tid beräknas till 30 timmar. Enheten är remissinstans till stadsbyggnadskontoret och ser stora vinster med att vara med i tidiga skeden för att förebygga olägenheter för människor i Malmö. I dagsläget är enheten sällan involverad i detaljplaneskedet.



Remisser – Andra myndigheter/Övriga

Planerad tid beräknas till 20 timmar. Enheten yttrar sig över inkommande remisser från exempelvis Folkhälsomyndigheten, länsstyrelsen, polismyndigheten eller andra nämnder/förvaltningar i Malmö. Här har enheten ofta möjlighet att påverka ändringar i lagstiftning, uttrycka behov av vägledning med mera. Detta är ett prioriterat område då enhetens erfarenhet ofta efterfrågas av centrala myndigheter.

Rådgivning/information/service

Planerad tid beräknas till 1 600 timmar. Enheten ser en ökning av antalet Malmöbor som tar kontakt gällande rådgivning eller klagomål. Frågor kring både låg och hög inomhustemperatur samt vedeldning har ökat och det bedöms fortsätta under 2023. Till de nästkommande åren bedöms behovet öka ytterligare eftersom Malmös befolkning och bostadsbestånd växer och förtäts. Det finns vidare ett stort behov av att jobba med branschorganisationer och rådgivning till enskilda fastighetsägare. Enheten ser även ett behov av riktade informationskampanjer till fastighetsägare, verksamhetsutövare, boende och bostadsrättsföreningar.

Detta är arbete berör även kommunfullmäktigemålet om att Malmö stad ska leverera en god och likvärdig service.

Tillfälliga boenden

Tillfälliga boenden som exempelvis hotell, campingar och vandrarhem har generellt en mycket liten påverkan på människors hälsa då vistelsen ofta är kort och då den enskilde själv kan välja boende. Enheten bedömer att branschen är självsanerande, då det nu för tiden finns gott om omdömen och recensioner att läsa på internet, vilket kan vägleda den enskilde att välja ett bra boende. Enheten uppskattar att det finns 200–250 tillfälliga boenden i Malmö. Enheten hanterar endast inkomna klagomål på tillfälliga boenden, och då företrädesvis med rådgivning.

Utlämnande allmän handling

Planerad tid beräknas till 30 timmar.

Överklagan

Planerad tid beräknas till 90 timmar.

Avgiftsfinansierad tillsyn

Radon

Planerad händelsestyrd radontillsyn beräknas till 85 timmar. Detta gäller de fastighetsägare som gör radonmätningar enligt strålskyddslagen och skickar in rapporter till förvaltningen. En granskning och bedömning av värdena behöver



göras utifrån Strålsäkerhetsmyndighetens metodbeskrivning för att se om vidare åtgärder behövs.

Tillståndspliktig installation av värmepumpar

Planerad tillsynstid beräknas till 100 timmar. Anläggningar som underskrider gränserna för anmälningsplikt enligt miljöprövningsförordningen ska ha tillstånd enligt förordning om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd. Enheten handlägger tillståndsärendena.

Utredning misstänkt olägenhet

Planerad tillsynstid beräknas till 2 800 timmar. Enheten är skyldig att utreda inkomna ärenden om misstänkta olägenheter i bostäder. Behovet ökar i takt med att antalet Malmöbor och bostäder ökar. Förtätning är också en bidragande orsak till ökning av vissa typer av ärenden, särskilt buller.

Enheten hanterar inkommande klagomål gällande olägenhet i boendemiljöer, såsom bristfällig ventilation, fuktskador, skadedjur, hög och låg inomhustemperatur, höga bullernivåer inomhus och rök från vedeldning. Enhetens ansvar är att utreda och därefter bedöma om olägenheten är befogad eller obefogad. Vid en befogad olägenhet kan det vara fastighetsägaren eller den som bedriver en verksamhet som orsakar störning som ska vidta de åtgärder som krävs för att förhindra störning eller undanröja olägenheter för människors hälsa. Enheten prioriterar de händelsestyrda ärendena eftersom detta styrs av lagstiftning och bidrar till trygghet för de Malmöbor som kontaktar enheten.

Energikrisen kan leda till fler klagomål på låga inomhustemperaturer om temperaturen sänks i flerbostadshus. Vedeldning bedöms öka avsevärt under vintern och därmed också hälsobesvär till följd av rök från vedeldning. Båda dessa typer av ärenden kräver förhållandevis stora insatser för att utreda på ett rättssäkert sätt. Enheten är förberedd på detta och att det kan komma att kräva omprioriteringar under 2023.

Enheten bedömer även att klimatförändringar kan påverka den händelsestyrda tillsynen. Höga utomhustemperaturer de senaste somrarna har inneburit många klagomål från Malmöbor med för höga inomhustemperaturer. Dagens bostäder är inte byggda för att hantera värmeböljor eftersom klimatet i Sverige normalt inte uppnått särskilt höga temperaturer och i synnerhet inte under lång tid. Eftersom värmeböljorna varit långdragna kan inte heller bedömningen göras att det rör sig om en tillfällig störning. Enheten kan behöva handlägga fler ärenden gällande för höga inomhustemperaturer under kommande år.

Samtliga klagomål som inkommer till enheten är inte befogade. Ibland kan detta konstateras vid rådgivning men vid andra tillfällen först efter start av ärende och handläggning. I de fall enheten konstaterar att det finns en olägenhet eller bristande egenkontroll timdebiteras den som har orsakat eller ansvarar för störningen/olägenheten. Det är därför inte möjligt att i förväg avgöra hur stor



Malmö stad

Miljöförvaltningen

del av utredningarna av misstänkt olägenhet som är skattefinansierade
respektive avgiftsfinansierade.