



Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2022-03-03 kl 13:00-19:50
Plats	Sessionssalen, Rådhuset
Utses att justera	Peter Ollén Eva Bertz
Justeringen	2022-03-17
Protokollet omfattar	§41

Underskrifter	Sekreterare Louise Lagerlund	
	Ordförande Carina Nilsson Björn Gudmundsson §§
		45, 46 och 51	
	Justerande Peter Ollén Eva Bertz

Beslutande ledamöter

Katrin Stjernfeldt Jammeh (S)
Nicola Rabi (M)
Magnus Olsson (SD)
Andréas Schönström (S)
Hanna Kristina Thomé (V)
Peter Ollén (M)
Frida Trollmyr (S)
Simon Chrisander (L)
Mohamed Yassin (MP)
Anders Rubin (S)
Josefin Anselmsson Borg (M)
Gunilla Ryd (V)
Anton Sauer (C)
Carina Nilsson (S) (Ordförande)
Lars-Johan Hallgren (SD)
David Blomgren (M)
Harris Cheema (S)
Anders Pripp (SD)
Helena Grahm (M)
Anders Andersson (V)
Mubarik Mohamed Abdirahman (S)
Sara Wettergren (L)
Linda Obiedzinski (M)
Rose-Marie Carlsson (S)
Stefana Hoti (MP)
Farishta Sulaiman (M)
Sadiye Altundal (V)
Nima Gholam Ali Pour (SD)
Sofia Hedén (S)
Kay Lennart Victorin (C)
Håkan Fäldt (M)
Björn Gudmundsson (S) (Vice ordförande)
Emma-Lina Johansson (V)
John Roslund (M)
Roko Kursar (L)
Juan-Tadeo Espitia (S)
Helena Nanne (M)
Lisbeth Persson Ekström (SD)
Janne Grönholm (MP)
Eva Ann-Britt Sjöstedt (S)
Anders Skans (V)
Arwin Sohrabi (S)
Tony Rahm (M)
Anders Olin (SD)
Christina Wessling (S)
John Eklöf (M)
Jan Olsson (S)
Eva Hallén (SD)
Eva Christina Bertz (L)
Michaela Esseen (C)
Dündar Güngör (S)

Rickard Åhman Persson (SD)
Sanna Axelsson (S) ersätter Sedat Arif (S)
Nils Anders Nilsson (S) ersätter Ilmar Reepalu (S)
Peter Johansson (S) ersätter Carina Svensson (S)
Mats Sjölin (S) ersätter Susanne Jönsson (S)
Niclas Röhr (M) ersätter Anja Nordberg Sonesson (M) (Andre vice ordförande)
Michael Hård af Segerstad (SD) ersätter Stefan Robert Plath (SD)
Bo Stefan Claesson (SD) ersätter Anna Isaksson (SD)
Håkan Ask (SD) ersätter Jörgen Grubb (SD)
Carin Gustafsson (V) ersätter Daniel Sestrajcic (V)

Ej tjänstgörande ersättare

Birgit Hansson (S)
Anna-Karin Bengtsdotter (S)
Sven-Erik Rasmusson (S)
Jean Pierre Denape (S)
Hasse Hajar (S)
Vanja Andersson (S)
Andreas Bruzelius (M)
Darko Simic (M)
Ingrid Anna-Lisa Gunnarson (M)
Per Göran Wiberg (M)
Mohammad Yousef Mohammad (M)
Bo Mats Brogren (M)
Patrick Angelin (SD)
Nadja Strand (SD)
Christer Bengtsson (SD)
Boel Pettersson (V)
Showan Shattak (V)
Lisa Stolpe (V)
Joel Laguna Ascacivar (L)
Linda Eklund (L)
Louise Arndt (MP)
Kami Petersen (MP)
Joacim Ahlqvist (C)
Heinz Wellershaus (C)

Övriga närvarande

§ 41 Revidering av miljönämndens och servicenämndens reglementen och överföring av kommunbidrag med anledning av organisatorisk flytt av ansvar för konsumentrådgivning från miljönämnden till servicenämnden

STK-2021-1740

Sammanfattning

Kommunfullmäktige beslutade den 24 maj 2017, § 114 att uppdra åt kommunstyrelsen att inrätta ett kommungemensamt kontaktcenter i enlighet med vad som föreslogs i en reviderad utredning (Reviderad utredning om kommungemensamt kontaktcenter, STK-2015-473). I beslutet uppdrog kommunfullmäktige åt servicenämnden att på uppdrag av kommunstyrelsen ansvara för införande och drift av kontaktcentret. I den reviderade utredningen som låg till grund för beslutet utpekades miljönämndens konsumentrådgivning som en av de verksamheter som skulle tillhöra kontaktcenter varför ansvaret för konsumentrådgivningen skulle flyttas över från miljönämnden till servicenämnden.

Miljöförvaltningen och serviceförvaltningen har efter kontaktcenters uppstart haft en dialog om när överflyttning av ansvaret för konsumentrådgivningen skulle ske och har nu kommit fram till att det är lämpligt att föra över konsumentrådgivningen till serviceförvaltningens kontaktcenter från och med den 1 januari 2022.

Miljönämnden och servicenämnden har med anledning härav inkommit med förslag på ändringar i sina respektive reglementen samt förslag om kommunbidragsväxling från miljönämnden till servicenämnden från och med den 1 januari 2022.

Beslut

Kommunfullmäktige beslutar

1. Kommunfullmäktige godkänner förslag till revidering i reglementen för miljönämnden och servicenämnden, att gälla från och med den 1 april 2022.

Beslutsgång

Katrin Stjernfeldt Jammeh (S) yrkar bifall till kommunstyrelsens förslag.

Ordföranden finner att kommunfullmäktige beslutat att bifalla kommunstyrelsens förslag.

Beslutet skickas till

Miljönämnden
Servicenämnden
Stadskontoret, Ekonomiavdelningen
Stadskontoret, Intern ledning och stöd

Beslutsunderlag

- Förslag till beslut KS 220209 §62
- Förslag till beslut KSAU 220131 §62
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 220131 Revidering av reglementen och överföring av kommunbidrag med anledning av organisatorisk flytt av ansvar för konsumentrådgivning

- Reglemente för servicenämnden_markerade ändringar
- Reglemente för miljönämnden_markerade ändringar
- Miljönämnden beslut 211214 § 224
- Tjänsteskrivelse från miljöförvaltningen
- 2017-02-06 Reviderad utredning om kommundemensamt kontaktcenter 1.2
- Reglemente för servicenämnden
- Servicenämnden beslut 211215 § 151
- Tjänsteskrivelse från serviceförvaltningen
- Miljönämnden beslut 211214 § 223
- Tjänsteskrivelse från miljöförvaltningen



Datum

2022-01-20

Vår referens

Louise Lagerlund

Stadsjurist

louise.lagerlund@malmo.se

Per Nilsson

Controller

Tjänsteskrivelse

Revidering av miljönämndens och servicenämndens reglementen och överföring av kommunbidrag med anledning av organisatorisk flytt av ansvar för konsumentrådgivning från miljönämnden till servicenämnden STK-2021-1740

Sammanfattning

Kommunfullmäktige beslutade den 24 maj 2017, § 114 att uppdra åt kommunstyrelsen att inrätta ett kommungemensamt kontaktcenter i enlighet med vad som föreslogs i en reviderad utredning (Reviderad utredning om kommungemensamt kontaktcenter, STK-2015-473). I beslutet uppdrog kommunfullmäktige åt servicenämnden att på uppdrag av kommunstyrelsen ansvara för införande och drift av kontaktcentret. I den reviderade utredningen som låg till grund för beslutet utpekades miljönämndens konsumentrådgivning som en av de verksamheter som skulle tillhöra kontaktcenter varför ansvaret för konsumentrådgivningen skulle flyttas över från miljönämnden till servicenämnden.

Miljöförvaltningen och serviceförvaltningen har efter kontaktcenters uppstart haft en dialog om när överflyttning av ansvaret för konsumentrådgivningen skulle ske och har nu kommit fram till att det är lämpligt att föra över konsumentrådgivningen till serviceförvaltningens kontaktcenter från och med den 1 januari 2022.

Miljönämnden och servicenämnden har med anledning härav inkommit med förslag på ändringar i sina respektive reglementen samt förslag om kommunbidragsväxling från miljönämnden till servicenämnden från och med den 1 januari 2022.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. Kommunfullmäktige godkänner förslag till revidering i reglementen för miljönämnden och servicenämnden, att gälla från och med den 1 april 2022.

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen för egen del besluta, under förutsättning av kommunfullmäktiges beslut ovan

1. Kommunstyrelsen överför kommunbidrag på 1 410 tkr för konsumentrådgivningen från miljönämnden till servicenämnden från och med den 1 januari 2022.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse från miljöförvaltningen
- Miljönämnden beslut 211214 § 223
- Servicenämnden beslut 211215 § 151
- Tjänsteskrivelse från serviceförvaltningen
- Reglemente för servicenämnden
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 220131 Revidering av reglementen och överföring av kommunbidrag med anledning av organisatorisk flytt av ansvar för konsumentrådgivning
- 2017-02-06 Reviderad utredning om kommungemensamt kontaktcenter 1.2
- Reglemente för miljönämnden_markerade ändringar
- Reglemente för servicenämnden_markerade ändringar
- Miljönämnden beslut 211214 § 224
- Tjänsteskrivelse från miljöförvaltningen

Beslutsplanering

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2022-01-31

Kommunstyrelsen 2022-02-09

Kommunfullmäktige 2022-03-03

Beslutet skickas till

Miljönämnden

Servicenämnden

Stadskontoret, Ekonomiavdelningen

Stadskontoret, Intern ledning och stöd

Ärendet*Bakgrund*

Kommunfullmäktige beslutade den 24 maj 2017, § 114 att uppdra åt kommunstyrelsen att inrätta ett kommungemensamt kontaktcenter i enlighet med vad som föreslogs i en reviderad utredning (Reviderad utredning om kommungemensamt kontaktcenter, STK-2015-473). I beslutet uppdrog kommunfullmäktige åt servicenämnden att på uppdrag av kommunstyrelsen ansvara för införande och drift av kontaktcentret. I den reviderade utredningen som låg till grund för beslutet utpekades miljönämndens konsumentrådgivning som en av de verksamheter som skulle tillhöra kontaktcenter varför ansvaret för konsumentrådgivningen skulle flyttas över från miljönämnden till servicenämnden.

Miljöförvaltningen och serviceförvaltningen har efter kontaktcenters uppstart haft en dialog om när överflyttning av ansvaret för konsumentrådgivningen skulle ske och har nu kommit fram till att det är lämpligt att föra över konsumentrådgivningen till serviceförvaltningens kontaktcenter från och med den 1 januari 2022.

Miljönämnden och servicenämnden har med anledning härav inkommit med förslag på ändringar i sina respektive reglementen samt förslag om kommunbidragsväxling från miljönämnden till servicenämnden från och med den 1 januari 2022.

Kommunbidragsväxling

Konsumentrådgivningen är idag i sin helhet finansierad av miljönämndens kommunbidrag. Mil-

jönämnden och servicenämnden har i sina beslut föreslagit kommunstyrelsen besluta om en överföring av kommunbidrag för konsumentrådgivningen på 1 410 tkr från miljönämnden till servicenämnden från och med den 1 januari 2022. Beloppet motsvarar personalkostnader för två heltidstjänster inklusive overhead-kostnader samt är uppräknat för 2022.

Miljönämndens reglemente

Miljönämnden föreslår att 3 § ”Särskilda rådgivnings- och vägledningsuppgifter” justeras enligt följande:

Nuvarande lydelse: *Miljönämnden ansvarar för kommunens konsumentvägledning, energi- och klimatrådgivning samt arbete med Fairtrade City.*

Förslag till ny lydelse: *Miljönämnden ansvarar för kommunens energi- och klimatrådgivning samt arbete med Fairtrade City.*

Servicenämndens reglemente

Servicenämnden föreslår att konsumentvägledning benämns konsumentrådgivning i reviderat reglemente för servicenämnden för att särskilja konsumentvägledning från kontaktcenters grunduppdrag kring kommunvägledning och följa utredningens benämning.

Stadskontorets bedömning

Stadskontoret förordar att överföring av kommunbidrag sker i enlighet med nämndernas förslag, i syfte att kontaktcentret ska omfatta de funktioner som pekades ut i den utredning som låg till grund för kommunfullmäktiges beslut att inrätta ett kommungemensamt kontaktcenter.

Stadskontoret förordar att kommunfullmäktige beslutar att godkänna förslag till revidering i miljönämndens reglemente i enlighet med miljönämndens förslag. De föreslagna revideringarna är markerade i bilagt reglemente för miljönämnden.

Stadskontoret förordar att kommunfullmäktige beslutar att godkänna förslag till revidering i servicenämndens reglemente i enlighet med servicenämndens förslag med vissa mindre redaktionella tillägg i reglementets beskrivning av servicenämndens uppdrag och uppgifter. De föreslagna revideringarna är markerade i bilagt reglemente för servicenämnden.

Stadskontoret förordar dock inte att kommunfullmäktige fattar ett retroaktivt beslut kring från vilket datum reglementesändringarna ska gälla då detta inte är gängse och inte heller bedöms nödvändigt. De föreslagna revideringarna föreslås istället gälla från och med den 1 april 2022.

Det ska slutligen noteras att ett ärende om överflyttning av ansvaret för kontaktcentret från kommunstyrelsen till servicenämnden från och med den 1 mars 2022 för närvarande är under handläggning (STK-2021-900).

Ansvariga

Jonas Rosenkvist Avdelningschef
Magdalena Bondeson Sektionschef
Andreas Norbrant Stadsdirektör