



Datum

2021-11-17

Vår referens

Håkan Nilsson

Ekonomichef

hakan.u.nilsson@malmo.se

## **Revidering av miljönämndens reglemente inför organisatorisk flytt av konsumentrådgivning till servicenämnden MN-2021-10828**

### **Sammanfattning**

Kommunfullmäktige beslutade den 24 maj 2017 att uppdra åt kommunstyrelsen att inrätta ett kommungemensamt kontaktcenter som organisatoriskt ska tillhöra Malmö stads servicenämnd. I genomförd utredning föreslås att konsumentrådgivningen är en verksamhet som ska flyttas till kommungemensamt kontaktcenter. Utifrån förstudien ser miljöförvaltningen och serviceförvaltningen att det är lämpligt att föra över konsumentrådgivningen till serviceförvaltningens kontaktcenter från och med den 1 januari 2022. Miljönämnden föreslår därför en ny lydelse i reglemente för Malmö miljönämnd 3 § Särskilda rådgivnings- och vägledningssuppgifter.

### **Förslag till beslut**

1. Miljönämnden föreslår att kommunfullmäktige beslutar om följande ändring i § 3 reglemente för Malmö miljönämnd.

*Miljönämnden ansvarar för kommunens ~~konsumentrådgivning~~, energi- och klimatrådgivning samt arbete med Fairtrade City.*

2. Miljönämnden föreslår att kommunfullmäktige beslutar att ändringen ska gälla från och med den 1 januari 2022.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelsen, daterad 2021-11-17
- Bilaga 1 – Reglemente för Malmö miljönämnd

### **Beslutsplanering**

Miljönämnden, 2021-12-14

### **Beslutet skickas till**

Kommunstyrelsen

**Ärendet**

Kommunfullmäktige beslutade den 24 maj 2017 att uppdra åt kommunstyrelsen att inrätta ett kommungemensamt kontaktcenter. Servicenämnden fick sedan ansvaret att, på uppdrag av kommunstyrelsen, införa och driva det kommungemensamma kontaktcentret. Av beslutsunderlaget till kommunfullmäktiges beslut utpekades konsumentrådgivningen som en av de verksamheter som skulle tillhöra kontaktcenter. Konsumentrådgivningen är idag organisatoriskt placerad under miljönämnden. Under införandeprojektet togs beslut om vilka funktioner som skulle finnas med vid kontaktcentrets start och vilka funktioner som skulle styras över efterhand.

Kontaktcenter startade den 1 april 2019 med kanalerna telefon, epost och Messenger på Facebook. Utifrån kontakcenters utveckling gavs direktörerna från serviceförvaltningen respektive miljöförvaltningen i uppdrag att göra en förstudie för att utreda möjliga konsekvenser av en organisatorisk flytt av konsumentrådgivningen till kontaktcenter. Utifrån förstudien ser miljöförvaltningen och serviceförvaltningen att det är lämpligt att föra över konsumentrådgivningen till serviceförvaltningens kontaktcenter från och med den 1 januari 2022.

**Förändring av miljönämndens reglemente**

I samband med att konsumentrådgivningens organisatoriska tillhörighet övergår till servicenämnden behöver miljönämndens reglemente justeras i 3 §, Särskilda rådgivnings- och vägledningssuppgifter, enligt följande.

Nuvarande lydelse: *Miljönämnden ansvarar för kommunens konsumentvägledning, energi- och klimatrådgivning samt arbete med Fairtrade City.*

Förslag till ny lydelse: *Miljönämnden ansvarar för kommunens energi- och klimatrådgivning samt arbete med Fairtrade City.*

Ändringen föreslås träda i kraft den 1 januari 2022.

**Barnkonventionen**

Barn bedöms inte påverkas av ärendet då ärendet endast avser en organisatorisk förändring av konsumentvägledningen.

**Ansvariga**

Rebecka Persson  
Miljödirektör

Håkan Nilsson  
Ekonomichef  
Ekonomienheten