



## **Bilaga till Förslag till en mer ändamålsenlig och framtidsinriktad organisation för den digitala infrastrukturen.**

### **Bilaga 5 Utdrag från intervjuer**

#### **Vilken förändring efterfrågas?**

För att svara på denna fråga har arbetsgruppen utfört ett antal intervjuer med några av de intressenter som identifierades i förstudiearbetet.

- Serviceförvaltningen med avdelningen Kommuntjänster under vilket båda verksamheterna Malmö stadsnät och aktivt nät ingår.
- MKB med sitt dotterbolag MKB Net
- Stadskontoret som idag är beställansvariga för ovan nämnda verksamheter vid Kommuntjänster.
- Interna verksamheter
- Externa operatörer som förhyr fiber
- Leverantörer av tjänster till den digitala infrastrukturen idag.

Från intervjuerna har det framkommit mycket intressant information som är viktig att beakta för att säkerställa att den framtida organisationen får de bästa förutsättningarna för att lyckas med sitt uppdrag. Delar av det som förmedlats i intervjuerna kopplat till en gemensam organisation redovisas i följande punkter.

- Tillgångar som bör bibehållas
- Utveckling som kan möjliggöras
- Förväntningar och önskemål
- Risker med förändringen
- Rådighet och ekonomi kopplat till MKB

#### **Tillgångar som bör bibehållas**

- MKB och MKB Net med IT-Chef Jim Lönnberg poängterar att de har en entreprenörsdriven kultur, att det råder ett öppet klimat som påminner om ett privat bolag. MKB är ett starkt varumärke.
- IT-utvecklingen ska hjälpa till att stötta verksamheten framåt tillsammans med de nya värdeorden. Samhället går mot att öppna upp och skapa samarbeten för att förstå kundens behov bättre. I detta arbete är det viktigt att vara snabbfotade.
- MKB Net med Tf Chef Jenny Brandell menar att om verksamheterna samlas har MKB viktiga tillgångar. Lösningen med kommunikationsoperatörsplattformen (KO) är skalbar och skulle kunna användas i hela Malmö stadsnät. Alla invånare borde kunna erbjudas denna lösning. MKB Net är bra på aktivt nät och öppet stadsnät.

#### **Utveckling som kan möjliggöras**

- Samordning av passivt fibernät.
  - Personalen på Malmö Stadsnät ser det naturligt i en gemensam organisation att det blir en sammanslagning av MKB:s nät och stadsnätet. Denna fråga har redan diskuterats och det finns funderingar på hur det skulle kunna genomföras. De ser också att många av stadens verksamheter behöver tillträde till båda näten. Bland annat omsorgsboende och kommunala verksamheter i MKB:s fastigheter. De ser synergier och är öppna för att driva en gemensam nätorganisation för Malmö stad.
  - Ur intervjun med MKB Net framkommer att med fler kunder i nätet ökar även behovet att förbättra det passiva fibernätet med redundans. Stora delar av nätet är byggt som ett stjärnät och saknar en ringstruktur som kan underlätta för redundans.

- En gemensam portal och mjukvaruplattform för utveckling av den smarta staden.
- Ny typ av infrastruktur skulle kunna vara en förlängning av MKB Net. MKB Net beskrivs som unikt speciellt KO-rollen med en plattform som ger ett öppet stadsnät till alla hyresgäster. Det är ett stort mervärde för slutkunden med den infrastruktur som etableras i alla fastigheter. MKB Net uttrycker att de vill vara med och fortsätta utveckla denna del.
- Daniel Fröjmark Chef för IT-service uttrycker att det är viktigt med en portallösning där slutkunden kan ta del av alla stadens tjänster, vård, omsorg, IoT-tjänster osv
- Daniel framför att det idag finns flera villaföreningar som har enskilda fiberavtal i låsta lösningar med avtalstid upp till 10 år. Daniel vill se en långsiktig lösning så att dessa områden kan vara med i den digitala utvecklingen i en gemensam plattform.
- Patrik Kron Chef IT-enheten berättar att Malmö stad har delar av en IoT-plattform för att hantera öppen data (tillgänglig data). Malmö stad har investerat i mycket på kompetens och systemplattform. En tydlig organisation för IT-digitalisering planeras i den nya organisationen för IT-verksamheten.

### Förväntningar och önskemål

- Patrik Kron betonar vikten att lyfta in visionära tankar och tillkommande tjänster för den nya organisationen.
- Aktivt nät bör kunna vara med för att beakta alla kommunikationsmöjligheter såväl för kommunens kommunikation och övriga stadens.
- Möjligheten att Malmö stad kan ta klivet fram och ta rollen som den regionala motorn. Om Malmö tar klivet fram så skapar det nytta för Malmö-Lundregionen.
- Involvering av Hälsa Vård och Omsorg. Det är viktigt att få med denna förvaltning för att driva välfärdsbroadband och välfärdstjänster.
- Rusta för att Malmö stad i ett samarbete ska kunna erbjuda en kommunikationslösning med leverans till Region Skåne.
- Daniel Fröjmark vill skicka med följande för att skapa en framgångsrik organisation.
  - Upplägget med organisationen måste vara transparent, med en tydlig öppenhet med affärsmodeller. Det bör vara enkla tydliga affärsmodeller.
  - Klara ägardirektiv för verksamheten efterfrågas.
  - Uppdraget bör utformas för att bygga till alla. Att kunna leverera välfärdsbroadband samtidigt som att pizzerian på hörnet ska kunna få en uppkoppling.
  - Utarbeta bra modeller för verksamheten som säkerställer organisationens fortlevnad.
- Personalen på Malmö stadsnät framför önskemål som skulle tydliggöra arbetet i deras verksamhet.
  - Man efterlyser en bredbandsstrategi som talar om den långsiktiga utvecklingen.
  - Ett klart uppdrag med tydliga direktiv.
  - En långsiktig planeringen för underhåll, investeringar och övriga infrastruktursatsningar för kommunikation. En plan för robusta investeringar för att bygga det optimala framtidsäkra nätet. Planen bör täcka hela Malmö stad och innefatta alla kommuninvånare och samtliga verksamheter.
  - Personalen uttalar ett intresse att kunna vara delaktig i budget, planering och dimensionering av fibernätet. De vill också kunna se lönsamheten i verksamheten.
  - Det finns ett intresse att i större grad vara delaktiga med egen personal i utvecklingsprojekt istället för att detta läggs på konsulter.

### Risker med förändringen

- I samtal med MKB och MKB Net framkommer frågan om det alltid kan skapas samordningsvinster genom att bli större? Flexibilitet, att arbeta agilt och att vara snabbfotade är saker som MKB upplever att de har och som de inte vill missta i en ny organisation.
- Personalen på stadsnät för fram att kraven på robusthet och säkerhet riskerar att minska i en gemensam organisation. En rädsla för att kraven på lönsamhet skapar mindre underlag för att upprätta en god säkerhet i nätet.

- Daniel Fröjmark ser risker i att affärsupplägg och affärsmodeller inte följer enkla och stringenta principer både inom Malmö stad och i olika regionala och nationella samarbeten som växer fram.