



Datum

2021-03-04

Vår referens

Linda Wilhelmson

Arkivarie

linda.wilhelmson@malmo.se

Yttrande över remiss från stadsrevisionen om granskning av digitalisering MN-2020-11630

Sammanfattning

Konsultföretaget PwC har på uppdrag av stadsrevisionen granskat hur kommunen arbetar med digitalisering, med utgångspunkt i det kommunövergripande styrdokumentet "Det digitala Malmö 2017-2022". Syftet med granskningen har varit att bedöma om miljönämnden säkerställer att det finns en ändamålsenlig styrning, hantering och uppföljning av digitaliseringsprojekt som syftar till effektivisering. För miljönämndens del har införandeprojektet för EDP Vision miljö granskats, och bedömningen är att miljönämnden har säkerställt kriterierna ovan. Nämnden har fått rekommendationer för det fortsatta arbetet med digitalisering, och redovisar i yttrandet de åtgärder som nämnden avser att vidta med anledning av detta, samt när dessa förväntas vara genomförda.

Förslag till beslut

1. Miljönämnden svarar på stadsrevisionens remiss enligt förvaltningens förslag till yttrande.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelsen, daterad 2021-03-04
- Bilaga 1 Missiv Granskning av digitalisering, SR-2020-85
- Bilaga 2 PwC:s rapport Granskning av digitalisering Malmö stad, december 2020

Beslutsplanering

Miljönämnden, 2021-03-23

Beslutet skickas till

Stadsrevisionen

Ärendet

PwC har på uppdrag av stadsrevisionen granskat hur kommunen arbetar med digitalisering, med utgångspunkt i det kommunövergripande styrdokumentet "Det digitala Malmö 2017-2022". Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen, miljönämnden, servicenämnden och stadsbyggnadsnämnden säkerställer att det finns en ändamålsenlig styrning, hantering och uppföljning av digitaliseringsåtgärder/digitaliseringsprojekt som syftar till effektivisering. Granskningen har också syftat till att bedöma kommunstyrelsens uppsiktsplikt när det gäller digitaliseringsarbetet i Malmö stad. För miljönämndens del rör granskningen

införandeprojektet för EDP Vision miljö och de processförändringar som implementeringen av det nya systemstödet har inneburit.

Granskningen och dess slutsats har sammanställts i en rapport som har översänts till miljönämnden, kommunstyrelsen, servicenämnden och stadsbyggnadsnämnden för yttrande, samt till kommunfullmäktige för kännedom. Yttrandet ska svara på vilka åtgärder nämnderna avser att vidta med anledning av de bedömningar och rekommendationer som redovisas i rapporten, samt när dessa senast ska vara genomförda. Yttrandet ska vara stadsrevisionen tillhanda senast 2021-03-26. Nämnderna ska även senast 2022-01-26 redovisa vilka åtgärder som vidtagits under 2021 och redogöra för vilken effekt dessa haft i verksamheten.

Bakgrund

I Malmö stads budget för 2020 framhålls att samtliga nämnder behöver arbeta med tydliga prioriteringar och sträva efter att effektivisera verksamheten med hjälp av exempelvis digitalisering. I budgeten ges kommunstyrelsen, i samarbete med andra nämnder, uppdraget att ta fram en åtgärdsplan för hur digitalisering och automatisering bidrar till effektivisering, ökad kvalitet i verksamheterna och en bättre arbetsmiljö för medarbetarna. Grunden för stadens digitaliseringsarbete är fastställt i styrdokumentet ”Det digitala Malmö. Program för Malmö stads digitalisering 2017–2022” (”Det digitala Malmö”) som beslutades av kommunfullmäktige 2017-03-23.

Granskning och bedömning

I revisionen granskades införandeprojektet för EDP Vision miljö och de processförändringar som implementeringen av det nya systemstödet innebar för förvaltningen. Det nya systemet möjliggör att befintliga processer kan utvecklas och digitaliseras, till exempel genom införande av e-tjänster. Granskningen utgjordes av åtta frågor, av vilka sju rörde miljönämnden:

1. Innehåller digitaliseringsprojektets beslutsunderlag tillräcklig information?
2. Finns det en tydlig ansvars- och resursfördelning inom digitaliseringsprojektet?
3. Har beslut med betydelse för digitaliseringsprojektet fattats på ett korrekt sätt?
4. Har risker identifierats i tillräcklig utsträckning inom digitaliseringsprojektet och har åtgärder vidtagits för att motverka riskerna?
5. Finns det en tillräcklig uppföljning av digitaliseringsprojektet?
6. Finns det en tillräcklig återrapportering av digitaliseringsprojektet?
7. Uppnår digitaliseringsprojektet sitt syfte och är måluppfyllelsen tillräcklig? Leder digitaliseringsprojektet till effektivisering och besparingar?

Granskningen visar att miljönämnden uppfyller fem av kraven som framställs i frågorna ovan, medan kraven i två av frågorna – fråga fyra som rör risker och fråga sju som rör effekter – uppfylls delvis. Revisionens bedömning är att risker delvis har identifierats i tillräcklig utsträckning inom projektet och att åtgärder delvis vidtagits för att motverka riskerna i form av framtagna handlingsplaner. Revisionen anser dock att riskanalysen borde ha innefattat fler risker kopplade till digitaliseringsprojektet och dessa borde ha följts upp kontinuerligt som en del av styrgruppens arbete. Vad gäller frågan om effekter bedöms digitaliseringsprojektet ha nått sitt syfte och måluppfyllelsen är tillräcklig. Det mål som formulerades i projektplanen har dock inte brutits ned i mer specifika kvalitativa eller kvantitativa mål, som visar på effekten av implementationen. Då det inte finns målvärden eller en separat analys framtagen har granskningen inte kunnat bedöma om projektet har lett till effektivisering eller besparingar.

Den sammanfattande bedömningen enligt revisionsrapporten är att miljönämnden säkerställer att det finns en ändamålsenlig styrning, hantering och uppföljning av digitaliseringsprojektet som syftar till effektivisering. Nämnden rekommenderas att:

- säkerställa att de nämndspecifika satsningarna går i linje med "Det digitala Malmö" och de årliga handlingsplaner som stadskontoret tar fram, exempelvis genom att koppla projektmål och nyttoanalys till de övergripande målen i "Det digitala Malmö",
- följa Malmö stads projektsteg i digitaliseringssatsningarna då det skapar en bra grundstruktur för projektet, och
- ta fram en digitaliseringsstrategi/agenda vilken harmoniserar med "Det digitala Malmö".

Stadsrevisionen vill även att nämnden för respektive punkt ska redovisa vilka åtgärder som planeras att genomföras, deras förväntade effekt och när de senast ska vara genomförda.

Förvaltningens förslag till yttrande

Miljönämnden ställer sig positiv till granskningen och anser att syftet och frågorna är relevanta. Granskningens bedömning är konstruktiv och synpunkterna är värdefulla för nämndens framtida arbete med digitalisering. I kommande digitaliseringsprojekt kommer nämnden arbeta systematiskt med riskanalyser och kontinuerlig uppföljning av dessa, samt med nyttoanalyser för att konkretisera effekter och besparingar för respektive projekt. Miljönämnden planerar åtgärder enligt nedan.

Rekommendation: Ta fram en digitaliseringsstrategi/agenda vilken harmoniserar med "Det digitala Malmö".

Åtgärd: Miljönämnden vill med digital utveckling effektivisera arbetssätt och processer, öka kvaliteten i verksamheten samt skapa en bättre arbetsmiljö för medarbetarna. Arbetet med att utveckla e-tjänster syftar till att underlätta för såväl Malmöbor som verksamhetsutövare. År 2021 ska förvaltningen fokusera på detta arbete. Huvudansvaret och organisationen för digitaliseringsfrågorna ska förankras och ett team ska sättas samman där ansvar och roller ska tydliggöras. Nämnden har sedan tidigare haft en ambition att ta fram en strategi, men det arbete som påbörjades 2020 försenades på grund av pandemin. Då det i år kommer finnas en organisation på plats kommer arbetet med att ta fram en strategi och en tillhörande handlingsplan att prioriteras. Planen ska ha en tydlig koppling till "Det digitala Malmö" samt göra det lättare att följa upp kommunfullmäktigemålet om att ligga i framkant i den digitala utvecklingen.

Rekommendation: Säkerställa att de nämndspecifika satsningarna går i linje med "Det digitala Malmö" och de årliga handlingsplaner som stadskontoret tar fram, exempelvis genom att koppla projektmål och nyttoanalys till de övergripande målen i "Det digitala Malmö".

Åtgärd: I miljönämndens budget för 2021 framgår att nämnden ska arbeta mer med nyttoanalyser för att lättare kunna följa upp vilka kvalitativa effekter digitaliseringsarbetet har fått för miljöförvaltningen och Malmöborna. En kvalitativ indikator har valts för att kunna ge en bredare förståelse för vilka effekterna är och därigenom kunna svara på huruvida miljönämnden bidragit till måluppfyllelsen av denna del av kommunfullmäktigemålet.

Rekommendation: Följ Malmö stads projektstegen i digitaliseringssatsningarna då det skapar en bra grundstruktur för projektet.

Åtgärd: Som granskningen visar har nämnden tidigare arbetat efter projektstegen och har som ambition att göra det även i framtida digitaliseringsprojekt.

Barnkonventionen

Beaktande av barnkonventionen är inte aktuellt i detta ärende.

Förslaget har utarbetats av Linda Wilhelmson, arkivarie.

Ansvariga

Rebecka Persson
Miljödirektör

Cornelia Englén
Enhetschef
Enheten för kansli och juridik