

Riktlinjer för IT och digitalisering

En avgörande faktor för framgångsrik digitalisering är att Malmö stad agerar som en organisation, med gemensamma riktlinjer avseende IT och digitalisering. Att agera tillsammans skapar största värde för hela staden vad gäller hastighet i utveckling och för att uppnå önskvärda ekonomiska effekter.

Riktlinjerna har till syfte att stärka Malmö stads förmåga att genomföra verksamhetsutveckling med IT för att effektivt kunna möta samhällsutmaningarna och realisera målsättningarna i *Det digitala Malmö*. Riktlinjerna ska också säkerställa att området IT och digitalisering fungerar utifrån den helhet som verksamhetsområdet kräver – framtiden pekar mot en ökad integration mellan olika system och IT-plattformar.

Ägarskap och revidering

Riktlinjerna ägs av kommunstyrelsen. Översyn och revidering sker vid behov.

Omfattning

Riktlinjerna gäller för stadens samtliga förvaltningar och omfattar:

- definition av kommungemensam IT
- servicenämndens ansvar för kommungemensam IT
- serviceförvaltningens ansvar för kommungemensam IT
- nämndernas ansvar för IT och digitalisering
- förvaltningarnas ansvar för IT och digitalisering
- kommunstyrelsens ansvar för kommungemensam IT
- principer för digital informationshantering

Definition av kommungemensam IT

Kommungemensam IT omfattar samtliga digitala förmågor som är kommungemensamma, dvs. de används av samtliga förvaltningar. En digital förmåga består av IT-plattformar samt processer och kompetenser. Syftet med kommungemensam IT är att leverera säker och funktionell IT i förvaltningarnas verksamhetsprocesser.

Servicenämndens ansvar för kommungemensam IT

Servicenämnden ansvarar för kommungemensam IT. Finansiering av kommungemensam IT sker genom kommunbidrag till servicenämnden.

Servicenämnden ansvarar för att årligen till kommunstyrelsen/kommunfullmäktige bereda ärende om antagande av plan för kommungemensam IT med syfte att fastslå riktningen inför de kommande åren.

Serviceförvaltningens ansvar för kommungemensam IT

Serviceförvaltningen ansvarar för att årligen skapa en plan för kommungemensam IT. Planen ska godkännas av servicenämnden och beslutas av kommunstyrelsen.

Planen ska bygga på förvaltningarnas behov. Det innebär att det ska finnas en strukturerad samverkan inom vilken förvaltningarna ger underlag till serviceförvaltningen för en

stadsövergripande gemensam behovsbild. Serviceförvaltningen fattar utifrån den samlade behovsbilden beslut om kommungemensam IT och dess prioriteringar.

Prioriteringen ska utgå från följande:

- bättre kvalitet i service mot invånarna
- minskade kostnader för förvaltningarna
- förbättrad arbetsmiljö i staden

Serviceförvaltningen och kommungemensam IT levererar utifrån behovsbilden följande till förvaltningarna:

- en flerårig utvecklingsplan, nedbruten per år, för att etablera ny kommungemensam IT-förmåga (IT-plattformar samt processer och kompetenser)
- en förteckning över befintliga leveranser inklusive leveransomfattning (t.ex. kapacitet)
- förändrade kvalitetskrav (servicenivå) för befintliga leveranser
- resursbehovet för leveranser, befintliga och nya, samt utveckling

Serviceförvaltningen ansvarar även för att:

- leda den kommungemensamma IT-verksamheten i kommunen och arbetet med strategi- och utvecklingsfrågor.
- säkerställa att det finns sammanhållna och säkra gemensamma IT-plattformar med utgångspunkt i förvaltningarnas behov.
- tillse att det finns forum för dialog med förvaltningarna.
- säkerställa att en stadsövergripande modell för systemförvaltning finns.
- upprätta en flerårig utvecklingsplan, nedbruten per år som bereds till kommunstyrelsen/kommunfullmäktige om antagande av plan för kommungemensam IT

Nämndernas ansvar inom IT och digitalisering

Nämnderna ansvarar för

- att med beaktande av stadens gemensamma digitaliseringsprogram anta en långsiktig planering för att genomföra verksamhetsutveckling med IT

Förvaltningarnas ansvar inom IT och digitalisering

Förvaltningarna ansvarar för

- sin förvaltnings verksamhetsutveckling med stöd av IT (digitalisering).
- att förvaltningsspecifika satsningar delges kommungemensam IT för utlåtande och rekommendation.
- att delta i forum för dialog med kommungemensam IT.
- att i förvaltningens digitalisering använder stadens etablerade kommungemensamma IT-plattformar.
- att det finns en roll inom förvaltningen som ansvarar för området IT och digitalisering.

Kommunstyrelsens ansvar för kommungemensam IT

- besluta om riktlinjer för kommungemensam IT
- ge anvisningar för planering och uppföljning till servicenämnden

Principer för digital informationshantering

Data (digital information) är en av stadens strategiska tillgångar och är en absolut förutsättning för att kunna utveckla staden. I det digitala samhället är data en viktig demokratispekt samt en central resurs för att skapa nya, innovativa former av samhällsservice och för att effektivisera befintlig service. Lättillgänglig, tillförlitlig och relevant data hjälper staden att fatta väl underbyggda beslut. För att data ska kunna skapa betydande skillnader behöver stadens arbete efter gemensamma principer.

Följande principer gäller för stadens digitala informationshantering:

- Stadens data är en strategisk och gemensam tillgång.
- Ägarskapet för data finns hos den som ursprungligen importerar eller genererar denna i staden. Den ansvarar även för att kunskapen om vilken data som finns ska vara känd.
- Data ska vara maskinläsbar, standardiserad, interoperabel, beskriven, tillgänglig och av känd kvalitet.
- Data ska publiceras och vara öppen och tillgänglig, innanför och utanför staden, om den inte regleras av legala eller av affärsmässiga hinder.
- Information ska hanteras enligt gällande lagstiftning samt riktlinjer och anvisningar för informationssäkerhet i Malmö stad.