

Delårsrapport 2020

Miljönämnden

Innehållsförteckning

Sammanfattning	4
Verksamhetens utveckling under året	5
Avvikelser i grunduppdraget	7
Redogörelse för väsentliga avvikelser.....	7
Avstämning kommunfullmäktigemål och indikatorer.....	9
Målområde - Stadsutveckling och klimat.....	9
Kommunfullmäktigemål - Malmö ska vara en föregångare när det gäller minskade utsläpp av växthusgaser.....	9
Målområde - Trygghet och delaktighet	10
Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att öka tryggheten bland malmöborna och för att brottsligheten ska minska	10
Målområde - En god organisation.....	12
Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska vara en attraktiv arbetsgivare genom att säkerställa en god arbetsmiljö och trygga anställningar	12
Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska säkerställa en god kompetensförsörjning.....	13
Kommunfullmäktigemål - Fler malmöbor, besökare och samhällsaktörer ska uppleva att Malmö stad levererar en god och likvärdig service genom hög tillgänglighet, professionellt bemötande, rätt kompetens samt genom att ligga i framkant i den digitala utvecklingen	13
Avstämning budgetuppdrag.....	14
Målområde - Stadsutveckling och klimat.....	14
Målområde - En god organisation.....	15
Avstämning grunduppdrag	16
Miljöstrategiskt arbete	16
Livsmedelskontroll	25
Miljö- och hälsoskyddstillsyn.....	27
Tryggare Malmö	33
Stödprocesserna.....	33
Ekonomisk utveckling under året.....	35
Budgetavvikelse	35
Analys av avvikelse i förhållande till nämndens driftbudget	35
Ekonomiska konsekvenser av coronaviruspandemin	36
Analys av avvikelse i förhållande till nämndens investeringsram.....	36
Nettokostnadsutveckling.....	36
Analys av nettokostnadsutveckling	36
Resultaträkning.....	37
Uppföljning av uppdrag från kommunstyrelsen och kommunfullmäktige.....	38
Uppdrag att anmoda berörda nämnder att inom ramen för befintlig budget avsätta medel för att prioritera insatser på Lindängen, samt att samordna dessa gällande tid och innehåll inom ramen för Case Lindängen.....	38

Uppdrag åt miljönämnden att samordna det övergripande arbetet med genomförandet av Handlingsplan för arbetet 2019–2023 med att stärka Malmös roll som framtidens kuststad.	38
Uppdrag åt tekniska nämnden, stadsbyggnadsnämnden, servicenämnden och miljönämnden att gemensamt ta fram, besluta om och genomföra en handlingsplan utifrån Policy för publik laddinfrastruktur i Malmö och att detta arbete ska ske i samverkan med MKB Fastighets AB, Parkeringsövervakning i Malmö AB, Malmö Leasing AB och Malmö Kommuns Parkerings AB.	38
Uppdrag åt samtliga nämnder och styrelser att integrera ett HBTQIA+-perspektiv i budgetprocessen och i sina verksamheter inför och under 2021, samt att redovisa detta arbete i delårsrapporter och årsredovisningar.....	38

Bilagor

Bilaga 1: Kommunbidragsbudget 2020 Delårsrapport

Bilaga 2: Projektredovisning delårsrapport 2020

Sammanfattning

Pågående pandemi har i hög grad påverkat miljöförvaltningens verksamhet hittills under året. Inom både livsmedelskontrollen och miljö- och hälsoskyddstillsynen har omprioriteringar gjorts för att kunna utföra det nya uppdraget med trängselkontroller, samt möta Folkhälsomyndighetens restriktioner om minskad smittspridning. Covid-19 har endast haft en begränsad inverkan på det miljöstrategiska arbetet. Det är främst de delar av verksamheten som omfattar rådgivning, utbildning och nätverkande som påverkats. Vissa processer har försenats då vi inte kunnat bjuda in till större möten, vilket i en del projekt inneburit förändrade eller försenade leveranser.

Miljönämndens arbete med tillsyn och kontroll för att motverka osund konkurrens och svart ekonomi bedöms ha positiva effekter på tryggheten i samhället. En viktig del i detta arbete är den fokuserade myndighetstillsyn som vi genomför tillsammans med andra myndigheter. Verksamheten har även gått från att drivas som ett projekt till att bli ordinarie verksamhet.

Trots pandemin har ett högre antal livsmedelsverksamheter nyregistrerats än föregående år. Den 1 juli 2020 trädde den nya lagen (2020:526) om tillfälliga smittskyddsåtgärder på serveringsställen i kraft. Den största förändringen i och med lagen blev att miljönämnden fattar beslut istället för Smittskydd Skåne. Trängsel på restauranger har gjort att antalet mottagna klagomål har ökat med 20 procent. Uppdraget att utföra kontroller av trängsel på restauranger och uteserveringar har inneburit att flera inspektörer, både inom miljö- och hälsoskydd och livsmedelskontroll, har fått prioritera detta arbete. Även förvaltningens kommunikationsarbete har anpassats till rådande situation med covid-19, vilket bland annat inneburit ett omfattande press- och mediearbete och information till verksamhetsutövare och Malmöbor.

Under våren har miljöförvaltningen arbetat med att ta fram ett förslag till Miljöprogram 2021–2030. Förslaget innehåller de tre målområdena klimat, stadsmiljö och natur och målområdena har kopplats till FN:s globala hållbarhetsmål. Förslaget har skickats ut på remiss. En central del i Malmös klimatomställningsarbete är att snabbt kunna identifiera prioriterade insatser för att minska utsläppen i Malmö.

Miljöförvaltningen haft fortsatt fokus på verksamhetsutveckling, där digitalisering är en viktig del. Takten på utvecklingsarbetet har dock påverkats av osissheten kring förvaltningens ekonomiska situation med anledning av pandemin, vilket har lett till att planerade resurser inte tillsatts fullt ut.

Miljönämnden redovisar ett resultat på 7 632 000 kronor för januari till augusti. Bedömningen är att överskottet minskar under resterande månader men nämnden bedömer att resultatet kommer bli 4 500 000 kronor. Prognosen är till största del hänförlig till den pågående pandemin. 2 000 000 kronor beror på att planerat utvecklingsarbete påverkats av osissheten kring förvaltningens ekonomiska situation med anledning av coronaviruspandemin. Resurser har därför inte kunnat tillsättas enligt plan. Nämnden tilldelades 4 200 000 kronor i riktat statsbidrag för trängselkontroller. Resurser har inte kunnat tillsättas fullt ut varför omprioriteringar och ambitionssänkningar i tillsyns- och kontrollplanerna har genomförts vilket beräknas medföra ett överskott på 2 000 000 kronor.

Verksamhetens utveckling under året

Klimatomställning

Ett omfattande utredningsarbete pågår som ska resultera i en rapport om utsläppsläget i Malmö. Rapporten ska innehålla en sammanställning av Malmös direkta växthusgasutsläpp (Scope 1) samt indirekta växthusgasutsläpp från energikonsumtion (Scope 2) och hur dessa är fördelade i tid och mellan sektorer. Övergripande åtgärder som kan halvera utsläppen till 2030 ska presenteras tillsammans med en samhällsekonomisk analys. Parallellt med utredningsarbetet pågår ett antal klimat- och energirelaterade projekt tillsammans med flera olika aktörer.

När det gäller att involvera Malmöborna, särskilt barn och unga, i klimat- och miljöarbetet så har förvaltningen arbetat med att utveckla dialogmetoder, bland annat Grönt elevråd.

Energiförsörjning

Miljöförvaltningen har bidragit med expertis och underlag i arbetet med att hitta både kortsiktiga och långsiktiga lösningar på kapacitetsproblematiken. Miljöförvaltningen stöttar även stadsbyggnadskontoret med expertis i arbetet med att ta fram en ny energistrategi, och deltar både i arbets- och styrgrupp. Genom arbetet möjliggörs ett strategiskt och systemövergripande arbete med stadens energiförsörjning. Tillsammans med bland andra Eon deltar förvaltningen i ett första test av djupgeotermi och nu förbereds ytterligare en ansökan om EU-medel för att gå vidare med ett pilotprojekt i full skala.

Malmö - en halvmiljonstad

För att bättre kunna stödja stadens fysiska utveckling har miljöförvaltningens deltagande i planprocessen utvecklats och en ny vägledning och mall för detaljplaneremisser har implementerats. Sedan den 1 juni hanterar miljöförvaltningen bygglov på ett nytt sätt och besvarar inte längre formella bygglovsremisser. Istället har ett nytt arbetssätt och nya rutiner tagits fram tillsammans med stadsbyggnadskontorets bygglovsenhet, där fokus ligger på att besvara frågeställningar och lämna information och rådgivning i bygglovssärenden. Arbetssättet ska utvärderas under hösten. De resurser som frigörs på miljöförvaltningen ska fokusera på tidiga skeden, och under första halvåret har omfattande arbete gjorts inom revideringen av översiktsplanen samt ett flertal planprogram.

Förtätning och utbyggnad

Miljöförvaltningen har haft ett fortsatt högt inflöde av anmälningar i markärenden i den händelsestyrda tillsynen, vilket följer av den stora utbyggnadstakten inom staden.

Den svenska avfallslagstiftningen ses just nu över och anpassas till den gemensamma EU-lagstiftningen, där omfattande förändringar är att vänta. En del bestämmelser har redan börjat att gälla och nya bestämmelser kommer att träda i kraft under året. Ändringarna kommer bland annat att innebära att kommunerna får utökade tillsynsuppgifter. Under rådande pandemi har det ännu inte varit möjligt att resursplanera för detta. Samarbete har inletts med de andra storstäderna för att ta fram gemensamma metoder och arbetsmaterial för att kunna hantera de nya tillsynsuppgifterna på ett likartat sätt.

Boverket har uppmärksammat förvaltningens och stadsbyggnadskontorets gemensamt framtagna stödunderlag, *Stadsutveckling i industrinära lägen – stödunderlag för fysisk planering i Malmö stad*, och har bjudit in till att delta i en referensgrupp/extern kvalitetssäkringsgrupp om planläggning och Sevesoverksamhet. Även Räddningstjänsten Syd har bjudits in till detta samarbete.

Under delåret har en förvaltningsövergripande bullergrupp bildats på de tekniska förvaltningarna. Syftet är att lyfta respektive nämnds handlingsplan i den nyligen antagna *Plan för god ljudmiljö*, för att i tidiga skeden kunna hantera eventuella målkonflikter och nå planens målsättningar.

En förvaltningsövergripande markmiljögrupp har bildats tillsammans med fastighets- och gatukontoret, stadsbyggnadskontoret och serviceförvaltningen. Syftet är bland annat att lösa målkonflikter och hitta gemensamma lösningar på komplexa markfrågor både i tidiga skeden samt i pågående markärenden i planprocessen.

Förvaltningen har bjudits in till arbetet med att ta fram en nationell miljötillsynsstrategi inom avfalls- och kemikalietillsynen tillsammans med Naturvårdsverket, Kemikalieinspektionen samt Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). Detta arbete kommer att underlätta kommunernas tillsynsplanering framöver.

Uppsökande bostadstillsyn

Planen för bostadstillsynen har omprioriterats till stora delar på grund av pågående pandemi. Alla inspektioner inom den uppsökande tillsynen har sedan i mars varit inställda, då det inte varit möjligt att genomföra dem på ett säkert sätt ur smittspridningssynpunkt, varken för inspektörer eller boende. En omprioritering av den behovsprövade tillsynen har gjorts till förmån för radontillsyn. Denna har utförts genom granskning av genomförda radonmätningar hos fastighetsägarna. Även tillsyn på omsorgsboenden har utökats.

Många Malmöbor har vistats mer än vanligt i sina hem, något som har lett till ett ökat tryck på rådgivning och händelsestyrd tillsyn med en ökning av inkommande klagomål och samtal. Många fastighetsägare har begärt och fått förlängda tidsfrister för att kunna genomföra åtgärder på ett säkert sätt under pandemin. Bedömningar har gjorts från fall till fall, där hälsonytta har vägts mot risken för smittspridning.

Trygghet

Tillsyn och kontroll inom Tryggare Malmö har under perioden arbetat med livsmedelsfusk, oregistrerade livsmedelsverksamheter och miljöfarliga verksamheter, kemiska, elektroniska och kosmetiska produkter, olagliga läkemedel, samlingslokaler, hygieniska behandlingslokaler, olovliga boenden och fastighetsövergripande inventeringar. En viktig del i arbetet är den fokuserade myndighetstillsyn vi genomför tillsammans med Skatteverket, Polisen, Tullverket, Kronofogdemyndigheten, stadsbyggnadskontoret, arbetsmarknad- och socialförvaltningen, Räddningstjänsten Syd och Arbetsmiljöverket.

Med anledning av covid-19 har flera samordnade kontroller ställts in eftersom alla myndigheter inte kunnat delta. Trots detta har över 100 samordnade kontroller kunnat utföras. Sedan den 1 juni är Tryggare Malmö inte längre ett projekt, utan är samlat i en ny enhet på miljöförvaltningen. Arbetet pågår för att få ut största möjliga effekt inom området.

Livsmedelskontroll

För att minska smittspridningen av covid-19 i samhället samt för att skydda riskgrupper har både anpassningar och omprioriteringar gjorts i den planerade livsmedelskontrollen.

Den 1 juli 2020 trädde den nya lagen (2020:526) om tillfälliga smittskyddsåtgärder på serveringsställen i kraft. Den största förändringen i och med lagen blev att miljönämnden fattar beslut istället för Smittskydd Skåne. Uppdraget att utföra kontroller av trängsel på restauranger och uteserveringar har inneburit att mer än tio procent av personalresurserna har avsatts till detta arbete. Detta har medfört att verksamheten ligger efter i den planerade kontrollen, det vill säga den kontroll som verksamheterna betalar för i sin årsavgift och registreringsavgift. Alla tänkbara åtgärder vidtas under hösten för att komma i kapp och uppnå målen. Trots pandemin har antalet nyregistrerade verksamheter varit högre än föregående år, även om vissa av dessa inte kunnat starta sin verksamhet. Antalet mottagna klagomål har ökat med 20 procent, något som till stor del har med trängsel på restauranger att göra.

Miljöförvaltningen har på kort tid fått igång en välfungerande kontrollverksamhet för trängsel. Här var Malmö tidigt ute och vårt arbetssätt och våra metoder låg till grund för länets arbetssätt samt för utformningen av den ekonomiska kompensationsmodell som fastställdes av regeringen.

God och likvärdig service till Malmöbor

Att Malmöbor och verksamhetsutövare i miljönämndens tillsyn och kontroll upplever en god och likvärdig service samt ett gott och professionellt bemötande är av största vikt för att bibehålla förtroende och kvalitet i vår verksamhet. Under våren tog nämnden del av resultatet från Insikts-mätningen 2019. En rutin har tagits fram för förvaltningens arbete med underlag till mätningen samt en processkarta för analys av resultat. Analys av 2019 års resultat pågår. Denna kommer att ligga till grund för kommande prioriteringar i verksamhetsutvecklingen.

Miljöförvaltningens konsumentrådgivning har sett ett ökat antal kontakttillfällen men ungefär lika många ärenden som under första halvåret 2019, vilket tyder på mer komplicerade och tidskrävande ärenden. Under våren har ärendena dominerats av frågor kopplade till avbokade och inställda resor. Andelen kontakttillfällen via e-post har dubblerats sedan förra året, vilket delvis kan bero på pandemin. Också på grund av pandemin har den förebyggande, utåtriktade verksamheten minskat kraftigt, men har till viss del ersatts av digitalt utbildningsmaterial och digitala möten.

Digitalisering och kommunikation

Den digitala utvecklingen går snabbt och är en självklar del av många Malmöbors vardag. Miljöförvaltningen haft fortsatt fokus på verksamhetsutveckling, där digitalisering är en viktig del. Till exempel pågår arbete med att integrera verksamhetssystemet Vision med e-tjänstverktyget Open ePlatform. Takten på utvecklingsarbetet har dock påverkats av osäkerheten kring förvaltningens ekonomiska situation med anledning av covid-19, vilket har lett till att planerade resurser inte tillsatts fullt ut.

Förvaltningen har arbetat aktivt och brett för att våra viktiga verksamhetsfrågor ska kommuniceras på ett enkelt, tydligt och tillförlitligt sätt. Stort fokus har legat på arbetet med förvaltningens utökade uppdrag med trängselkontroller på serveringsställen. Som största kommun i Skåne har Malmö tagit ett stort ansvar för kommunikationen. Detta gäller exempelvis framtagande av informationsmaterial till verksamhetsutövare, som även andra kommuner fått ta del av via Smittskydd Skåne. Det har även varit ett omfattande press- och mediarbete. En rapport om tillsynsarbetet har skrivits och skickats till olika medier varje vecka. Förvaltningen har även deltagit vid ett antal av Malmö stads presskonferenser samt haft återkommande kontakter med journalister. Uppföljning visar att förvaltningen har nått ut med sina budskap på ett tillfredsställande sätt.

Olika kommunikationsinsatser har genomförts i våra utvecklingsprojekt och i tillsynsverksamheten, till exempel klimatarbetet via Klimatomställning Malmö, miljöprogrammet och Tryggare Malmö.

Miljöförvaltningen har under tre veckor på sommaren erbjudit 21 ungdomar Ung i sommar-praktik. 16 av ungdomarna har haft uppdrag som trängselvärdar och har spridit positiva budskap om att hålla avstånd. De har gått ut två och två, fyra timmar varje dag, på centrala platser i Malmö, Västra hamnen och Limhamn iklädda västar med budskapet *Tack för att du håller avstånd och undviker trängsel*. De har också haft i uppdrag att observera om det är något i gatumiljön som behöver felanmälas, en service till Malmö stads kundservice. Ungdomarna har gjort dagliga sammanställningar vad gäller trängsel, felanmälningar och eventuella frågor från Malmöborna. Några av dem har också medverkat i våra sociala medier. Fem av ungdomarna har bistått miljöstrategiska avdelningen i olika projekt.

Avvikelse i grunduppdraget

Fyra väsentliga avvikelser har noterats vilka presenteras nedan.

Redogörelse för väsentliga avvikelser

Namn på avvikelsen:	Strategiskt kemikaliearbete
Orsak till att avvikelsen har uppstått	Antagande av Handlingsplan för Malmö stads strategiska kemikaliearbete 2020–2030 är försenat
Konsekvenser för de verksamheten är till för	Åtgärderna i handlingsplanen har inte kunnat påbörjats, vilket innebär att en reduktion av malmöbornas exponering för kemikalier skjuts på framtiden
Konsekvenser för organisation, medarbetare och chefer	Begränsade än så länge
Konsekvenser utifrån barnrätts-, jämställdhets- respektive antidiskrimineringsperspektiv	Då många av åtgärderna fokuserar på barn och unga riskerar dessa exponeras för kemikalier i onödan
Konsekvenser för andra nämnder, styrelser, civilsamhället	Då arbetet är förvaltningsövergripande kan flera nämnder påverkas och samarbetet riskera att tappa fart
Vidtagna åtgärder	Inga möjliga, förutom att planering fortgår i den omfattning som är möjligt

Namn på avvikelsen:	Färre myndighetsgemensamma kontroller inom Tryggare Malmö än planerat
Orsak till att avvikelsen har uppstått	Med anledning av Covid 19 har flera samordnade kontroller ställts in eftersom deltagande myndigheter förhindrats att delta.
Konsekvenser för de verksamheten är till för	De myndighetsgemensamma kontrollerna, som genomförs med bland annat Skatteverket, Polisen, Tullverket, Kronofogden, stadsbyggnadskontoret, tillståndsenheten, Räddningstjänst Syd och Arbetsmiljöverket, är effektiva i arbetet för att motverka osund konkurrens och svart ekonomi. Kontrollerna bedöms ha en positiv effekt på tryggheten i samhället.
Konsekvenser för organisation, medarbetare och chefer	De inställda samordnade kontrollerna har inneburit att vi omprioriterat i vår planering och lagt mer tid på övrig tillsyn och kontroll så som trängselkontroll.
Konsekvenser utifrån barnrätts-, jämställdhets- respektive antidiskrimineringsperspektiv	Inga konsekvenser
Konsekvenser för andra nämnder, styrelser, civilsamhället	Då de samordnade kontrollerna har ett stort värde för alla inblandade aktörer har de inställda samordnade kontrollerna inneburit någon form av negativ konsekvens för alla aktörer.
Vidtagna åtgärder	Vi har trots ändrade förutsättningar under pandemin genomfört 102 samordnade kontroller under perioden. Under hela 2019 genomfördes totalt 220 samordnade kontroller. Vi har ett konstruktivt och aktivt samarbete med alla inblandade aktörer för att åter kunna genomföra kontrollerna i önskad omfattning.

Namn på avvikelsen:	Uppsökande bostadstillsyn ej genomförd som planerat enligt tillsynsplan
Orsak till att avvikelsen har uppstått	På grund av pågående pandemi har uppsökande bostadstillsyn inte kunnat genomföras som planerat enligt tillsynsplanen. Ur smittspridningssynpunkt har tillsyn i privatpersoners hem inte kunnat genomföras säkert varken för boende eller inspektörer. Fastighetsägare har heller inte kunnat utföra underhåll eller åtgärda avvikelser/brister av samma anledning.
Konsekvenser för de verksamheten är till för	Risk för att ohälsosamma boendemiljöer uppstår med ex.vis ventilations- och fuktproblematik, nedskräpning, eftersatt underhåll och att allvarliga brister i boendemiljön inte åtgärdas. Risk för att fler bostäder slumförvaltas och att oseriösa fastighetsägare utnyttjar situationen. Sammantaget påverkar detta medborgarnas trygghet.
Konsekvenser för organisation, medarbetare och chefer	Den inställda tillsynen innebär minskad risk för smittspridning och risk att insjukna i Covid-19. Risk för en ökad arbetsbelastning när verksamheten kan återgå till normalt läge. Positivt är att andra tillsynsinsatser har kunnat prioriteras såsom trängselkontrollerna och radontillsyn.

Konsekvenser utifrån barnrätts-, jämställdhets- respektive antidiskrimineringsperspektiv	Uppsökande fastighetsövergripande bostadstillsyn utförs ibland annat i utsatta områden. Då denna inte kan genomföras riskerar i första hand barn och unga att utsättas för ohälsosamma och otrygga miljöer.
Konsekvenser för andra nämnder, styrelser, civilsamhället	Då den inställda bostadstillsynen har positiva konsekvenser för både hälsa och trygghet kan detta påverka främst civilsamhället, Hälsa-vård och omsorg samt Arbetsmarknads- och socialförvaltningen.
Vidtagna åtgärder	Regelbundna bedömningar och avvägningar sker löpande under rådande pandemi för att bedöma möjlighet till att utföra tillsyn som planerat. Annan tillsyn har prioriterats bland annat ökat antal trängselkontroller, också av betydelse för den upplevda tryggheten.

Namn på avvikelser:	Digitalisering
Orsak till att avvikelser har uppstått	Planerat utvecklingsarbete har påverkats av ovissheten kring förvaltningens ekonomiska situation med anledning av covid-19. Resurser har därför inte kunnat tillsättas enligt plan.
Konsekvenser för verksamheten är till för	Förseningar i olika digitaliseringsprojekt, bland annat vad gäller utvecklingen av e-tjänster. Påverkar tillgängligheten och möjligheten till helt digital kommunikation för våra verksamhetsutövare och medborgare.
Konsekvenser för organisation, medarbetare och chefer	Förseningar i olika digitaliseringsprojekt. Konsekvensen är minskad utvecklingstakt på olika områden som verksamheten pekat på finns behov av att digitalisera.
Konsekvenser utifrån barnrätts-, jämställdhets- respektive antidiskrimineringsperspektiv	Inga konsekvenser.
Konsekvenser för andra nämnder, styrelser, civilsamhället	Inga konsekvenser.
Vidtagna åtgärder	Omprioriteringar; har bland annat prioriterat arbete med att integrera förvaltningens verksamhetssystem med Open ePlatform, något som kommer att underlätta för kommande utveckling av e-tjänster.

Avstämning kommunfullmäktigemål och indikatorer

Målområde - Stadsutveckling och klimat

Kommunfullmäktigemål - Malmö ska vara en föregångare när det gäller minskade utsläpp av växthusgaser

Trend

➔ Positiv avvikelse

Avstämning

Indikatorn avseende andelen koldioxidutsläpp från flygresor visar på en positiv avvikelse, där utsläppen minskat med 99% jämfört med 2018 års nivå, vilket överstiger det önskade utfallet på 65% reduktion till år 2022. Förvaltningen är i år mer återhållsam med flygresor, men den huvudsakliga anledningen till den positiva avvikelser är pandemin som gjort att möten och evenemang som hade krävt flygresor inte kunnat genomföras eller genomförts digitalt.

Indikatorn som avser växthusgasutsläpp från inköpta livsmedel utvärderas endast årligen. Övriga fyra indikatorer har basår 2020, varför det inte är relevant att utvärdera innevarande års värden.

Indikator	Utfall	Önskat utfall 2022	Trend
Antal körda kilometer med tjänstebilar ska minska på miljöförvaltningen.	17 033		— Trenden kan inte bedömas
<i>Avstämning</i> Indikatorn visar totalt antal körda mil med miljöförvaltningens samtliga 11 bruksbilar under januari-augusti. År 2020 är basåret för mätningen därför anges ingen status eller trend.			
Växthusgasutsläpp från inköpta livsmedel ska minska eller bibehållas.		0,7	— Trenden kan inte bedömas
<i>Avstämning</i> Statistik över matens växthusgasutsläpp kommer endast tas fram på helårsbasis för november 2019 - november 2020 för att eliminera säsongsvariationer (jullopp, sommarlov) och för att statistiken ska kunna vara tillgänglig vid tidpunkt för årsrapporteringen.			
Energianvändningen (kWh/m²) i miljöförvaltningens lokal ska minska.	86 913		— Trenden kan inte bedömas
<i>Avstämning</i> Statistiken från Stena Fastigheter AB avser utfall till och med kvartal 2 2020 och anges i kwh. Indikatorn avser förbrukning av el. År 2020 är basåret för indikatorn därför anges ingen status eller trend.			
Inköp av fossilt drivmedel (liter) ska minska på miljöförvaltningen.	39		— Trenden kan inte bedömas
<i>Avstämning</i> Indikatorns utfall visas i liter. Utfallet avser till och med augusti. År 2020 är basåret därför anges ingen status eller trend.			
Antalet engångsartiklar i plast som används av miljöförvaltningen ska minska.	4 300		— Trenden kan inte bedömas
<i>Avstämning</i> Inköpen avser insatspåsar, sopsäckar, engångshandskar och pennor utan refill. Utfallet redovisas i antal inköpta engångsartiklar i plast. Omräknat till koldioxidekvivalenter motsvarar det 207 kg. Nytt ramavtal träder i kraft den 1 september 2020. I det nya avtalet har många engångsartiklar i plast ersatts med miljövänligare alternativ. År 2020 är basåret för indikatorn därför anges ingen status eller trend.			
Andelen koldioxidutsläpp från flygresor som anställda och förtroendevalda gör ska minska i förhållande till 2018 års nivå.	99%	65%	■ Enligt planering
<i>Avstämning</i> Under det första halvåret genomfördes sex flygresor och koldioxidutsläppen uppgick till 1364 kg koldioxidekvivalenter. Detta är en markant skillnad jämfört med statistiken för år 2018. En förklaring till detta är Corona då flera evenemang blivit inställda eller istället genomförts digitalt.			

Målområde - Trygghet och delaktighet

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att öka tryggheten bland malmöborna och för att brottsligheten ska minska

Trend

↔ Både positiv och negativ avvikelse

Avstämning

Tillsyn och kontroll inom tryggare Malmö har under perioden skett med fokus på livsmedelsfusk, oregistrerade livsmedels- och miljöfarliga verksamheter, kemiska-, elektroniska- och kosmetiska produkter, olagliga läkemedel, samlingslokaler, hygieniska behandlingslokaler, olovliga boende och fastighetsövergripande inventeringar. Detta för att de bidrar till osund konkurrens, svart ekonomi och bedöms ha negativa effekter på tryggheten i samhället. Miljöförvaltningen har under perioden utfört 197 kontroller/tillsynsbesök varav 102 av dessa var samordnade kontroller med flera myndigheter. Med anledning av covid-19 har flera samordnade kontroller ställts in då deltagande myndigheter inte kunnat delta. Efter omständigheterna bedöms 102 genomförda samordnade kontroller som positivt då resultatet för 2019 var 220. Kontrollerna/tillsynen har resulterat i 2 åtalsanmälningar, upphörande av 20 olovliga boenden, 25.5 ton osäkra livsmedel som hindrats från att släppas ut på marknaden, registrering av 25 oregistrerade livsmedelsverksamheter, 34 sanktionsbeslut, 19 föreläggande med viten, 17 inventerade industrifastigheter, 7 tips om misstänkt människohandel till polis samt 5 anmälningar om olagliga läkemedel till läkemedelsverket.

Indikator	Utfall	Önskat utfall 2022	Trend
En kvalitativ bedömning av vilka effekter nämndens arbete och samverkan med andra myndigheter inom Tryggare Malmö har haft på illegala, oregistrerade och oseriösa verksamheter.	Delvis uppnådd		↔ Både positiv och negativ avvikelser
<p>Avstämning</p> <p>Tillsyn och kontroll inom tryggare Malmö är fortsatt prioriterade inom: livsmedelsfusk, oregistrerade livsmedels- och miljöfarliga verksamheter, kemiska-, elektroniska- och kosmetiska produkter, olagliga läkemedel, samlingslokaler, hygieniska behandlingslokaler, olovliga boende och fastighetsövergripande inventeringar.</p> <p>Prioritering av dessa verksamheter görs eftersom de bidrar till osund konkurrens, svart ekonomi och bedöms ha negativa effekter på tryggheten i samhället</p> <p>Miljöförvaltningen har under delåret utfört 202 kontroller/tillsynsbesök varav 102 av dessa var samordnade kontroller med flera myndigheter. Kontrollerna/tillsynen har resulterat i följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 åtalsanmälningar, • att 24 olovliga boenden har upphört och 12 nya förbud har utfärdats • att 25.5 ton osäkra livsmedel hindrats från att släppas ut på marknaden, • att 25 oregistrerade livsmedelsverksamheter har registrerats • 34 sanktionsbeslut • 20 föreläggande med viten/åtgärdsförelägganden • 17 industrifastigheter har inventerats. • 7 tips om misstänkt människohandel till polis • 5 anmälningar om olagliga läkemedel till läkemedelsverket <p>Med anledning av Covid 19 har flera samordnade kontroller ställts in eftersom deltagande myndigheter förhindrats att delta. Miljöförvaltningen bedömer att 102 genomförda samordnade kontroller visar en positiv trend då det under hela 2019 genomfördes totalt 220 samordnade kontroller.</p>			
Antal samordnade inspektioner inom Tryggare Malmö	102		↔ Både positiv och negativ avvikelser
<p>Avstämning</p> <p>Miljöförvaltningen har under delåret utfört 197 kontroller/tillsynsbesök varav 102 av dessa var samordnade kontroller med flera myndigheter.</p> <p>Med anledning av Covid 19 har flera samordnade kontroller ställts in eftersom deltagande myndigheter förhindrats att delta. Miljöförvaltningen bedömer att 102 genomförda samordnade kontroller visar en positiv trend då det under hela 2019 genomfördes totalt 220 samordnade kontroller.</p>			

Målområde - En god organisation

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska vara en attraktiv arbetsgivare genom att säkerställa en god arbetsmiljö och trygga anställningar

Trend

■ Enligt planering

Avstämning

Kommunfullmäktigemålet bidrar bland annat till en god organisatorisk och social arbetsmiljö och till organisationens varumärke. Detta gör vi genom att följa lagar, kollektivavtal och Malmö stads HR-processer och ger cheferna stöd vid t ex rekrytering, löneöversyn, arbetsmiljö- och kompetensförsörjningsfrågor. Miljöförvaltningen rekryterar medarbetare med rätt kompetens för att möta Malmöborna och tillvaratar medarbetarnas kompetens och utveckling.

Miljöförvaltningen säkerställer trygga anställningar med ett heltidsmått på 40 timmar per vecka utan delade turer. Arbetsvillkoren utgör en bra grund för både medarbetarnas hälsa och deltagande, men även för verksamhetens effektivitet och kvalitet. Förvaltningen har övervägande trygga anställningsformer och få timavlönade medarbetare. Förvaltningen har inga medarbetare som är ofrivilligt deltidanställda. Vi planerar vårt systematiska arbetsmiljöarbete genom att använda årshjul för det systematiska arbetsmiljöarbetet så att cheferna kan planera in olika aktiviteter inom arbetsmiljöområdet.

Genom inflytande och delaktighet ges möjlighet till att påverka organisationen och sin egen arbetssituation via t ex arbetsplatsträff, medarbetarsamtal, lönesamtal, kort avstämning i ditt arbete och kontorsträffar.

Indikator	Utfall	Önskat utfall 2022	Trend
Hållbart medarbetarengagemang (HME) ska var vara högre än föregående år		80	■ Trenden kan inte bedömas
Avstämning Medarbetarenkäten mäter HME (hållbart medarbetarengagemang) och är något som ska utvärdera organisationens och chefers förmåga att skapa, tillvarata och upprätthålla medarbetarnas engagemang, genom frågor om motivation, ledarskap och styrning. Medarbetarenkäten för 2020 är ännu inte genomförd.			
Personalomsättningen ska högst uppgå till tio procent	5,1%	10%	➔ Positiv avvikelse
Avstämning Till och med juli är personalomsättningen för kvinnor 6,3% och för männen 3,1%. Totalt på miljöförvaltningen uppgår personalomsättningen till 5,10%.			
Sjukfrånvaron ska högst uppgå till fyra procent.	3,78%	4%	➔ Positiv avvikelse
Avstämning Sjukfrånvaron ligger i linje med utfall på årsbasis på miljöförvaltningen. Kvinnors sjukfrånvaro uppgår till 3,12% och männens sjukfrånvaro uppgår till 4,99%. Cheferna har under föregående år utbildats i rehabiliteringsprocessen och IT-verktyget Adato i syfte att förebygga sjukskrivningar på grund av psykisk ohälsa, och rehabilitera på ett hållbart sätt.			
Ingen chef ska ha fler än 25 medarbetare.	12	25	➔ Positiv avvikelse
Avstämning Miljöförvaltningen har ett närvarande ledarskap med hög ledartäthet, vilket bidrar till närhet mellan medarbetare och chef. Medarbetare som upplever att de kan påverka sin egen arbetsvardag, ta ansvar för sin arbetssituation och förlita sig på ledarskapet, får de förutsättningar de behöver för att möta Malmöborna med sin kompetens.			

Indikator	Utfall	Önskat utfall 2022	Trend
Antal rapporterade tillbud och arbetsskador ska högst uppgå till 30.	12	30	➔ Positiv avvikelse
Avstämning Av miljöförvaltningens rapporterade tillbud och arbetsskador är det framförallt hot och färdolyckor på väg till och från jobb som är förvaltningens huvudsakliga riskområde. Förvaltningen har en rutin för hot och våld som bland annat innehåller utbildning och debriefing för medarbetare som blivit utsatt i sin yrkesroll. Det är framförallt inom yrkesgrupperna miljöinspektör och livsmedelsinspektör som vi har flest tillbud och arbetsskador.			

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska säkerställa en god kompetensförsörjning

Trend

➔ Enligt planering

Avstämning

Miljönämnden säkerställer att vi har rätt antal medarbetare med efterfrågad kompetens för genomförandet av vårt uppdrag enligt gällande reglemente och mål. Miljöförvaltningens har behov av såväl generalister som specialister.

Miljöförvaltningens förmåga att *attrahera, rekrytera, behålla, utveckla* och *avsluta* kompetens är en avgörande framgångsfaktor.

Vår bedömning är att vi klarar av kompetensförsörjningen på såväl kort som lång sikt. Vi har inga stora pensionsavgångar och en personalomsättning på cirka 10 procent. Vi konstaterar att vi får ganska många sökande till våra tjänster, det är dock svårare att rekrytera medarbetare med lång erfarenhet, speciellt när vi rekryterar till visstidsanställningar. Till vissa befattningar, till exempel enhetschefer och vissa specialisttjänster, kan antalet sökande vara betydligt lägre.

Indikator	Utfall	Önskat utfall 2022	Trend
Kvalitativ bedömning av nämndens systematiska arbete med kompetensförsörjning.			➔ Enligt planering
Avstämning Följs upp i samband med årsanalys.			

Kommunfullmäktigemål - Fler malmöbor, besökare och samhällsaktörer ska uppleva att Malmö stad levererar en god och likvärdig service genom hög tillgänglighet, professionellt bemötande, rätt kompetens samt genom att ligga i framkant i den digitala utvecklingen

Trend





↔ Både positiv och negativ avvikelse

Avstämning

Senaste mätningen av Nöjd kund-index visar att miljönämndens verksamheter fortsatt får goda omdömen. Serviceområden som mäts är tillgänglighet, information, bemötande, kompetens, rättssäkerhet samt effektivitet. NKI för hälsoskyddstillsynen har stigit och ligger nu över både snittet för storstäderna men även totala snittet för Sverige. Inom bostadstillsynen har ett ärende- samt rådgivningsstöd tagits fram som stöd till handläggarna med syfte att öka rättssäkerheten, bidra till ökad samsyn i ärenden samt i hur vi ska besvara Malmöbornas frågor. NKI för miljöskyddstillsynen ligger kvar på samma nivå som 2018 och ligger

lägre än jämförande siffra för storstäder och Sverige. Analys av resultatet är påbörjad. NKI för livsmedelskontrollen har gått ner något vad gäller serviceområdet information som innefattar hur vi informerar om processen och rutinerna för ärendet, hur vi informerar om möjligheten att överklaga beslut samt hur vår skriftliga information upplevs. Framtagande av åtgärder utifrån resultatet av NKI-mätningen pågår. Åtgärder som kommer att prioriteras är information till verksamhetsutövarna, rättssäkerheten, fortsatt utveckling av bemötande-frågor samt se över möjligheten att använda digitala tjänster för ett ärende.

Under 2020 har främst vidareutveckling av miljönämndens verksamhetssystem prioriterats. Bland annat pågår ett arbete med att integrera verksamhetssystemet med Open ePlatform, något som kommer att underlätta för fortsatta utvecklingen av e-tjänster.

Indikator	Utfall	Önskat utfall 2022	Trend
Nöjd kund-index för miljöskydd ska bibehållas eller öka.	66	66	 Enligt planering
<i>Avstämning</i> Mätningen avser år 2019.			
Nöjd kund-index för hälsoskydd ska bibehållas eller öka.	74	58	 Positiv avvikelse
<i>Avstämning</i> Mätningen avser år 2019.			
Nöjd kund-index för livsmedelskontrollen ska bibehållas eller öka.	75	76	 Enligt planering
<i>Avstämning</i> Mätningen avser år 2019. Avvikelsen är liten, därav att trenden är satt till Enligt planering.			
Kvalitativ bedömning av vilka effekter digitaliseringen har fått för verksamheten och medborgarna.			 Trenden kan inte bedömas
<i>Avstämning</i> Nytoanalyser kommer att tas fram på förvaltningens större digitaliseringsprojekt. Under första delen av 2020 har inget större projekt startat då utvecklingsarbetet påverkats av osäkerheten kring förvaltningens ekonomiska situation med anledning av covid-19. Istället har vidareutveckling av verksamhetssystemet prioriterats. Bland annat pågår ett arbete med att integrera verksamhetssystemet med Open ePlatform, något som kommer att underlätta för kommande utveckling av e-tjänster.			

Avstämning budgetuppdrag

Målområde - Stadsutveckling och klimat

Budgetuppdrag
Budgetuppdrag - Miljönämnden ges i uppdrag att under 2020 ta fram ett nytt miljöprogram för 2021-2030.
<i>Avstämning</i> Under våren har miljöförvaltningen arbetat med att ta fram ett förslag till Miljöprogram 2021–2030. Förslaget innehåller de tre målområdena klimat, stadsmiljö och natur. Varje målområde har fyra tillhörande mål. Målområdena har kopplats till de Globala Hållbarhetsmålen. Förslag till Miljöprogram 2021–2030 har under våren varit utskickat på remiss till tjänstepersoner och i juni skickades förslaget ut på remiss till stadens nämnder, hel- och delägda kommunala bolag, kommunalförbund, omkringliggande kommuner samt Göteborg och Stockholms stad, Länsstyrelsen Skåne, Region Skåne och Handelskammaren. Arbetet har inte påverkats av covid-19.
Budgetuppdrag - Miljönämnden, med stöd av kommunstyrelsen, ges i uppdrag att återkomma med förslag på hur staden kan förstärka sitt klimatarbete med ytterligare extern finansiering.
<i>Avstämning</i> Arbete pågår. På grund av pandemin har dock inte tillräckligt med resurser kunna avsättas för uppdraget under våren,

Budgetuppdrag
men arbetet har intensifierats efter sommaren.
Budgetuppdrag - Kommunstyrelsen, tillsammans med miljönämnden, ges i uppdrag att initiera klimathearing med politiker, nyckelaktörer i näringsliv, akademi och civilsamhälle.
Avstämning Hittills har klimathearing utförts under våren i två olika former. Dels har förvaltningen haft en hearing med barn och unga från olika skolor i Malmö, dels en hearing med representanter från näringsliv, akademi och civilsamhälle den 18 maj 2020.

Målområde - En god organisation

Budgetuppdrag
Budgetuppdrag - Kommunstyrelsen, tillsammans med samtliga nämnder, ges i uppdrag att i sin planering beakta hur öppenhet, inkludering och mångfald särskilt uppmärksammas.
Avstämning Kommande miljöprogram blir en viktig utgångspunkt i planeringen och utförandet av miljönämndens uppdrag. I Malmö är skillnaderna i hälsa och välfärd stora inom staden. Insatser för miljön kan även ge positiva effekter på andra områden, till exempel ökad trygghet och välbefinnande. Det krävs att vi kopplar ihop hållbarhetsdimensionerna och använder hela stadens kapacitet för att tillsammans bygga ett hållbart Malmö. I staden påverkas barn i högre grad än vuxna av exempelvis luftföroreningar och brist på grönområden. Enligt FN:s barnkonvention har varje barn rätt till liv och utveckling, något som påverkas av hur vi utformar stadens framtida miljö och är en viktig aspekt av stadens arbete med miljöfrågor. Jämlikhet, anti-diskriminering och jämställdhet är andra viktiga aspekter av arbetet som både kan påverkas av och möjliggöras i det offentliga rummet. Det kan till exempel gälla delaktighet, inkludering och upplevelsen av att känna sig trygg i staden. Här har tillsyn och kontroll en viktig roll. Genom till exempel uppsökande bostadstillsyn i områden med lägre välfärd bidrar nämnden till trygga, jämlika och hälsosamma boendemiljöer. Både livsmedelskontrollen och miljö- och hälsoskyddstillsynen har stort fokus på att arbeta för att uppnå samsyn i bedömningsfrågor, kommunikation och bemötande. Under våren har en genomlysning av förvaltningens verksamheter utifrån FN:s konvention om barnets rättigheter tagits fram. Ett antal möjliga åtgärder har presenterats för att integrera barnrättsperspektivet i verksamhetsplaneringen.
Budgetuppdrag - Samtliga nämnder, under ledning av kommunstyrelsen ges, uppdrag att samarbeta för att minska lokalkostnaderna och använda befintliga ytor mer effektivt.
Avstämning Ett arbete pågår, under ledning av stadskontoret, med att ta fram förslag på hur ett utökat nyttjande av lokaler över verksamhetsgränser kan ske. För arbetet har utsetts en projektgrupp där miljöförvaltningen inte ingår. Förvaltningen är representerad i stadens beredningsgrupp för strategisk lokalförsörjning som är referensgrupp i projektet. Arbetet genomförs med underlag hämtat från nämndernas lokalbehovsplaner för 2020, ett redan pågående arbete. Situationen med pågående pandemi bedöms därmed inte behöva påverka genomförandet av budgetuppdraget.
Budgetuppdrag - Samtliga nämnder under ledning av kommunstyrelsen ges uppdrag att samarbeta för att minska onödig administration.
Avstämning Arbetet med uppdraget samordnas av kommunstyrelsen. Arbetet fortgår och bedömningen är att det inte föreligger risk för någon avvikelse. Hittills under året har ett antal områden identifierats där stadens förvaltningar behöver samarbeta för att minska onödig administration. Budgetuppdraget tangerar även pågående utbildning för stödfunktionschefer som pågår i staden. Inom ramen för programmet har olika arbetsgrupper bildats som bland annat tittar på hur rapportering inom gemensamma processer kan samordnas och effektiviseras samt hur vi kan organisera samarbetet mellan stödfunktionerna på ett bättre sätt.
Budgetuppdrag - Kommunstyrelsen, i samarbete med samtliga nämnder, ges i uppdrag att återkomma med en åtgärdsplan för hur digitalisering och automatisering bidrar till effektivisering, ökad kvalitet i verksamheterna och skapar en bättre arbetsmiljö för medarbetarna.

Avstämning

Miljönämnden har ett antal prioriterade digitaliseringsprojekt inom ramen för sin verksamhetsutveckling. Under första halvan av året har förvaltningen arbetat med att vidareutveckla funktioner i verksamhetssystemet, till exempel pågår arbete med att integrera förvaltningens verksamhetssystem med Open ePlatform. Miljönämnden har utvecklat ett antal e-tjänster och kommer att ha ett fortsatt fokus på denna utveckling för att underlätta för Malmöbor och verksamhetsutövare. Utvecklingsarbetet har dock påverkats av ovissheten kring Malmö stads ekonomiska situation med anledning av covid-19, vilket har lett till att planerade resurser inte tillsatts fullt ut.

Det pågår ett arbete med att ta fram ett strukturerat arbetssätt i Office 365 med syfte att underlätta för medarbetarna och upprätthålla en kvalitetssäker dokumenthantering. Under våren fick alla medarbetare ta del av en ny manual för Teams.

Avstämning grunduppdrag

I detta avsnitt presenteras en uppföljning av planen för miljönämndens grunduppdrag. Kommunfullmäktige har överlåtit åt nämnder och bolag att utifrån reglemente och ägardirektiv själva styra över hur verksamhetsplanering och uppföljning för denna del ska se ut.

Miljöstrategiskt arbete

Kvalitativ analys – miljöstrategiskt arbete

Förändringar i verksamheten hittills i år?

Det miljöstrategiska arbetet utvecklas hela tiden. I år har en ny projektrutin tagits fram och är tänkt att implementeras under hösten. Det utvecklingsarbete avseende miljöförvaltningens roll i planprocessen som påbörjades hösten 2019 har slutförts och implementerats under 2020, inklusive en ny mall och vägledning för förvaltningens yttranden kring detaljplaner. Utvecklingsarbetet har även resulterat i att miljöförvaltningen per 1 juni inte längre yttrar sig formellt i bygglovsärenden. Istället har en rutin för hur miljöförvaltningen ska stödja stadsbyggnadskontoret i bygglovsärenden tagits fram i samverkan med stadsarkitektavdelningen. Inom stadsutveckling fokuseras nu resurserna på de tidiga skedena, d.v.s. översiktsplan, planprogram, områdesprogram, osv.

Slutligen har viss personal bytt enhet och några har slutat. Bland annat kommer förvaltningen förlora expertis inom buller, GIS och ekosystemfrågor.

Hur påverkas verksamheten av Covid-19?

Det miljöstrategiska arbetet har överlag endast påverkats i begränsad omfattning av pandemin. Den kanske allvarligaste effekten är att den ekonomiska osäkerheten innebär att expertkompetens som går förlorad när personal slutar i dagsläget inte kan ersättas.

För övrigt påverkas framför allt den del av verksamheten som handlar om rådgivning, utbildning, informationsspridning, workshops och nätverkande. Flera processer har försenats då vi inte kunnat bjuda in till större möten, samt att många medverkande varit sjukskrivna under långa perioder, vilket till viss del även kommer innebära förändrade eller försenade leveranser i vissa projekt. Förvaltningen har snabbt anpassat sig till och utvecklat hög kompetens kring att hålla digitala möten, men det går inte alltid att ersätta större möten med digitala sådana och nå samma resultat.

Som exempel har samtliga utbildningar inom projektet Klimatsmart mat i Malmö varit inställda sedan mars. Matsvinnsmätning inom förskolan fick också ställas in på grund av ovanligt höga bortfall av barn och personal under pandemin. Den förebyggande delen av rådgivningsverksamheterna har fått dras ner kraftigt. Evenemangen Innocarnival och Malmöfestivalen, där det var tänkt att miljöförvaltningen skulle delta, ställdes in. Konferensen Verkstad: Agenda 2030 fick också ställas in, vilket även ändrade slutdatum för Antologi Augustenborg - lärdomar och erfarenheter, som var tänkt att presenteras under konferensen.

Utmaningar?

På kort sikt är den stora utmaningen att hantera resursplanering och arbetsbelastning utifrån en kombination av tidspressade uppdrag såsom framtagandet av nytt miljöprogram, krav på leveranser i externfinansierade projekt för att bidrag ska utbetalas, ett högt inflöde av remisser, snabba omvärldsförändringar och

det faktum att det börjar bli bråttom om Agenda 2030-målen ska uppnås. Samtidigt befinner sig den miljöstrategiska verksamheten i en förändringsprocess med större fokus på framtagande av expertunderlag och utredningar, och mindre på genomförande av åtgärder samt internationell samverkan. Miljöförvaltningen har dock fortfarande omfattande erfarenheter av nationellt samt internationellt nätverkande och samarbete som efterfrågas av olika parter, både inom och utom Malmö stad.

Framgångsfaktorer?

Att få ett nytt miljöprogram på plats kommer spela en stor roll för styrningen av det miljöstrategiska arbetet. Dessutom pågår ett aktivt relationsbyggande arbete visavi flera andra förvaltningar med ökad förståelse och bättre samarbete som resultat, vilket är ett måste om miljömålen ska nås. Den påbörjade arbetsprocessen kring klimatfrågan, Klimatomställning Malmö, visar på ett framgångsrikt sätt att arbeta som bör genomsyra samtliga tre målområden i det kommande miljöprogrammet. En nyckelstrategi är att identifiera åtgärder som inte bara leder till att miljömålen uppnås, utan som även bidrar till övriga hållbarhetsmål, inte minst de socioekonomiska. Här spelar externa experter och erfarenheter från andra städer en viktig roll.

Uppföljning av Miljöstrategiska avdelningens grunduppdrag: Processleda, stödja och samordna miljöarbetet

I avsnittet nedan redovisas de processer i staden som miljöförvaltningen stöder, processleder eller samordnar, uppdelade utifrån nuvarande miljöprogramns målområden.

Malmö stads nya miljöprogram

Under våren har miljöstrategiska avdelningen lett arbetet med att ta fram ett förslag till Miljöprogram 2021–2030. Förslaget innehåller de tre målområdena klimat, stadsmiljö och natur. Varje målområde har fyra tillhörande mål. Målområdena har kopplats till de globala hållbarhetsmålen. Förslag till Miljöprogram 2021–2030 har under våren varit utskickat på remiss till tjänstepersoner och i juni skickades förslaget ut på remiss till stadens nämnder, hel- och delägda kommunala bolag, kommunalförbund, omkringliggande kommuner samt Göteborg och Stockholms stad, Länsstyrelsen Skåne, Region Skåne och Handelskammaren.

Sveriges klimatsmartaste stad

Resepolicy och klimatväxling

Miljöförvaltningen har ingått i arbets- och styrgruppen som arbetat fram en ny resepolicy och utrett en klimatväxlingsmodell. Miljöförvaltningen har bidragit med expertis inom hållbart resande, klimatutsläpp och stadens miljömål.

Miljöbilsstrategin

Miljöförvaltningen har stöttat arbetet med miljöbilsstrategin och därmed omställningen till en fossilberoende fordonsflotta. Miljöbilsstrategin ska bidra till att Malmös stads egen organisation ska vara klimatneutral till år 2020 i enlighet med miljöprogram 2009-2020.

Effekt- och kapacitetsbristen

Miljöförvaltningen har bidragit med stöd och expertkompetens i hanteringen av problematiken kring effekt- och kapacitetsbrist på el, inklusive att sammanställa lång- och kortsiktiga åtgärder.

Energistrategi

Arbetet med att ta fram Malmös nästa energistrategi pågår. Miljöförvaltningen stöttar stadsbyggnadskontoret med expertis och deltar både i arbets- och styrgrupp. Genom arbetet möjliggörs ett strategiskt och systemövergripande arbete med stadens energiförsörjning. Energistrategin ska bidra till att Malmö kan vara en föregångare när det gäller minskade utsläpp av växthusgaser samtidigt som man har en säker energileverans, där Malmöborna har tillgång till den energi de behöver, när de behöver den.

Klimatomställning Malmö

Klimatomställning Malmö är Malmö Stads kraftsamling för att mobilisera aktörer i Malmö att leverera på kommunfullmäktiges mål att Malmö ska fortsätta vara en föregångare i klimatarbetet och bidra till att den globala uppvärmningen i världen hålls under 1,5 grader. Klimatomställning Malmö ska växla upp klimatarbetet i staden. Rätt utfört kan det leda till gröna jobb, stärkt välfärd och ökad konkurrenskraft. Miljöförvaltningens roll har varit att processleda klimatomställning Malmö samt att ta fram underlag. Under 2020 har ett första utkast av nulägesanalysen Utsläppsläget Malmö 2020-2030 tagits fram.

Industriell och urban symbios

Miljöförvaltningen ingår i den s.k. symbiosgruppen tillsammans med medarbetare från fastighets- och gatukontoret samt näringslivskontoret. Tillsammans träffar de verksamheter och systemägare för att främja symbioser mellan verksamheter och därigenom en cirkulär ekonomi. I samband med revidering av översiktsplanen föreslås att planeringen av verksamhetsområden ska stödja industriell symbios och delningsekonomi.

Naturresurser brukas hållbart

Statliga medel för naturvård

Miljöförvaltningen samordnar Malmö stads ansökningar av LONA- och LOVA-medel (lokala naturvårds-satsningar respektive lokala vattenvårdsprojekt), i samarbete med stadsbyggnadskontoret, fastighets- och gatukontoret samt serviceförvaltningen (naturvårdsgruppen). För 2020 lämnades tre ansökningar in och samtliga har beviljats.

Kretsloppsplanen

Miljöförvaltningen stödjer VA Syd i arbetet med att förebygga avfall. Under våren har miljöförvaltningen bidragit med kunskap och förslag på strategiskt arbete till den nya avfallsplanen (Kretsloppsplanen) 2021-2030 för Malmö stad och Burlövs kommun.

Malmö som framtidens kuststad

Miljöförvaltningen har samordningsansvaret för genomförandet av Handlingsplan för arbetet 2019-2023 med att stärka Malmös roll som framtidens kuststad. Under våren 2020 har handlingsplanen reviderats, tidsatts och fått en tydligare förankring bland berörda nämnder och förvaltningar. Arbete pågår enligt plan och ett antal av handlingsplanens aktiviteter har slutförts under våren 2020.

Naturvårdsplanen

Miljöförvaltningen deltar på uppdrag av miljönämnden i både styr- och arbetsgrupp för framtagandet av en ny naturvårdsplan för Malmö stad, i samarbete med fastighets- och gatukontoret samt stadsbyggnadskontoret.

Framtidens stadsmiljö finns i Malmö

Uppdrag verksamhetsområden

Miljöförvaltningen har deltagit i Uppdrag verksamhetsområden, ett förvaltningsgemensamt arbete som syftar till att skapa planeringsförutsättningar för yteffektiva och personalintensiva verksamhetsområden. Uppdrag verksamhetsområden har under 2020 gått in i en ny fas, med utgångspunkt i den rapport som färdigställdes 2019. Ett pilotprojekt har startats upp för dialog med företagare i Fosie och arbetsgruppen har ändrats med fokus för operativt arbete framöver. Arbetet leds av stadsbyggnadskontoret och fastighets- och gatukontoret. Miljöförvaltningen deltar i arbetsgruppen, bland annat med indikatorer för till exempel energilösningar, industriell symbios, gröna kvalitéer och andra miljöfrågor för ett hållbart företagsområde.

Case Sofielund

Miljöförvaltningen stödjer fastighets- och gatukontoret med processledning och kompetens för att genom grönblåa lösningar öka trygghet och hälsa i Sofielund. Under 2020 har ett arbete påbörjats för att tillsammans med Fastighetsägarföreningen BID Sofielund och Kungsleden AB testa temporär mellanvändning av en ödetomt i Norra Sofielund, genom att utveckla en grannskapsträdgård tillsammans med skolor och

förskolor i närområdet. Andra påbörjade åtgärder inkluderar förvaltningsövergripande samverkan för att utveckla den fysiska miljön i kvarteret Trevnaden för att minska risk för översvämning över cykel- och gångstråk och för att främja aktiv mobilitet.

Ljudmiljö och buller

Miljöförvaltningen har deltagit i framtagandet av Plan för god ljudmiljö. Planen har varit ute på nämndsremiss och har därefter antagits av tekniska nämnden med beslut att skicka planen vidare till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige för antagande. Arbetet med en handlingsplan har påbörjats. Miljöförvaltningen bidrar med expertis.

Översyn av översiktsplanen

Revidering av översiktsplanen pågår och förväntas antas 2022. Miljöförvaltningen har mycket aktivt, tillsammans med flera andra förvaltningar, stöttat stadsbyggnadskontoret i detta arbete. Medarbetare från både miljöstrategiska avdelningen och miljö- och hälsoskyddsavdelningen har deltagit i flertalet av de arbetsgrupper som reviderat utbyggnadsstrategier, planeringsriktlinjer och platsspecifika riktlinjer i översiktsplanen. Det har varit ett framgångsrikt arbetssätt som bidragit till ökad förståelse mellan förvaltningarna och våra olika roller. Miljöförvaltningens del i detta arbete har samordnats av miljöstrategiska avdelningen. Hittills har miljöförvaltningens arbete i revideringen bidragit till att översiktsplanens strategier och riktlinjer fått ökat fokus på bland annat industriella symbioser, ekosystemtjänster och vikten av att värna både människors hälsa och företags möjlighet att fortsatt verka, genom uppmärksamhetsavstånd till miljöfarliga verksamheter.

Planprogram

Miljöförvaltningen deltar i arbetet med ett antal planprogram i staden för att bidra till en hållbar stadsutveckling där miljöfrågorna beaktas: Amiralsgatan och station Persborg där fokus varit på en riskbedömningsutredning av Sofielunds verksamhetsområde utifrån olycksrisk, buller, luftföroreningar samt verksamheternas rätt att bedriva verksamhet utifrån miljötillstånden, framför allt Stadex och Pågen, där miljöförvaltningen framför allt deltagit i ett bullerutskott för att ta fram riktlinjer för musikverksamhet kopplat till bullerstörningar vid existerande bostäder. Lorensborg och Bellevuegården där miljöförvaltningen bland annat bevakat frågor om biotopskydd för allén på Lorensborgsgatan, framtida bullerutsatthet för ny bebyggelse samt skyfallsproblematiken. Västra Hyllie där miljöförvaltningen varit stödjande i frågor avseende naturvärden, buller, bebyggelsestruktur, störningar från ljus samt dagvatten- och skyfallsfrågor.

Hållbarhetsprogram samt kretsloppsöverenskommelse: Sege Park

I Sege Park deltar miljöförvaltningen, i nära samarbete med bland annat fastighets- och gatukontoret, i byggherredialogen. Genom dialog med byggherrarna i Sege Park driver miljöförvaltningen hållbarhetsfrågorna och följer upp faktiska åtaganden som gör att Malmö stads miljömål och Sege Parks specifika hållbarhetsmål uppnås, till exempel utveckling av verksamhetsmodell och organisationsform för delandelösningar. Miljöförvaltningen processleder Kretsloppsöverenskommelsen i samarbete med systemägarna Eon och VA Syd.

Grönblå områdesutveckling

Miljöförvaltningen stödjer, processleder och samordnar ett antal projekt för att bygga en grönare stad. I samarbete med bland annat stadsbyggnadskontoret, MKB, P-Malmö och andra aktörer arbetar miljöförvaltningen med att sprida kunskap om naturbaserade och grönblå lösningar i stadsmiljön. I Lindängen bidrar miljöförvaltningen till stadsförnyelsen genom att ta en förvaltnings- och stadsdelsövergripande samordnande roll i frågor om gröna stråk i den fysiska utemiljön, dess drift och utveckling.

I Malmö är det lätt att göra rätt

Gröna obligationer

Sedan 2017 ger Malmö stad ut gröna obligationer. Miljöförvaltningen stödjer Stadskontoret med att ta fram en miljöeffektrapport för de investeringar som inkluderas i de gröna obligationerna. Totalt 16 investeringar finansieras av de gröna obligationer som gavs ut under 2019. Sammantaget har följande effekter uppnåtts av de investeringar som finansierats med de gröna obligationer som gavs ut under 2019: 2717 ton

sparade/undvikna utsläpp av CO₂e, varav 2257 ton är årliga. Årlig generering av förnybar energi med 1990 MWh. Årliga energieffektiviseringar på ca 5134 MWh. 614 meter cykelbana. Kapacitet för avloppsvattenrening med 18,7 miljoner kubikmeter vatten per år.

Policy för hållbar utveckling och mat

Miljöförvaltningen samordnar Malmö stads kostorganisationer i genomförandet av Policyn för hållbar utveckling och mat. Under våren har arbetet fortsatt med utbildningen av kockar och pedagoger inom förskolan för att öka kunskapen om klimatsmart mat. Miljöförvaltningen stödjer även matsvinnarbete inom förskolor, skolrestauranger och äldreomsorg. Utöver ovanstående samordnar vi 0075 Uppföljning och rapportering av målen inom policyn. Uppföljningen av 2019 presenteras för miljönämnden i augusti. Miljöförvaltningen processleder även ett arbete för att skapa ett lokalt forum för samverkan kring hållbar mat i Malmö med syfte att öka kunskapen om och tillgång på god, nyttig, lokalt producerad hållbar mat och dryck för alla Malmöbor. Under våren har ett webinarium kring stadens matförsörjning genomförts tillsammans med lokala mataktörer. och ett utbildningsprogram för högstadieklaser med studiebesök och lektioner om mat har tagits fram.

Hållbar och cirkulär upphandling

Miljöförvaltningen stödjer upphandlingsenheten och stadens förvaltningar med kompetens kring hållbar konsumtion och inköp med fokus på klimatsmarta livsmedel och cirkulär ekonomi. När det gäller livsmedelsupphandlingar har miljöförvaltningen under våren bidragit genom att formulera hållbarhetskriterier och bistå vid utvärdering av anbud på två nya avtal; frukt och grönt respektive catering. Under våren har miljöförvaltningen även arbetat med stadsfastigheter på serviceförvaltningen för att undersöka cirkulära krav i upphandling, samt undersöka förutsättningar för cirkularitet av bygg- och rivningsmaterial. Lärdomar från upphandlingen av ett nytt ramavtal för återbrukade möbler har sammanställts. Under våren har även ett arbete påbörjats för att ta fram ett helt nytt centralt ramavtal för källsortering inom Malmö stads verksamheter. Miljöförvaltningen har även bidragit med extern finansiering via ett internationellt projekt som möjliggjort en extra personalresurs på upphandlingsenheten.

Barn och ungas delaktighet i miljö- och klimatarbetet

Miljöförvaltningen processleder arbetet med att öka kommunens kapacitet att inkludera barn och unga i klimat- och miljöarbetet. Under våren 2020 har förvaltningen arbetat med metodutveckling för dialog med unga genom exempelvis Grönt elevråd, och även tagit fram en ny checklista för dialog med unga samt arrangerat seminarier för tjänstepersoner. Miljöförvaltningen samordnar också ett samarbete med olika skolor inom hållbar utveckling och stödjer grundskoleförvaltningen med kompetens. Under våren 2020 har två av de tre skolorna uppnått certifiering för hållbar utveckling. Miljöförvaltningen samordnar också ett arbete med ett utbildningsprogram kallat Unga havsambassadörer, genomfört av Marint kunskapscenter. Havsambassadörerna har bidragit med idéer kring utvecklingen av Ribersborgsstranden, deltagit i ett nationellt samarbete om havsmiljöfrågor och medverkat i ett utställningssamarbete med Konsthallen.

Lärande för hållbar utveckling

Miljöförvaltningen stödjer grundskole- samt gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen med samordning av det pedagogiska resursnätverket, som består av olika aktörer som på olika sätt erbjuder aktiviteter eller resurser till skolor (förskolan, grundskolan, gymnasiet). Nätverket träffas normalt två gånger per termin, men hittills i år har det bara blivit en gång på grund av covid-19.

Malmö stads strategiska kemikaliearbete

Miljöförvaltningen processleder Malmö stads förvaltningsöverskridande strategiska kemikaliearbete. Under året har arbetet med Riktlinjer för kemikalier i produkter och varor vid nyproduktion av lokaler och utemiljöer för barn och unga slutförts och miljöförvaltningen har varit ett stöd i kemikaliefrågor vid upphandling. Ett arbete med att sammanställa stadens användning av engångsartiklar av plast har påbörjats och en förvaltningsövergripande grupp har skapats i frågan. Eftersom Handlingsplan för Malmö stads strategiska kemikaliearbete 2020–2030 inte antagits ännu har arbetet med åtgärder i handlingsplanen inte påbörjats.

Miljöövervakning

Rapporten över provtagning av sediment och blåmusslor från Malmös småbåtshamnar är färdigställd och visar på höga nivåer av äldre miljögifter i sedimenten och i blåmusslor.

Mätningen av luftföroreningar och buller vid Djäknegatan är avslutad och en rapport sammanställd. Den mobila mätstationen har flyttats till Lundavägen. Bullermätningarna vid Bergsgatan och Djäknegatan stämmer väl överens med den kommunövergripande bullerkartläggningen från 2017.

Mätningen av nedfall av försurade ämnen och tungmetaller via nederbörd pågår enligt plan vid Heleneholm fram till oktober månad. Kväve- och fosforutsläppen från jordbruksmark följs upp genom pågående mätningar av närhalter i Bunkeflodiket, Tygelsjöbäcken och Skumparpsdiket. Inventering av tysta platser och grundvattenmätning med fokus på kemisk status kommer att ske under hösten.

Covid-19 har inte påverkat planerade aktiviteter. Pandemin har dock gjort att mängden fordonsrörelser minskat något, vilket medfört ovanligt låga halter av luftföroreningar under våren, något som i sin tur fått stort utrymme i medierna.

Rådgivning och Fairtrade City

Energi- och klimatrådgivning

Energi- och klimatrådgivarna har redan nått flera av årets mål vad gäller kontakter med olika målgrupper, medan många föreläsningar och andra utåtriktade aktiviteter har fått ställas in på grund av pandemin. Under första halvåret 2020 har fokus legat på informationsinsatser om solceller och laddstolpar riktat till målgruppen bostadsrättsföreningar. Rådgivningen har anordnat två digitala föreläsningar och har som ambition att genomföra ytterligare sju föreläsningar innan året är slut. Rådgivningen har istället för fysiska möten ambitionen att genomföra sex digitala föreläsningar med tema elbilar och laddstolpar för målgruppen hushåll innan året är slut.

Konsumentrådgivning

Konsumentrådgivningen i Malmö stad består av två delar. Dels den traditionella rådgivningen där Malmöbor ställer frågor kopplat till konsumenträtten via mejl, telefon och besök, dels ett förebyggande arbete som främst sker genom föreläsningar på skolor, föreningar och företag eller genom deltagande vid publika evenemang.

Under våren har den traditionella rådgivningen i stor utsträckning fortlöpt som vanligt. Antal ärenden som hanterats under perioden 1 januari - 30 juni 2020 uppgår till 752, vilket är en liten minskning om man jämför med samma period 2019 då siffran låg på 772. Däremot har antal kontakttillfällen ökat markant, en siffra som år 2019 låg på 812 ligger samma period i år på 980. Detta visar tydligt att de ärenden som når konsumentvägledningen har blivit mer komplicerade och tidskrävande då de kräver fler kontakter med såväl konsument som näringsidkare. Ärendena under våren har dominerats av konsumenträttsliga frågor kopplat till avbokade och inställda resor. Merparten av kontakterna sker via telefon, cirka 48 procent. Andelen kontakter via e-post har dubblats sedan förra året och utgör under våren 44 procent. Denna utveckling beror troligen delvis på att Malmöbor gärna undviker fysiska möten under pandemin men även på att samhället blir mer och mer digitalt.

Den förebyggande verksamheten med föreläsningar har däremot minskat drastiskt på grund av covid-19. Under första halvåret har 36 föreläsningar genomförts, vilket är hälften av vad som genomfördes under samma period 2019. Många inplanerade föreläsningar har fått bokas om eller ställas in på grund av pandemin. Istället har konsumentvägledarna tagit fram material, filmer och lektionsupplägg till framför allt hemkunskapslärare på skolor i Malmö. Enstaka föreläsningar har genomförts som digitala möten.

Fairtrade City

Malmö stad har återigen blivit diplomerad som en Fairtrade City i enlighet med de kriterier som gäller. På grund av covid-19 har en del av de inplanerade informationsaktiviteterna under våren ställts in, vilket resulterat i att endast en informationsaktivitet genomförts under första halvåret. I februari arrangerades den årliga filmfestivalen IFEMA i Malmö, där Malmö Fairtrade City deltog och informerade om rättvis handel

i samband med visningen av en film om textilindustrin. Då andra event ställdes in har arbete främst lagts på att uppdatera och marknadsföra Smarta Kartan, en digital karta där Malmöbor och besökare kan hitta olika delningstjänster i Malmö. Kartan är numera även översatt till engelska.

Styrgruppen för Malmö Fairtrade City har under 2020 fokuserat på verksamhetsutveckling, där resultatet ska bli en ny gemensam vision för arbetet och en verksamhetsplan för 2021. Till exempel har ett nytt koncept för att arbeta med lokala butiker tagits fram i syfte att underlätta för Malmöbor att hitta och välja rättvisemärkta produkter i butikerna.

Kommunikation av Malmö stads arbete med rättvis handel har prioriterats under första delen av 2020. Kommunikationen har skett via sociala medier på våra Facebook- och Instagram-konton *Lätt att göra rätt* och har bland annat utgjorts av en informationskampanj i maj om rättvis handel och kaffekonsumtion.

Som del av kommunikationsarbetet har en ny och förbättrad version av hemsidan för Malmö Fairtrade City arbetats fram och lanserats: <https://malmo.se/fairtrade>.

Inköpsstatistik har tagits fram gällande stadens etiska konsumtion 2019. Statistiken visar att inköpt kaffe under 2019 var till 99 procent etiskt certifierat. För inköpt te är 84 procent etiskt certifierat. Miljöförvaltningen och upphandlingsenheten på stadskontoret samarbetar för att öka Malmö stads konsumtion och utbud av etiskt certifierade produkter och tjänster. Under 2020 har upphandlingsenheten skrivit nya avtal för frukt och grönt samt catering. Fairtrade City-kansliet har bidragit i arbetet med båda dessa avtal.

År 2020 har Malmö stad återigen ansökt till *EU Cities for Fair and Ethical Trade Award*. I september eller oktober meddelas vem som får årets utmärkelse.

Mätbara indikatorer

	Önskat utfall 2020	Utfall jan-juni 2020	Prognos utfall jan-dec 2020	Kommentar till ev. avvikelser
Yttre miljöns tillstånd och utveckling				
Andelen utförda aktiviteter i enlighet med planerade	100 %	50 %	100 %	Inventeringen av sediment och blåmusslor och luft och bullermätningen vid Djäknegatan är slutförda. Inventering av tystaplatser och grundvattenmätning planeras att utföras under hösten. Övrig miljöövervakning pågår.
Energi- och klimatrådgivning				
Antal kontakter med privatpersoner	200	217	Mer än 300	Rådgivningen träffade många villaägare i samband med sitt deltagande i Villägarnas riksförbund. Generellt har dock antalen inkommande samtal och e-post minskat, vilket kan bero på Covid-19 och att målgruppen inte prioriterats.

	Önskat utfall 2020	Utfall jan-juni 2020	Prognos utfall jan-dec 2020	Kommentar till ev. avvikelse
Antal kontakter med bostadsrättsföreningar	60	81	Mer än 160	Hälften av kontakterna har skett antingen via seminarier eller platsbesök, andra hälften har varit rådgivning över telefon eller e-post. En tydlig ökning av inkommande e-post och telefon har skett inom denna prioriterade målgrupp.
Antal kontakter med företag	40	55	70	
Antal genomförda föreläsningar	10	5	18	Fler digitala föreläsningar än planerat kommer genomföras då flera utåtriktade aktiviteter ställts in på grund av Covid-19.
Antal andra utåtriktade aktiviteter	7	1	1	Flertalet planerade utåtriktade aktiviteter gentemot målgruppen hushåll har ställts in på grund av Covid-19. Istället kommer digitala föreläsningar genomföras i större utsträckning än tidigare planerat.
Malmö Fairtrade City				
Andel etiskt och miljömärkta artiklar i nya upphandlingar	80 %	69 %	70 %	Indikatorn har tolkats som att minst 80% av inköpen som görs av miljöförvaltningen och som redovisas i QlikView ska vara miljö- och/eller etiskt märkta i de produktgrupper där det är möjligt, givet att dessa valmöjligheter finns tillgängliga i de stadsövergripande avtalen som avrop görs från. Statistiken mäts i inköpsvärde (kr). Enligt Qlikview har miljöförvaltningen i år gjort inköp för 480 398 kronor t.o.m. 2020-06-10. Endast 2% av in-

	Önskat utfall 2020	Utfall jan-juni 2020	Prognos utfall jan-dec 2020	Kommentar till ev. avvikelser
				köpen är registrerade med någon typ av hållbarhetsmärkning i Qlikview, framför allt produkter som papper och rengöringsmedel. Den värdemässigt största inköpskategorin är dock IT-produkter, men här är statistiken i Qlikview inte tillförlitlig. Efter närmare analys av IT-produkterna framgår att ytterligare 67% av inköpen har TCO-märkning alternativt EPEAT-märkning. Detta gör att totalt 69% av inköpen som miljöförvaltningen gjort under januari-juni 2020 som redovisas i Qlikview har miljö- eller etisk märkning.

Statistik

	Utfall jan-juni 2020	Prognos utfall jan-dec 2020	Ev Kommentar
Konsumentrådgivning			
Antal rådgivningstimmar / vecka inom konsumentrådgivningen	80 timmar/vecka	64 timmar/vecka	Under våren 2020 har konsumentrådgivning haft extra timmar p.g.a. medarbetare som arbetstränat på konsumentrådgivningen. Fr.o.m. 1 aug går en ordinarie konsumentrådgivare på föräldraledighet men ersätts temporärt av annan medarbetare på enheten.
Antal genomförda föreläsningar inom konsumentrådgivningen	36	70	Jämfört med samma period 2019 har endast ca hälften av föreläsningarna genomförts i år p.g.a Covid-19.
Malmö Fairtrade City			
Antal tjänster som bemanar Fairtrade City kansliet	1	1	Heltidstjänsten fördelas på två koordinatörer om 40% vardera, och en kommunikatör på 20%.
Antal genomförda events inom Fairtrade City	1	4	På grund av Covid-19 har två av de event som planerades för halvåret ställts in.

Livsmedelskontroll

Kvalitativ analys – livsmedelskontroll

Förändringar i verksamheten hittills i år

För att minska smittspridningen av covid-19 i samhället samt för att skydda riskgrupper har både anpassningar och omprioriteringar gjorts i den planerade livsmedelskontrollen. Uppdraget att utföra kontroller av trängsel på restauranger och uteserveringar har inneburit att mer än tio procent av personalresurserna har avsatts till detta arbete. Det har medfört att verksamheten ligger efter i den planerade kontrollen, det vill säga den kontroll som verksamheterna betalar för i sin årsavgift och registreringsavgift. Alla tänkbara åtgärder vidtas under hösten för att komma i kapp och uppnå målen.

Utmaningar och framgångsfaktorer

En fjärdedel av de verksamheter som kontrolleras varje år är nya eller har nya ägare, vilket försvårar det strategiska och långsiktiga arbetet med att höja deras kunskapsnivå.

Lagstiftningen anger inte hur målet säkra och redliga livsmedel ska uppnås. Verksamheterna ska själva avgöra hur de ska gå tillväga utifrån lagar och regler och de egna rådande förutsättningarna. Verksamheterna ska bedömas likvärdigt, något som inte är helt enkelt. Det krävs en kontinuerlig kompetensutveckling av inspektörerna inom både sakområde och kommunikation.

En framgångsfaktor är att livsmedelskontrollen på kort tid fått igång en välfungerande kontrollverksamhet för trängseltillsyn. Här var Malmö i en nationell jämförelse tidigt ute och vårt arbetssätt och våra metoder låg till grund för länets arbetssätt samt för utformningen av den ekonomiska kompensationsmodell som fastställdes av regeringen. En utmaning har varit anpassa arbetet efter Folkhälsomyndighetens restriktioner och samtidigt fullfölja avdelningens uppdrag och planering. Det har krävts anpassningar i arbetssättet eftersom kontrollen bygger på fysiska möten med verksamhetsutövarna, men uppgiften har genomförts på ett väl fungerande sätt.

En annan uppgift har varit att hitta en balans mellan taxefinansierat arbete och kommunbidragsfinansierat arbete enligt den nya kontrollförordningen. Här finns fortfarande vissa oklarheter som inte retts ut på nationell nivå.

Avdelningen har utökats med en ny enhet för trygghet och samordnad tillsyn. Fokus under hösten är att jobba ihop gruppen för att skapa välfungerande strukturer, gemensamma rutiner och arbetssätt.

Effekter av vår handläggning på de ärenden som hittills avslutats under året

I samband med kontroll får verksamhetsutövarna tydlig återkoppling på och uppföljning av upptäckta risker och avvikelser. Inspektörerna kommunicerar också tydligt de delar i verksamheten som fungerar bra och i enlighet med livsmedelslagstiftningen. Effekten av livsmedelskontrollen är därför en fortsatt säker eller säkrare livsmedelshandling, samt en förhöjd kunskapsnivå.

Det pågår ett kontinuerligt arbete för att skapa samsyn i bedömningarna. Förvaltningen arbetar efter en detaljerad kontrollplan med prioriteringar och kampanjkontroller för att säkerställa att liknande verksamheter får en likvärdig kontroll.

Ett mått på att verksamheterna i staden har en god livsmedelssäkerhet är att endast sex procent av de kontrollerade verksamheterna har haft avvikelser som krävt en uppföljande kontroll. Verksamheterna har blivit betydligt bättre på hygien, något som förmodligen har sin förklaring i de allmänna hygienrekommendationerna från Folkhälsomyndigheten i samband med pandemin.

I de fall utredningarna av anmälda matförgiftningar lett fram till en orsak har livsmedelssäkerheten höjts i den aktuella verksamheten.

Kvalitativa indikatorer

En kvalitativ analys av resultatet av uppföljande livsmedelskontroller och sanktionsbeslut

Miljöförvaltningens livsmedelsinspektörer har hittills i år genomfört uppföljande kontroller vid cirka 60 tillfällen och har under perioden fattat cirka 100 sanktionsbeslut. Besluten har främst varit förelägganden utan vite, förbud mot utsläppande och sanktionsavgifter för företag som inte registrerat sin verksamhet. Andelen uppföljande kontroller är lägre än föregående år och vi tror det till största del beror på pandemin. Många restauranger, caféer och liknande har haft ett minskat antal besökare, vilket innebär mer tid att sköta om sin verksamhet. Förbokade kontroller har genomförts i större utsträckning med syfte att underlätta för företagen i denna ansträngda situation. Covid-19 har också ökat medvetenheten om god hygien, vilket lett till att många verksamheter är noggrannare med sina städrutiner än tidigare.

En redogörelse och analys över den service och information vi ger till nya och befintliga livsmedelsverksamheter

Miljöförvaltningens livsmedelskontroll ger god service till Malmöbor och livsmedelsföretagare genom att utföra livsmedelskontroller som underlättar för livsmedelsverksamheter att göra rätt från början. Detta sker med ett kontinuerligt förebyggande och rådgivande arbete, dels i ett tidigt skede i samband med registrering av ny livsmedelsverksamhet, dels under ordinarie kontroll. Livsmedelskontrollens servicetelefon är öppen vardagar mellan klockan nio och tolv och förutom rådgivning via telefon kan Malmöbor och verksamhetsutövare använda sig av e-post eller stämma träff med en inspektör för ett personligt möte på förvaltningen.

Under perioden har vi fått 296 anmälningar om registrering av ny livsmedelsverksamhet och utfört 175 inspektioner på de nyetablerade livsmedelsföretagen. Detta är en ökning av nya registrerade verksamheter med tio procent jämfört med motsvarande period föregående år. Av de nyregistrerade verksamheterna har tio procent inte startat sin verksamhet på grund av covid-19. Under perioden har det nya lagstyrda uppdraget med trängselkontroller prioriterats, vilket har påverkat planeringen, som till exempel uppgiften att genomföra en första registreringskontroll av nyetablerade verksamheter. Detta har fått till följd att endast 80 procent av den planerade tillsynen har kunnat genomföras.

Livsmedelskontrollen har tagit fram informationsmaterial och har löpande uppdaterat webbsidan med aktuella nyheter för verksamhetsutövare och Malmöbor. Under perioden har stora resurser lagts på att planera, skapa rutiner, arbetsmetoder och informationsmaterial kopplat till trängselkontrollerna.

Stor vikt har lagts vid att utreda de anmälningar som kommer in till förvaltningen. Hittills i år har 611 anmälningar om klagomål, misstänkta matförgiftningar och trängsel tagits emot och hanterats, samt 32 anmälningar om allergisk reaktion. 300 av klagomålen handlade om trängsel. Övriga klagomål handlade om felaktig eller vilseledande information och märkning, förekomst av skadedjur, avfallshantering samt hygien och rengöring. 40 RASFF-anmälningar (*Rapid Alert System* som är EU:s varningssystem om livsmedel) har utretts, vilka berörde 80 livsmedelsanläggningar. Det har handlat om odeklarerade allergener, listeria eller histamin i tonfisk, samt otillåtna färgämnen. Alla RASFF-anmälningar och misstänkta matförgiftningar har utretts inom utsatt tid.

Mätbara indikatorer

Indikator	Önskat utfall 2020	Utfall jan-juni 2020	Prognos utfall jan-dec 2020	Kommentar till ev avvikelse
Andelen genomförda kontroller av öppna verksamheter i enlighet med kontrollplanen	100 %	50 %	100 %	Vi ligger ca 3% efter vår planering vilket motsvarar ca 75 kontroller. Detta är främst på grund av resurser som används till trängselkontroller.

Andel genomförda registreringsbesök i förhållande till antalet verksamheter som registrerats under året (öppnaverksamheter)	98 %	80 %	98 %	Vi har registrerat 296 nya livsmedelsanläggningar. Antalet av de nya etablerade verksamheter har ökat med 10 % även under Coronatiden. Vi kunde inte uppnå målet att kontrollera 98 % av de nya registrerade verksamheter eftersom vi har prioriterat arbetet med trängselkontroll.
Andel utredningar av klagomål, misstänkta matförgiftningar och RASFF som utreds inom utsatt tid	98 %	98 %	98 %	Totalt har vi tagit emot 611 klagomål vilket är en ökning med ca 20%. Ökningen beror främst på trängsel.
Utförda kontroller som inte behöver en extra kontroll	Minst 90 %	96 %		Andelen uppföljande kontroller har minskat. Vi tror att detta till viss del beror på: Covid-19 har inneburit förbättrade hygienrutiner.-Mindre antal besökare vilket innebär mer tid för att sköta sin verksamhet- Fler kontroller har föranmälts med anledning av covid-19

Statistik

	Utfall jan-juni 2020	Prognos utfall jan-dec 2020	Ev Kommentar
Andelen sanktionsbeslut jämfört med totala antalet utförda kontroller	4,5 %		

Miljö- och hälsoskyddstillsyn

Kvalitativ analys – Miljö- och hälsoskyddstillsynen

Förändringar i verksamheten hittills i år? Hur påverkar Covid-19?

Pågående pandemi av Covid-19 har påverkat genomförandet av miljö- och hälsoskyddsavdelningens tillsynsplan inom flera branscher och tillsynsområden gällande både den styrda- samt den behovsprioriterade tillsynen i olika omfattning. Viktigast nu är att prioritera så att den styrda samt händelsestyrda tillsynen genomförs i så stor utsträckning som möjligt både inom hälsoskydds- samt miljötillsynen, då denna är

lagstyrd och ofta finansieras med fasta årsavgifter. Det nya tillsynsansvaret för trängselkontrollerna/smittskyddstillsyn har behövt prioriteras under våren, vilket har påverkat utfallet av den planerade tillsynen. Arbetet med förbyggande smittskyddsfrågor har varit intensivt med Informationsinsatser och inspektioner med fokus på att minska smittspridning av Covid-19 samt hög mediebevakning. Mycket tid har lagts ned för att ta fram informationsblad, utarbeta tillsynsmetodik, samordna tillsynen med avdelningen för livsmedelskontroll samt att utföra tillsynen på dagtid, kvällar och helger.

Bostadstillsynens tillsynsplan har omprioriterats i stora delar, då inspektioner i malmöbors hem, särskilt hos riskgrupper eller inom den uppsökande tillsynen blivit svåra eller olämpliga att genomföra. Alla uppsökandeinspektioner har därför ställts in sedan i mars, då det inte varit möjligt att genomföra dem säkert ur smittspridningssynpunkt varken för inspektörer eller boende. Många malmöbor har vistats mycket mer än vanligt i sina hem vilket lett till ett ökat tryck på rådgivning och händelsestyrd tillsyn med en ökning av inkommande klagomål och samtal.

Många fastighetsägare har begärt och fått förlängda tidsfrister för att kunna genomföra åtgärder säkert under Covid-19. En bedömning har gjort från fall till fall, där hälsonytta vägs mot risk för smittspridning. Istället har omprioritering av den behovsprioriterade tillsynen skett med fokus på att istället utföra radontillsyn. Denna har utförts genom granskning av genomförda radonmätningar hos fastighetsägarna. Även tillsyn på omsorgsboenden har utökats under våren/delåret.

Den styrda tillsynen av förskolor och skolor har kunnat genomföras enligt plan. Detta beror på att den behovsstyrda tillsynen på exempelvis enskilda avlopp och hygieniska behandlingslokaler har skjutits fram för att skoltillsynen skulle kunna prioriteras under pågående pandemi parallellt med de ökade trängselkontrollerna.

Även miljötillsynens tillsynsplan har påverkats av pandemin, där omprioriteringar har behövt genomföras. All planerad styrd tillsyn samt behovsprioriterad tillsyn har inte kunnat genomföras som planerat inom flera branscher inom bland annat avfall, masshantering, sjukhus, fordonstvättar, uppsökande tillsyn, tandläkare, växtodling och fordon. Det har även inkommit ett flertal remisser kring omfattande lagändringar inom avfallsområdet, som också har påverkat utfallet av möjligheten att utföra tillsyn.

Inom enheten förorenade områden har arbetet inte påverkats i så stor utsträckning mer än att arbete hemifrån har ökat. Däremot har det varit ett fortsatt högt inflöde av anmälningsärenden i markärenden i den händelsestyrda tillsynen, vilket följer av den stora utbyggnadstakten inom staden. Därför har den behovsprioriterade tillsynen i tillsynsplanen, bland annat ansvarsutredningar, endast genomförts i begränsad omfattning.

Utfallet under delåret har även påverkats av vakanser och överflyttning av inspektörer till den nybildade enheten för trygghettillsyn. De ekonomiska konsekvenserna av pandemin har inte kunnat överblickas fullt ut, då det finns viss risk för intäktsbortfall av årsavgifter. Därför har heller inte vakanserna tillsatts ännu, då det ekonomiska läget varit oklart under delåret. Det pågår redan nu arbete med att omprioritera och utföra den styrda miljötillsynen i första hand under hösten så långt det är möjligt samt att tillfälligt anställa inspektörer under hösten för att förstärka tillsynen.

Det nya arbetssättet kring bygglovshanteringen har påbörjats från den 1 juni, då detta innebär att förvaltningen inte längre besvarar formella bygglovsremisser. Istället har ett nytt arbetssätt och rutiner tagits fram tillsammans med stadsbyggnadskontorets bygglovsenhet, där fokus ligger på att besvara frågeställningar och lämna information och rådgivning i bygglovsärenden. Arbetssättet ska utvärderas under hösten. Det förändrade arbetssättet är ett led av förvaltningens genomförda utvecklingsarbete av förvaltningens roll i stadsutvecklingsprocessen.

Boverket har uppmärksammat förvaltningens och stadsbyggnadskontorets gemensamt framtagna stödunderlag – Stadsutveckling i industrinära lägen – stödunderlag för fysisk planering i Malmö stad – och har bjudit in till att delta i en referensgrupp/extern kvalitetssäkringsgrupp om planläggning och Sevesoverksamhet. Även Räddningstjänsten Syd har bjudits in till detta samarbete.

En förvaltningsövergripande markmiljögrupp är i uppstartsfas tillsammans med fastighets- och gatukontoret, stadsbyggnadskontoret och serviceförvaltningen, på uppdrag av de tekniska förvaltningarnas avdelningschefer. Syftet är att bland annat lösa målkonflikter och hitta gemensamma lösningar på komplexa markfrågor både i tidiga skeden samt i pågående markärenden.

Under delåret har även en förvaltningsövergripande bullergrupp startat upp mellan de tekniska förvaltningarna. Syftet är att ta fram respektive nämnds handlingsplaner i den nyligen antagna Plan för god ljudmiljö för att i tidiga skede kunna hantera ev. målkonflikter samt kunna uppnå ljudplanens målsättningar.

Förvaltningen har bjudits in att delta i framtagandet av en nationell miljötillsynsstrategi inom avfalls- samt kemikalietillsynen tillsammans med Naturvårdsverket, Kemikalieinspektionen samt SKR. Detta arbete kommer att underlätta kommunernas tillsynsplanering framöver.

Utmaningar och framgångsfaktorer

Inom bostadstillsynen har en utmaning under pågående pandemi varit att hantera det ökade inflödet av rådgivning i den händelsestyrda tillsynen. Att snabbt kunna ställa om arbetssätt inom den uppsökande tillsynen samt att omprioritera inom den planerade tillsynen har varit viktiga framgångsfaktorer. Uppsökande ärenden har kunnat handläggas vidare, men har oftast inte avslutats under Covid-19 då detta i regel kräver återbesök. Med nya säkerhetsrutiner och anpassade arbetssätt har även de flesta inspektioner inom den händelsestyrda tillsynen kunnat genomföras.

Tillsynen på skolorna visar hittills att de allra flesta har haft brister i sin egenkontroll, bland annat inom städning. Ansvarsfördelningen mellan skolan och fastighetsägare för att åtgärda bristerna är i flera fall oklar, vilket har lett till brister inte har åtgärdats.

Endast en anmälning av förskola eller skola har kunnat hanteras parallellt med bygglovet för att underlätta och minska handläggningstiden vid nybyggnation av förskolor och skolor. Det är en utmaning att få processen och dialogen att fungera parallellt mellan fastighetsägaren som ansöker om bygglov och skolförvaltningarna som anmäler skolverksamhet enligt miljöbalken.

Den svenska avfallslagstiftningen håller på att ses över och anpassas till den gemensamma EU-lagstiftningen, där stora förändringar är att vänta. En del bestämmelser har redan börjat att gälla och nya bestämmelser kommer att träda ikraft under året. Ändringarna kommer att innebära bland annat att kommunerna får utökade tillsynsuppgifter. Under rådande pandemi har det ännu inte varit möjligt att resursplanera för detta. Samarbete har påbörjats med de andra storstäderna för att ta fram gemensamma metoder och arbetsmaterial för att hantera de nya tillsynsuppgifterna på likartat sätt.

Utöver de nya miljöfarliga verksamheter som upptäckts kan vi se att en ökad verksamhet inom lagring av farligt avfall i form av uttjänta fordon, otillåten export av uttjänta fordon med mera kommer att öka. Det finns verksamheter inom avfalls- och fordonsbranschen som bryter mot flera lagstiftningar, inte enbart miljöbalken.

Inom förorenade områden är den största utmaningen det höga inflödet av ärenden samt att arbetet med att uppdatera rutiner och handläggarstöd/bedömningsgrunder inte har kunnat prioriteras. Arbetet är påbörjat men har varit svårt att prioritera. Ärendestocken har trots allt minskat något under delåret. Framgångsfaktorer har varit att göra en statusgenomgång på samtliga ärenden samt att debiteringsrutinerna har effektiviserats med kombinerade beslut och fakturor vilket har underlättat löpande debitering samt avslut av ärenden.

Inom tillsynsområdet kosmetiska produkter har det under delåret påbörjats en dialog mellan Läkemedelsverket och storstädernas miljöförvaltningar, eftersom det inte funnits tillräckliga resurser hos Läkemedelsverket för att följa upp alla de ärenden som vi rapporterat vidare från den uppsökande tillsynen. Detta är nödvändigt att Läkemedelsverket följer upp våra rapporterade ärenden för att det ska bedrivas en effektiv tillsyn i alla led.

Sammanfattningsvis har rådande pandemi ställt stora krav på tillsynsverksamheten och alla medarbetare. Förvaltningen har gjort omställningar och omprioriteringar i verksamheten. Både nya arbetssätt, omprioriteringar samt medarbetarnas samarbete och förhållningssätt till den rådande situationen har varit en framgångsfaktor. Trots den stora påverkan covid-19 har på vår omvärld har vi tagit ansvar för att minimera smittspridning och konsekvenser i förvaltningens tillsynsarbete.

Vilka effekter har vår handläggning fått på de ärenden som hittills avslutats under året?

Anmälningar om olägenheter i boendemiljön, som fuktskador och mikrobiell påväxt, undermålig ventilation, buller och skadedjur inomhus har bedömts och vid behov åtgärdats efter handläggning. Mycket få ärenden inom den uppsökande tillsynen har kunnat avslutas. Trängselkontrollerna som avdelningen har utfört tillsammans med livsmedelsavdelningen för att minska smittspridningen på restauranger och caféer har varit väldigt framgångsrikt. Våra informationsblad och hemsidor har tagits emot positivt och varit till stor hjälp för verksamheter och allmänheten. Genomförd läkemedelstillsyn har säkerställt att företagen tar sitt ansvar och Malmöborna har fått tillgång till säkra läkemedel. Ett flertal PCB saneringar i byggnader har genomförts, vilket har medfört att giftiga ämnen i byggnader har avlägsnats och ersätts med mera miljövänliga alternativ.

Majoriteten av våra tillståndspliktiga bolag har fått sitt första årliga besök. Exempel på effekter av vår tillsyn på dessa bolag är när det genom dialog lyckas få ett stort bolag att energieffektivisera sin verksamhet eller när en anläggning har tagit fram plan för utfasning av prioriterade riskminskningsämnen i processavloppsvattnet.

Mätbara indikatorer

	Önskat utfall 2020	Utfall jan-juni 2020	Prognos utfall jan-dec 2020	Kommentar till ev avvikelse
Andelen utförd tillsyn i förhållande till planerad tillsyn av förskolor och skolor	100 %	57 %	100 %	Gäller andel av planerad styrd tillsyn. Under pågående Covid-19 har tillsynen på exempelvis enskilda avlopp skjutits på framtiden, för att den styrda tillsynen på förskolor och skolor skulle kunna genomföras. Omprioritering skedde även pga. ansvaret för utförandet av trängselkontroller under våren, där enhetens medarbetare utfört tillsyn.
Andel anmälningar av undervisningsverksamhet som hanterats parallellt med bygglovet (hantering i tidigskede) ska öka	Basår 2020	10 %	10 %	En av tio anmälningar har hanterats parallellt med bygglovsanmälan. Det är fortfarande svårt att få ansvariga verksamheter att lämna in anmälan av undervisningsverksamhet till förvaltningen samtidigt som bygglovsanmälan lämnas till SBK. Vi fortsätter att bevaka och lyfter

	Önskat utfall 2020	Utfall jan-juni 2020	Prognos utfall jan-dec 2020	Kommentar till ev avvikelser
				frågan vid de löpande samarbetsmötena med berörda förvaltningar.
Andelen utförd uppsökande tillsyn i förhållande till planerad bostadstillsyn	100 %	32 %	60 %	Gäller andel utförd uppsökande bostadstillsyn, behovsprioriterad tillsyn. Inspektioner i den uppsökande bostadstillsynen har inte kunnat genomföras under Covid-19 på grund av risk för smittspridning. Arbetsmetoderna har anpassats men det har inte varit möjligt att bedriva denna tillsyn som planerat. Omprioritering av tillsynen har skett och istället ökat på omsorgsboenden och radontillsyn.
Andelen utförd tillsyn i förhållande till planerad tillsyn av kemi och industri	100 %	35 %	85 %	Avser andel av styrd tillsyn. På grund av personalbortfall och covid-19 så har all planerad tillsyn inte kunnat genomföras. Omprioriteringar kommer att ske under hösten för att kunna utföra så mycket av den planerade styrda tillsynen som möjligt. Vakans på enheten har även påverkat utfallet.
Andelen utförd tillsyn i förhållande till planerad tillsyn inom avfall och vatten	100 %	37 %	80 %	Rådande Covid-19, personalvakans, ett stort inflöde av remisser pga. ny avfallslagstiftning och omfördelning av arbetsresurser inom enheten har påverkat utfallet. Planerad tillsynsfrekvens av den styrda tillsynen inom ex avfall, masshantering och fordonsvättar har därav inte kunnat utföras enligt plan under våren. Även den behovsprioriterade tillsynen inom ex.

	Önskat utfall 2020	Utfall jan-juni 2020	Prognos utfall jan-dec 2020	Kommentar till ev avvikelser
				fordonstvättar har inte kunnat utföras som planerat. Omprioriteringar kommer att ske för att utöka tillsynsbesöken under hösten.
Andelen utförd tillsyn i förhållande till planerad tillsyn inom förorenade områden	100 %	17 %	20 %	Gäller andel av den behovsprioriterade tillsynen. Utfallet beror helt på utfall av händelsestyrd tillsyn där vi har omprioriterat och utfört 86 % (2740h av 3200h, 171 % i årstakt). Omprioritering har skett då det är ett fortsatt högt inflöde av anmälningsärenden som följer utbyggnadstakten i staden.

Statistik

	Utfall jan-juni 2020	Prognos utfall jan-dec 2020	Kommentar
Antal fastigheter årligen med pågående åtgärder efter tillsyn	55	55	Gäller ärenden i den uppsökande bostadstillsynen
Antal fastigheter årligen som är slumförvaltade	5	5	Ärendet på en fastighet som bedömdes vara slumförvaltt under 2019 har nu avslutats och fastigheten bedöms inte längre vara slumförvaltt.
Antal miljöfarliga verksamheter inom fordonsbranschen som upptäcks och registreras i den uppsökande tillsynen	3	8	Uppsökande fordonstillsyn (behovsprioriterad tillsyn) har inte kunnat genomföras enligt plan på grund av Covid-19 och omprioritering som behövs göras inom avfallsbranschen. Utöver de nya miljöfarliga verksamheter som upptäckts hittills i år kan vi konstatera att en ökad verksamhet inom lagring av farligt avfall i form av uttjänade fordon, otillåten export av uttjänade fordon med mera visar en ökande trend.

Tryggare Malmö

Det tidigare projektet Tryggare Malmö blev från och med 2020 en permanent skattefinansierad verksamhet. Tryggare Malmö beskrivs också under Målområde Trygghet och delaktighet.

Statistik

	Utfall jan-juni 2020	Prognos utfall jan-dec 2020	Ev Kommentar
Antal ärenden inom Tryggare Malmö	170		
Antal sanktionsbeslut inom Tryggare Malmö	54		34 sanktionsbeslut och 20 åtgärdsföreläggande med vite
Antal upptäckta olovliga boenden	12		12 nya förbud har utfärdats under delåret
Antal olovliga boenden som har upphört	24		

Stödprocesserna

Verksamhetsstödet gemensamma prioriterade områden för 2020

Informationssäkerhet och dataskydd

Ny dataskyddssamordnare för förvaltningen utsågs under våren. Arbetet med implementering av kommunstyrelsens riktlinjer avseende arbetet med dataskyddsförordningen fortgår. Exempelvis har förvaltningens delegationsordning reviderats i enlighet med riktlinjerna, och en rutin har tagits fram för hantering av begäran om registerutdrag. Under hösten ska bland annat förvaltningens registerförteckning revideras, där informationsägare ska utses för varje behandling. Det finns planering för en utökad arbetsgrupp på förvaltningen, där representanter inom flera stödfunktioner ska ingå. Stadens nätverk för dataskyddsfrågor har gjort ett uppehåll under våren, men nätverket för informationssäkerhet har haft regelbundna träffar. En granskning av informationssäkerhetsområdet (risk för röjande av sekretess) har utgjort en av de kommungemensamma granskningarna inom intern kontroll, vilket redovisas i denna delårsrapport. Förvaltningen har dessutom börjat med tätare samordning mellan de olika säkerhetsfunktionerna (säkerhet, informationssäkerhet och beredskap) för att stämma av gemensamma frågor.

Verksamhetsutveckling och digitalisering

Miljöförvaltningen har haft fortsatt fokus på verksamhetsutveckling, där digitalisering är en viktig del. Under första halvan av året har förvaltningen arbetat med att vidareutveckla funktioner i verksamhetssystemet, till exempel pågår arbete med att integrera Vision med Open ePlatform. Miljönämnden har utvecklat ett antal e-tjänster och kommer att ha ett fortsatt fokus på denna utveckling för att underlätta för Malmöbor och verksamhetsutövare. Utvecklingsarbetet har dock påverkats av osäkerheten kring Malmö stads ekonomiska situation med anledning av covid-19, vilket har lett till att planerade resurser inte tillsatts fullt ut.

Behovsanpassat chefsstöd

Förvaltningen arbetar med ett behovsanpassat chefsstöd. Till exempel är utbildningen ”Att leda organisationer med kommunikation” planerad för samtliga chefer vid fyra tillfällen under hösten. Ökad kunskap om kommunikation som verktyg för ledare, till exempel för att nå verksamhetsmål och implementera strategier och förändringar. Det planeras även en ekonomiutbildning kopplat till chefernas uppdragsbeskrivning samt en utbildning i ny projektrutin.

Delar av pågående utbildning för stödfunktionschefer är framflyttad till följd av covid-19. Inom programmet pågår aktiviteter inom till exempel effektivare administration och hållbar organisering.

Uppföljning av grunduppdraget

Vi har arbetat aktivt och brett för att våra viktiga verksamhetsfrågor kommuniceras på ett enkelt, tydligt och tillförlitligt sätt. Malmöborna ska ha tillgång till bra information, fakta och kunskap om miljöförvaltningens verksamhet och Malmös miljöarbete. Stort fokus har legat på kommunikationsarbetet med förvaltningens utökade uppdrag med tillsyn av trängsel på serveringsställen. Vi har även haft ett omfattande press- och mediarbete. Olika kommunikationsinsatser har genomförts i våra utvecklingsprojekt och i tillsynsverksamheten, där malmo.se utgör navet, kompletterat av våra konton i sociala medier. Under 2020 prioriteras särskilt förvaltningens klimatarbete, det nya miljöprogrammet och Tryggare Malmö.

Arbete pågår med att genomföra allmänna riskbedömningar på enheterna. Vidare är vi i slutfasen med att uppdatera och utveckla underlaget för medarbetarsamtal och individuell utvecklingsplan.

Resultatet av intern kontroll synliggörs på samtliga enheters och avdelningars arbetsplatsträffar tre gånger per år. Ekonomienheten tar fram ett enhetligt presentationsmaterial som ska användas på arbetsplatsträffarna. Resultatet behandlas även i förvaltningens ledningsgrupp och chefsgrupp.

Under året har en arbetsgrupp med deltagare från stödfunktionerna och avdelningschefen för livsmedelskontroll förtydligat ekonomiprocesserna för budget och uppföljning. Arbetet har resulterat i en tydligare arbetsprocess och en mer realistisk tidplan. Arbetet har kommunicerats till samtliga chefer på miljöförvaltningen.

Under våren har förvaltningens nya systemförvaltare för verksamhetssystemet Vision tillträtt efter en tids vakans på tjänsten. En förvaltningsplan för Vision är under framtagande. Eftersom förvaltningen införde Vision under föregående år ägnas fortfarande en hel del resurser åt utbildning och support samt vidareutveckling och anpassningar av systemet. Revisorskollegiet har beslutat att under 2020 granska tre digitaliseringsprojekt som syftar till effektivisering. Införandet av nytt verksamhetssystem på miljöförvaltningen kommer att vara ett av digitaliseringsprojekten som ska granskas. Resultatet av granskningen kommer att bli värdefullt att utgå från i kommande verksamhetsutveckling.

En kartläggning över förvaltningens omvärldsbevakning håller på att tas fram. Denna kommer att ligga till grund för beslut om hur vi på ett systematiskt sätt ska arbeta med omvärldsbevakning och spridning av denna. Samtidigt ser vi tillsammans med stadsbyggnadskontoret och fastighets- och gatukontoret över gemensamma delar i omvärldsbevakningen. Arbete pågår även med att ta fram ett gemensamt format för att sprida rättsfall och dra lärdom av dessa inom förvaltningen.

Arbete pågår med att, tillsammans med stadsbyggnadskontoret och fastighets- och gatukontoret, införa ett nytt verktyg för förvaltningarnas årshjul för strategisk planering. Samtidigt samordnas tidplaner och processer mellan förvaltningarna inför 2021.

Ekonomisk utveckling under året

Budgetavvikelse

Driftbudget

Tkr	Utfall jan-aug	Prognos helår
Nettokostnad	-40 967	-71 762
Kommunbidrag	48 599	76 262
Resultat (budgetavvikelse)	7 632	4 500

Prognostiserad budgetavvikelse helår - viktigaste förklaringar

Omprioriteringar och ambitionssänkningar i tillsyns- och kontrollplanerna på grund av trängselkontroller.	2 000
Lägre konsultkostnader/ anställda resurser för digitalisering och verksamhetsutveckling.	1 500
Minskade kostnader för resor och konferenser	1 000
Summa budgetavvikelser	4 500

Investeringsram

Tkr	Prognos	Budget	Avvikelse
Mätutrustning	400	400	0
Kontorsutrustning	400	400	0

Analys av avvikelse i förhållande till nämndens driftbudget

Nämndens resultat för januari till augusti uppgår till 7 632 000 kronor och det prognostiserade resultatet för 2020 beräknas till 4 500 000 kronor. Prognosen är till största del hänförlig till den pågående pandemin. I tabellen nedan framgår prognosen per avdelning. Det prognostiserade överskottet med 2 000 000 på verksamhetsstödet beror på att avsatta medel för bland annat digitalisering inte kommer användas på grund av det osäkra ekonomiska läget som rådde framförallt under första halvåret med coronaviruspandemin. Avdelningen för miljö- och hälsoskydd och Avdelningen för livsmedelskontroll beräknas hamna på ett överskott med 2 000 000 respektive 500 000 kronor som ett resultat av omprioriterad tillsyn och vakanta tjänster. Från och med 1 juni blev *Tryggare Malmö* en egen enhet från att tidigare varit ett projekt. Till följd av det gjordes en ombudgetering av kommunbidraget vilket framgår av bilaga 1. Det finns också en särskild genomgång av ekonomin för projektverksamheten i bilaga 2.

Resultatenhet	Nettokostnad	Kommunbidrag	Resultat	Prognos
Miljönämnd	296	0	296	0
Verksamhetsstöd	2 124	1 920	4 044	2 000
Miljöstrategiska avdelningen	-24 256	25 738	1 482	0
Avdelningen för miljö- och hälsoskydd	-14 314	15 516	1 202	2 000
Avdelningen för livsmedelskontroll	-4 817	5 425	608	500
Totalt	-40 967	48 599	7 632	4 500

Ekonomiska konsekvenser av coronaviruspandemin

Bedömning av ekonomiska konsekvenser av coronaviruspandemin (Tkr)	Utfall jan-aug	Prognos sep-dec	Prognos helår
Övriga kostnader för handsprit, plexiglas mm	-150	-50	-200
Extra städning	-60	-40	-100
Personalkostnader trängselkontroller	-1 230	-2 970	-4 200
Riktat statsbidrag trängselkontroller	1 400	2 800	4 200
Kundförluster	-165	-400	-565
Minskade intäkter för tillsyn	-550	-250	-800
Omprioriterad och ambitionssänkt tillsyn och kontroll	670	1 330	2 000
Minskade kostnader för resor och kurser	950	350	1 300
Minskade kostnader för konsulter	1 500	500	2 000
Summa (nettoeffekt på nämndens resultat)	2 365	1 270	3 635

Den samlade bedömningen för miljönämnden är att coronaviruspandemin främst påverkar de avgifter som finansierar miljötillsyn och livsmedelskontroll. Det är ökade kundförluster, minskat antal nyregistrerade verksamheter samt minskad möjlighet att utföra uppsökande tillsyn av bostäder. Nämnden bedömer också att effekterna av pandemin ger minskade kostnader som delvis kan uppväga de minskade intäkterna. Inköp av konsulter, resor och kurser är kostnader som bedöms minska. Nämnden fick också ett statsbidrag på 4 200 000 kronor för de trängselkontroller som ålagts nämnden. Dessa kontroller har genomförts vilket har inneburit att ordinarie verksamhet har omprioriterats och ambitionssänkts. Sammantaget bedöms effekterna påverka nämndens budget med 3 635 000 kronor.

Analys av avvikelser i förhållande till nämndens investeringsram

Nämnden prognostiserar ingen avvikelse i förhållande till investeringsramen på 800 000 kronor.

Nettokostnadsutveckling

Tkr	Prognos 2020	Utfall 2019	Förändring i %
Intäkter	102 910	113 707	-9,5
Kostnader	-174 672	-180 969	-3,5
Nettokostnad	-71 762	-67 262	6,7

Analys av nettokostnadsutveckling

Nettokostnaden beräknas under 2020 öka med 4 500 000 kronor jämfört 2019. Ökningen beror på att nämnden erhöll 7 500 000 kronor som utökat kommunbidrag för *Tryggare Malmö* som fick en permanent finansiering. Vidare erhöll nämnden 1 400 000 i kompensation för pris- och löneökningar samt kompensation för en höjning av personalomkostnadstillägget. Nettokostnaden beräknas också sjunka med 4 400 000 kronor till följd av det prognostiserade resultatet på 4 500 000 jämfört 2019 då resultatet var 100 000 kronor.

Resultaträkning

Tkr	Prognos	Budget	Avvikelse
Bidrag	23 006	21 006	2 000
Övriga intäkter	84 696	84 696	0
Totala intäkter	107 702	105 702	2 000
Lönekostnader	-75 040	-75 397	357
PO-Pålägg	-30 139	-30 282	143
Övriga personalkostnader	-112	-112	0
Totala personalkostnader	-105 291	-105 791	500
Lokal- och markhyror	-6 151	-6 151	0
Övriga kostnader	-67 612	-69 612	2 000
Avskrivningar	-360	-360	0
Totala övriga kostnader	-74 123	-76 123	2 000
Nettokostnad exkl. finansnetto	-71 712	-76 212	4 500
Kommunbidrag	76 262	76 262	0
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader	-50	-50	0
Resultat	4 500	0	4 500
Nettokostnad	-71 762	-76 262	4 500

Uppföljning av uppdrag från kommunstyrelsen och kommunfullmäktige

I detta avsnitt presenteras de uppdrag som kommunfullmäktige och kommunstyrelsen gett till miljönämnden samt en uppföljning av hur uppdragen går. Rapporteringen sker till miljönämnden två gånger per år, i samband med delårsrapport och årsanalys. Uppdrag som återrapporterats under året tas bort från uppföljningen vid årets slut. I en del ärenden kan miljönämnden få uppdrag som saknar återrapporteringskrav till kommunfullmäktige och kommunstyrelsen. Här görs en bedömning när dessa anses slutrapporterade vilket meddelas i samband med uppföljning av uppdragen i årsanalysen.

Uppdrag att anmoda berörda nämnder att inom ramen för befintlig budget avsätta medel för att prioritera insatser på Lindängen, samt att samordna dessa gällande tid och innehåll inom ramen för Case Lindängen.

Program Lindängen initierades för att möta och lösa komplexa samhällsutmaningar uthålligt och över organisatoriska gränser. 2017 beslutade kommunstyrelsen att starta ett pilotprogram som under åren 2018-2022 skulle utveckla programstyrning, ett arbetssätt för samarbete tvärs över förvaltningsorganisationen och tillsammans med civilsamhälle, akademi, näringsliv, andra myndigheter och invånare. 2020-06-17 beslutade kommunstyrelsen att Program Lindängen avslutas i förtid under 2020. Arbetet med det generella arbetssättet avslutades i juni medan arbetet med caset, Lindängen, fortsätter till årsskiftet med målet att hitta mottagare som driver vidare påbörjade insatser.

Uppdrag åt miljönämnden att samordna det övergripande arbetet med genomförandet av Handlingsplan för arbetet 2019–2023 med att stärka Malmös roll som framtidens kuststad.

Miljöförvaltningen samordnar det övergripande arbetet med genomförandet av handlingsplanen. Samordningen mellan de deltagande förvaltningarna sker genom en styrgrupp, en operativ samordningsgrupp samt en kommunikatörsgrupp och miljöförvaltningen är sammankallande i samtliga tre grupper. Under våren 2020 har arbetet i samordningsgruppen fokuserat på framtagandet och förankringen av en reviderad handlingsplan som antogs av kommunstyrelsen under maj månad.

Uppdrag åt tekniska nämnden, stadsbyggnadsnämnden, servicenämnden och miljönämnden att gemensamt ta fram, besluta om och genomföra en handlingsplan utifrån Policy för publik laddinfrastruktur i Malmö och att detta arbete ska ske i samverkan med MKB Fastighets AB, Parkeringsövervakning i Malmö AB, Malmö Leasing AB och Malmö Kommuns Parkerings AB.

Det praktiska arbetet med publik laddinfrastruktur pågår löpande och tar sin utgångspunkt i den beslutade policyn och dess riktlinjer. Arbeta med handlingsplan pågår.

Uppdrag åt samtliga nämnder och styrelser att integrera ett HBTQIA+-perspektiv i budgetprocessen och i sina verksamheter inför och under 2021, samt att redovisa detta arbete i delårsrapporter och årsredovisningar

Arbetet med uppdraget är ännu inte påbörjat men kommer att lyftas in i verksamhetsplaneringen för 2021.