



Datum

Tjänsteskrivelse

Vår referens

Mats Fastrup

Utvecklingsledare

Mats.Fastrup@malmo.se

Uppföljning förändrade öppettider för allmänheten - Malmö museum, Malmö konstmuseum och Malmö konsthall KN-2023-5404

Sammanfattning

Från och med 1 januari 2022 har Malmö museum, Malmö konstmuseum och Malmö konsthall nya öppettider enligt beslut i Kulturnämnden december 2021. De nya öppettiderna har inneburit en översyn av schemaläggning och förändrad bemanning, vilket har genomförts på samtliga institutioner. Detta har resulterat i att medarbetarnas kompetens tillvaratas på ett bättre sätt vilket skapar en godare arbetsmiljö då ordinarie personal tjänstgör i större utsträckning istället för timanställda. Det har också bidragit till ett minskat behov av timanställda i förvaltningen. De nya öppettiderna har inte påverkat den pedagogiska verksamheten.

Förslag till beslut

Kulturnämnden föreslås besluta

1. Kulturnämnden godkänner förvaltningens uppföljning av förändrade öppettider för allmänheten.

Beslutsunderlag

- [Här kommer namnet på de handlingar som ligger till grund för beslutsförslaget hämtas in automatiskt. Du behöver inte skriva något under denna rubrik.]

Beslutsplanering

Kulturförvaltningens Ärendeberedning 2023-11-13

Kulturnämndens Ordförandeberedning 2023-11-21

Kulturnämndens arbetsutskott 2023-12-07

Kulturnämnden 2023-12-20

Beslutet skickas till

[Här skriver du vem beslutet ska skickas till efter att protokollet är justerat, ange funktion eller organisation. Uppgifterna överförs till protokoll och protokollsutdrag. I fliken expediera till, på

ärendekortet, anger du fullständiga uppgifter som exempelvis e-postadress, som en information till nämndsekreteraren . Om beslutet inte ska expedieras, kan denna text och rubrik tas bort.]

Ärendet

Från och med 1 januari 2022 har Malmö museum, Malmö konstmuseum och Malmö konsthall nya öppettider, se nedan, enligt beslut i Kulturnämnden december 2021. Syftet är att det ska leda till en bättre matchning med besökarnas behov och kostnadseffektivitet. Förändringen ska även bidra till att verksamheterna organiseras så att medarbetarnas kompetens tas tillvara på ett bättre sätt för att minska andelen timanställda på förvaltningen. De nya öppettiderna avser allmänheten och påverkar inte den pedagogiska verksamheten. Det är möjligt för förskola, skola, gymnasium och vuxenutbildning, samt andra grupper att boka från kl. 09:00 på vardagar.

Malmö konsthall

Måndagar	Stängt
Tisdagar	11:00 – 17:00
Onsdagar	11:00 – 19:00
Torsdagar	11:00 – 17:00
Fredagar	11:00 – 17:00
Lördagar	11:00 – 17:00
Söndagar	11:00 – 17:00

Malmö museum och Malmö konstmuseum

Måndagar	Stängt
Tisdagar	11:00 – 17:00
Onsdagar	11:00 – 17:00
Torsdagar	11:00 – 19:00
Fredagar	11:00 – 17:00
Lördagar	11:00 – 17:00
Söndagar	11:00 – 17:00

Resultat av åtgärder

Samtliga avdelningar har genomfört en översyn av schemaläggning och förändrad bemanning utifrån de förändrade öppettiderna. Detta har resulterat i att medarbetarnas kompetens tillvaratas på ett bättre sätt för att kunna uppnå en ökad kontinuitet i schemaläggning och bemanning. Detta bidrar i sin tur till en tryggare och säkrare arbetsmiljö då ordinarie personal tjänstgör i större utsträckning i stället för timanställda. Förändringarna har också bidragit till minskat antal timanställda på Malmö museum och Malmö Konsthall. Malmö Konstmuseum har haft ett ökat behov av timanställda under 2022 och 2023 på grund av hög arbetsbelastning. (Tabell 1.) I samband med de nya LAS-reglerna som trädde i kraft oktober 2022 har timanställningar gjorts om till månadsanställningar vilket också bidragit till att minska antalet timanställda. Kostnadsmässigt har Malmö museum lägre lönekostnader i samband med minskat antal timanställda jämfört med tidigare år. Malmö Konstmuseum och Malmö Konsthall har oförändrade lönekostnader jämfört med tidigare år.”

Tabell 1.

Utfall arbetade timmar, timavlönade jan-sept	År 2018	År 2019	År 2020	År 2021	År 2022	År 2023
Malmö museum	12 679	7 890	14 683	7 041	10 177	5 949
Malmö konstmuseum	2 924	1 364	1 657	2 664	3 310	3 421
Malmö konsthall	3 359	2 269	2 848	2 413	2 384	1 851

De nya öppettiderna har inte påverkat den pedagogiska verksamheten då det är möjligt för förskola, skola, gymnasium och vuxenutbildning, samt andra grupper att boka från kl 9 på vardagar.

De nya öppettiderna med kvällsöppet har också inneburit att Malmö museum och Malmö konstmuseum (Malmö konsthall har haft kvällsöppet tidigare) kan anordna evenemang på kvällstid i större utsträckning än tidigare och på så sätt erbjuda en ökad tillgänglighet för besökarna.

Att verksamheterna har stängt på måndagar för allmänheten har även gjort det möjligt för medarbetarna på samtliga avdelningar att underhålla utställningarna efter helgens stora publiktryck vilket ger en bättre service för besökarna och bidrar till en godare arbetsmiljö.

Avdelningarna har under vissa perioder, främst i samband med lov, märkt ett ökat besöksstryck på tisdagar, och med jämna mellanrum dyker det upp frågor och feedback om stängda måndagar bland annat från barnfamiljer och turister. Överlag har avdelningarna haft ett ökat besöksantal de senaste åren. (Tabell 2). Åren 2020–2021 präglades av coronaepidemin som innebar begränsade öppettider och även periodvis nedstängning. Det var först 2022 som avdelningarna kunde öppna upp igen i full skala och statistiken visar att besökarna kommer tillbaka i större utsträckning än före pandemin. I år var Malmö museum det femte mest besökta i Sverige under sommarmånaderna juni-augusti.

Tabell 2.

Antal besökare	År 2018	År 2019	År 2020	År 2021	År 2022	År 2023*
Malmö museum**	348 931	253 729***	209 416	137 013	376 309	382 744
Malmö Konstmuseum****	218 823	245 608	119 459	91 753	229 088	240 034
Malmö Konsthall	183 263	194 881	141 248	143 272	199 138	170 474

* Besökssiffror för perioden januari-oktober

** Siffrorna gäller fysiska besökare till Slottsholmen och Teknikens- & Sjöfartens hus.

*** Teknikens- & Sjöfartens hus stängt för ombyggnad under perioden januari-september 2019.

**** Besöksstatistik för Malmö konstmuseum utgörs av besöksantalet till Slottsholmen.

Analys och ytterligare åtgärder

Samtliga avdelningar har de senaste åren ett ökat besöksantal vilket visar att Kulturförvaltningens verksamheter är uppskattade. För att på bästa sätt kunna hantera ett högre besöksstryck arbetar Malmö museum med att införa ett nytt boknings-, biljett- och kassasystem. Med ett effektivare system kan både Malmö museum och Malmö konstmuseum frigöra resurser för att kunna erbjuda besökarna bättre service och bemötande genom jämnare besöksflöden, vilket också bidrar till en bättre arbetsmiljö för medarbetarna.

På Malmö museum kommer schemaläggning och bemanning för den publika verksamheten fortsatt ses över och justeras så att behovet av timanställda minskar även på helger. Detta kommer att ske i samband med den pågående organisationsförändringen.

Malmö konsthall kommer fortsatt se över rutinerna för schemaläggning och bemanning för att

säkerställa en god service för besökarna och arbetsmiljö för medarbetarna. Malmö konstmuseum kommer att se över rutinerna för schemaläggning och bemanning för att minska behovet av timanställda.

En uppföljning kommer göras igen hösten 2024.

Förslag till beslut

Kulturnämnden godkänner förvaltningens uppföljning av förändrade öppettider för allmänheten.

Ansvariga

[Här kommer namnet på de chefer som i systemet har godkänt ärendet inför nämnd att hämtas in automatiskt. Du behöver bara skriva något under denna rubrik om du INTE kommer att få ärendet godkänt digitalt.]