



Datum

2021-03-25

Vår referens

Maria Andersson

Planeringssekreterare

maria.m.andersson@malmö.se

Tjänsteskrivelse

Remiss Utreda och föreslå en mer ändamålsenlig och framtidsinriktad organisering för den digitala infrastrukturen Svar senast 2021-04-30 KN-2021-1241

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har gett stadskontoret i uppdrag att utreda möjligheterna att effektivisera, samordna och framtidssäkra stadens digitala infrastrukturlösningar och föreslå en mer ändamålsenlig organisering för Malmö stad. Utredningen föreslår att Malmö stad, i likhet med övriga storstäder, etablerar ett helägt, kommunalt stadsnätbolag med ansvar för att utveckla och säkerställa digital infrastruktur till Malmö stads alla hushåll, företag och kommunala verksamheter på likvärdiga villkor. Ärendet har skickats till Kulturnämnden för yttrande.

Kulturförvaltningen välkomnar utredningen och ser positivt på förslaget att skapa ett kommunalt stadsnätbolag. Kulturförvaltningen önskar dock att förslaget förtydligas på några punkter, bland annat vad gäller ansvarsfördelning och samverkan mellan det förslagna bolaget, den centrala IT-organisationen samt övriga nämnder/förvaltningar.

Förslag till beslut

Kulturnämnden föreslås besluta

1. Kulturnämnden godkänner kulturförvaltningens förslag till yttrande.

Beslutsunderlag

- Bilaga 1 Rapport digitala infrastruktur 2020-09-17
- Bilaga 2 Regionnätssamarbete
- Bilaga 3 Omvärldsanalys
- Bilaga 4 Aktuella kommentarer och utdrag från myndigheter och organisationer
- Bilaga 5 Utdrag från intervjuer
- Bilaga 6 Aktiviteter och leveranser
- G-Remiss - Utreda och föreslå en mer ändamålsenlig och framtidsinriktad organisering för den digitala infrastrukturen
- Yttrande - Remiss - Utreda och föreslå en mer ändamålsenlig och framtidsinriktad organisering för den digitala infrastrukturen

Beslutsplanering

Kulturförvaltningens Ärendeberedning 2021-03-15

Kulturförvaltningens Ärendeberedning 2021-03-29

Kulturnämndens Ordförandeberedning 2021-04-06

Kulturnämndens arbetsutskott 2021-04-15

Kulturnämnden 2021-04-28

Beslutet skickas till

Stadskontoret

Ärendet

Kommunstyrelsen har gett stadskontoret i uppdrag att utreda möjligheterna att effektivisera, samordna och framtidssäkra dagens och morgondagens digitala infrastrukturlösningar och föreslå en mer ändamålsenlig organisering för Malmö stad. Utvecklingen inom det digitala infrastrukturområdet går väldigt snabbt och tillgång till säker och kvalitativ digital infrastruktur är en grundförutsättning för kommande års förändrings- och utvecklingsarbete kring digitalisering och automatisering i staden. För att utveckla och säkerställa stabil, säker och öppen digital infrastruktur till Malmö stads alla hushåll, företag och kommunala verksamheter på likvärdiga villkor föreslår utredningen att Malmö stad, i likhet med övriga storstäder, etablerar ett helägt, kommunalt stadsnätbolag. Utredningen menar att en gemensam organisation i bolagsform skapar bättre förutsättningar för att samverka med andra organisationer kan ske på ett affärsmässigt sätt samt för förmåga till snabbhet i förändring och justering av affärsmodeller, vilket är nödvändigt för att möta framtida krav på den digitala infrastrukturen.

Grunden för bolaget ska vara en affärsrelaterad verksamhet där stadens behov av digital infrastruktur är central. Bolaget ska bland annat:

- Erbjuda digital infrastruktur för de som bor och arbetar i Malmö.
- Arbeta för att uppnå det nationella bredbandsmålet om att 98% av hushållen ska ha möjlighet till tillgång till bredband innan 2025.
- Skapa förutsättningar för att kunna bygga ut offentliga välfärdstjänster och andra digitala tjänster.
- Säkerställa efterlevnaden av myndighetskrav kring säkerhet, redundans och dokumentation.
- Säkerställa att den digitala infrastrukturen stödjer stadens digitaliseringsarbete i enlighet med digitaliseringsprogrammet Det digitala Malmö.
- Verka i framkant i utvecklingen av den digitala infrastrukturen.

Bolaget föreslås att bildas genom sammanslagning av Malmö stadsnät (som idag är en separat verksamhet inom IT-service vid serviceförvaltningen) och MKBnet. Befintlig personal i berörda verksamheter föreslås övergå till bolaget. Styrningen sker utifrån ägardirektiv och reglemente. Kommunstyrelsen utövar uppsiktsplikt. Verksamheten ska finansieras genom intäkter från externa och interna nyttjare av den digitala infrastrukturen. Finansieringen av den digitala infrastrukturen för hela Malmö stad föreslås också samordnas i stadsnätbolaget.

Kulturförvaltningen välkomnar utredningen och ser positivt på förslaget att skapa ett kommunalt stadsnätbolag. Kulturförvaltningen delar utredningens bild att en gemensam organisation i bolagsform ger bättre förutsättningar för samverkan och följsamhet med den snabba utvecklingen inom digitaliseringsområdet. Att alla Malmöbor får tillgång till stabil och ändamålsenlig digital infrastruktur är en förutsättning för att stadens nämnder och förvaltningar i sin tur ska kunna driva på den digitala utvecklingen inom sina respektive verksamhetsområden och skapa bättre digitala tjänster, utbud och tillgänglighet för Malmöborna. Kulturförvaltningen hyser också förhoppningar om att ett bolag med tydligt behovscentrerat uppdrag ska innebära förbättrade servicenivåavtal (SLA) för kulturförvaltningens många verksamheter som idag saknar tillgång till

support vad gäller den digitala infrastrukturen efter kontorstid.

Kulturförvaltningen vill dock betona vikten av att kompetens och resurssättning i bolaget matchar det nya samlade uppdraget med ett utökat samverkans- och utvecklingsansvar.

Vidare efterfrågar kulturförvaltningen ett tydliggörande och en helhetsbild kring ansvarsfördelning och samverkan mellan det föreslagna bolaget, den kommungemensamma IT- och digitaliseringsorganisationen på serviceförvaltningen samt övriga nämnder/förvaltningar. Kulturförvaltningen efterfrågade i höstas ett sådant förtydligande i en tidigare remiss angående omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning. Förvaltningen anser att det är nödvändigt att tydligare beskriva ansvarsfördelning och hur samverkan ska ske för att nämnder och förvaltningar ska kunna bedöma vilka resurser och kompetenser som bör finnas på förvaltningsnivå för digitaliseringsarbetet framåt.

En fråga som aktualiseras i och med utredningen rör också det digitala utanförskapet och behovet av att utreda hur staden ska samarbeta kring denna fråga. Frågan har inte direkt bäring på förslaget kring organiseringen av arbetet med den digitala infrastrukturen men bör, i kölvattnet av de omorganisationer som nu planeras och genomförs på IT-området, aktualiseras och prioriteras då den är avgörande för Malmöbornas möjligheter att ta del av och nyttja den digitala infrastrukturen och de digitala tjänsterna och utbudet. Idag vänder sig dagligen många Malmöbor till stadens bibliotek och öppna mötesplatser för att få hjälp att navigera i det digitala samhället och tillgodogöra sig digitala verktyg och tjänster. Vi har ännu långt kvar till målet om det digitala innanförskapet som uttrycks i *Det digitala Malmö* och att ytterligare stärka stadens samverkan i denna fråga utifrån de nya organisatoriska förutsättningarna är något kulturförvaltningen gärna ser och medverkar i.

Ansvariga

Linda Johansson Enhetschef

Anna Gawrys Planeringssekreterare

Pernilla Conde Hellman Kulturdirektör