



Datum

2021-02-04

Vår referens

Carola Beijer

Utvecklingssekreterare

carola.beijer@malmo.se

## Tjänsteskrivelse

### **Granskning av våld och hot på biblioteken, svar senast 2 mars 2020 KN-2020-3**

#### **Sammanfattning**

Malmö Stadsrevision har granskat arbetsmiljöarbetet på biblioteken avseende våld och hot. Stadsrevisionen har lämnat bedömningar och rekommendationer för att säkerställa att det finns ett ändamålsenligt arbetsmiljöarbete på biblioteken avseende våld och hot. Kultur-nämnden har ställt sig positiv till granskningen och har genomfört åtgärder med anledning av de bedömningar och rekommendationer som redovisas i revisionens rapport. Åtgärdernas resultat beskrivs i yttrandet.

#### **Förslag till beslut**

Kulturnämnden föreslås besluta:

1. Kulturnämnden godkänner förslag till yttrande och översänder det till stadsrevisionen

#### **Beslutsunderlag**

- Granskning av våld och hot på biblioteken, SR-2019-89
- Yttrande II - till revisorskollegiet senast 2021-01-15
- Rapport - Fördjupad granskning - Våld och hot på biblioteken
- Missiv - Granskning av våld på biblioteken
- G-Tjänsteskrivelse - granskning av våld och hot på biblioteken
- Bilaga 1
- §15 Granskning av våld och hot på biblioteken, svar senast 2 mars 2020
- Kulturnämndens yttrande
- G-Granskning av våld och hot på biblioteken
- Förslag till yttrande- Granskning av våld och hot på biblioteken

#### **Beslutsplanering**

Kulturförvaltningens Ärendeberedning 2020-01-07

Kulturförvaltningens Ärendeberedning 2020-01-27

Kulturnämndens Ordförandeberedning 2020-02-04

Kulturnämndens arbetsutskott 2020-02-13

Kulturnämnden 2020-02-26

Kulturförvaltningens Ärendeberedning 2021-01-18  
Kulturnämndens Ordförandeberedning 2021-01-26  
Kulturnämndens arbetsutskott 2021-02-04  
Kulturnämnden 2021-02-17

### **Beslutet skickas till**

Stadsrevisionen

### **Ärendet**

Syftet med de åtgärder som lyftes i tidigare yttrande till stadsrevisionen och som genomfördes under 2020 var att stärka befintliga strukturer och rutiner i arbetet mot hot och våld, snarare än att skapa nya, utom vad som rekommenderats av revisionen. Detta för att undvika risk för större otydlighet och merarbete för personal och ledning.

Den pågående covid-panedmin har inneburit stora rubbningar i verksamheten på Biblioteken i Malmö (BIM). Detta innebär att det är mycket svårt att bedöma utfallet av de genomförda insatserna samtidigt som delar av de planerade insatserna kommit att fördröjas.

Under 2020 har BIM genomfört en omorganisation vilket bidrar till att stärka Bibliotekens möjlighet att arbeta övergripande och samlat med frågan om våld och hot.

Kulturnämnden, genom planen för intern kontroll 2021 avser att stärka förebyggande arbete mot hot och våld på Biblioteken.

Även i sin budgetskrivelse anger kulturnämnden att under 2021 kommer arbetet med att förebygga hot och våld i publika verksamheter att fortsätta prioriteras.

Övriga synpunkter i enlighet med stadsrevisionens mall för yttrande:

**Revisionens rekommendation: Kulturnämnden rekommenderas säkerställa att riskerna avseende våld och hot undersöks fortlöpande på samtliga bibliotek.**

### Vidtagna åtgärder:

Riskerna avseende våld och hot har under 2020 undersökts på samtliga bibliotek i samband med den årliga skyddsronen – vilken har utökats med konsekvensanalys kring våld och hot på samtliga biblioteken. I den konsekvensanalysen ingår åtgärder, datum och uppföljning samt ansvarig person för åtgärderna.

Risk- och konsekvensanalyser har genomförts vid varje större verksamhetsförändring på biblioteken. Personalen har fått stöd för att riskobservationer och incidenter dokumenterats ska rapporteras i Agera.

Handlingsplaner har dokumenterats, vilket beskrivs nedan.

### Åtgärdernas resultat:

Åtgärderna säkerställer att riskerna för våld och hot undersöks fortlöpande årligen, och att detta sker på samma sätt på samtliga bibliotek.

Identifierade risker och inträffade incidenter undersöks och följs upp av ledningen i dialog med medarbetare och skyddsombud och dessa processer dokumenteras i enlighet med revisionens

rekommendationer.

**Kulturnämnden rekommenderas säkerställa att identifierade risker avseende våld och hot dokumenteras i handlingsplaner på samtliga bibliotek.**

Vidtagna åtgärder:

De identifierade riskerna avseende våld och hot har dokumenterats i handlingsplaner på samtliga bibliotek med undantag för ett områdesbibliotek. Dessa handlingsplaner följs upp och uppdateras löpande under den årliga skyddsronen.

I ett områdesbibliotek ska risk- och konsekvensanalys genomföras och handlingsplan tas fram under februari månad 2021.

I årets genomförda risk- och konsekvensanalyser har åtgärder, datum för uppföljning samt ansvarig person för åtgärderna beslutats.

Åtgärdernas resultat:

Handlingsplaner möjliggör det fortsatta förebyggande arbetet mot hot och våld på biblioteken.

**Kulturnämnden rekommenderas säkerställa att det vidtas tillräckliga åtgärder för att förebygga våld och hot på samtliga bibliotek.**

Vidtagna åtgärder:

De identifierade riskerna avseende våld och hot har dokumenterats i handlingsplaner på samtliga bibliotek med undantag för ett områdesbibliotek.

Under 2020 genomfördes en omorganisation av biblioteken. Som del av denna har arbetsbelastningen fördelats jämnare sektionschefer emellan. Ansvar för områdesbiblioteket som tidigare låg på en enhetschef har nu fördelats på två.

Goda exempel på systematiskt arbete som pågår lokalt i organisationen har identifierats. Ett sådant exempel är "bemötandeforum", återkommande möten där medarbetare och chef diskuterar identifierade risker och inträffade incidenter. Detta säkerställer en levande, aktuell dialog avseende våld och hot.

Åtgärdernas resultat:

Genom tydligare rutiner och chefsnärvaro i arbetsmiljöprocesserna avseende våld och hot kan personal och ledning agera tryggare och mer kraftfullt, både i arbetet med den dagliga arbetsmiljön och vid större verksamhetsförändringar.

**Kulturnämnden rekommenderas säkerställa att de genomförda åtgärderna kontrolleras.**

Vidtagna åtgärder:

Ledningen på Biblioteken i Malmö har under 2020 upprättat en rutin som fastslår chefernas ansvar att kontrollera att de i risk- och konsekvensanalyserna dokumenterade åtgärderna genomförs.

Åtgärdernas resultat:

Genom tydligare rutiner och chefsnärvaro i arbetsmiljöprocesserna avseende våld och hot kan personal och ledning agera tryggare och mer kraftfullt, både i arbetet med den dagliga

arbetsmiljön och vid större verksamhetsförändringar.

**Kulturnämnden rekommenderas säkerställa att det finns dokumenterade rutiner avseende våld och hot som är ändamålsenliga, väl kända samt aktuella på samtliga bibliotek.**

Vidtagna åtgärder:

Under 2020 har de dokumenterade rutinerna avseende våld och hot reviderats och inaktuella dokument ärvda från tidigare organisationer rensats bort. Detta innebär att det i dagsläget finns ett uppdaterat och enhetligt rutindokument för samtliga bibliotek. Verksamheternas chefer har givits ett tydligt uppdrag att detta rutindokument är väl känt och följs av personalen.

Åtgärdernas resultat:

De genomförda åtgärderna bidrar till transparens och genom det är det lättare för både ledningen att känna till och följa upp det gällande regelverket.

**Kulturnämnden rekommenderas säkerställa att all personal har tillräcklig utbildning och information för att kunna arbeta tryggt och säkert.**

Vidtagna åtgärder:

Under året har en checklista tagits fram för introduktion av nyanställda. I denna framgår att rekryterande chef ansvarar för att genomföra introduktionen där rutinerna avseende våld och hot ingår.

Åtgärdernas resultat:

Alla anställda och nyanställda har likvärdig kunskap om gällande regelverk och rutiner.

**Kulturnämnden rekommenderas säkerställa att det finns ändamålsenliga rutiner kring fördelningen av arbetsmiljöuppgifter och att dessa rutiner efterlevs.**

Vidtagna åtgärder:

I rutinen för introduktion vid nyanställning framgår att rekryterande chef som del av introduktionen ska gå igenom och signera dokumentet "Fördelning av arbetsmiljöuppgifter" tillsammans med den nyanställda. Respektive överordnad chef ansvarar för att följa upp och säkerställa att detta genomförs.

Åtgärdernas resultat:

Det finns ändamålsenliga rutiner kring fördelningen av arbetsmiljöuppgifter och att ett arbetssätt som säkerställer att dessa rutiner efterlevs.

**Kulturnämnden rekommenderas säkerställa att dokumentationen av fördelningen av arbetsmiljöuppgifter är aktuell och komplett.**

Vidtagna åtgärder:

Dokumentationen avseende våld och hot följs upp årligen under januari månad med start

verksamhetsår 2020.

Åtgärdernas resultat:

Verksamheten säkerställer därmed en aktuell och komplett dokumentation av fördelningen av arbetsmiljöuppgifter.

**Ansvariga**

Pernilla Conde Hellman Kulturdirektör