



Datum

2020-11-11

Vår referens

Maria Andersson

Planeringssekreterare

maria.m.andersson@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Remiss - Riktlinjer och omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning Svar senast 2020-12-31 KN-2020-4392

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har fått i uppdrag av kommunfullmäktige att arbeta fram nya riktlinjer för IT och digitalisering samt ett förslag gällande styrning, finansiering och organisering av kommungemensam IT. Förslaget innebär bland annat att en ny kommungemensam IT-organisation med placering på serviceförvaltningen skapas. Servicenämnden får därmed ansvar för kommungemensam IT. Ärendet har skickats till Kulturnämnden för yttrande.

Kulturförvaltningen välkomnar initiativet och ambitionen att skapa bättre förutsättningar för samordning, styrning och finansiering av kommungemensam IT och digitalisering. Att skapa en samlad organisation kring frågorna inom serviceförvaltningen och därmed flytta ansvaret för både kommungemensam IT och digitalisering till Servicenämnden anser kulturförvaltningen är en bra effektivisering. Kulturförvaltningen önskar dock att förslaget förtydligas på några områden, bland annat vad gäller dialog, samverkan och samordning.

Förslag till beslut

Kulturnämnden föreslås besluta

1. Kulturnämnden godkänner kulturförvaltningens förslag till yttrande.

Beslutsunderlag

- Följebrev Riktlinjer och omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning
- Riktlinjer för IT och digital infrastruktur samt digitalisering
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 201005 Riktlinjer och omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning
- Remissförslag: Riktlinjer för IT och digitalisering
- Basleveranser inom kommungemensam IT
- Rapport utredning IT o systemförvaltning ver 1.1
- IT-strategi 2007
- Det digitala Malmö - stadens digitaliseringsprogram 2017-2022
- Beslut KSAU 2020-10-05 §567 Riktlinjer och omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning

- Följebrev till handläggare av remissen
- Förslag till yttrande: Remiss - riktlinjer och omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning
- Tjänsteskrivelse - Riktlinjer och omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning

Beslutsplanering

Kulturförvaltningens Ärendeberedning 2020-11-16

Kulturnämndens Ordförandeberedning 2020-11-24

Kulturnämndens arbetsutskott 2020-12-03

Kulturnämnden 2020-12-16

Beslutet skickas till

Stadskontoret

Ärendet

Kommunstyrelsen har fått i uppdrag av kommunfullmäktige att arbeta fram nya riktlinjer för IT och digitalisering samt ett förslag gällande styrning, finansiering och organisering av kommungemensam IT. Förslaget innebär bland annat att en ny kommungemensam IT-organisation med placering på serviceförvaltningen skapas genom sammanslagning av de enheter på stadskontoret respektive serviceförvaltningen som idag hanterar IT-, digitaliserings- och systemförvaltningsfrågor. Servicenämnden får därmed ansvar för kommungemensam IT. Vidare föreslås kommunstyrelsen anta en plan för kommungemensam IT med syfte att fastslå riktningen inför de kommande åren. Den nuvarande solidariska finansieringen av kommungemensam IT föreslås upphöra för att ersättas av ett kommunbidrag till servicenämnden för finansiering av kommungemensam IT.

Kulturförvaltningen delar den problembild som lyfts i förslaget och välkomnar initiativet och ambitionen att skapa bättre förutsättningar för samordning, styrning och finansiering av kommungemensam IT och digitalisering. Vidare ser kulturförvaltningen positivt på förslaget att skapa en samlad organisation kring frågorna inom serviceförvaltningen och att ansvaret för både kommungemensam IT och digitalisering därmed flyttas till servicenämnden. Kulturförvaltningen välkomnar också att servicenämndens och övriga nämnders ansvar tydliggörs i riktlinjer för IT och digitalisering samt att kommunstyrelsen ges ansvar för att besluta om dessa.

Kulturförvaltningen vill betona vikten av att omorganisationen genomförs snabbt, effektivt och i ett steg, utan kvarhängande utredningsområden eller processer. Detta för att minska risken för att pågående utvecklingsarbete avstannar eller att frågor hamnar mellan stolarna i glappet mellan två organisationsformer.

Stadskontoret har efterfrågat synpunkter på förslaget utifrån framför allt två frågeställningar:

Ger riktlinjerna en tydlighet för nämnden och förvaltningen för hur staden arbetar tillsammans med IT och digitalisering?

I stort anser kulturförvaltningen att riktlinjerna ger en tydlighet vad gäller ansvarsfördelningen mellan servicenämnden/serviceförvaltningen och övriga nämnder/förvaltningar. Det finns dock några frågor som kulturförvaltningen önskar ett förtydligande kring:

Ansaret för digitaliseringsfrågorna:

Kulturförvaltningen anser att riktlinjerna är otydliga vad gäller ansaret för digitaliseringsfrågorna. Ansaret för digitalisering nämns i riktlinjerna endast under nämnderna och förvaltningarna, inte under servicenämnden/serviceförvaltningen. Övriga förvaltningar kommer vara beroende, både ur juridisk aspekt och som rådgivande part, av serviceförvaltningen i dessa frågor. Digitaliseringsfrågorna är också i allra högsta grad beroende av utvecklingen av den digitala infrastrukturen, kommungemensamma IT-system och plattformar samt säkerhetsfrågor. Kulturförvaltningen önskar därför ett förtydligande kring servicenämndens/serviceförvaltningens ansvar kring digitaliseringsfrågor och hur den nya organisationen ämnar arbeta med dessa i relation till andra nämnder/förvaltningar.

Digital infrastruktur:

I sammanfattningen anges att frågan om digital infrastruktur ska utredas vidare och därför inte ingår i detta förslag till riktlinjer. Samtidigt anges det i ärendebeskrivningen att kommungemensam IT bland annat avser digital infrastruktur. Den digitala infrastrukturen är en bärande del av kommungemensam IT och att detta perspektiv saknas i riktlinjerna skapar otydlighet. Kulturförvaltningen önskar därför ett förtydligande kring varför frågan om digital infrastruktur inte ingår i förslaget, hur det påverkar förslaget samt hur och när detta förväntas integreras i helhetslösningen.

Dialog och samverkan samt kompetens- och kunskapsutbyte:

Kulturförvaltningen anser att samverkan och dialog samt kompetens- och kunskapsutbyte mellan serviceförvaltningen och övriga förvaltningar är avgörande för hur väl den föreslagna organisationen och riktlinjerna lyckas bidra till bättre samordning och styrning av IT- och digitaliseringsfrågorna. Kulturförvaltningen anser att denna fråga får för lite utrymme i förslaget. I riktlinjerna nämns att serviceförvaltningen ansvarar för att *"tillse att det finns forum för dialog med förvaltningarna"*. Vidare anges att förvaltningarna ansvarar för *"att delta i forum för dialog med kommungemensam IT"*. Kulturförvaltningen tycker att frågan om dialog, samverkan samt kompetens- och kunskapsutbyte bör fördjupas i ett eget stycke i riktlinjerna. Där kan det tydliggöras hur och kring vad serviceförvaltningen och övriga förvaltningar ska föra dialog. Kulturförvaltningen önskar se former för dialog kring både kommungemensam IT och digitaliseringsfrågor, bland annat i syfte att skapa samsyn kring de strategiska frågorna och löpande identifiera behov och gemensamma prioriteringar. Vidare kan det i detta stycke tydliggöras hur kompetens och kunskapsutbyte kan främjas så att specifika kunskaper och kompetenser som finns på förvaltningarna kan tas till vara och bidra till att stärka det kommungemensamma arbetet med IT och digitalisering.

Samordning och facilitering:

Kulturförvaltningen saknar en beskrivning av den samordnande och faciliterande roll som en organisation för kommungemensam IT behöver ha. I nuvarande förslag syns den samordnande rollen framför allt vad gäller arbetet med framtagandet av Planen för kommungemensam IT. Kulturförvaltningen anser att frågan är av yttersta vikt för hur väl den föreslagna organisationen och riktlinjerna lyckas bidra till bättre samordning och styrning. Kulturförvaltningen önskar därför att förslaget kompletteras med en beskrivning av samordningen och faciliteringen av de kommungemensamma IT- och digitaliseringsfrågorna, där det bland annat framgår vilket samordningsansvar serviceförvaltningen har, vad det konkret innebär samt vilka förväntningar som finns på förvaltningarna när det gäller samordning och vilket stöd förvaltningarna kommer

att få.

Uppföljning och kvalitetskontroll:

Kulturförvaltningen önskar ett förtydligande stycke i riktlinjerna kring hur arbetet med kommungemensam IT, som ska vara behovsstyrt och dialogbaserat, följs upp och kvalitetssäkras.

Hur ser nämnden på den föreslagna besluts- och behovsprocessen för kommungemensam IT och dess prioriteringar?

Beslutsprocess kring Plan för kommungemensam IT:

Kulturförvaltningen ser positivt på att kommungemensamma satsningar samlas i en plan som uppdateras årligen, men önskar ett förtydligande kring beslutsprocessen kopplad till planen samt hur den relaterar till stadens mål- och styrningsprocesser. Dessutom önskas ett förtydligande kring vilken typ av satsningar som lyfts för beslut till kommunfullmäktige i planen och vilken typ av satsningar som servicenämnden själva kan fatta beslut om.

Kulturförvaltningen anser att en långsiktig plan för kommungemensam IT i grunden är bra och skapar förutsättningar för övriga nämnder och förvaltningar att planera och resurssätta det egna arbetet. Samtidigt är IT- och digitaliseringsområdet i snabb utveckling och förändring och det behöver inom staden i stort och på varje förvaltning finnas ett visst utrymme för flexibilitet och snabba satsningar. En politisk beslutsprocess som involverar kommunfullmäktige är, om än viktig och nödvändig i många fall, också mycket långsam. Det är därför av största vikt att en tydlig avvägning görs kring vilka frågor som kommunfullmäktige ska besluta om och vilka som kan hanteras av servicenämnden.

Kulturförvaltningen anser vidare att beslutsprocessen kopplad till Planen för kommungemensam IT bör knytas till stadens mål- och styrningsprocesser och då framför allt det stadsövergripande budgetarbetet. Vidare efterfrågar kulturförvaltningen ett årshjul för processen – från framtagande av plan till beslut. Detta bör tas fram i dialog med förvaltningarna för att säkerställa en tydlig och väl förankrad process med god framförhållning.

Kompetensförsörjning för berörda beslutsinstanser:

Det förändrade uppdrag som servicenämnden och serviceförvaltningen får i och med omorganisationen medför självklart också nya kompetensområden. Det framgår inte av förslaget vilket stöd för kompetensförsörjning som kommer att finnas, men kulturförvaltningen förutsätter ett sådant stöd, så att berörda beslutsinstanser ges möjlighet att fatta välgrundade beslut även inom nytillkomna ansvarsområden.

Finansiering:

Kulturförvaltningen ser positivt på förändringarna avseende finansieringen av kommungemensam IT. Att ge servicenämnden ett samlat kommunbidrag och därmed ett samlat budgetansvar anser kulturförvaltningen är en bra effektivisering. Däremot vill kulturförvaltningen påpeka vikten av att det tydligt framgår vilka delar som förvaltningarna själva förväntas finansiera samt att det finns en process för att löpande utvärdera och eventuellt ompröva gränsdragningarna mellan servicenämndens och övriga nämnders ansvar när det gäller finansieringen.

Ansvariga

Linda Johansson Enhetschef