



Datum  
2020-09-08  
Vår referens  
Hannes Frizén  
Planeringssekreterare  
Hannes.Frizen@malmö.se

## Tjänsteskrivelse

### **Intern kontroll - kommungemensamt granskningsområde "Röjande av sekretess" KN-2020-3784**

#### **Sammanfattning**

Enligt beslut i kommunstyrelsen 2019-09-11 (STK-2019-1094) ska en granskning kopplad till risk för röjande av sekretess genomföras under 2020.

#### **Förslag till beslut**

Kulturnämnden föreslås besluta

1. Kulturnämnden godkänner kulturförvaltningens redovisning av granskning kring röjande av sekretess.

#### **Beslutsunderlag**

- G-Tjänsteskrivelse Intern kontroll - kommungemensam granskning kring röjande av sekretess
- Uppföljning av gemensam granskning - Röjande av sekretess

#### **Beslutsplanering**

Kulturnämndens arbetsutskott 2020-09-10  
Kulturnämnden 2020-09-23

#### **Beslutet skickas till**

Kommunstyrelsen

#### **Ärendet**

Enligt beslut i kommunstyrelsen 2019-09-11 (STK-2019-1094) ska en granskning kopplad till risk för röjande av sekretess genomföras under 2020.

#### *Bakgrund*

I Malmö stad hanteras stora mängder information av olika slag, alla med olika behov av skydd. Kommunen har sedan november 2013 haft riktlinjer gällande informationssäkerhet och hur verksamheter och medarbetaren ska förhålla sig till hanteringen av sin information, däribland sekretess. Nya arbetssätt kombinerat med en ökad digitalisering och ständigt nya kommunikationsmöjligheter såsom införandet av Office 365 har medfört ett nytt beteende hos

medarbetaren, både hur och var informationen kan och förväntas vara tillgänglig.

I takt med ökad digitalisering och tillgängliggörandet av information ökar även kraven på att verksamheterna har kontroll över sin information och att hanteringen är laglig och följer Malmö stads beslutade informationshanteringskrav. Mot bakgrund av detta behöver verksamhetens och medarbetarens medvetenhet kring lagstiftning, rutiner och lämpligheten att använda digitala kommunikationsverktyg följas upp.

Ovanstående beskrivning av Malmö stads informationshantering möjliggör risker för att sekretessbelagd information kommer obehöriga till handa på grund av bristande kunskap i hur den här typen av information ska hanteras, oavsett digitalt format eller pappersform. Detta kan leda till allvarliga konsekvenser för den enskilde, Malmö stad som organisation och dess förtroende.

#### *Syfte med granskningen*

Syftet med granskningen är att mäta organisationens mognad och medvetenhet i hanteringen av konfidentiell/sekretessbelagd information oavsett i vilket sammanhang den förekommer.

#### *Omfattning, metod och frekvens*

Granskningen omfattar Malmö stads nämnder. Undersökningen riktar sig främst till chefer på enhets- och avdelningsnivå (exempelvis enhets- och avdelningschefer) samt till medarbetare i viss utsträckning. Metoden för undersökningen baserar sig på ett centralt framtaget frågeunderlag som distribueras till respektive förvaltning. Granskningen består av två delar:

- En enkät som skickas till cirka 400 chefer i Malmö stad
- Intervjuer med cirka tre medarbetare i nyckelroller (inom granskningsområdet) per förvaltning

#### *Granskningen på kulturförvaltningen*

Enkäten skickades ut till och besvarades av 8 chefer på kulturförvaltningen, och intervjuer genomfördes med 3 medarbetare som i någon form brukar hantera känslig eller sekretessbelagd information i sina arbetsuppgifter. Resultatet av granskningen redovisas i den bifogade rapporten, bilaga 1.

#### **Ansvariga**

Pernilla Conde Hellman Kulturdirektör