



Datum
2020-02-07
Vår referens
Carola Beijer
Controller
carola.beijer@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Granskning av våld och hot på biblioteken, svar senast 2 mars 2020 KN-2020-3

Sammanfattning

Malmö stadsrevision har granskat arbetsmiljöarbetet på biblioteken avseende våld och hot. Stadsrevisionen har lämnat bedömningar och rekommendationer för att säkerställa att det finns ett ändamålsenligt arbetsmiljöarbete på biblioteken avseende våld och hot. Kulturförvaltningen ställer sig positiv till granskningen och kommer genomföra åtgärder, enligt vad som framgår i ärendet nedan.

Förslag till beslut

Kulturnämnden föreslås besluta

1. Kulturnämnden godkänner förslag till yttrande och översänder det till stadsrevisionen.

Beslutsunderlag

- Granskning av våld och hot på biblioteken, SR-2019-89
- Yttrande II - till revisorskollegiet senast 2021-01-15
- Yttrande I - till revisorskollegiet senast 2020-03-02
- Rapport - Fördjupad granskning - Våld och hot på biblioteken
- Missiv - Granskning av våld på biblioteken
- Beslut Revisorskollegiet 20191218 §123 Våld och hot på biblioteken
- G-Tjänsteskrivelse - granskning av våld och hot på biblioteken
- Förslag till yttrande
- Bilaga 1

Beslutsplanering

Kulturförvaltningens Ärendeberedning 2020-01-07
Kulturförvaltningens Ärendeberedning 2020-01-27
Kulturnämndens Ordförandeberedning 2020-02-04
Kulturnämndens arbetsutskott 2020-02-13
Kulturnämnden 2020-02-26

Beslutet skickas till

Stadsrevisionen

Ärendet

Malmö stadsrevision har granskat arbetsmiljöarbetet på biblioteken avseende våld och hot.

Enligt revisionens enkätresultat känner sig totalt 93% av de anställda på biblioteken alltid eller oftast trygga och säkra på sin egen arbetsplats. Det får anses vara en mycket hög siffra. Enligt revisionen anmäls och rapporteras händelser med inslag av våld och hot i hög utsträckning vilket också är mycket positivt.

Våld och hot i offentlig miljö är en företeelse som alltmer uppmärksammas när det gäller platser som är tillgängliga och öppna för alla. I miljöer där otryggheten är som störst fungerar många gånger biblioteken som en trygg zon.

För att säkra trygga biblioteksmiljöer som är öppna och tillgängliga för alla besökare vill kulturförvaltningen understryka vikten av välutbildade medarbetare som är rustade för uppdraget. Det är därför av största vikt att kontinuerlig fortbildning och kompetensutveckling säkerställs. Det gäller både bemötande generellt men också i situationer av hot och våld samt krishantering. En annan framgångsfaktor är ett starkt områdesbaserat arbete för att stärka trygghet och gemenskap i nära samarbete med civilsamhälle lokalpolis, fastighetsägare, näringsliv och andra lokala aktörer. Det finns många exempel på att ett medvetet bemötandearbete kan i bästa fall minska behovet av tex kameraövervakning, säkerhetsvakter eller lagförändringar som att stänga av besökare.

Det är alltid viktigt att värna bibliotekens demokratiuppdrag. Enligt Bibliotekslagen (2013:801) § 2 ska biblioteken i det allmänna biblioteksväsendet verka för det demokratiska samhällets utveckling genom att bidra till kunskapsförmedling och fri åsiktsbildning. Biblioteken ska främja litteraturens ställning och intresset för bildning, upplysning, utbildning och forskning samt kulturell verksamhet i övrigt. Biblioteksverksamhet ska finnas tillgänglig för alla.

I stadsrevisionens rapport finns en lista med rekommendationer. Dessa rekommendationer avser kulturnämnden följa enligt nedan:

- Riskerna avseende våld och hot dokumenteras fortlöpande på samtliga bibliotek
Risk- och konsekvensbedömningar görs vid större verksamhetsförändringar på biblioteken. Kulturnämnden avser att utöka skyddsronterna som görs varje vår med en risk- och konsekvensanalys kring våld och hot på samtliga bibliotek. Detta införs under 2020.
- Identifierade risker avseende våld och hot dokumenteras i handlingsplaner på samtliga bibliotek
I ovannämnda risk- och konsekvensbedömningar ska det ingå åtgärder, datum för uppföljning samt ansvarig person för åtgärderna.
- De genomförda åtgärderna kontrolleras
Ledningen på biblioteken i Malmö kommer från och med 2020 att upprätta en rutin för att se till att cheferna kontrollerar att åtgärderna genomförs enligt risk- och konsekvensbedömningarna.
- Det finns dokumenterade rutiner avseende våld och hot som är ändamålsenliga, väl

kända samt aktuella på samtliga bibliotek

Det har funnits många dokument från flera organisationsgenerationer. Dessa kommer under 2020 att revideras och inaktuella rensas bort. Respektive chef ansvarar för att dokumenten är väl kända och följs av personalen. Sedan en tid finns det även en samordnare på kulturförvaltningen för samtliga bibliotek med ansvar för säkerhetsfrågor, en funktion som håller ihop arbetet som görs av respektive chef.

- All personal har tillräcklig utbildning och information för att kunna arbeta tryggt och säkert

Under 2019 har flera utbildningsinsatser erbjudits till all personal. En av dem har varit om neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Utbildningen har erbjudits under flera tillfällen. Nyanställda kan ha börjat efter att utbildningarna har hållits och därmed inte deltagit. Flera områdesbibliotek har genomgått en utbildningsinsats kring säkerhet under 2019. Med jämna mellanrum, dock inte varje år, har utbildningar hållits som inkluderar övningar hur personal kan hantera hotfulla personer. Vid nyanställningar finns en checklista där det framgår att chef ska introducera säkerhetsrutinerna.

- Det finns ändamålsenliga rutiner kring fördelningen av arbetsmiljöuppgifter och att dessa rutiner efterlevs

I checklistan vid nyanställningar framgår det att nya chefer ska läsa och signera dokumentet Fördelning av arbetsmiljöuppgifter, vilket respektive överordnad chef ansvarar för.

- Dokumentation av fördelningen av arbetsmiljöuppgifter är aktuell och komplett
Dokumentationen följs upp årligen varje januari från 2020.

Ansvariga

Anna-Carin Mårtensson Avdelningschef

Pernilla Conde Hellman Kulturdirektör