

Yttrande I till revisorskollegiet

Granskning av Våld och hot på biblioteken SR-2019-89

Kulturnämnden

Det första yttrandet ska ge svar på vilka åtgärder kulturnämnden avser att vidta med anledning av de bedömningar och rekommendationer som redovisas i rapporten. Det ska även framgå när åtgärderna senast ska vara genomförda. Yttrandet ska vara revisorskollegiet tillhanda senast 2020-03-02.

Rapportens slutsats är att kulturnämnden delvis säkerställer att det finns ett ändamålsenligt arbetsmiljöarbete på biblioteken avseende våld och hot.

I rapporten återfinns följande bedömningar:

- Det finns kännedom om riskerna för våld och hot på arbetsplatserna. På flertalet bibliotek har det dock inte genomförts några riskinventeringar eller riskbedömningar som riktar fokus mot våld och hot. Arbetsgivaren har inte fortlöpande undersökt riskerna för våld och hot på samtliga bibliotek.
- Identifierade risker har inte dokumenterats i handlingsplaner på samtliga bibliotek.
- Åtgärder har vidtagits på biblioteken för att förebygga våld och hot. De vidtagna åtgärderna är inte tillräckliga.
- Det finns dokumenterade rutiner avseende våld och hot på biblioteken. Styrdokumentet är dock inte alltid väl kända och/eller aktuella.
- All personal har inte fått tillräcklig utbildning och information för att kunna arbeta tryggt och säkert.
- I hög utsträckning anmäls och rapporteras händelser med inslag av våld och hot.
- Det finns en tillräcklig återrapportering till nämnden avseende arbetet med att förebygg våld och hot.

Kulturnämndens övergripande yttrande utifrån granskningens slutsats och de bedömningar som redovisas i rapporten:

Yttrande I till revisorskollegiet

Granskning av Våld och hot på biblioteken SR-2019-89

Kulturnämnden

Det första yttrandet ska ge svar på vilka åtgärder kulturnämnden avser att vidta med anledning av de bedömningar och rekommendationer som redovisas i rapporten. Det ska även framgå när åtgärderna senast ska vara genomförda. Yttrandet ska vara revisorskollegiet tillhanda senast 2020-03-02.

Rapportens slutsats är att kulturnämnden delvis säkerställer att det finns ett ändamålsenligt arbetsmiljöarbete på biblioteken avseende våld och hot.

I rapporten återfinns följande bedömningar:

- Det finns kännedom om riskerna för våld och hot på arbetsplatserna. På flertalet bibliotek har det dock inte genomförts några riskinventeringar eller riskbedömningar som riktar fokus mot våld och hot. Arbetsgivaren har inte fortlöpande undersökt riskerna för våld och hot på samtliga bibliotek.
- Identifierade risker har inte dokumenterats i handlingsplaner på samtliga bibliotek.
- Åtgärder har vidtagits på biblioteken för att förebygga våld och hot. De vidtagna åtgärderna är inte tillräckliga.
- Det finns dokumenterade rutiner avseende våld och hot på biblioteken. Styrdokumenten är dock inte alltid väl kända och/eller aktuella.
- All personal har inte fått tillräcklig utbildning och information för att kunna arbeta tryggt och säkert.
- I hög utsträckning anmäls och rapporteras händelser med inslag av våld och hot.
- Det finns en tillräcklig återrapportering till nämnden avseende arbetet med att förebygg våld och hot.

Kulturnämndens övergripande yttrande utifrån granskningens slutsats och de bedömningar som redovisas i rapporten:

Malmö stadsrevision har granskat arbetsmiljöarbetet på biblioteken avseende våld och hot. Stadsrevisionen har lämnat bedömningar och rekommendationer för att säkerställa att det finns ett ändamålsenligt arbetsmiljöarbete på biblioteken avseende våld och hot. Kulturförvaltningen ställer sig positiv till granskningen och kommer genomföra åtgärder i linje med Malmö stadsrevisions rekommendationer.

Kulturnämnden rekommenderas säkerställa att riskerna avseende våld och hot undersöks fortlöpande på samtliga bibliotek.

Redovisa planerade åtgärder och när åtgärderna ska vara genomförda:

- *Kulturnämnden avser att utöka skydds ronderna som görs varje vår med en risk- och konsekvensanalys kring våld och hot på samtliga bibliotek. Detta införs under 2020.*
- Identifierade risker avseende våld och hot dokumenteras i handlingsplaner på samtliga bibliotek
I ovannämnda risk- och konsekvensanalys ska det ingå åtgärder, datum för uppföljning samt ansvarig person för åtgärderna.

Kulturnämnden rekommenderas säkerställa att identifierade risker avseende våld och hot dokumenteras i handlingsplaner på samtliga bibliotek.

Redovisa planerade åtgärder och när åtgärderna ska vara genomförda:

- *Kulturnämnden avser att utöka skydds ronderna som görs varje vår med en risk- och konsekvensanalys kring våld och hot på samtliga bibliotek. Detta införs under 2020.*
- Identifierade risker avseende våld och hot dokumenteras i handlingsplaner på samtliga bibliotek
I ovannämnda risk- och konsekvensanalys ska det ingå åtgärder, datum för uppföljning samt ansvarig person för åtgärderna.

Kulturnämnden rekommenderas säkerställa att det vidtas tillräckliga åtgärder för att förebygga våld och hot på samtliga bibliotek.

Redovisa planerade åtgärder och när åtgärderna ska vara genomförda:

- Identifierade risker avseende våld och hot dokumenteras i handlingsplaner på samtliga bibliotek

I ovannämnda risk- och konsekvensanalys ska det ingå åtgärder, datum för uppföljning samt ansvarig person för åtgärderna.

Kulturnämnden rekommenderas säkerställa att de genomförda åtgärderna kontrolleras.

Redovisa planerade åtgärder och när åtgärderna ska vara genomförda:

- De genomförda åtgärderna kontrolleras
Ledningen på biblioteken i Malmö kommer från och med 2020 att upprätta en rutin för att se till att cheferna kontrollerar att åtgärderna genomförs enligt risk- och konsekvensbedömningarna.

Kulturnämnden rekommenderas säkerställa att det finns dokumenterade rutiner avseende våld och hot som är ändamålsenliga, väl kända samt aktuella på samtliga bibliotek.

Redovisa planerade åtgärder och när åtgärderna ska vara genomförda:

- Det finns dokumenterade rutiner avseende våld och hot som är ändamålsenliga, väl kända samt aktuella på samtliga bibliotek
Det har funnits många dokument från flera organisationsgenerationer. Dessa kommer under 2020 att revideras och inaktuella rensas bort. Respektive chef ansvarar för att dokumenten är väl kända och följs av personalen. Sedan en tid finns det även en samordnare på kulturförvaltningen för samtliga bibliotek med ansvar för säkerhetsfrågor, en funktion som håller ihop arbetet som görs av respektive chef.

Kulturnämnden rekommenderas säkerställa att all personal har tillräcklig utbildning och information för att kunna arbeta tryggt och säkert.

Redovisa planerade åtgärder och när åtgärderna ska vara genomförda:

- All personal har tillräcklig utbildning och information för att kunna arbeta tryggt och säkert
Under 2019 har flera utbildningsinsatser erbjudits till all personal. En av dem har varit om neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Utbildningen har erbjudits under flera tillfällen. Nyanställda kan ha börjat efter att utbildningarna har hållits och därmed inte deltagit. Flera områdesbibliotek har genomgått en utbildningsinsats kring säkerhet under 2019. Med jämna mellanrum, dock inte varje år, har utbildningar hållits som inkluderar övningar hur personal kan hantera hotfulla personer. Vid nyanställningar finns en checklista där det framgår att chef

ska introducera säkerhetsrutinerna.

Kulturnämnden rekommenderas säkerställa att det finns ändamålsenliga rutiner kring fördelningen av arbetsmiljöuppgifter och att dessa rutiner efterlevs.

Redovisa planerade åtgärder och när åtgärderna ska vara genomförda:

- Det finns ändamålsenliga rutiner kring fördelningen av arbetsmiljöuppgifter och att dessa rutiner efterlevs
I checklistan vid nyanställningar framgår det att nya chefer ska läsa och signera dokumentet Fördelning av arbetsmiljöuppgifter, vilket respektive överordnad chef ansvarar för.

Kulturnämnden rekommenderas säkerställa att dokumentationen av fördelningen av arbetsmiljöuppgifter är aktuell och komplett.

Redovisa planerade åtgärder och när åtgärderna ska vara genomförda:

- Dokumentationen av fördelningen av arbetsmiljöuppgifter är aktuell och komplett
Dokumentationen följs upp årligen varje januari från 2020.