



Datum
2019-08-15
Vår referens
Kim Jensen
Utvecklingssamordnare
kim.jensen@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Förslag om att områdesbiblioteken i Malmö blir kontantfria KN-2019-1450

Sammanfattning

Kulturförvaltningen föreslår att områdesbiblioteken i Malmö ska bli kontantfria och enbart erbjuda kortbetalning och Swish som betalningsmetod. Stadsbiblioteket och Garaget kommer dock att fortsätta att ta emot kontanter. Anledningen till den föreslagna förändringen är att erbjuda tryggare arbetsmiljö för de biblioteksanställda och att minska kostnaden för hanteringen av kontanter.

Förslag till beslut

Kulturnämnden föreslås besluta

1. Kulturnämnden inför, med start 1 januari 2020, tio kontantfria områdesbibliotek: Oxiebiblioteket, Lindängenbiblioteket, Rosengårdsbiblioteket, Tygelsjöbiblioteket, Masten 2, Limhamnsbiblioteket, Kirsebergsbiblioteket, Husiebiblioteket, Bunkeflostrands bibliotek och Bellevuegårdsbiblioteket.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse - Förslag om att områdesbiblioteken i Malmö blir kontantfria

Beslutsplanering

Kulturförvaltningens Ärendeberedning 2019-04-23
Kulturnämndens Ordförandeberedning 2019-06-04
Kulturnämndens Ordförandeberedning 2019-08-13
Kulturnämndens arbetsutskott 2019-08-20
Kulturnämnden 2019-08-28

Beslutet skickas till

Stadsbibliotekarie, ekonomichef och områdesbiblioteken.

Ärendet

Områdesbiblioteken tar idag emot betalning för ersättning av förlorade medier, kopior, utskrifter, dubblettkort och förseningsavgifter samt har försäljning av påsar, kaffe, frimärken, gallrade böcker och kuvert. Vilka betalningsmetoder som de aktuella områdesbiblioteken idag erbjuder skiljer sig åt. De tre betalningsalternativ som förekommer är kontantbetalning, betalning via Swish och betalkort.

I april 2018 rånades Kirsebergsbiblioteket och sedan dess har biblioteket varit kontantfritt och istället erbjudit möjlighet till Swish och kortbetalning. Förändringen vid Kirsebergsbiblioteket har nästan enbart mötts av positiv återkoppling. Besökarna tycker att Swish och kortbetalning är bekvämt. Några få av besökarna är negativa till omställningen. Personalen har upplevt det som väldigt positivt och det har blivit en viktig arbetsmiljöfaktor för personalgruppen. Förändringen har också varit tidsbesparande för personalen, som inte längre behöver hantera kontanter.

Kulturförvaltningen föreslår att göra samtliga 10 områdesbibliotek kontantfria men att fortsätta att ta emot kontanter på Stadsbiblioteket och Garaget. Anledningen till den föreslagna förändringen är att minska utsattheten för rån och erbjuda tryggare arbetsmiljö för de biblioteksanställda samt att minska kostnaden för hanteringen av kontanter.

På Garaget är caféverksamheten, omfattande och bedömningen är att kontanthantering därför fortsatt behövs. Stadsbiblioteket behåller sin kontanthantering som ett alternativ för dem som inte har möjlighet att betala på annat sätt. Anonymitet vid utlämnande av allmänna handlingar kommer fortsatt garanteras då utlämnandet framöver ska ske via Stadsbiblioteket.

Under 2018 tog de tio aktuella områdesbiblioteken emot sammanlagt 790 tkr varav 520 tkr i kontanter. 400 tkr av kontanterna kom från bibliotek som inte erbjöd kortbetalning. Under 2019 har fler områdesbibliotek börjat att använda kortbetalning som betalningsmetod vilket har inneburit att kontanterna har minskat. Swish är också ett betalningssätt som börjat användas allt mer.

Den administrativa hanteringen av kontanter för 10 områdesbibliotek uppskattas totalt till ca 20 timmar per vecka vilket motsvarar en 0,5 tjänst, ca 250 tkr. Tiden som frigörs kan istället användas inom biblioteksverksamheten och komma malmöborna till nytta. Kostnaden för värdetransporter från områdesbiblioteken uppgår till ca 150 tkr per år.

Förslaget med kontantfria områdesbibliotek var uppe på bibliotekens samverkan under våren och samverkansgruppen var positiv och enig att förslaget skulle läggas fram för beslut i kulturnämnden.

Enligt en undersökning beställd av Riksbanken gällande svenska folkets betalningsvanor 2018, är trenden att betalningsvanorna bland svenska folket alltmer går mot elektroniska betalningsmedel (som betalkort och Swish). Undersökningen visar också att få hushåll upplever det som problematiskt när affärer och butiker inte accepterar kontantbetalning.

Ansvariga

Torbjörn Nilsson Stadsbibliotekarie
Anna-Carin Mårtensson Avdelningschef
Pernilla Conde Hellman Kulturdirektör