Malmö stad

Kommunala pensionärsrådet Malmö

2026-03-23

Till: registrera.stk@malmo.se

Yttrande över remiss – redovisning av kommunfullmäktiges uppdrag om att genomföra en översyn av färdtjänstregelverket

STK-2025-1977

Kommunala pensionärsrådet Malmö (KPR) har tagit del av redovisningen av kommunfullmäktiges uppdrag att genomföra en översyn av färdtjänstregelverket.

Pensionärsrådet har inhämtat synpunkter från SPF Seniorerna, PRO och SKPF och lämnar härmed följande yttrande.

Beställningscentral

KPR vill särskilt lyfta behovet av god lokalkännedom hos både beställningscentralens personal och chaufförer. Många äldre beställer resor till välkända platser snarare än exakta adresser, vilket ställer krav på att personalen förstår lokala förhållanden.

KPR noterar att situationen förbättrats jämfört med tidigare, men bedömer att ett samlat organisatoriskt ansvar för färdtjänsten – såsom tidigare diskuterats – skulle kunna stärka förutsättningarna för en beställningscentral med tillräcklig lokalkännedom.

Förseningsersättning

KPR tillstyrker utredningens förslag att använda begreppet förseningsersättning i stället för resegaranti, då detta ligger i linje med kollektivtrafikens regelverk och möjliggör en tydligare tillämpning av likabehandlingsprincipen.

KPR vill dock framhålla följande:

-Regelverket måste vara tydligt och lätt att förstå för resenären.

-Det ska vara enkelt att anmäla en försening och få stöd i processen.

-Tidsgränser och ersättningsnivåer bör i möjligaste mån harmonisera med Skånetrafikens.

-Handläggningen av förseningsersättning är myndighetsutövning och bör även fortsättningsvis hanteras av den förvaltning som ansvarar för dessa uppgifter idag.

Tidsgräns för försening

I bakgrundsmaterialet anges 20 minuter som gräns för förseningsersättning. KPR vill betona att dagens praxis uppfattas vara 15 minuter. Eftersom många äldre har begränsad rörlighet och ofta väntar utomhus, är det angeläget att tidsgränsen inte förlängs. En 15-minutersgräns skulle dessutom bidra till att taxibolagen planerar sina körningar mer effektivt.

KPR vill även uppmärksamma på att dagens tidsmarginaler upplevs som för snäva, särskilt vid samåkning. Det centrala är att skapa ett system som säkerställer att taxibolagen håller avtalade tider och genomför sina uppdrag på ett ansvarsfullt sätt.

Ekonomisk utredning

KPR anser att den ekonomiska utredningen genomförs skyndsamt, så de nya reglerna kan träda i kraft så snart som möjligt, dock senast den 1 januari 2027.

Malmö 20260323

Susanne Björkenheim, ordförande