



Datum

2026-02-24

Adress

Diarienummer

SN-2026-95

Yttrande

Till

Kommunstyrelsen

**Remiss Revidering av Program för den nationella
minoriteten sverigefinnar
SN-2026-95**

Servicenämnden har beslutat att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

Servicenämnden ställer sig övervägande positiv till revideringen av programmet för den nationella minoriteten sverigefinnar och ser det som ett viktigt steg för att stärka arbetet med nationella minoriteters rättigheter i Malmö stad. Nämnden föreslår att programmet kompletteras med:

- Tydligare ansvarsfördelning och samordning mellan stadskontoret och nämnderna
- En samlad språklig översyn för ökad tydlighet och konsekvens.

Yttrande

Servicenämnden ställer sig övervägande positiv till den föreslagna revideringen. Nämnden ser särskilt positivt på att programmet har anpassats för att överensstämma med stadens policy för mänskliga rättigheter och ett rättighetsbaserat arbetssätt. De nya inriktningsmålen skapar även bättre struktur och styrning än tidigare versioner.

Nämnden ser klarspråk som en förutsättning för ett rättighetsbaserat arbetssätt och noterar att programmen språkligt har förbättrats jämfört med tidigare versioner. Nämnden anser dock att en samlad språklig översyn bör genomföras för att ytterligare stärka tydlighet och enhetlighet, exempelvis så att centrala begrepp används konsekvent inom och mellan programmen.

Servicenämnden tillstyrker de nio inriktningsmålen och bedömer att de ger goda förutsättningar för ett systematiskt arbete med att tillgodose rättigheterna.



Nämnden välkomnar det första inriktningsmålet, som tydliggör stadens ansvar att informera den nationella minoriteten sverigefinnar om sina rättigheter men ser att informationen bör samordnas mellan nämnder och förvaltningar på malmo.se för att ge en tydlig och samlad bild av hur Malmö stad tillgodoser rättigheterna.

Programmet anger att Malmö stad ska verka för att Malmöbor ska kunna använda finska i sina skriftliga och muntliga kontakter med staden samt att det vid efterfrågan ska finnas personal med kunskaper i finska. Nämnden delar ambitionen men konstaterar att genomförandet förutsätter tillgång till personal som både är behörig att hantera ärendet och behärskar språket. Nämnden ser därför behov av stadsövergripande riktlinjer som tydliggör när språklig service bör ges genom egen personal och när tolktjänster bör användas som komplement. Det skapar förutsägbarhet och bidrar till en rättssäker och likvärdig service.

Samtidigt identifierar nämnden en strukturell utmaning. Programmet ger inte en tillräckligt tydlig bild av ansvarsfördelning och organisering inom staden. Även om stadskontoret har en samordnande roll är det otydligt var gränsen går mellan stadskontorets ansvar och nämndernas och förvaltningarnas ansvar, exempelvis i frågor som rör kommunikation, kunskapshöjande insatser och utbildning. Nämnden bedömer att ett framgångsrikt genomförande förutsätter en tydlig ansvarsfördelning, där stadskontoret samordnar den stadsövergripande kommunikationen samt tar fram gemensamma kunskapsunderlag och utbildningsinsatser, medan respektive nämnd och förvaltning ansvarar för genomförandet inom sitt verksamhetsområde.

Slutligen vill nämnden framhålla att en generell utmaning är att upprätthålla kunskap och engagemang i frågorna över tid, i konkurrens med andra prioriterade insatser. Ett tydligt ansvar och en strukturerad samordning är därför avgörande för att intentionerna i programmet ska få genomslag i praktiken.

Ordförande Frida Trollmyr (S)

Nämndsekreterare Jim Johannesson