

SKÅNE STADSMISSION

EFFEKTRAPPORT



**Tillsammans gör vi livet
lättare att leva.**

Skåne Stadsmissions mötesplats för barn och familjer,
Unga Forum.

Tillsammans gör vi livet lättare

Skåne Stadsmission träffar de allra mest utsatta familjerna i Malmö och Skåne. Vi möter barn som är hungriga och som flyttar runt i olika boendelösningar. Föräldrar som inte har råd att köpa blöjor till sina barn. Så ska det inte vara. Gemensamt för alla är fattigdom.

Här jobbar jurister, socionomer och socialarbetare. Vi utgår från barnens behov och ger både akut och långsiktigt stöd för att hjälpa familjer till en förändring av sin situation.



Jag har träffat barn som inte haft någon skolväska, som har gått sin första skoldag med en plastpåse i handen. Barn skäms och vill inte gå till skolan

Socialarbetare på Skåne Stadsmission

Om Skåne Stadsmission

Stiftelsen Skåne Stadsmission har arbetat för ett socialt hållbart samhälle i över 100 år och arbetar för människor som lever i utsatta livssituationer såsom fattigdom och hemlöshet. Vi erbjuder professionellt stöd, både akut och långsiktigt.

Varje dag besöker cirka 700 deltagare våra verksamheter. Vi driver i Skåne mötesplatser för socialt- och ekonomisk utsatta, Nattjour, Hälsomottagning med sjuksköterskor, läkare, tandläkare och fysioterapeut, Gåvoinlämning, Secondhandbutiker, Klädmärket Remake, Sociala matbutiker Matmissionen och Matcentral. I flera av våra verksamheter ger vi möjlighet till arbetsträning. Vi har verksamheter i Malmö, Helsingborg och Kristianstad.

Över niotusenniohundra måltider

Statistik från 2025

7577 ökning med 14% från föregående år

Besök av barn

4319 ökning med 16% från föregående år

Besök av familjer

995 Ökning med 17% från föregående år

Klädutdelningar

9815 minskning från föregående år

Serverade måltider och mellanmål

1557 Ökning med 29% från föregående år

Rådgivningssamtal med socionom

1187 ökning med 54% från föregående år

Rådgivningssamtal med jurist

631 ökning med 21% från föregående år

Stödsamtal

Ett friare och rikare liv

Mätbara effekter

Ökad kunskap

Ökat handlingsutrymme

Ökat välbefinnande

Ökad synlighet för deltagares livsvillkor

Ökad kunskap

- för att fatta kloka beslut om framtiden

Skåne Stadsmission har arbetat med familjer i många år och vet hur viktigt det är med samhällsinformation för att öka en förälders egenmakt och förmåga att fatta beslut om framtiden som passar dem och familjen. Olika former av kunskapshöjande insatser sker kontinuerligt genom samtal med föräldrarna, gruppaktiviteter eller genom att föräldrar får möjlighet att tala med varandra över en måltid. Det kan vara kunskap om olika områden såsom hur socialtjänsten fungerar, vad som förväntas av en som hyresgäst och hur man ställer sig i kön till förskolan.

Det kommer familjer från hela Skåne för att träffa våra jurister. Juristerna arbetar med kvalificerad rådgivning och ombudsmannaskap i relation till olika aktörer i samhället såsom exempelvis domstolar och andra myndigheter. Genom att förklara och förtydliga för deltagarna deras rättigheter och skyldigheter kan vi bidra till att kunskapen och handlingsutrymmet ökar att själv ha en dialog med myndigheter i syfte att skapa en förbättring i deras liv. Det kan röra sig om skulder till vården eller att kunna återförenas med sin familj.

Skåne Stadsmission har även mycket samverkan med andra aktörer i samhället såsom ex Kvinnojourerna i Skåne, familjecentraler, Majblomman, Bris och RFSU. Vi möter grupper av människor som andra aktörer inte når i deras ordinarie verksamheter, men som är viktiga att få kontakt med/får del av organisationernas budskap. Ett exempel är vårt samarbete med RFSU där vi genomför gruppaktiviteter kring relationer, sexuell hälsa och reproduktion.

Andra samarbeten som bidragit till vår verksamhet är Clowner utan gränser som sett till så att barn som vi har kontakt med fått möjlighet att gå på gratis hälsofrämjande aktivitet på en cirkusskola.

Genom att nätverka och samarbeta med andra aktörer ökar vi också familjernas kännedom om vilka andra funktioner som finns i samhället där de kan få hjälp eller ta del av aktiviteter.



**” Jag får dåligt
samvete när jag ser
att mamma inte äter.
Ibland säger jag att
jag är mätt för att
mamma också ska få
mat.**

Ökat handlingsutrymme

- förbättrade framtidsmöjligheter

Skåne Stadsmissions ambition är att genom ökad kunskap, kvalificerad rådgivning och samtal öka handlingsutrymmet för människor vi möter. Det innebär att vi ger människorna en förståelse för vad de kan göra för att förändra just sin situation. Det finns många anledningar till att föräldrar söker sig till Unga Forum men gemensamt för alla är att de vill ha stöd i en situation som de har svårt att ta sig ur på egen hand.

En mamma kommer till Unga Forum då hon ansökt om ekonomiskt bistånd och är orolig för att inte kunna betala sin hyra. Vi läser tillsammans listan över de handlingar som socialtjänsten begärt in och hjälper till att ta fram dessa. Samma dag kan hon lämna in underlaget. En annan mamma kommer till oss för att hon har fått avslag på sin ansökan om ekonomisk bistånd och förstår inte varför. Hon är mycket stressad. Tillsammans läser vi brevet och förstår att det är en begäran om komplettering och inte ett avslag. Vi hjälps åt att tala med socialtjänsten och samma dag kan mamma lämna in handlingarna som saknades.

Under en dag kom två mammor till Unga Forum vid olika tidpunkter. Den ena talade om sin rädsla för att hennes tidigare man ska ta ett av barnen ifrån henne. Efter samtal med en av våra socionomer så landade hon själv i hur hon kortsiktigt skulle förhålla sig till sin man och våra socionomer gjorde en orosanmälan till socialtjänsten. Den andra kvinnan kom till Unga Forum med blåmärken på kroppen och i ansiktet, efter samtal och en varm måltid så kontakter vi tillsammans socialtjänsten som kommer och hämtar henne. Efter fortsatt kontakt med kvinnan vet vi nu att hon lämnat sin man och att hon fått det stödet hon behövde få.

” Vi kan inte komma och berätta vad som ska förändras, men när deltagaren börjar att sätta ord på det så kan hen också komma fram till vad som kan göras själv.

Socionom på Skåne Stadsmission

Förutom att bidra till ökat handlingsutrymme genom ökad kunskap, kvalificerad rådgivning och samtal bidrar vi också till att öka familjers handlingsutrymme genom att tillgodose olika behov. Dessa saker ska bidra till att familjernas livssituation förbättras och minska konsekvenserna av fattigdom.

Genom ett samarbete med Skånetrafiken så kan deltagare, på sommaren och vid behov, få möjlighet till kostnadsfria resor med kollektivtrafiken. Resorna ger deltagarna en ökad rörlighet och möjlighet att exempelvis ta sig till olika viktiga möten.

Det finns forskning (Schwanen et al) som stödjer att bidrag till kollektivtrafik kan leda till ökad egenmakt, särskilt för personer med låga inkomster och begränsad tillgång till transport. Forskningen visar bland annat att det kan leda till nya möjligheter för utbildning och sysselsättning, underlätta att delta i samhällsaktiviteter och träffa vänner samt för att skapa sig en hälsosammare livsstil.

Inom ramen för Unga forums verksamhet har det under flera år skett ett arbete i syfte underlätta för barnfamiljer med en svag hushållsekonomi att ta sig in på bostadsmarknaden, *Barns bostad först*. Satsningen innebär samarbete med ett flertal fastighetsägare i Malmöområdet. Skåne Stadsmission ansvar för rekrytering, urval och matchning av barnfamiljer samt erbjuder behovsanpassat stöd till de barnfamiljer som flyttar in i en lägenhet. Efter matchningen godkänner och erbjuder fastighetsägaren barnfamiljen ett förstahandskontrakt. Vid 2025 års slut hade 12 familjer flyttat in i lägenheter med förstahandskontrakt, sedan vi påbörjade arbetet 2023.

Vid jul får föräldrar möjlighet att välja gratis julklappar till sina barn i våra julklappsbutiker. Föräldrarna får välja minst en julklapp per barn samtidigt som de får presentkort som gäller på ett köpcentrum i city. Presentkortet delas också ut per barn. Efter jul berättar föräldrarna för oss att både julklapparna och presentkortet bidrog till ekonomisk lättnad för dem under december/januari. Att bidra till ekonomisk lättnad är också en del i att ge någon ökat handlingsutrymme.

” Det bästa som detta medförde är ju att jag kunde direkt satsa helhjärtat på studier och jobb, och nu blev det så att jag har börjat jobba deltid och studerar samtidigt. Och maken började arbeta direkt efter den här lösningen. Bostadslösningen och jobb också, jag är så glad!”

Mamma som fått förstahandskontrakt genom *Barns Bostad först*

Schwanen, T., Lucas, K., Akyelken, N., Cisternas Solsona, D., Carrasco, J.-A., Neutens, T., 2015. Rethinking the links between social exclusion and transport disadvantage through the lens of social capital. *Transportation Research Part A: Policy and Practice* 74, 123–135. <https://doi.org/10.1016/j.tra.2015.02.012>



”

Det är oerhört skamfyllt att inte kunna mätta sina barn eller hålla dem varma i det kalla vädret.

**Rakel Thunander, enhetschef
Skåne Stadsmissions mötesplats för barn
och familjer – Unga Forum**

Ökat välbefinnande

- minskad isolering och mätta magar

Skåne Stadsmission har varje vecka familjeträffar. Träffarna är välbesökta och ger möjlighet för familjerna att träffa andra familjer, barn som vuxna, vilket bidrar till att familjens sociala nätverk stärks och att deras isolering minskar. Deltagarna skapar relationer med personalen och andra deltagare. Deltagarna har stort utbyte av varandra och delar med sig av kunskap och erfarenheter. För många är det avkopplande att få umgås med personer som befinner sig i liknande situation som en själv där man inte behöver skämmas för att ha svårt att få ihop sin vardag.

Forskning (Brink et al) kring sociala nätverk bekräftar dess betydelse och understryker att känslan av tillhörighet och gemenskap är ett grundläggande behov hos människan och att olika typer av sociala kontakter är viktiga för den psykiska och fysiska hälsan.

Skåne Stadsmission strävar alltid efter att erbjuda verksamheter i välkomnande miljöer för att skapa trygghet och bygga relationer till deltagarna. Maten har alltid en central roll. Maten bidrar inte bara till att alla i familjen blir mätta, måltiden skapar också tillfällen till samtal och gemenskap.

2019 började Sveriges Stadsmissioner tala om matfattigdom i Sverige som en konsekvens av det stora behov och efterfrågan på mat som Stadsmissionerna i Sverige mötte i sina verksamheter. Inte minst i verksamheterna för barn och familjer. Sedan dess har efterfrågan på mat ökat successivt med åren. Med matfattigdom menas bland annat att inte ha råd att köpa mat över huvud taget, men också att inte ha råd att köpa näringsrik mat. En annan komponent i begreppet matfattigdom är att maten ska ha varaktighet, att tillgången till näring måste ha stabilitet över tid. (O'Connor et al)

På Unga Forum möter vi barnfamiljer som har svårt att få pengarna att räcka till bra mat. Vi möter en utbredd matfattigdom i Skåne bland familjer och arbetar för att tillgodose det så långt det är möjligt. I den öppna verksamheten serverar man såväl stora portioner mat som mat med bra näring. Under sommarlovet, när barnen inte förses med gratis och näringsrik mat från skolan, serverar Unga Forum mat samtidigt som vi också erbjuder aktiviteter. Allt för att se till så att såväl föräldrar som barn är mätta och känner välbefinnande. Familjerna har också möjlighet att ansöka om ett medlemskap i Skåne Stadsmissions sociala matbutik, Matmissionen.

-Brink J, Cheruvu VK. Social and emotional support as a protective factor against current depression among individuals with adverse childhood experiences. *Prev Med Rep.* 2016 Nov 25;5:127-133

-O'Connor, N., Farag, K., & Baines, R. (2016). What is food poverty? A conceptual framework. *British Food Journal*, 118(2), 429-44

Ökad synlighet för deltagares livsvillkor

- när skyddsnätet brister

Skåne Stadsmission arbetar med att stötta deltagarna på individnivå och i vår roll som röstbärare lyfter vi även de brister och utmaningar vi möter på strukturell nivå. Det sker i de olika nätverken som vi deltar i och i kontakt med enskilda myndigheter. Genom Sveriges Stadsmission svarar vi på ett stort antal remisser varje år.

Ofta vänder sig media och olika samhällsaktörer till oss för att bättre förstå villkoren för de deltagare som vi möter och den utsatthet som de lever i. Många olika aktörer såsom socialtjänsten, familjecentraler, öppenvården, Röda Korset, Rädda Barnen och Svenska kyrkan hänvisar familjer till oss både för den juridiska rådgivning som vi har men också för det trygga sammanhanget som finns på vår mötesplats Unga Forum.

Genom arbete med *Barns Bostad först* har vi arbetat med att synliggöra svårigheten att ta sig in på bostadsmarknaden. Skåne Stadsmission har genom samarbetet med fastighetsägare visat på betydelsen att ha ett förstahandskontrakt och indirekt påvisat att det uthyrningskrav många gånger är onödigt höga. Under 2025 har Skåne Stadsmission, som en utveckling av arbetet med *Barns Bostad först*, tagit initiativ till samtal om att pröva möjligheten att genom den kommunala bostadsförmedlingen reservera lägenheter med prisrimlig hyra till barnfamiljer med en svag hushållsekonomi. I samtalen deltar fastighetsägare, Fastighetsägarna Syd och Malmö universitetet.

Hemlös i Malmö

Hon syntes aldrig i statistiken över hemlösa

20 december 2023 12:00

I flera år flackade hon och hennes man runt med två barn. De var inneboende på olika ställen med svartkontrakt. Till slut hjälpte Stadsmissionen den hemlösa familjen att hitta en lägenhet.
– Åhh, vilken känsla att sätta nyckeln i dörren, säger hon.

-M Lovén, J Ziegerer (2023) Hon syntes aldrig i statistiken över hemlösa. Sydsvenskan, 2023-12-20 [Hon syntes aldrig i statistiken över hemlösa](#) [2025-05-05]

Långsiktiga effekter

Skåne Stadsmission arbetar långsiktigt med att öka deltagarnas egenmakt, livskvalitet och välmående. Våra olika verksamheter är uppbyggda efter att långsiktigt uppnå dessa effekter. Vi anordnar olika former av aktiviteter som i sin tur ska bidra till att effekterna uppnås.

Egenmakt i Skåne Stadsmissions kontext är att vi ser till individens förmåga att påverka sitt eget liv. För att kunna göra det ser vi att det behövs

- Kunskaper att veta hur man ska göra
- Självförtroende att våga göra
- Handlingsförmåga till att göra det som behövs

Livskvalitet är en bedömning av en individs övergripande välbefinnande och tillfredsställelse med livet. De faktorer som bidrar till livskvalitet är ekonomisk trygghet, hälsa, fritid, meningsfull sysselsättning och boendekvalitet.

Välmående för oss på Skåne Stadsmission kopplas till fyra faktorer.

- Hälsa (kroppens fysiska och psykiska hälsa)
- Existentiella hälsan
- Sociala och inkluderande sammanhang
- Känsla av att vara sedd och saknad

Var och en av dessa faktorer kan förbättra eller förvärra våra liv beroende på vad som händer i var och en av dem.

Hur mäter vi effekterna?

Skåne Stadsmissions ambition i alla verksamheter är att det stöd som erbjuds ska leda till ökad egenmakt. Ökad egenmakt för Skåne Stadsmission innebär individens förmåga att påverka sitt eget liv. För att uppnå det på lång sikt arbetar vi för att stödja deltagare till att få en ökad kunskap, vilket ofta leder till ett ökat självförtroende som i sin tur ger ett ökat handlingsutrymme för deltagaren att göra små som stora förändringar i livet.

Skåne Stadsmissions mötesplats för barn och familjer syftar till att på olika sätt bidra till ökad egenmakt hos deltagarna. Genom att tillgodose **basbehov** såsom kläder, hygienartiklar och mat så möter vi deltagarnas mest grundläggande och akuta behov som behöver vara uppfyllda för att kunna ta emot andra typer av stöd. Därtill arbetar vi med olika **relationsstärkande och trygghetsskapande aktiviteter**, såsom exempelvis familjeträffar, för att vi vet hur viktig betydelsen är av att ha ett socialt nätverk och att känna sig trygg. Familjeträffar ger även möjlighet för oss att skapa relation med familjerna vilket ger goda förutsättningar för att ge rätt stöd. Genom vår **sociala- och juridiska rådgivning** så ger vi deltagarna kunskap och visar på deras handlingsutrymme ofta i relation till olika myndigheter. **Stödsamtal** är ett förtroligt samtal som ofta används för att skapa motivation och även kunskap till förändring. Stödsamtalet kan också ge trygghet som stärker deltagaren där och då i sitt mående.

Deltagarna söker kontakt med oss av olika anledningar, det kan vara en komplicerad kontakt med en myndighet, önskan av att bryta isolering eller för att få mat för dagen. Oavsett så har verksamheten öppet varje vardag och börjar med att möta det behovet som just den deltagaren har.

Genom Skåne Stadsmissions barn- och familjeverksamhet möter vi många människor och får en god bild av de behov som finns och de förändringar som sker i samhället. Kunskapen använder Skåne Stadsmission i vår roll som **röstbärare** där vi visar på och påtalar behov av förändring i samhället. Kunskapen gör också att många andra aktörer vänder sig till oss för att få olika former av **expertutlåtande**.

Genom statistik, samtal och observationer i verksamheten, varav vissa presenteras genom citat här i rapporten, följer vi upp de effekterna. Vi har bland annat använt oss utav mätveckor där vi räknat antalet unika besökare och följt upp de besök och samtal som skett under veckan.

Hur jobbar Skåne Stadsmission med barn och familjer?

Till Skåne Stadsmissions mötesplats för barn och familjer, Unga Forum, kommer ungefär 300 personer varje vecka. Familjer kommer för att få mat och umgås men även för att få stöd och råd att skapa en förändring i vardagen. Vi möter familjer från hela Skåne.

Många föräldrar träffar enskilt våra socionomer eller jurister för att få råd och stöd, så kallad rådgivning. Det kan handla om stöd i kontakt med myndigheter såsom Arbetsförmedling, Försäkringskassa och socialtjänsten. Det kan också handla om anmäla barnen till förskola eller kunskap kring hur samhället fungerar.

Vi har familjeträffar varje vecka. Där känner sig familjerna trygga och det är avslappnande att umgås med andra i samma livssituation. Unga Forum bjuder alltid på mat. Vi möter många hungriga barn och vi vet att det är svårt att leka och må bra när man inte får äta sig mätt. Många föräldrar hör av sig till oss för att fråga om basala behov såsom mat och kläder.

På Unga Forum erbjuds:

- Drop in tider och möjlighet till bokade möten med socionomer och jurister
- Familjeträffar
- Hjälp med basbehov; mat, kläder och blöjor m.m
- Tillgång till Stadsmissionshälsan där sjuksköterskor, läkare och tandläkare ger kostnadsfri vård
- Sommaraktiviteter under 10 veckor på sommaren
- Firande vid högtider
- Inbjudan till julklappsbutik med gratis julklappar till barnen
- Möjlighet till matkasse eller medlemskap i vår sociala matbutik



SKÅNE STADSMISSION

Skåne Stadsmission

Organisationsnummer: 846004–8716

Kontaktuppgifter

Johanna Navne, verksamhetsutveckling

Tel: 076-647 15 32

johanna.navne@skanestadsmission.se

Rakel Thunander, enhetschef Unga Forum

0768-98 48 94

rakel.thunander@skanestadsmission.se

Vi kämpar för de som kämpar.