



Till:

Kommunstyrelsen
Servicenämnden

För kännedom:

Kommunfullmäktige

Granskning av IT-säkerhet SR-2024-38

Malmö stadsrevision har granskat kommunstyrelsens och servicenämndens arbete med IT-säkerhet.

Den samlade bedömning är att kommunstyrelsen och servicenämnden inte helt har säkerställt en tillräcklig IT-säkerhet för Malmö stad.

Kommunstyrelsen har genom styrande dokument etablerat en styrning av IT-säkerhetsarbetet men har inte säkerställt en tillräcklig uppföljning och kontroll av arbetet i enlighet med beslutade styrdokument. Genomförda utbildningsinsatser för användare i staden bedöms inte varit tillräckliga för att etablera kunskap och medvetenhet om de IT-säkerhetsshot som riktas mot användare. I granskningen har ett test genomförts och utifrån resultatet i testet bedöms att personalsäkerheten är bristfällig och att medarbetarnas användning av IT-system är förenat med risker.

Inom servicenämnden finns beslutade säkerhetsnivåer avseende IT-säkerhetsåtgärder och arbetet genomförs i hög grad enligt fastställda nivåer. Incidenter förekommer och tekniska skyddsåtgärder har etablerats så att hot som riktas till användare kan stoppas eller hanteras innan de leder till allvarliga konsekvenser. Incidenter hanteras enligt dokumenterade rutiner med en tydlig ansvarsfördelning. Kommunikationsplan vid kritiska incidenter behöver utvecklas med tydliggörande av eskaleringsvägar till representanter i övriga förvaltningar. Detta för att säkerställa en effektiv hantering av incidenter. Nämnden har inte säkerställt en tillräcklig uppföljning och kontroll av arbetet i enlighet med styrdokument.

Revisorskollegiet behandlade bifogad rapport vid sammanträdet 2025-01-29 och beslutade att skicka rapporten till servicenämnden och kommunstyrelsen för yttrande. Rapporten skickas även till kommunfullmäktige för kännedom.

Servicenämnden och kommunstyrelsen ska yttra sig vid två tillfällen. Det första yttrandet ska inkomma senast 2025-03-31 (servicenämnden) respektive 2025-04-04 (kommunstyrelsen). Det uppföljande yttrandet ska inkomma senast 2026-01-

30 (servicenämnden) respektive 2026-02-27 (kommunstyrelsen). Yttrandena ska skickas till registrera.stadsrevisionen@malmö.se. Yttrandena ska följa den struktur som framgår sist i detta missiv.

2025-01-29

Kent Andersson
Ordförande

Struktur för första yttrandet till revisorskollegiet

I det första yttrandet ska nämnden ge ett sammanfattande svar utifrån granskningens slutsats som redovisas i rapporten.

Nämnden ska redovisa vilka åtgärder som planeras att genomföras, deras förväntade effekt och när de senast ska vara genomförda. Redovisningen görs separat för varje bedömning och rekommendation.

Struktur för uppföljande yttrande till revisorskollegiet

I det uppföljande yttrandet ska nämnden inkomma med ett sammanfattande svar utifrån granskningens slutsats som redovisas i rapporten.

Nämnden ska redovisa vilka åtgärder som har vidtagits under 20xx-20xx och redogöra för vilken effekt dessa har haft i verksamheten. Redovisningen görs separat för varje bedömning och rekommendation, på samma vis som det första yttrandet.