



Datum

2025-06-27

Adress

Diarienummer

SN-2025-810

Yttrande

Till

Kommunstyrelsen

**Remiss Uppdrag budget 2024 - Ta fram ett samlat
näringslivsprogram för Malmö
STK-2024-182**

Serviceenämnden har beslutat att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

Serviceenämnden ställer sig överlag positiv till näringslivsprogrammet, som är omfattande och sträcker sig från att tydliggöra en strategisk målbild för 2050 till att formulera ambitioner och mål för de närmast kommande åren.

Serviceenämnden lämnar ett flertal förslag till nya skrivningar som rör energi, matsystem och serviceinriktad myndighetsutövning, och uppmärksammar även att Malmö stads lokalförsörjningsprocess har stor roll för ett optimalt nyttjande av stadens mark- och lokalresurser

Yttrande

Serviceenämnden ställer sig överlag positiv till näringslivsprogrammet, som är omfattande och sträcker sig från att tydliggöra en strategisk målbild för 2050 till att formulera ambitioner och mål för de närmast kommande åren. Nämnden lämnar dock också ett antal synpunkter i nedanstående yttrande. Yttrandet följer programmets disposition.

Malmö som näringslivsstad 2050

2050 är Malmö en klimatpositiv stad och global föregångare inom hållbarhet (s. 4)

Angående skrivningen: "Malmö har utvecklat hållbar energiinfrastruktur där staden är självförsörjande på grön energi. Smarta energinät, energilagring och energieffektivisering har skapat ett stabilt och prisvärt energiflöde för både företag och invånare.". Serviceenämnden menar att det saknas en definition av *självförsörjande på grön energi*, det vill säga om det innefattar det geografiska Malmö kommun, eller att den kommunala verksamheten, näringslivet och privatpersoner ska äga produktionskapacitet motsvarande sin egen användning. Realismen i det förstnämnda kan ifrågasättas baserat på kommunens geografiska litenhet i relation till sin



elanvändning, medan det sistnämnda framstår som eventuellt möjligt, förutsatt att tilltänkt produktionsområde utvidgas bortom kommungränsen. Självförsörjningsvisionen leder dock in i tolkningsproblematik och bristande realism. Smarta energinät, energilagring och energieffektivisering 25 år in i framtiden kan ha varit föremål för mycket utveckling, och kommer att ha en utjämnande inverkan på energianvändningen, men det kommer knappast att ha nått en nivå där "Malmö" kan koppla bort sig från det europeiska elsystemet – elhandel med omvärlden kommer att behövas även 2050. Det vill säga, att mycket mer än Malmös arbete kommer att påverka prisbilden i elområde SE4.

Angående skrivningen "Ett resilient och hållbart matsystem har utvecklats i regionen där lokalproducerat är standard och ekologiskt jordbruk har en central roll.". Servicenämnden följer inte upp *lokalproducerade livsmedel* i dagsläget i och med att det saknas en definition, men det finns möjlighet till att följa svenskproducerat. En kvalificerad gissning är att det för servicenämndens verksamhet skolrestauranger till 2050 är rimligt att nå ca 20 procent lokalproducerat och ca 75 procent ekologiskt. Servicenämnden föreslår därmed följande alternativa skrivning: "Ett resilient och hållbart *livsmedelsystem* har utvecklats i regionen där *lokalproducerat och ekologiskt jordbruk har en central roll.*"

Malmö stad som utvecklingspartner till näringslivet (s. 13)

Servicenämnden anser att det i inledningen till avsnittet *Malmö stad som utvecklingspartner till näringslivet* vore relevant att lyfta behovet av att förbättra det lokala företagsklimatet, att förenkla regelverk samt att arbeta aktivt med inkludering i service och bemötande utifrån språkkunskaper och digitaliseringsgrad i linje med *Tillväxtkommissionens slutrapport* (s. 13). Det är en viktig bakgrund för förvaltningarna och kommunens företagslots i arbetet med att erbjuda den serviceinriktade myndighetsutövning som eftersträvas under perioden 2025–2029.

Servicenämnden uppfattar vidare att avsnittet *Malmö stad som utvecklingspartner till näringslivet* är tematiskt blandat, då det innehåller inslag som relaterar både till innovation och till service. För att öka tydligheten i innehållet vill nämnden föreslå att avsnittet delas upp i två separata delar. Den ena delen skulle kunna fokusera på Malmö stad som en innovationsbrygga, medan den andra delen behandlar frågor kopplade till serviceinriktad myndighetsutövning, service med koppling till lokalbehov och annan service.

Serviceinriktad myndighetsutövning (s. 13)

Vad gäller den del som handlar om serviceinriktad myndighetsutövning föreslår servicenämnden att näringslivsprogrammet tydligt definierar vad begreppet "serviceinriktad myndighetsutövning" innebär, hur Malmö stad arbetar i dag och vilka



utmaningar som finns. Serviceförvaltningen arbetar dagligen med företagsservice och bemötande genom företagslotsen och kontaktcenter. De vardagliga kontakter som förvaltningar och medarbetare har med både nya och etablerade företag utgör en central del i stadens roll som utvecklingspartner och i kommunens arbete med att förbättra företagsklimatet. Servicenämnden föreslår att exempelvis följande beskrivning av serviceinriktad myndighetsutövning läggs till på s. 13:

Serviceinriktad myndighetsutövning innebär att kombinera rättssäker myndighetsutövning med ett gott bemötande, tydlig kommunikation och en vilja att hjälpa företagaren. Malmö stads förvaltningar och företagslotsen arbetar aktivt för att myndighetsutövningen ska vara tillgänglig, serviceinriktad och präglas av ett gott bemötande. Det innebär bland annat att förvaltningarna samordnar sig för att förenkla kontakten med kommunen, tydliggöra regler och processer samt ge företagare stöd och vägledning.

Det finns potential för en ökad strategisk samordning mellan stadens förvaltningar i arbetet med näringslivet. Det kan till exempel handla om att gemensamt se över ärende- och serviceprocesser samt att öka förståelsen i organisationen för företagets vardag och behov. Även bättre och mer behovsanpassade informations- och kommunikationsvägar – både internt och externt – är ett område som med fördel kan utvecklas. En gemensam digital plattform skulle förenkla företagens kontakter med kommunen och ge dem en tydlig överblick över pågående ärenden.

Öka Malmös attraktivitet samt Mark och lokaler för näringslivet (s. 14)

Servicenämnden är sedan hösten 2022 på uppdrag av kommunfullmäktige stadens lokalförsörjare. Servicenämnden menar att utöver de i näringslivsprogrammet omnämnda plan- och stadsutvecklingsprocesserna i staden, så spelar även lokalförsörjningsprocessen stor roll för ett optimalt nyttjande av stadens mark- och lokalresurser. Servicenämnden bedriver ett nära samarbete med de så kallade förutsättningsskapande nämnderna (miljönämnden, tekniska nämnden och stadsbyggnadsnämnden) i syfte att skapa optimala premisser för stadens kommunala verksamheter men även för andra intressenter, såsom civilsamhället och näringslivet.

**Inriktning 2025-2029**

Malmö stad har en serviceinriktad och rättssäker myndighetsutövning (s. 16)

Här vill servicenämnden lyfta tre aspekter.

Servicenämnden betonar vikten av att se ambitionen ur företagarnas perspektiv och deras behov av att möta Malmö stad som en samordnad organisation. Nämnden föreslår därför följande tillägg i texten:

Företag upplever att det är lätt att göra rätt i kontakten med Malmö stad och har god överblick över sina ärenden.

Vidare lyfter avsnittet vikten av att ha förståelse och kunskap om företagares situation. Servicenämnden menar att det är viktigt att understryka medarbetarnas ansvar att omsätta detta i konkret service och bemötande. Detta behov har bland annat framkommit i Forum för företagsservice och i kontaktcenters dialoger med förvaltningarna. Mot denna bakgrund föreslår servicenämnden en formulering som speglar detta, till exempel:

Kommunens medarbetare ger service och bemötande utifrån förståelse och kunskap om företagets villkor och verklighet.

Slutligen ställer sig servicenämnden positiv till textstycket som inleds med ”Malmö stad främjar entreprenörskap och företagande i hela staden.”. Stycket speglar väl Tillväxtkommissionens analys och åtgärdsförslag och banar vägen för att tillsammans göra Malmö bättre varje dag.

Ordförande

Frida Trollmyr (S)

Nämndsekreterare

Jim Johannessson