



Malmö stad
Kommunstyrelsens arbetsutskott

Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2025-09-15 kl 15:00-15:10
Plats	Digitalt via Teams
Utses att justera	Helene Nanne
Protokollet omfattar	§426

Underskrifter	Sekreterare	
		Nicklas Löfström	
	Ordförande
		Katrin Stjernfeldt	
		Jammeh	
	Justerande
		Helene Nanne	

Beslutande ledamöter

Katrin Stjernfeldt Jammeh (S) (Ordförande)

Helena Nanne (M)

Roko Kursar (L)

Övriga närvarande

Andreas Norbrant (Stadsdirektör)

Jonas Rosenkvist (Avdelningschef)

Nicklas Löfström (Sekreterare)

Petter Hallberg (Sektionschef)

Tomas Barring (Chefsjurist)

§ 426 Utvecklingsplan för IT och digitalisering 2026

STK-2025-1042

Sammanfattning

Servicekommittén har till kommunstyrelsen inkommit med Utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering 2026. Servicekommittén ska enligt Riktlinjer för IT och digitalisering (KF 2021-03-31 §100) årligen ta fram en utvecklingsplan som ska ge riktning för kommungemensam IT. Kommunstyrelsen ansvarar för att besluta om planen. Planen bygger på förvaltningarnas behov av stöd samt behov av gemensam utveckling inom IT och digitalisering för kommande år. Planen har varit föremål för en bred förankringsprocess i stadens förvaltningar.

Fokus i 2026 års plan är på information och samverkan. Information är en strategisk resurs i staden som rätt utnyttjad kan ge stora värden genom exempelvis förändrade arbetssätt, faktabaserade beslutsunderlag och förmåga till förebyggande arbete. Samverkan handlar i planen om att nyttja den kompetens som etablerats i staden för att tillsammans realisera dess fulla potential.

Av serviceförvaltningens tjänsteskrivelse framgår att servicekommittén ser behov av totalt 7 mnkr, relaterade till främst personella resurser, för att kunna realisera 2026 års utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering och att behovet även lyfts i servicekommitténs budgetskrivelse 2026. Av servicekommitténs budgetskrivels framgår att dessa 7 mnkr utgör en del av servicekommitténs äskande om totalt 41 mnkr som en permanent budgetförstärkning avseende driftskonsekvenser inom IT och digitalisering. Enligt stadskontorets uppfattning bör finansiering av utvecklingsplanen beaktas jämte servicekommitténs totala äskande om budgetförstärkning inom IT och digitalisering, i beredningen av kommunfullmäktigesbudget för år 2026.

Stadskontoret betonar vikten av att serviceförvaltningen och stadskontoret i syfte att stärka Malmö stads digitala säkerhet, bibehåller och i vissa avseenden såsom informationshantering, AI och IT-juridik, förstärker sin samverkan.

Stadskontoret bedömer att servicekommittén på ett tillfredsställande sätt har fullföljt uppdraget om att upprätta en flerårig utvecklingsplan som ger riktning för kommungemensam IT. Stadskontoret delar serviceförvaltningens syn på behovet av en översyn av Riktlinjer för IT och digitalisering (KF 2021-03-31 § 100) och föreslår att kommunstyrelsen ger stadskontoret i uppdrag att i samverkan med serviceförvaltningen se över styrningen av kommungemensam IT och digitalisering som idag regleras i Riktlinjer för IT och digitalisering.

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta

1. Kommunstyrelsen godkänner Utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering 2026.
2. Kommunstyrelsen beaktar finansiering av Utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering 2026, om 7 miljoner kronor, att ingå i servicekommitténs äskande om totalt 41 miljoner kronor för IT och digitalisering, i beredningen av kommunfullmäktiges budget för år 2026.

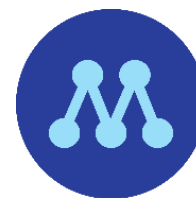
3. Kommunstyrelsen ger stadskontoret i uppdrag att i samverkan med serviceförvaltningen se över styrningen av kommungemensam IT och digitalisering som idag regleras i Riktlinjer för IT och digitalisering (KF 2021-03-31 § 100).

Reservationer och särskilda yttranden

Helena Nanne (M) avser lämna in ett särskilt yttrande, bilaga 2

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse KSAU 250915 Utvecklingsplan kommungemensam IT och digitalisering
- Utvecklingsplan för IT och digitalisering 2026
- Servicenämnden beslut 250617 § 64 Särskilt yttrande (M)
- Tjänsteskrivelse serviceförvaltningen



Särskilt yttrande

§ 426. Utvecklingsplan för IT och digitalisering 2026

Föreliggande utvecklingsplan är den tredje i ordningen sedan verksamheten övertogs av servicenämnden. Även om planen har förbättrats i jämförelse med tidigare, är den alltför vag och fylld av allmänna abstraktioner och ger svagt underlag om aktuell status och vägval.

Vårt intryck är att ITD under de senaste två-tre åren utvecklats positivt från en låg nivå; t ex har problem med rekrytering blivit bättre liksom samarbeten med förvaltningarna. Taktiken behöver öka och därför förordar vi att planen tar sig an hela ITD-verksamheten, inte bara utvecklingsmomenten. En förebild kan vara lokalförsörjningsplanens struktur. Vi anser att kommunstyrelsen bör se över riktlinjerna för IT och digitalisering från 2021 och ställer krav på en vässad plan och inte väja för investeringsbehoven. Budgetstyrningen behöver reformeras.

Verksamheten har under många år varit underinvesterad och kan – rätt utformad – ge stöd för att kraftfullt rationalisera stadens verksamhet. Vi anser att planen behöver bli bättre avseende exempelvis:

- En ordentlig statusbeskrivning av ITD:s kapacitet och vilken förflyttning som ägt rum. Värdering av starka och svaga sidor.
- En analys av nuvarande kapacitet ställt mot verksamhetens baskrav och möjliga effektiviseringar. Hur skulle en mer offensiv satsning se ut ur ett effektiviseringsperspektiv? Finns tillräcklig planeringskapacitet? Investeringsbehov? Vilka avvägningar och restriktioner föreligger? Hur skulle en tidslinje se ut?
- Beskriv aktuell kompetens för AI och i vilken riktning bör vi röra oss? Vilka tillämpningar ligger inom räckhåll? Har staden kompetens för testverksamhet? Investeringsbehov?
- Det finns potential i nämnderna för förbättrad hemtagning av gjorda investeringar. Vad kan servicenämnden respektive kommunstyrelsen göra?
- Kritiska faktorer för genomförandet.

Sammanfattningsvis: vi efterlyser en plan för hela ITD med en modigare diskussion om möjliga handlingsvägar och dess förväntade effekter. Det behövs ett omtag i syfte att öka utvecklingstakten. En sådan plan skulle också kunna tjäna som en mobilisering i det interna arbetet. Betydelsen av politisk signal härvidlag får inte underskattas.

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2025-09-15

Helena Nanne (M)