

Förslag kompetensutvecklingsinsatser

Bakgrund

I Malmö stads budget 2025 har kommunfullmäktige beslutat att avsätta 78 miljoner till kompetenshöjande insatser till Malmö stads medarbetare. Dessa medarbetares erfarenheter och kunskap är avgörande för att kunna bedriva en god verksamhet med hög kvalitet. Fler ska ges möjlighet att växa och utvecklas i sin yrkesroll.

Serviceförvaltningen har i ansökan valt att prioritera utveckling inom avdelningen för IT och digitalisering (ITD), språkutveckling och digital mognad inom kommundiensternas verksamhet städservice och kommuntekniks verksamhet markskötsel samt riktade insatser för att öka kompetensen om rehabilitering hos förvaltningens chefer och främja hälsa hos förvaltningens medarbetare.

- ITD har för avsikt att utveckla sitt befintliga kompetenscenter som stödjer övriga verksamheter i Malmö stad med utvecklingsinsatser inom IT-området.
- Inom kommundiensternas verksamhet städservice och kommuntekniks verksamhet markskötsel kommer det anställas personer med uppdrag att jobba nära verksamheten och dess medarbetare med språkutveckling och digital mognad.
- HR-avdelningen och SEF-hälsa kommer samordna insatser inom förvaltningen för att jobba med chefshandledning och att minska korttidsfrånvaron och främja hälsa hos förvaltningens medarbetare.

Ansökan om medel för kompetensutveckling har förankrats i förvaltningsrådet. Insatserna har förankrats i dialog med kommundiensternas verksamhet städservice och kommuntekniks verksamhet markskötsel, ITD och HR-avdelningen.

Insatser *(beskriv insatsen ansökan handlar om)*

Serviceutskottet föreslår ansöka hos kommunstyrelsen om pengar ur Malmö stads budget 2025 för att utföra tre kompetensutvecklingsinsatser:

- Utveckling av kompetenscentra inom ITD för att möjliggöra ett bättre stöd till övriga förvaltningar med utveckling inom IT och digitalisering
- Verksamhetsnära insatser för utveckling av språk och digital mognad inom kommundienstens verksamhet städservice och kommuntekniks verksamhet markskötsel
- Att inom SEF-hälsa samordna insatser inom förvaltningen för att jobba med att minska korttidsfrånvaron och främja hälsa hos förvaltningens medarbetare.

Avdelningen för IT och digitalisering / Utveckling av Kompetenscenter

ITD har ett uppdrag att stödja övriga förvaltningar med utveckling inom IT och digitalisering. Medel för kompetensutvecklingsinsatser skulle ytterligare möjliggöra detta. Behov av utökat centralt kompetens- och metodstöd finns eftersom utvecklingen går i snabb takt.

Det finns ett behov av att fortsätta bygga en så kallad mjuk infrastruktur för att hjälpa stadens verksamheter att verksamhetsutveckla och digitalisera. Nya kompetenser behövs inom områden som utveckling, regelverk och lagstiftning, förändringsledning, användarcentrering, lärande och innovation.

Många av stadens verksamheter har även behov av att få hjälp med juridiska frågor samt frågor runt informationssäkerhet kopplat till de tjänster och leveranser som ITD erbjuder, inte minst eftersom det ständigt kommer nya lagar och rekommendationer inom cybersäkerhet samt molntjänster.

Att utveckla kompetenscentret med ovan nämnda kompetenser skulle möjliggöra kvalificerade utvecklingsinsatser men även utbildningar skulle kunna skapas för att ytterligare öka kunskapen och säkerställa kompetensen hos medarbetare och företrädare för arbetsgivaren. Utbildningar som är lämpliga för plattformen Malmö lär kommer läggas in där.

Språkutveckling och digital mognad

Serviceförvaltningen anställer inom kommundienstens verksamhet städservice och kommuntekniks verksamhet markskötsel ofta medarbetare som inte har svenska som modersmål. Såväl städservice som markskötsel ansvarar för och utför arbete nära eller i anslutning till Malmö stads välfärdsverksamheter som t.ex. skola, vård och omsorg vilket ställer höga krav på ett gott bemötande och förståelse för den verksamhet där arbetet bedrivs. Det förväntas också i yrkesrollen att kunna interagera på ett professionellt sätt vilket är betydligt lättare om den språkliga nivån är tillräckligt hög. Detta gäller hos såväl utrikesfödda som de med svenska som modersmål att en god språklig nivå gynnar utveckling i yrket. Med riktade

insatser för att främja en god språkutveckling hos förvaltningens anställda kan möjligheten att klara av och utvecklas i yrkesrollen öka.

Det ställs höga krav på delaktighet och att bidra till trivsel och gemenskap som medarbetare i Malmö stad. Att känna sig delaktig och följa med i utvecklingen och utvecklas själv är grundstenar för att må bra och trivas på arbetet, vilket minskar risk för ohälsa och sjukskrivningar. Att skapa utveckling och trivsel för medarbetare är positivt i skapandet av en god arbetsplats och på så sätt vara en attraktiv arbetsgivare. Det skapar förutsättningar att behålla de medarbetare som redan är anställda och möjliggör också på ett bättre sätt att rekrytera nya medarbetare.

Serviceförvaltningen jobbar ständigt med en strävan att förbättra och effektivisera verksamheterna och en del i detta är att hålla sig i framkant gällande digital utveckling vilket oavsett verksamhet ställer krav på förvaltningens medarbetare att kunna ta till sig och använda de olika digitala verktyg som är aktuella för att uppnå bättre kvalitet och resultat. Genom att förstå och hantera de digitala verktyg som finns till hands ökar förutsättningarna att ta del av ny information, utbildningar och klara av alla moment som ingår i yrket. Den digitala utvecklingen sker snabbt och för att ge förutsättningar att förvaltningens medarbetare ska kunna utvecklas och följa med i utvecklingen krävs satsningar framöver.

Verksamheterna vill att både språkutveckling och att öka den digitala mognaden ska ske verksamhetsnära så att det görs med god förståelse för den enskildes men också verksamhetens behov.

Det är tydligt för förvaltningens verksamheter att en ökad språklig förståelse och förmågan att använda digitala verktyg för våra medarbetare ökar möjligheten för dem att känna sig delaktiga på arbetsplatsen och även hantera sitt arbete på ett bättre sätt. Detta är faktorer som det idag finns mycket kunskap om genererar högre närvaro och möjligheten för medarbetarna att jobba längre med god hälsa ökar.

Inom kommundienstens verksamhet städsservice och kommuntekniks verksamhet markskötsel är det redan ett pågående arbete med fokus att erbjuda språkutveckling och insatser för att främja digital mognad hos våra medarbetare så förstärkta insatser skulle vara ett stort tillskott till det som redan görs.

SEF-hälsa och insatser för ökad hälsa

Serviceförvaltningen har vissa yrkesgrupper med något hög sjukfrånvaro och cheferna jobbar aktivt för att ge förutsättningar kring rehabilitering. Det finns ett behov av att stärka cheferna i detta arbete och det pågår redan handledning men ytterligare insatser skulle vara bra.

Därför läggs idag stort fokus från SEF-hälsa på att identifiera och skapa stödinsatser för chefer med hög sjukfrånvaro bland medarbetarna. Fokus

kommer vara på handledning utifrån behovsinventering hos cheferna, men kretsar kring områdena: Tidiga signaler, psykisk ohälsa, riskbruk, konflikter, stress, klimakteriet, våld i nära relationer med mer. Genom chefshandledning och reflekterande samtal för chefer är målet högre kompetens, ökad trygghet och därmed bättre förutsättningar för chefer att arbeta med arbetslivsinriktad rehabilitering.

Hälsoinsats - Förstärkt hälso- och kartläggningssamtal för medarbetare med hög korttidsfrånvaro Medarbetare med hög korttidsfrånvaro erbjuds hälsoinsats via FHV vilket kan ge ökad hälsa och minskad sjukfrånvaro för medarbetare med hög korttidsfrånvaro.

Ovan insatser är utifrån ett koncept som är framtaget centralt i Malmö stad processgrupp för rehabilitering.

Målgrupp *(beskriv vilken yrkesgrupp insatsen berör samt antal medarbetare)*

Målgruppen för ITD:s utvecklingsinsats är samtliga förvaltningar och medarbetare i Malmö stad.

Målgruppen för utveckling av språk och digital mognad är medarbetare inom kommuntjänsters verksamhet städservice och kommuntekniks verksamhet markskötsel.

Målgrupp för SEF-hälsas arbete kring handledning för chefer och stödinsatser för medarbetare med hög korttidsfrånvaro är berörda inom alla förvaltningens verksamheter.

Förväntad effekt av insatsen

Utvecklingsarbetet syftar till att bidra till ökad måluppfyllelse av det politiska målområdet "God organisation" - *Malmö stad är en attraktiv och inkluderande arbetsgivare genom att säkerställa en god arbetsmiljö och trygga anställningar.*

Inom ITD utveckla och bygga en så kallad mjuk infrastruktur för att hjälpa stadens verksamheter att verksamhetsutveckla och digitalisera. Att utveckla kompetenser vilka behövs inom områden som utveckling, regelverk och lagstiftning, förändringsledning, användarcentrering, lärande och innovation.

Kostnad

- 5 miljoner kronor för att utveckla befintligt kompetenscentra inom ITD.
- 1 miljon kronor för att anställa två personer som ska arbeta verksamhetsnära inom kommuntekniks verksamhet markskötsel och kommuntjänsters verksamhet städservice med utvecklingsinsatser för språk och digital mognad.
- 200 tusen kronor för utvecklingsinsatser inom förvaltningen för att jobba med chefshandledning och att minska korttidsfrånvaron och främja hälsa hos förvaltningens medarbetare.