



Malmö stad

Datum

2024-08-29

Adress

205 80 Malmö

Diarienummer

HVO-2024-2085

Yttrande

Till

Stadskontoret

**Remiss om Förutsättningarna för gemensam lösning för larm- och passersystem i staden
STK-2023-1586**

Yttrande

Hälsa- vård- och omsorgsförvaltningen ställer sig positiv till ett stadsövergripande arbete och lösning för larm- och passersystem, utifrån förutsättningen att systemet är ändamålsenligt. Nedan besvarar förvaltningen stadskontorets frågeställningar.

1. Delar förvaltningen beskrivet nuläge och de problem som identifierats?

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen delar beskrivet nuläge och de problem som rapporten identifierat.

2. Vilka fördelar och nackdelar finns med föreslagna åtgärder?

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen ser flera fördelar med ett stadsövergripande arbete som är beskrivet i rapporten. Förvaltningen instämmer i att arbetet kan leda till mindre administration och ökad tydlighet och säkerhet. Ett stadsövergripande system möjliggör att en medarbetare vid behov kan ha behörighet till olika verksamheter, utan att varje verksamhet behöver administrera behörigheten. Förvaltningen tror också att det kan finnas ekonomiska och kvalitativa vinster i att upphandla ett stadsövergripande system, eftersom staden har ett större kapital. Förvaltningen instämmer med rapporten om att det finns lokaler med olika behov och därför behov av olika tekniska lösningar, vilket den föreslagna gemensamma tjänstekatalogen skulle kunna beskriva och förtydliga. Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen ser att de föreslagna åtgärderna skulle kunna innebära att det finns en ökad tydlighet i vilket system som ska införas i respektive verksamhet, vilket skulle kunna medföra en höjd lägstanivå i våra verksamheter samtidigt som vi säkerställer att systemen blir underhållna m.m. Detta skulle kunna leda till mindre administration och ökad säkerhet.

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen ser positivt på stadsövergripande arbeten där det är möjligt, för att nyttja varandras kompetenser på ett ändamålsenligt sätt och inte



behöva lägga onödiga resurser på att göra samma men skilda arbete på flera olika förvaltningar. För att detta ska kunna uppnås behöver dock vissa saker förtydligas och säkerställas. Rapporten för ingen diskussion om den interna beställarorganisationens handläggningstider eller hur olika beställningar prioriteras. Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen anser att detta behöver framgå tydligare.

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen har behov av flera olika system på olika nivåer, vilket kan vara system som ingen annan förvaltning har behov av. Förvaltningen förutsätter att tjänstekatalogen kommer att tillgodose alla behov som förvaltningen har, och att särskilda behov inte prioriteras bort ur tjänstekatalogen då de inte är tillräckligt allmänna.

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen saknar information om vem som ansvarar för utbildning av administratörer och framtagande av manualer kopplade till den gemensamma lösningen avseende larm- och passersystem. Förvaltningen anser att detta ansvar bör ligga hos tjänste-/systemägaren.

Rapporten tar inte upp frågan om hantering av system och privata hyresvärdar. Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen bedriver ungefär hälften av sin verksamhet i fastigheter med privata hyresvärdar. Förvaltningen ser en risk i att det inte går att implementera det stadsövergripande systemet hos privata hyresvärdar och att förvaltningen fortsatt kommer ha flera olika system.

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen bedriver dygnet-runt-verksamhet i stor utsträckning. Det föreslagna gemensamma systemet behöver säkerställa att det finns möjlighet att bedriva verksamhet under dygnets alla timmar och att det finns lösningar vid driftstörningar utanför ordinarie arbetstid.

3. Vilka konsekvenser skulle föreslagna åtgärder innebära för förvaltningen?

De föreslagna åtgärderna kan leda till en höjd kvalitet på system inom förvaltningen i och med en ökad tydlighet. På sikt kan det leda till mindre administration för förvaltningens sektionschefer och en högre säkerhet i våra verksamheter. För att möjliggöra detta är det av vikt att det säkerställs att förvaltningens behov blir tillgodosedda i rimlig tid, för att kunna bedriva kärnverksamhet. Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen förutsätter också att en lösning gällande privata hyresvärdar ses över eftersom förvaltningen annars riskerar att stå inför ökade kostnader kopplat till det gemensamma systemet och olika system i fastigheter med privata hyresvärdar.



4. Finns övriga kommentarer som önskas skicka med?

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen vill påtala vikten av att medverka (inte endast rapportera in behov) i framtagandet av interna beställarrutiner och den gemensamma tjänstekatalogen. Förvaltningen har nyligen upphandlat kompatibla passersystem i flertalet verksamheter, därav besitter vi kunskap kring utmaningar gällande passersystem. Förvaltningen ser därför gärna att vi är en aktiv part i hela arbetet med gemensam lösning för larm- och passersystem i staden.

Utredningen beskriver inte ansvar gällande personuppgiftsbehandling, ett sådant ansvar kan inte ligga på enskilda förvaltningarna utan behöver bäras centralt vid en gemensam lösning avseende larm- och passersystem i staden.

Förvaltningschef

Sergio Garay