



Datum

2024-09-02

Adress

205 80 Malmö

Diarienummer

ASN-2024-11723

Yttrande

Till

Stadskontoret

**Remiss - Förutsättningarna för en gemensam lösning avseende larm- och passersystem i staden
STK-2023-1586**

Arbetsmarknads- och socialnämndenförvaltningen lämnar följande yttrande:

Yttrande

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen delar rapportens beskrivning och de problem som identifieras.

Förvaltningen anser att ett gemensamt larm- och passersystem enklare kan anpassas för att möta förändringar i stadens behov.

En stadsövergripande lösning och riktlinje kan vidare användas som krav vid nya inhyrningar eller omförhandlingar av avtal.

Med förslaget kan stadens förvaltningar avropa från ett och samma ramavtal vilket innebär att samtliga förvaltningar får samma förutsättningar och minskar antalet individuella lösningar som respektive förvaltning kan ha upphandlat. Det förväntas bidra till minskade kostnader för respektive förvaltning och bidra till mer hållbara och långsiktiga säkerhetslösningar för staden som helhet.

Förvaltningen vill lyfta att ett ramavtal behöver inkludera möjlighet till porttelefon med kamera. Med anledning av förvaltningens skyddade boenden behöver det kravställas att så få som möjligt har tillgång till adress och andra känsliga uppgifter när en leverantör tar sig an ett sådant projekt. Hanteringsprogramvaran behöver vidare komma åt på distans (fjärrstyrning).

Med förslaget kan stadens medarbetare använda ett och samma inpasseringskort till alla objekt som medarbetaren ska ha tillgång till vilket även underlättar för hanteringen av behörigheter. Det är nödvändigt för förvaltningens verksamheter att kunna administrera taggar, exempelvis då taggar går förlorade och behöver spärras skyndsamt eller vid personalomsättning.



Det finns en önskan om att enbart kunna använda en tagg till samtliga verksamheters passersystem, alternativt ett ID-kort som går att använda både till passersystem men som även visar att personen i fråga arbetar på förvaltningen. Förslagsvis skulle det även kunna kombineras med tillgång till skrivare eller liknande.

Vilket beskrivs i rapporten bör staden inte vara låst till en tillverkare. Förvaltningen ser ett behov av ett öppet system som möjliggör att information kan flyttas till ett annat system om det finns behov av uppdatering eller byte.

Förvaltningen instämmer i att det finns en otydlighet kring drift-och ansvarsfrågor. Det behöver, exempelvis tydligt framgå vem som har rollen som systemägare.

Förvaltningen vill lyfta att ett centralt system kan bli en attraktiv måltavla för cyberattacker. En gemensam lösning innebär också insamling och lagring av stora mängder personlig data vilket måste tas i beaktande.

Förvaltningen vill säkerställa att det finns tillräckligt med resurser för att hjälpa samtliga förvaltningar med dels förvaltning, dels projektledning av nya säkerhetsanläggningar.

Under 2024 pågår en kommungemensam granskning kring felaktig tillgång till information och lokaler som förslagsvis skulle kunna användas i det fortsatta arbetet.

Förvaltningsdirektör

Britt-Marie Pettersson