



Tjänsteskrivelse

Datum

2024-12-11

Vår referens

Tobias Wagner
Beredskapssamordnare
tobias.wagner@malmö.se

Förutsättningarna för en gemensam lösning avseende larm- och passersystem i staden STK-2023-1586

Sammanfattning

Kommunstyrelsen gav den 18 oktober 2023 stadskontoret i uppdrag att utreda förutsättningarna för en gemensam lösning avseende larm- och passersystem i staden (STK-2022-1513). Staden saknar idag en stadsövergripande lösning avseende hanteringen av larm- och passersystem. Ett stort antal olika system förekommer och de differentierade lokala lösningarna innebär svårigheter för synergier och helhetsbild.

Utredningen finner att anvisningar och riktlinjer saknas kring hur uppgiften ska genomföras. Vidare saknas samordning kring upphandling, inköp, drift och liknande delar. För att bemöta dessa problem presenterar utredningen tre förbättringsförslag.

Stadskontoret bedömer att förbättringsförslagen kan hanteras inom ramen för stadens lokalförsörjningsprocess. Genom att sammankoppla ansvaret för säkerhetsanläggningar med ansvaret för lokalförsörjning kan synergieffekter skapas.

För att uppnå en gemensam lösning avseende larm- och passersystem i staden har utredningen tagit fram förslag på inriktning, prioriteringar samt roller och ansvarsfördelning för det kommande arbetet. Stadskontoret bedömer att det mandat och den styrning och ledning som behövs redan finns i Policy för lokalförsörjning i Malmö stad (STK-2020-540).

Stadskontorets rapport har remitterats till stadens förvaltningar. Samtliga är överlag positiva till rapportens förslag.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta

1. Kommunstyrelsen godkänner återrapporteringen kring förutsättningarna för en gemensam lösning avseende larm- och passersystem i staden.
2. Kommunstyrelsen ger stadskontoret i uppdrag att följa det fortsatta arbetet.



Beslutsunderlag

- Remissvar grundskoleförvaltningen
- Remissvar stadsbyggnadskontoret
- Remissvar stadskontoret
- Remissvar fritidsförvaltningen
- Remissvar stadsrevisionen - avstår från att yttra sig
- Remissvar hälsa- vård- och omsorgsförvaltningen
- Remissvar funktionsstödsförvaltningen
- Remissvar miljöförvaltningen
- Remissvar förskoleförvaltningen
- Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden beslut 240830 § 128
- Tjänsteskrivelse gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen
- Remissvar arbetsmarknads- och socialnämnden
- Remissvar kulturförvaltningen
- Remissvar serviceförvaltningen
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 241216 Förutsättningarna för en gemensam lösning avseende larm- och passersystem i staden, fråga om återkoppling
- Remissvar fastighet- och gatukontoret
- Slutrapport - Förutsättningar för en gemensam lösning avseende larm- och passersystem i staden
- Förstudie inför upphandling av Inbrottslarm och passersystem_tillgänglighetsanpassad

Beslutsplanering

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2024-12-16

Kommunstyrelsen 2025-01-08

Beslutet skickas till

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen
Fastighets- och gatukontoret
Fritidsförvaltningen
Förskoleförvaltningen
Funktionsstödsförvaltningen
Grundskoleförvaltningen
Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden
Hälsa-, vård och omsorgsförvaltningen



Kulturförvaltningen
Miljöförvaltningen
Stadsbyggnadskontoret
Serviceförvaltningen
Stadskontoret, hållbarhetsavdelningen
Stadskontorets handläggare

Ärendet

Kommunstyrelsen gav stadskontoret i uppdrag den 18 oktober 2023 (STK-2022-1513, §272) att utreda förutsättningarna för en gemensam lösning avseende larm- och passersystem i staden. Utredningens resultat presenteras i bifogad rapport och beskrivs kortfattat nedan.

Utredningen har genomförts i projektform ledd av stadskontoret med stöd av serviceförvaltningen. Utredningen bygger på en förstudie från 2021, intervjuer av sakkunniga och dialog i existerande nätverk för lokalförsörjning och säkerhetssamordning. Resultatet presenterades i en remissversion av rapporten som remitterades till samtliga förvaltningar i Malmö stad.

Bakgrund till uppdraget

Staden saknar en stadsövergripande lösning avseende hantering av larm- och passersystem. Ett stort antal leverantörer levererar olika system till stadens verksamheter och i flera fall förekommer dyra, och i många fall helt onödiga, serviceavtal. Detta resulterar i ett ojämnt och i vissa fall otillräckligt säkerhetsarbete som inte är säkrat för framtiden.

Utredningens uppdrag har varit att se över förutsättningarna för en stadsövergripande lösning och ett stadsövergripande ramavtal avseende larm- och passersystem med syfte att uppnå effektivare, säkrare och mer likvärdiga lösningar av inbrottslarm och passersystem. Vidare inkluderade uppdraget att tillse att tillgänglighetsaspekter beaktas på ett bättre sätt framgent än historiskt. Utredningen skulle identifiera inriktning, prioriteringar samt roller och ansvarsfördelning.

Utredningen i korthet

Uppgiften kring larm- och passersystem bedöms vara tillräckligt beskrivet i servicenämndens delegationsordning och Policy för lokalförsörjning i Malmö stad (STK-2020-540). Det saknas däremot anvisningar och riktlinjer kring hur larm- och passersystem ska tillhandahållas. Vidare saknas samordning kring upphandling, inköp, drift och liknande delar.

I utredningen föreslås följande:

- Roller och ansvar behöver förtydligas och en gemensam tjänsteägare skapas



- Anvisningar och riktlinjer behöver tas fram som beskriver ett ramverk kring hur uppgiften ska bedrivas
- Tjänsteägaren får uppdraget att ta fram en gemensam tjänstekatalog som möter verksamheternas behov.

Alla dessa ovannämnda åtgärder bedöms utredningen ligga inom ramen för tjänsteägarens nuvarande mandat. Utredningen bedömer vidare att säkerhetsanläggningar bör ingå i uppdraget kring ändamålsenlig lokalförsörjning.

Utredningen menar att en gradvis övergång till system som följer ramverket kan ske i samband med nybyggnation, större renovering eller när larm- och passersystemet nått sin tekniska livslängd. Detta innebär en långsammare, men mer finansiellt hållbar implementering.

Utredningen har inte tagit ställning till vilket eller vilka enskilda tekniska system som ska eller bör användas av staden. Detta uppdrag har avgränsats till att identifiera en gemensam systematik för arbetets fortsatta hantering som passar in i närliggande styrning i staden.

Remissinstansernas yttrande

Som en del i utredningen ombads förvaltningarna yttra sig rörande utredningens preliminära slutsatser och förslag. En sammanfattning av respektive remissinstans kommentarer och synpunkter återfinns nedan.

Remissinstanserna delar rapportens slutsatser men vissa ser olika risker med en centraliserad hantering. En nämnd har valt att inkomma med ett yttrande. I övrigt har remissinstansernas yttrande inkommit på förvaltningsnivå. Vidare har stadskontoret remitterat den framtagna utredningen internt och detta yttrande sammanfattas och hanteras under rubriken Stadskontorets bedömning.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens yttrande

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen delar rapportens beskrivning och de problem som identifieras. Förvaltningen ser fördelar med att kunna avropa från ett och samma ramavtal och nyttja samma inpasseringskort till alla objekt. Förvaltningen önskar att rapporten var ännu tydligare kring drift- och ansvarsfrågor och vill lyfta vikten av att tjänsteägaren har tillräckliga resurser. Vidare pekar förvaltningen på risken att ett centralt system kan bli en måltavla för cyberattacker.

Fastighet- och gatukontorets yttrande

Fastighet- och gatukontoret upplever att beskrivningen stämmer och ser generellt mest fördelar med förslaget. Fastighets- och gatukontoret vill poängtera vikten av att både tjänsteägare och respektive förvaltning/verksamhet är delaktiga i arbetet med att



identifiera nuvarande och framtida behov. Vidare tar förvaltningen upp i sitt yttrande att rapporten borde ha haft en större tonvikt på det ekonomiska perspektivet.

Fastighet- och gatukontoret beskriver sitt breda fastighetsbestånd och den variation i behov som detta innebär. I detta lyfts risken med att tjänstekatalogen inte i tillräcklig omfattning tar hänsyn till detta.

Fritidsförvaltningens yttrande

Fritidsförvaltningen bedömer att det finns fördelar med centrala system och att en gemensam lösning kan innebära att staden får ett samlat grepp i frågan. Samtidigt ser fritidsförvaltningen risker med att förvaltningar inte får den kontroll över system som önskas. Förvaltningen är särskilt mån om sina externa kundgrupper som lätt ska kunna ta sig in till och ut från anläggningarna.

Funktionsstödsförvaltningens yttrande

Funktionsstödsförvaltningen är överlag positiv till förslagen som presenteras i rapporten gällande en gemensam lösning för stadens larm- och passersystem. Förvaltningen framför dock att vissa delar behöver utredas mer samt lyfter utmaningar kopplat till privata hyresvärdar.

Förskoleförvaltningens yttrande

Förskoleförvaltningen delar det beskrivna nuläget och de problem som identifierats och anser att en gemensam lösning avseende larm- och passersystem är ett bra förslag. Förvaltningen lyfter att verksamhetens specifika behov behöver beaktas.

Grundskoleförvaltningens yttrande

Grundskoleförvaltningen anser att rapporten anger ramarna på ett bra sätt för en framtida organisering på området och att åtgärdsförslagen nu bör utredas närmare i samråd med berörda. Viktigt är även att lokala säkerhetsbehov och lokal funktionalitet beaktas även om huvuddelen av hanteringen för larm- och passagesystemet sker centralt i Malmö stad.

Gymnasie- och vuxenutbildningsnämndens yttrande

Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden ställer sig positiv till åtgärdsförslag. Vidare lyfter nämnden vikten av att det görs en gradvis övergång till den nya strukturen. Nämnden uttrycker även att resurser för genomförande och förvaltning av de nya systemen behöver säkerställas.

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningens yttrande

Hälsa- vård- och omsorgsförvaltningen ställer sig positiv till ett stadsövergripande arbete och lösning för larm- och passersystem, utifrån förutsättningen att systemet är ändamålsenligt.

**Kulturförvaltningens yttrande**

Kulturförvaltningen är enig med den problemformulering som framförs i rapporten. Förvaltningen delar även uppfattningen att åtgärderna skulle ge bättre förutsättningar för enhetlighet och ser fördelar i upphandling, inköp, drift med mera.

Kulturförvaltningen ser en risk i att riktlinjer blir för rigida och att tjänstekatalogen behöver kunna möta förvaltningarnas specifika behov. Vidare önskar förvaltningen mer insyn och delaktighet i framtida arbete och att upplägget är kostnadsneutralt för förvaltningarna.

Miljöförvaltningens yttrande

Miljöförvaltningen tycker att det är positivt att ta ett steg mot ett gemensamt system och arbetssätt inom staden för att minska antalet leverantörer och serviceavtal. Detta i sin tur kommer att minska stadens administration vilket bidrar till sänkta kostnader för larm- och passersystem inom staden. Miljöförvaltningen delar åsikten att det behövs tas fram vägledande anvisningar och riktlinjer för hur staden ska bedriva arbetet med larm- och passersystem, med relevanta kopplingar till lokalförsörjningsprocessen.

Miljöförvaltningen vill att en koppling till centralsystem prioriteras samt att rapporten förtydligas rörande externa fastighetsägare.

Serviceförvaltningens yttrande

Serviceförvaltningen delar utredningens beskrivning av nuläget och de problem som har identifierats gällande stadens inbrottslarm och passersystem. Serviceförvaltningen ser både fördelar och nackdelar med föreslagna åtgärder. Fördelar är till exempel en enklare hantering, effektivare lokalanvändning samt en tydlig roll- och ansvarsfördelning. Å andra sidan menar serviceförvaltningen att det finns risker med ett öppet system eftersom det då kan bli svårt att få en godkänd larmanläggning.

På sikt ser serviceförvaltningen att de föreslagna åtgärderna kommer att innebära mindre administration kring larm- och passersystem.

Serviceförvaltningen vill också lyfta att det är viktigt att tilltänkta involverade roller har kompetens och erfarenhet av säkerhetssystem, samt att rollerna och ansvarsfördelningen som beskrivs i utredningen bör inkluderas i kommande styrdokument för verksamhetsskydd.

Stadsbyggnadskontorets yttrande

Stadsbyggnadskontoret delar rapportens bedömningar, problembild och förslag till lösningar. Utöver de förslag stadsbyggnadskontoret redovisar i rapporten gör stadsbyggnadskontoret ett medskick om att rutiner och vägledningar ska bli enkla, tydliga och digitala.



Stadskontorets bedömning

Stadskontoret gör bedömningen att säkerhetsanläggningar, så som larm- och passersystem, bör ingå som en del av lokalförsörjningen och relaterad policy. I grunden är syftet med säkerhetsanläggningar att den aktuella verksamheten ska ha säkra och trygga lokaler vilket omfattas av lokalförsörjarens uppdrag att försörja stadens verksamheter med ändamålsenliga lokaler.

Genom denna tolkning menar stadskontoret att förutsättningarna för en gemensam lösning avseende larm- och passersystem i staden finns. Nödvändiga mandat, roller och ansvar beskrivs i stadens Policy för lokalförsörjning i Malmö stad (STK-2020-540) men vissa delar behöver förtydligas avseende säkerhetsanläggningar. Tjänsteägaren bör ta över förvaltning av nuvarande säkerhetsanläggningar och tillsammans med verksamheterna identifiera framtida behov av säkerhetsanläggningar. Dessa uppgifter bedöms redan ingå i gällande Policy för lokalförsörjning i Malmö stad (STK-2020-540). och den tjänsteägare som utredningen föreslår bör likställas med stadens lokalförsörjare. Vid lämpligt tillfälle kan denna policy möjligen förtydligas rörande denna tolkning. Initialt bör detta förtydligas i gränsdragningslistor mellan lokalnyttjare och lokalförsörjare.

Stadskontoret bedömer att lokalförsörjaren även har ansvaret för säkerhetsanläggningar i lokaler ägda av externa hyresvärdar. Detta ansvar kan ske genom eget ägande av anläggningarna eller genom tydlig kravställning i hyresförhandlingar.

Ansvariga

Pamela Lindqvist Sekreterare
Per-Erik Ebbeståhl Avdelningschef
Andreas Norbrant Stadsdirektör