



Datum
2023-11-21
Vår referens
Martin Svensson
Controller
martin.svensson4@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Uppdrag budget 2022 - Kommunstyrelsen, tillsammans med berörda nämnder, ges i uppdrag att utreda förutsättningarna för att utveckla ett kort för stadens pensionärsrabatter STK-2022-960

Sammanfattning

I budget för år 2022 gavs kommunstyrelsen i uppdrag att tillsammans med berörda nämnder utreda förutsättningarna för att utveckla ett kort som bland annat inkluderar stadens pensionärsrabatter inom kultur och fritid. Utredningen har genomfört en kartläggning av befintliga rabatter samt en omvärldsbevakning. I ärendet har Malmö centrala pensionärsråd (CPR) yttrat sig. Baserat på utredningens resultat och CPR:s synpunkter föreslås att kommunfullmäktige ger kommunstyrelsen och berörda nämnder i uppdrag att utveckla stadens kommunikation, i fysisk och digital form, till pensionärer avseende Malmö stads samlade utbud av verksamheter och aktiviteter.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. Kommunfullmäktige godkänner redovisningen av budgetuppdraget om att utreda förutsättningarna för att utveckla ett kort för stadens pensionärsrabatter.
2. Kommunfullmäktige ger kommunstyrelsen i uppdrag att tillsammans med berörda nämnder utveckla stadens kommunikation, i fysisk och digital form, till pensionärer avseende Malmö stads och bidragsberättigade föreningars samlade utbud av verksamheter och aktiviteter.

Beslutsunderlag

- Remissvar från Malmö stads centrala pensionärsråd
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 231127 Uppdrag budget 2022 - uppdrag att utreda förutsättningarna för att utveckla ett kort för stadens pensionärsrabatter

Beslutsplanering

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2023-11-27
Kommunstyrelsen 2023-12-06
Kommunfullmäktige 2023-12-21

Beslutet skickas till

Malmö centrala pensionärsråd
Stadskontoret, Ekonomiavdelningen, Ekonomisk styrning
Stadskontorets handläggare

Ärendet

I budget för år 2022 gav kommunfullmäktige nedanstående uppdrag till kommunstyrelsen, inom ramen för Malmö stads målområde Trygghet och delaktighet. Avsikten är att uppmuntra äldre till mer social samvaro.

”Kommunstyrelsen, tillsammans med berörda nämnder, ges i uppdrag att utreda förutsättningarna för att utveckla ett kort som bland annat inkluderar stadens pensionärsrabatter inom kultur och fritid.”

En utredning har genomförts av stadskontoret tillsammans med kulturförvaltningen och fritidsförvaltningen. En inventering av vilka rabatter som finns har genomförts och en omvärldsbevakning avseende olika former av rabattkort har gjorts. Detta underlag gick ut på remiss till Malmö stads centrala pensionärsråd (CPR) i juni och behandlades av CPR i september. Nedan presenteras utredningen, CPRs yttrande och stadskontorets bedömning.

Inventering och omvärldsbevakning

Utredningen har genomfört en inventering av vilka rabatter som erbjuds av fritidsnämndens och kulturnämndens verksamheter samt av bolagen som bedriver kulturverksamhet, Malmö Stadsteater och Malmö Live. De rabatter som erbjuds i de fall då verksamheten inte är gratis riktar sig övervägande till alla besökare i verksamheterna eller i vissa fall till fler grupper än enbart pensionärer.

Vid bokning av lokaler erbjuder fritidsnämnden rabatt då lokalen bokas av en pensionär som är medlem i en bidragsberättigad förening. Detta gäller under förutsättning att bokningen avser tid före kl. 16 på vardagar. Rabatten är då 50 procent och avser alla bokningsbara anläggningar (sporthallar, gymnastikhallar, idrottsplatser, ishallar och utomhusytor). På nämndens badanläggningar erbjuds rabatterat inträde på vardagar före kl. 14 för alla. Detta kan antas gynna pensionärer men även föräldralediga, studenter och arbetslösa med flera.

Fritidsnämnden betalar ut bidrag till ett antal föreningar. För närvarande finns ett 60-tal bidragsberättigade föreningar som bland annat riktar sig till pensionärer och cirka 40 föreningar som enbart riktar sig till pensionärer. Dessa erbjuder aktiviteter inom bland annat kultur, idrott, friluftsliv och sociala aktiviteter. Fritidsförvaltningen har idag ingen heltäckande kunskap om vilka rabatter för pensionärer som erbjuds av bidragsberättigade föreningar, men sådana rabatter förekommer.

Kulturnämnden driver ett antal institutioner inom kulturverksamhet. Vissa av dessa erbjuder gratis inträde och arrangemang, till exempel Malmö konsthall och Stadsarkivet. Andra har en inträdesavgift som innebär en generell rabattering för alla besökare, till exempel Malmö museer där inträdesavgiften är 40 kronor. Biblioteken i Malmö tar en avgift för vissa specifika tjänster, till exempel fjärrlån, inga pensionärsrabatter finns på dessa avgifter.

Malmö Live erbjuder pensionärsrabatt på vissa konserter. Vilka dessa är och hur stor rabatten är

framgår vid val av plats. Dock har rabatter erbjudits ytterst sällan under de senaste 5–6 åren. Malmö Stadsteater erbjuder med vissa undantag fem procent rabatt på ordinarie pris för pensionärer.

Utredningen har inte hittat något jämförbart kort som samlar rabatter på kommunala verksamheter. Den så kallade Seniorbiljetten är ett fysiskt kort som skickas hem till folkbokförda över 70 år i Malmö och som ger möjlighet att åka gratis med kollektivtrafiken inom Malmö. Liknande rabatter finns i andra skånska kommuner. De två stora pensionärsorganisationerna Pensionärernas riksorganisation och SPF Seniorerna samlar rabatter på olika varor och tjänster för sina medlemmar, dessa presenteras på organisationernas hemsidor eller i en app för medlemmar. Det finns även företag som erbjuder appar med rabatter. Dessa medlemsorganisationer och företag har alltså valt digital information och appar till smarta telefoner för att marknadsföra dessa rabatter i stället för ett fysiskt kort.

Remissinstansens yttrande

I ärendet har Malmö centrala pensionärsråd (CPR) yttrat sig. CPR anser att en utveckling av Malmö stads kommunikation till pensionärer genom en samlad bild kring utbud av verksamheter och aktiviteter är angeläget och kan underlätta för mottagarna. CPR lyfter möjligheten att bredda och komplettera den information som finns idag samt vikten av samverkan med till exempel Region Skåne. Dock väcker CPR frågan om pensionärsföreningars interna aktiviteter ska ingå i Malmö stads kommunikation till äldre, då dessa ofta är finansierade av medlemsavgifter.

Stadskontorets bedömning

Stadskontorets slutsats av inventering och omvärldsbevakning är att Malmö stad erbjuder ett mindre antal rabatter riktade specifikt till pensionärer. Samtidigt bedriver staden många verksamheter och aktiviteter som är gratis, rabatterade för alla eller rabatterade under till exempel vissa tider på dygnet. Därtill kommer ett antal föreningar som bedriver verksamhet riktad helt eller delvis till pensionärer.

Genom att enbart samla ett mindre antal rabatter på ett fysiskt kort riskeras att avsikten med budgetuppdraget inte uppnås på bästa sätt. Med ett fysiskt kort finns en risk att Malmö stad inte når de pensionärer som föredrar andra kommunikationsvägar, till exempel intresseorganisationer eller olika digitala verktyg. Dessutom kommuniceras inte det breda utbud som erbjuds men som inte är rabatterat specifikt för pensionärer.

Stadskontoret anser därför att budgetuppdragets avsikt bäst uppnås genom att utveckla stadens kommunikation till pensionärer avseende Malmö stads och bidragsberättigade föreningars totala utbud av verksamheter och aktiviteter. Stadens centrala pensionärsråd (CPR) anser i sitt remissvar att ett sådant utvecklingsarbete är angeläget. Detta utvecklingsarbete bör fortsatt ske genom samverkan mellan kommunstyrelsen och berörda nämnder, och som ett steg i detta arbete bör fritidsförvaltningen inventera vilka rabatter som bidragsberättigade föreningar erbjuder pensionärer. Kommunikationen bör bland annat innefatta vilka rabatter som erbjuds pensionärer samt synliggöra möjligheten att ta del av verksamheter och aktiviteter som bedrivs av Malmö stad eller bidragsberättigade föreningar.

Stadskontoret föreslår därför att kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige att godkänna redovisningen av budgetuppdraget om att utreda förutsättningarna för att utveckla ett kort för

stadens pensionärsrabatter. Stadskontoret föreslår även att kommunfullmäktige ger kommunstyrelsen i uppdrag att tillsammans med berörda nämnder utveckla stadens kommunikation till pensionärer, i fysisk och digital form, avseende Malmö stads och bidragsberättigade föreningars samlade utbud av verksamheter och aktiviteter.

Ansvariga

Anna Westerling Ekonomidirektör
Magdalena Bondeson Sektionschef
Andreas Norbrant Stadsdirektör