

# Verksamhetsberättelse Hoppa Av 2022

## Förord

2022 har varit ett händelserikt år för Flamman SFC och vår verksamhet Hoppa av.

I april slog vi upp portarna för vår nya mötesplats och kontor på Möllevången och tack vare det har vi också kunnat nå ut till betydligt fler unga och genom det också kunnat arbeta ännu bredare med att förhindra nyrekryteringen av unga och även att stötta individer ur destruktiva livsval. Under sommaren 2022 startade vi också ett samarbete med BID Möllan och Sofielund, vilket ytterligare stärkt vår ställning och plats i denna del av staden.

Vi har fått en hel del uppmärksamhet i media. Bland annat Sydsvenskan och Expressen har vid flera tillfällen uppmärksammat vårt arbete i Hoppa av genom stora reportage. Vi fick även stor nationell spridning i samband med de förebyggande och stöttande insatserna vi gjorde i samband med Rasmus Paludans koranbränningar runt om i landet. Tack vare vår erfarenhet av att bemöta målgruppen och vår expertis inom våldsbejakande extremism och radikaliseringsarbete, ett arbete vi också får stöd från Malmö stad av i form av Safe Space, kunde vi på plats lugna människor och förhindra att många tidigare ostraffade begick brott och lagfördes. Vi mottog även Polisens hedersutmärkelse för detta arbete.

Tack vare att vårt arbete uppmärksammas har vi också haft äran att ta emot flera verksamhetsbesök under året, däribland från kommuner som Strömsund, Jönköping, Norrköping, Sollentuna och Helsingborg och även från Rikspolischef Anders Thornberg. Vid alla dessa tillfällen har vi lyft det arbete vi, tack vare det verksamhetsstöd vi erhåller från Malmö, dagligen gör för att förhindra att unga dras in i kriminalitet och för att stötta unga att lämna.

2022 har på många sätt varit ett år där vi haft möjlighet att med konkreta handlingar och insatser visa hur viktigt det är att staden och civilsamhället arbetar tillsammans i kampen mot den negativa utvecklingen vi ser i samhället. Både när det handlar om att bemöta den nuvarande problematiken och i ett gediget förebyggande arbete som bygger bättre förutsättningar för de barn som växer upp idag.

Tack för ert stöd och för att vi tillsammans kan arbeta för ett tryggare Malmö och för att skapa bättre förutsättningar för stadens barn och unga!

/ Flamman socialt förebyggande centrum

.....

## Evidensbaserade metoder

Det talas en del om evidensbaserade metoder. Men hur definierar vi dom? Vi utgår från Socialstyrelsens definition och använder det som vårt arbetssätt när vi definierar vilka av våra metoder som är evidensbaserade.



*Evidensbaserad praktik innebär att den professionelle väger samman sin expertis med bästa tillgängliga kunskap, den enskildes situation, erfarenheter och önskemål vid beslut om insatser.*

*Källa: Socialstyrelsen*

När vi arbetar enligt den evidensbaserade praktiken följer vi en process i fem steg:

1. Tydliggöra frågeställningar
2. Söka bästa tillgängliga kunskap
3. Värdera kunskapen
4. Välja insats
5. Följa upp

## Översikt – Flamman SCF:s evidensbaserade metoder

### Kriminalitet som livsstil

Flammans personal är utbildade i arbetsmetoden "Kriminalitet som livsstil" och organisationen har därför licens i att arbeta efter denna evidensbaserade metod. Utbildningen är en praktikbaserad teoretisk referensram för hur kriminalitet kan beskrivas, förklaras och behandlas. Den utgår från ett djupgående förändringsarbete och bedrivs med mänsklig värdighet och tilltro till individens förmåga att ta ställning. För att kunna hjälpa den kriminelle att byta livsstil måste man förstå och sätta sig in i den världsbild som byggts upp under ett helt liv. Det arbetas med evidensbaserade arbetsmetoder för att bryta den kriminella livsstilen och hur man kan arbeta kring personligt ansvar, skuld och försoning.

### Hoppa av-mentorsprogram

Programmet är utformat för individer mellan 9–23 år och syftar främst till att bryta nyrekrytering till kriminella miljöer, men även att motivera individer som befinner sig där att lämna.

Programmet bygger på forskningsbaserad kunskap om risk- och skyddsfaktorer för normbrytande beteenden och kriminalitet. Genom vårt arbete kan vi motverka en negativ spiral

och istället främja en förändringsprocess hos individen. Genom motiverande samtal och relationsbygge skapas tillit för att främja den positiva identitetens tillväxt. På både kort och lång sikt gynnar det både individen, personer i dess närhet och samhället.

Vi arbetar holistiskt och dynamiskt utifrån vår modell FFFSERU (Familj, Förebilder, Fritid, Sysselsättning, Ekonomi, Rekrytering och Uppföljning) och gör en psykosocial analys som ser till individens hela tillvaro och syftar till att på ett strukturerat sätt kartlägga individuella risk- och skyddsfaktorer inom respektive FFFSERU-område. Detta ligger sedan till grund för att skapa en individuell handlingsplan med syfte att stärka skyddsfaktorer och minimera riskfaktorer för fortsatt eller framtida brottslighet. För att motivera en person att ändra sitt liv måste vi jobba med hela hans tillvaro och även se till att ersätta de negativa delarna med positiva. Vi arbetar också med individens anhöriga.

Hoppa av-programmet består av följande fem steg:

**Steg 1:** I det inledande steget görs en kartläggning av risk- och skyddsfaktorer för normbrytande beteenden med stöd av FFFSERU-modellen. Detta mynnar sedan ut i en individuell handlingsplan.

**Steg 2:** Här arbetar vi med motiverande samtal (MI) samt verktyg hämtade från kognitiv beteendeterapi (KBT) i syfte att stärka individens förmåga till problemlösning, impulskontroll, sociala färdigheter mm. Vi arbetar här även med Kriminalitet som livsstil.

**Steg 3** I detta steg tilldelas individen en mentor vars syfte är att vara en positiv förebild och finnas till hands för stöttning i de mer praktiska delarna av programmet som handlar om att hitta sysselsättning och skapa en meningsfull fritid.

**Steg 4** I detta steg arbetar vi aktivt för att individen ska slussas ut i någon form av sysselsättning såsom arbete, praktik eller studier.

**Steg 5** Det sista steget handlar om att utvärdera insatserna för att undersöka nivån av framgång samt att bedriva en kontinuerlig uppföljning över tid. Vi vet att det finns en stor risk att individer faller tillbaka i destruktiva beteendemönster och via långtidsuppföljning hoppas vi kunna fånga upp de individer som behöver mer stöd eller tenderar att återfalla. Programmet kan sträcka sig mellan sex månader och tre år med uppföljning i upp till åtta år.

### **Mentorerna**

Våra mentorer är noga utvalda individer och har interkulturell spetskompetens inom de olika problemställningarna våra barn och unga står inför. Vissa av dessa mentorer har också ingått i vårt fältteam. Våra mentorer erbjuds löpande kompetensutveckling och relevanta utbildningar.

### **Uppsökande arbete**

Vårt uppsökande fältarbete fungerar som en inlussningskanal till Hoppa Av. Här använder vi bland annat olika samtalsmetoder inom socialt arbete samt förhållningssätt som är evidensbaserade, så som lågaffektivt bemötande, lösningsfokuserade samtal samt salutogent förhållningssätt för att nämna några.

## Året som gått 2022

### Individarbete

Under året har vi arbetat med individer så unga som 8 år hela vägen upp till 23 år. Bland de yngre har arbetet främst handlat om att stötta barn med normbrytande och utåtagerande beteende samt de anhöriga kring barnet. I många fall samverkar vi också med skola, fritidspersonal och socialtjänst kring barnet. På så sätt kan vi tidigt fånga upp, stötta och stärka individen och nätverket kring den och också minska risken att barnet rekryteras in i kriminalitet.

I andra fall handlar det om ungdomar som redan är involverade i kriminalitet. Unga i dessa grupper är på väg upp inom kriminella kretsar vilket enligt vår erfarenhet gör dem mindre benägna att lämna gruppen jämfört med äldre individer som tröttnat på den kriminella livsstilen. När vi arbetar med individer som vill lämna en kriminell livsstil måste vi ersätta den tid, det tankesätt och beteende som individen skapat kring sin identitet. När man tar bort något måste det ersättas med positivt förstärkta aktiviteter, hitta kärnidentiteten och bygga upp individen för att ge möjlighet till att återanpassa sig i samhället. Alla komponenter är viktiga för att vi ska bygga en hållbar och dynamisk individ som främjar ett hälsosamt beteende och har positiva effekter för individen själv, personer runtomkring den och på samhällsnivå. I dessa fall fokuserar vi mycket på motiveringsarbete, att stötta individen i förändringsarbetet och att hitta alternativa intressen och sysselsättning för att hålla personen borta från kriminalitet och en destruktiv livsstil. I vissa fall stöttar vi också i medling för att förebygga konflikter som kan uppstå om en individ väljer att lämna. Vårt arbete innefattar även individer som är ledande inom våldet i staden, däribland individer inom Sluta Skjut, där vi stödjer och förstärker stadens insatser genom delar av vårt avhoppprogram.

Nedan är utdrag ut SMS våra mentorer har fått under året som vittnar om både den relation och tillit som byggs upp men även på det viktiga i att ha en mentor som finns tillgänglig i så väl det stora som det lilla och som kontinuerligt följer upp och stöttar.

*"Jag fick samtal precis och dom sa att jag har fått jobbet. Det känns riktigt skönt att ha ett riktigt jobb. Jag lovar att jag har slutat med allt annat. Tack så mycket. Det uppskattas riktigt mycket det du gör. "*

*"... Ni fick mig att börja tro på livet igen. Ni gav mig hopp om att det är möjligt fortfarande."*

*"Jag vill vara tacka dig bror och säga att det känns mycket bättre. Jag har nyktrar till, känner mig mer vaken och har fått tillbaka mina rutiner. Kolla klockan är nio, jag är vaken. Svär det var omöjligt innan."*

För att på bästa sätt stötta och skapa förändring för en individ behöver vi också arbeta med anhöriga. Detta innefattar såväl föräldrar som syskon och andra nära anhöriga. I samtliga fall som rör individer under 18 år involverar vi föräldrar och ofta även äldre syskon. Vi uppmuntrar även individer över 18 år till att involvera familjen och har under året också arbetat med anhöriga till myndiga personer.

Stöd till denna målgrupp har under året innefattat allt från stödsamtal och vägledning i kontakten gentemot andra samhällsinstanser och myndigheter till att involvera föräldrarna i framtagandet av den individuella handlingsplanen och kontinuerligt följa upp processen och framstegen som görs. Vi har också arbetat med äldre syskon för att få dem att engagera sig och ta en mer aktiv roll i syskonets liv för att stötta processen. I de fall det har funnits yngre syskon som legat i riskzon har vi arbetat med familjen för att hitta positiva sammanhang och fritidsintressen även för dem. Vi har också haft familjesamtal och medling mellan barn och föräldrar som inte samtalat på flera år. Vi har också stöttat familjer i att hitta och få in barnet i en fritidsaktivitet – det har handlat om allt från att hjälpa barnet och familjen att hitta föreningar och aktiviteter till att söka medel för att finansiera utrustning eller pratat med klubbar och föreningar om möjlighet till subventionerade priser för de som inte har råd. Under 2022 har vi också sett en ökning av barn och unga med olika typer av NPF-diagnoser. Därav har vi också erbjudit mycket stöd till föräldrar i förhållande till detta och också hänvisat och väglett i annat stöd som finns.

### **Hur har vi nått målgruppen?**

Tack vare våra mötesplatser, vårt uppsökande arbete, vårt breda kontaktnät i Malmö och vår långa erfarenhet av att arbeta med dessa frågor har vi nått målgruppen genom flera olika sammanhang:

- Via Flammans stora kontaktnät inom civilsamhället.
- Via Flammans relationer och samarbeten med skolor i Malmö som hänvisat unga i behov av stöd till oss.
- Via medlemmar i organisationen.
- Via Kriminalvården som placerat individer på samhällstjänst hos oss.
- Via socialtjänsten som förmedlat unga till oss med olika typer av normbrytande beteenden.
- Via polisen där vi för löpande dialog.
- Via vår kontakt med familjer och större släkten i Malmö som är inflytelserika.
- Genom våra mötesplatser för unga och Framtidsfabriker runt om i staden.
- Genom våra hemsidor och sociala medier.
- Genom tidigare avhoppare och aktiva avhoppare.
- Genom Plattform Malmö och Sluta Skjut
- Genom våra projekt där vi bland annat arbetar med att förebygga radikaliserings, spelberoende, psykisk ohälsa med mera
- Genom uppsökande verksamhet som drivs i samverkan med MKB Fastighets AB, Stena Fastigheter och BID Möllan och Sofielund.

## Andra verksamhetsinsatser

Utöver individarbetet vi gör i Hoppa av-programmet innefattar vårt arbete i Hoppa av flera andra delar som främst syftar till att verka förebyggande på så väl individ- som lokalsamhällsnivå. Detta innefattar:

- Framtidsfabriken (individ/grupp, samhällsnivå)
- Fältarbete Uppsökande arbete (individ, grupp, samhällsnivå)
- Workshops (gruppnivå)
- Samverkan
- Samhällsinsatser (förebyggande & krishantering)

### Framtidsfabriken

Framtidsfabriken är en del av konceptet Hoppa Av och bygger på att permanenta, tillgängliggöra och skapa verksamheter i olika delar av Malmö för att stödja unga individer på förebyggande nivå så att de kan göra rätt livsval genom riktade och specifika insatser som även möjliggör en länk mellan individer, myndigheter, föreningsliv med flera. Socialt arbete och metoder används på daglig basis. Under 2022 har vi verkat genom två lokala Framtidsfabriker på Kroksbäck respektive Holma och även i form av fältverksamhet i flera andra områden.

### Fältarbete

Under 2022 kunde vi, tack vare vårt nya samarbetsavtal med BID Möllan och Sofielund också utöka vårt uppsökande arbete till Sofielund och Möllevången.

I vårt uppsökande arbete har vi fokuserat på flera av stadens socioekonomiskt svaga områden. Under 2022 har vi arbetat i följande områden och funnits på plats dag- som kvällstid flera dagar i veckan. Genom fältarbetet har vi inte bara knutit kontakter och byggt relationer, vi har också fångat upp unga i behov av stöd och slussat dem vidare till Hoppa av.

Under 2022 har vi haft fokus på följande områden:

- Kroksbäck
- Holma
- Möllevången
- Södervärn
- Sofielund
- Nydala
- Hermodsdal
- Lindängen
- Bellevuegården
- Lorensborg
- Kirseberg
- Värnhem
- Limhamns Sjöläge

## Lokala workshops

Våra insatser på gruppnivå kan förutom inom det uppsökande arbetet definieras till våra olika behovsanpassade workshops i de olika fokusområdena. Workshops hålls dels av vårt interna Hoppa Av-team dels av gästföreläsare.

Under 2022 har vi haft workshops som har behandlat ämnen som ledarskap, retorik, demokrati, personlig utveckling, konflikthantering, jobbsökarverkstad, CV-skrivning, entreprenörskap, jämlikhet och mångfald. Nytt för i år är att vi utvecklat en workshop kring trafikvett då vi har sett att det finns ett stort behov hos målgruppen. Vi har även haft föräldrdialoger med anhängare som är vår sekundära målgrupp.

## Samverkan

Att verka för och underlätta samverkan och dialog mellan så väl myndigheter och kommunala instanser som civilsamhälle och andra relevanta aktörer har alltid varit ett fokusområde i vår verksamhet. Genom att stärka samverkan med övriga samhället skapar vi ett tryggare samhälle och bättre förutsättningar för att stötta individer eftersom man kan använda sig av varandras resurser istället för att arbeta i parallella processer. Under 2022 har vi arbetat för att ytterligare stärka och bredda vår samverkan med relevanta aktörer, både i det förebyggande arbetet och i krissituationer och individärenden.

Några av de aktörer vi har samverkat med under 2022

- Polis
- Räddningstjänst
- Sluta Skjut och konsultationsteamet
- Områdesbibliotek
- CTC (områden: A, B, C och E)
- Kommunala och friskolor, både grund- och gymnasieskolor.
- Lindängens aktörer
- Röda Korset
- Lokal Beredskap NHL
- Ordningsvakterna på Möllan
- Samverkan Möllan (med representanter från bland andra vaktbolag, polis, Malmö stad, bostadsbolag och civilsamhälle)
- Trygghet Trivsel Kroksbäck Holma (med representanter från blå Svenska kyrkan, Röda Korset, Polis, Malmö stad och bostadsbolag)
- Stena Fastigheter, MKB Fastighets Ab och BID möllan Sofielund

## Samhällsinsatser

Under 2022 arrangerades flertalet lokalområdesaktiviteter. Syftet med dessa är att skapa trygghet, nå ut till personer som bor i de olika områdena och främja samverkan med övriga externa aktörer till en enad front i dialog med lokalområdets invånare. Effekten av detta är att det skapas en ökad trygghet och en "vi-känsla" som i sin tur stärker lokalområdets identitet och ökar tillgången till myndigheter såväl som till Hoppa Av och våra behovsanpassade insatser.

## Förebyggande insatser i lokalområden 2022

- Trygghetsmöte
- Trygg trappa
- Trygghetsvandringar
- Trygg gård
- Dialogmöten med polis (för både unga och föräldrar)

## Krisberedskap

Vår huvudprioritering i avhopparprogrammet är själva individarbetet men även krishantering/samverkan vid individärende och samhällssituationer har blivit ytterligare strukturerat i samverkan med Malmö stad och andra relevanta aktörer. 2022 har vi haft fortsatt samordning med lokala aktörer i samband med krishändelser så som skjutningar, sprängningar och mord, däribland dödsjutning på Lindängen i början av 2022 och knivmordet på Möllan sommaren 2022.

## Intern kompetensutveckling och utvärdering

För att säkerställa att vi hela tiden följer utvecklingen och det aktuella kunskapsläget anordnar vi kontinuerlig fortbildning för vår personal samt utvärderar våra insatser.

Under 2022 har våra mentorer bland annat genomgått utbildningar i lösningsfokuserad samtalsmetodik, lågaffektivt bemötande och konflikthantering samt haft interna kompetensutvecklingsdagar med ledande experter för att hålla oss a jour med utveckling och omvärldsbevakning inom området.

Vi genomför också kontinuerliga interna utvärderingar av vårt program och våra insatser. Detta har gjorts bland annat genom:

- kvalitativ handledning för mentorer som bidrar till att fasthålla kvaliteten i de genomarbetade metoderna som vi använder oss av.
- att målgruppen ombeds att göra en utvärdering vid mentorskapets avslut.
- statistik och projekt- och processmålsarbete som säkrar att programmet har kontinuitet.
- KASAM-skattning vid inledning och avslut
- Justeringar utefter rekommendationer från bland annat externa följeforskare vi har haft genom året,





## Året i siffror

Antal individer inskrivna i programmet: 137

Antal individer utskrivna ur programmet: 26

Antal individer vi slussat till jobb (hel- och deltid): 62

Antal individer vi träffat under fältarbete: ca 4500

Antal mentorer: 24

## Fördelar & effekter vi ser av vårt arbete

- Verksamheten Hoppa Av har funnits tillgänglig sena kvällar och helger och därmed på ungdomarnas villkor i deras bostadsområden - på så sätt når vi målgruppen både i förebyggande arbete och i kris.
- Mentorerna har kunnat agera dygnet runt och därmed underlättat att agera på olika nivåer. Detta gör oss aktiva i det brottsförebyggande arbetet.
- Hoppa Av har genom sin uppsökande verksamhet ute i fältet agerat som med positiva förebilder och därmed lyssnat på ungdomar samt främjat och byggt relationer. Vi ser framgång med de handplockade fältarbetarna som har en interkulturell kompetens och förståelse för de ungas vardag och livsvillkor och därför också kan nå dessa ungdomar.
- Unga som har stått långt ifrån samhället och inte velat söka sig till myndigheten som en första instans har Hoppa Av och Framtidsfabriken kunnat agera mellanhand för i att slussa och förstärka de insatser som exempelvis socialtjänst eller konsultationsteamet kunnat erbjuda.
- Vi har ytterligare förstärkt samverkan och skapat tillförlitliga samarbeten med relevanta aktörer i staden, vilket öppnar upp för större och bättre möjligheter att samverka och nå och stötta individer.
- Verksamheten har tack vare sin långa historik och relationer haft ett erkännande hos personer som har varit kriminella vilket har varit till stor fördel i sammanhanget när vi får in nya unga som söker sig till oss för att tidigare generation hjälpts.
- Vårt individprogram samt Framtidsfabriken är strukturerat och väl genomarbetat. Det har därför kunnat följas upp och sett till att barn samt ungdomar inte "fallit mellan stolarna"
- Med evidens och beprövade metoder som under många år har haft stora framgångar kvalitetssäkrar vi vårt arbete.

### **Socialt hållbarhetsarbete - Globala målen 2030**

Hoppa Av arbetar långsiktigt och har även med nationella såsom internationella perspektiv.

De mål som vi följt 2022 och fortsättningsvis för 2023 i Hoppa Av är enligt följande:



Ekonomi – Se bilaga

/

Flamman SFC