



Datum:
2023-04-26
Diarienummer:
MN-2023-2420

Yttrande

Kommunstyrelsen

Yttrande över remiss från kommunstyrelsens arbetsutskott om Program för uppföljning av privata utförare med riktlinjer för nämnder och styrelser [STK-2023-1448

Miljönämnden har beslutat att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

Varje mandatperiod ska kommunfullmäktige anta ett program med mål och riktlinjer för verksamheter som utförs av privata utförare. Syftet är att förbättra uppföljning och kontroll av privata utförare samt öka allmänhetens insyn i privata utförarens verksamhet. Miljönämnden ser positivt på att uppföljningen integreras i den ordinarie uppföljningsprocessen genom att nämnderna rapporterar in sina uppföljningsresultat till kommunfullmäktige via årsanalysen, men vill framföra att det är viktigt att anvisningarna som ges till förvaltningarna inför framtagning av årsanalysen är tydliga och tas fram i god tid. Vidare anser miljönämnden att krav på klagomålshantering och information om inkomna klagomål och övriga synpunkter från allmänhet och brukare bör finnas med som exempel på information som kan vara aktuell att reglera i ett avtal med en privat utförare.

Yttrande

Miljönämnden ser positivt på att uppföljningen integreras i den ordinarie uppföljningsprocessen genom att nämnderna rapporterar in sina uppföljningsresultat till kommunfullmäktige via årsanalysen.

Generella synpunkter

Nämnden vill framföra att det är viktigt att de anvisningar som ges till förvaltningarna inför framtagning av årsanalysen ger tydlig information om hur fullmäktige vill ha nämndernas uppföljningsresultat rapporterade till sig och att dessa anvisningar tas fram i god tid.

Specifika synpunkter

1. Sidan 5 i förslaget till program, under rubriken ”Om avtalens roll i insyn och uppföljning”, första meningen: ”Bestämmelserna i kommunallagen innebär att kommunen i avtalet med den privata utföraren behöver reglera vilken information som ska lämnas och vilken omfattning denna information ska ha.”

Meningen bör förtydligas då det inte framkommer om det rör information som ska lämnas från den privata utföraren till huvudmannen eller från den privata utföraren till allmänheten.

Med fördel läggs också till att avtalet inte bara ska reglera vilken information som ska lämnas och vilken omfattning denna information ska ha utan även på vilket sätt och hur ofta/när informationen ska lämnas för att nämnderna ska kunna strukturera och planera uppföljningen.

2. Sidan 6 i förslaget till program, under rubriken ”Nämnder och styrelser ska säkerställa uppföljning och information i avtalen”, första meningen: ”Informationen och nämnders och styrelsers uppföljning ska vara baserad på det som framgår i avtal och upphandling (det räcker inte med allmän information om utföraren).”

Meningen kan i stället formuleras ”Uppföljningen ska baseras på det som är överenskommet i avtal och upphandling.” Miljönämnden anser inte att innehållet i parentesens bidrar med förtydligande information och att den kan tas bort.

3. Sidan 6, under rubriken ”Nämnder och styrelser väljer själva uppföljningsmetodik utifrån tjänstens karaktär och innehåll i avtal”

I stycket nämns brukarundersökningar som exempel på information som kan vara aktuell att reglera i avtal med privata utförare. Miljönämnden anser även att inkomna klagomål och andra spontana synpunkter från allmänhet och brukare är en viktig insynsfråga för kommunen. Krav på klagomålshantering och information om inkomna klagomål och övriga synpunkter bör därför finnas med som exempel.

Ordförande

.....
Sofia Hedén
.....

Nämndsekreterare

.....
Douglas Truedsson
.....