



Datum

2023-10-09

Vår referens

Maria Chowdhury

Utvecklingssamordnare

maria.chowdhury@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Motion av Lisbeth Persson-Ekström (SD) och Jacqueline Maly (SD) om möjlighet för äldre att ringa säkerhetslinje STK-2023-383

Sammanfattning

Lisbeth Persson-Ekström (SD) och Jacqueline Maly (SD) föreslår i en motion att kommunfullmäktige ska besluta att inrätta en säkerhetslinje för äldre att kunna ringa till vid upplevd otrygghet. Motionärerna menar att en telefonlinje skulle motverka ensamheten och psykisk ohälsa som många äldre upplever.

Målgruppen ska, enligt motionen, vara äldre som inte har eller vill ha trygghetslarm i hemmet. Äldre ska kunna ringa in och lämna meddelande på en telefonsvarare varje dag till en säkerhetslinje. De äldre som inte gör detta kommer då få ett besök för tillsyn. Stadskontoret instämmer i att upplevd ensamhet och psykisk ohälsa hos äldre är ett samhällsproblem. Med beaktande av inkommet remissvar, som förordar avslag på motionen, föreslår även stadskontoret att motionen ska avslås. Stadskontoret gör bedömningen att förslaget om säkerhetslinje inte är ett resurseffektivt sätt att hantera ensamhet och psykisk ohälsa hos gruppen äldre.

Förslaget är att kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige att avslå motionen från Lisbeth Persson-Ekström (SD) och Jacqueline Maly (SD).

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. Kommunfullmäktige avslår motionen av Lisbeth Persson-Ekström (SD) och Jacqueline Maly (SD) om möjlighet för äldre att ringa säkerhetslinje.

Beslutsunderlag

- Motion av Lisbeth Persson-Ekström (SD) och Jacqueline Maly (SD) om möjlighet för äldre att ringa säkerhetslinje
- Remissvar från hälsa-, vård- och omsorgsnämnden
- Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens beslut 230620 § 75 med Reservation (SD)
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 231016 Motion av Lisbeth Persson-Ekström (SD) och Jacqueline Maly (SD) om möjlighet för äldre att ringa säkerhetslinje

Beslutsplanering

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2023-10-16

Kommunstyrelsen 2023-11-08

Kommunfullmäktige 2023-11-23

Beslutet skickas till

Lisbeth Persson-Ekström (SD)

Jacqueline Maly (SD)

Hälsa- vård- och omsorgsnämnden

Stadskontorets handläggare

Ärendet

Lisbeth Persson-Ekström (SD) och Jacqueline Maly (SD) föreslår i en motion att kommunfullmäktige ska besluta att inrätta en säkerhetslinje för äldre att kunna ringa till vid upplevd otrygghet. Motionärerna menar att en telefonlinje skulle motverka ensamheten och psykisk ohälsa som många äldre upplever. Målgruppen ska enligt motionen vara äldre som inte har eller inte vill ha trygghetslarm i hemmet.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden har getts möjlighet att yttra sig. Nämndens yttranden bifogas i sin helhet.

Remissinstansens yttrande

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden föreslår kommunfullmäktige att avslå motionen.

Nämnden instämmer i problembeskrivningen om ofrivillig ensamhet och isolering bland äldre. Däremot tror nämnden inte att en säkerhetslinje utifrån förslaget i motionen är ett resurseffektivt sätt att hantera samhällsproblemet. Det finns också en risk att det blir en delvis falsk trygghet eftersom möjligheterna att vidta åtgärd om någon inte ringer in till linjen är begränsade.

Vid en omvärldsbevakning hos kommuner där det finns en trygghetsringning drivs den generellt ideellt av frivilligorganisationer. Ansvaret för utförandet ligger hos frivilligorganisationen och sträcker sig till att lyssna av telefonsvararen dagligen, kontakta de som inte lämnat meddelande, samt om personen inte går att nå höra av sig till en anhörig eller närstående. Nämnden har tidigare inte fått förfrågningar från eller blivit kontaktade av någon frivilligorganisation som är intresserad av att utföra denna tjänst.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden vill förtydliga att förslaget med en säkerhetslinje inte kan ersätta det som erbjuds i och med ett trygghetslarm. I Malmö finns det idag många som har trygghetslarm beviljat, utan att ha några andra insatser. Det ger möjlighet att larma på hjälp hela dygnet och årets alla dagar. Larmet tas emot av larmoperatörer på Malmö stads larmcentral, som förmedlar till hemtjänst för att kunna hjälpa den som råkat ut för en situation som de inte klarar själv. Förvaltningen har ingen möjlighet att bistå exempelvis en person som fallit och som är kopplad till en säkerhetslinje, men som inte har andra beviljade insatser.

Utifrån målgruppen som beskrivs i motionen, äldre som inte har eller inte vill ha trygghetslarm, vill nämnden påpeka vikten av att hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen arbetar motiverande så

att de som söker ökad trygghet inte ska välja bort att ansöka om de insatser som erbjuds av nämndens verksamheter.

Stadskontorets bedömning

Stadskontoret anser att inrättande av en telefonlinje likt den som förordas i motionen kan ge en upplevd falsk trygghet för gruppen äldre. Dessutom finns det som hälsa-, -vård och omsorgsnämnden belyser små möjligheter att följa upp eventuellt uteblivna samtal. En telefonlinje kan inte heller ersätta det som trygghetslarm som hälsa-, vård och omsorgsförvaltningen erbjuder. Med beaktande av inkommet remissvar, som förordar avslag på motionen, föreslår även stadskontoret avslag på motionen.

Ansvariga

Per-Erik Ebbeståhl Avdelningschef

Magdalena Bondeson Sektionschef

Andreas Norbrant Stadsdirektör