

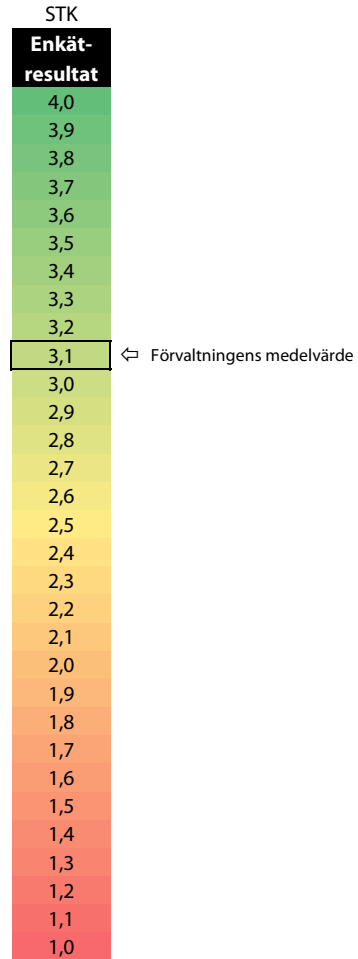
Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

Känner du dig trygg i att skilja mellan vad som är, respektive inte är, typiskt sett sekretessbelagd information i ditt arbete?



Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

Hanterar du typiskt sett sekretessbelagd information i ditt arbete?



Nej, det har faktiskt aldrig uppkommit under den tid jag arbetat på stadskontoret. Vi hanterar få sekretessärenden på stadskontoret, mest visselblåsarfrågor, personalärenden upphandlingar. Dessa hanterar inte jag, men jag tror att de som gör det har koll.

Ja, främst visselblåsarärenden.

Ja, det gör jag, främst kopplad till visselblåsarärenden. Det rör sig om två - tre handlingar per vecka.

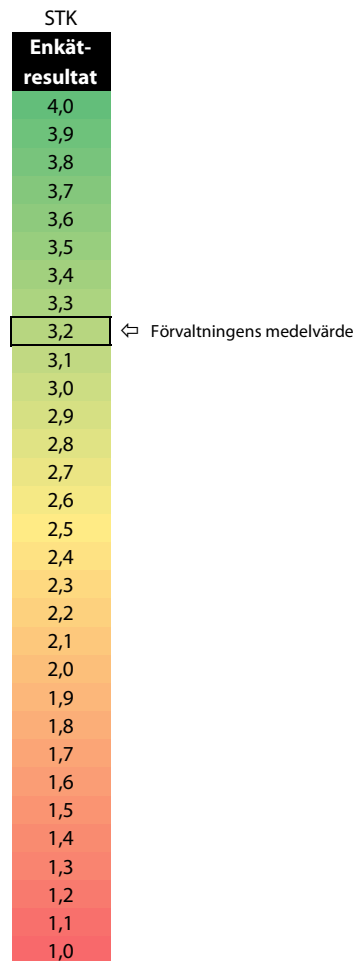
Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

Oavsett när, var och i vilken form du hanterar den - känner du dig helt säker på hanteringen av typiskt sett sekretessbelagd information?



Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

Händer det att du hanterar typiskt sett sekretessbelagd information på någon annan utrustning än den som Malmö stad (i sitt upphandlade sortiment) tillhandahåller och supporterar?



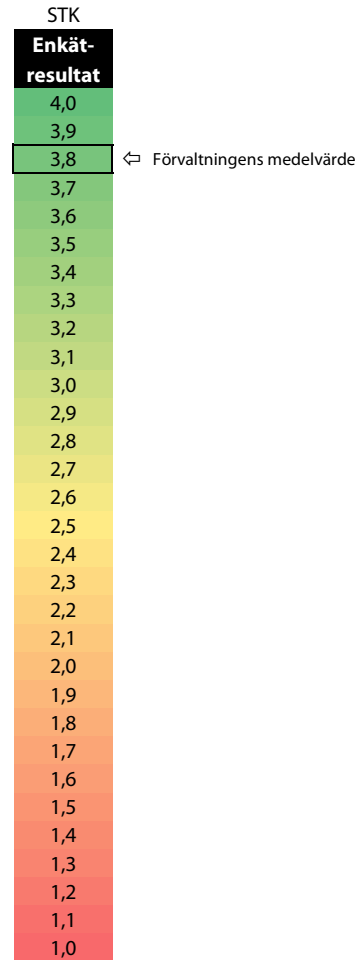
Nej.

Nej!

Nej, endast arbetsdatorm.

Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

Reflekterar du över sekretessfrågor i ditt dagliga arbete?



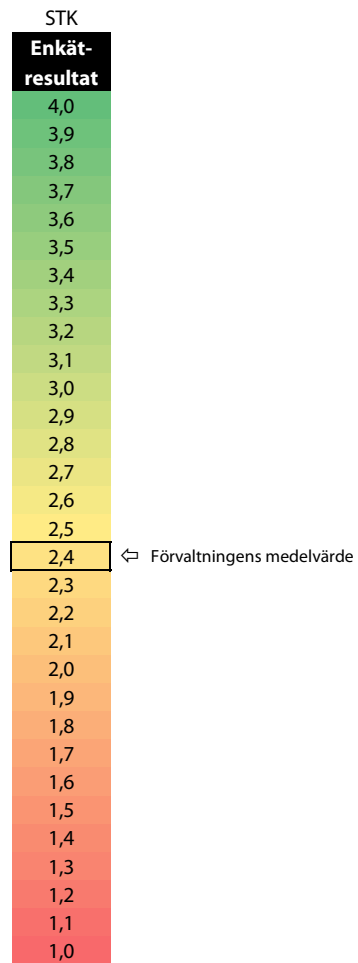
Om det finns anledning. Till exempel avseende förvaring av sekretessbelagda ärenden.

Ja. Det händer att till exempel ärenden till KSAU inbegriper känsliga uppgifter till exempel. Då konsulterar jag jurist. Medborgare kan till exempel beskriva djupt personliga förhållanden som kanske inte behöver spridas.

Ja, det gör jag ganska ofta.

Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

I hur hög grad anser du att du som chef fått information eller utbildning i vad som förväntas av dig gällande hantering av typiskt sett sekretessbelagd information?



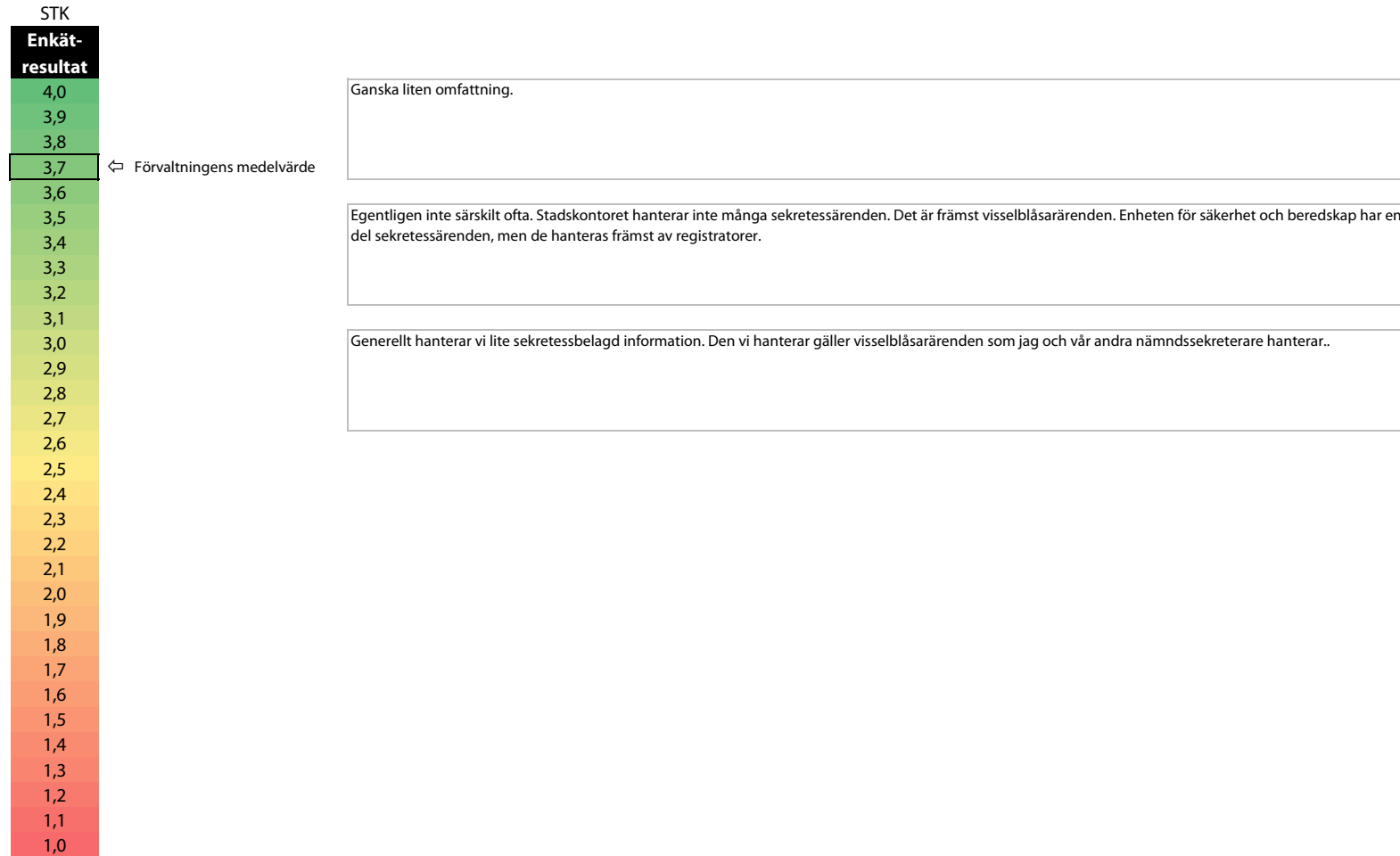
Informanten är arkivarie i förvaltningen, inte chef.

Jag är inte chef, jag är nämndssekreterare.

Jag är nämndssekreterare, inte chef. Jag har fått bra info, men inte utbildning inom ramen för mitt arbete.

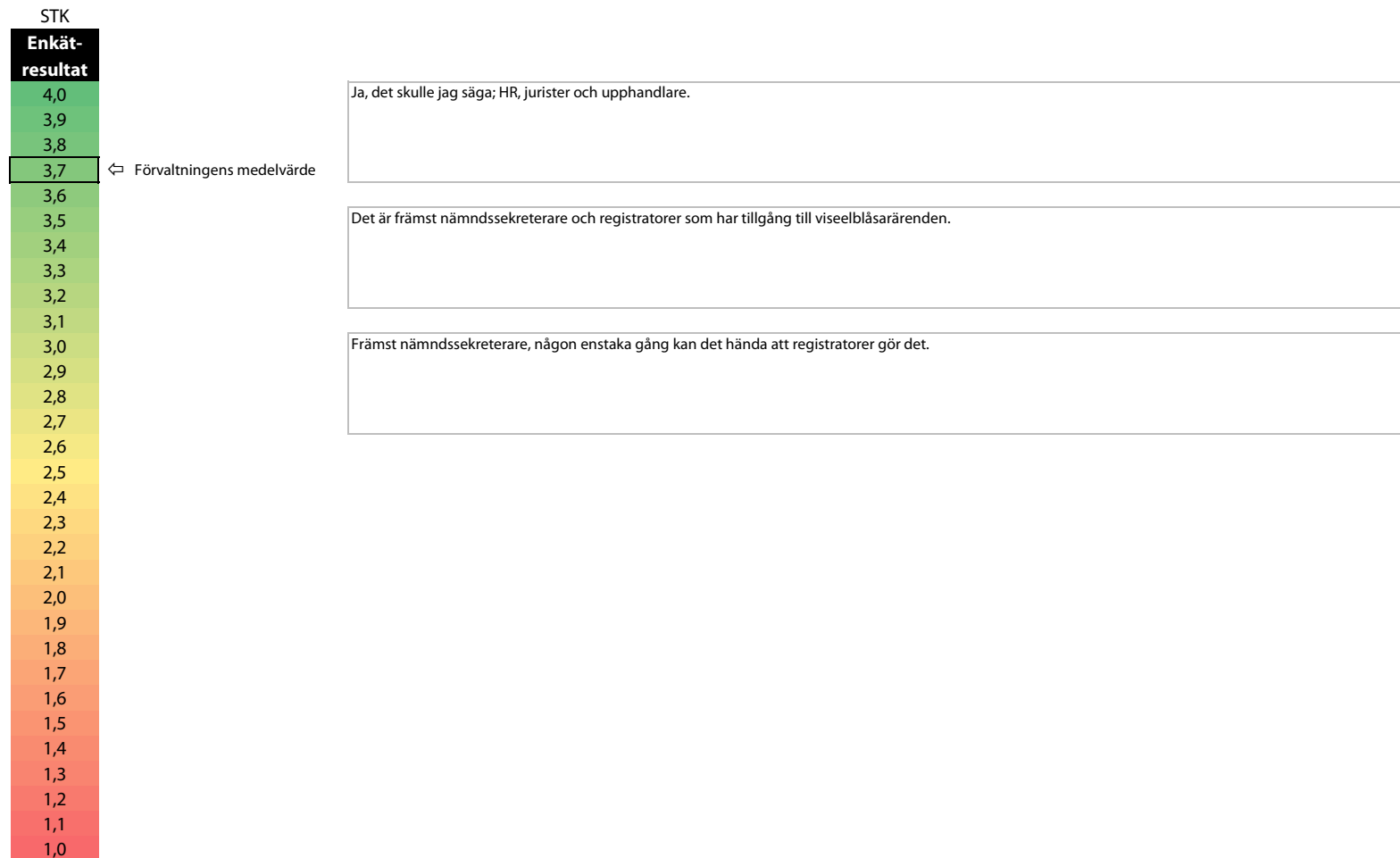
Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

I hur hög grad hanterar den verksamhet du är ansvarig för typiskt sett sekretessbelagd information?



Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

Har ni i den verksamheten du representerar, identifierat vilka medarbetare som hanterar eller kan komma att hantera typiskt sett sekretessbelagd information?



Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

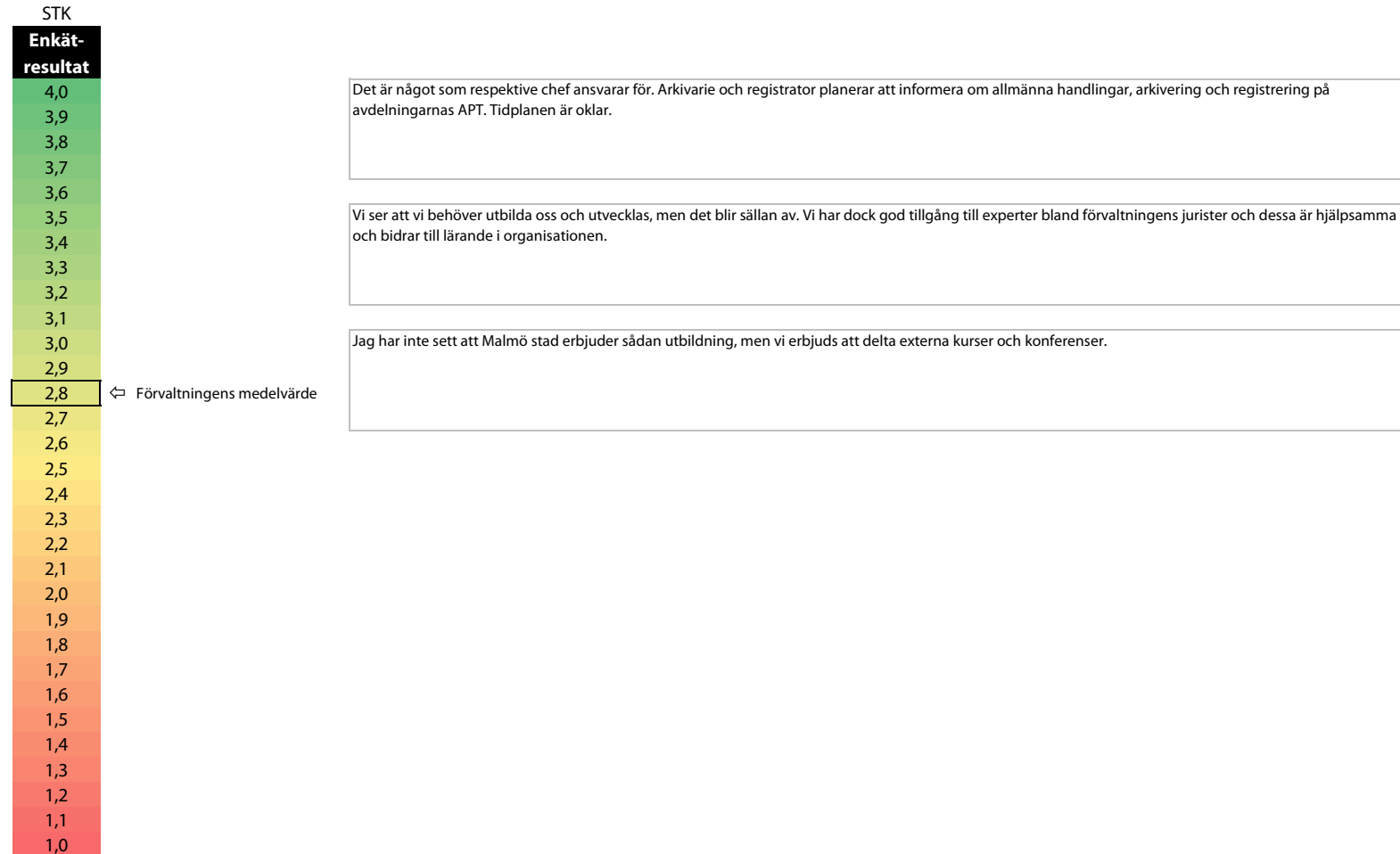
I hur hög grad finns fungerande rutiner för att göra den som, i sin yrkesroll, får ta del av typiskt sett sekretessbelagd information uppmärksam på vilka lagar, regler och riktlinjer som gäller?
(Exempelvis vid utlämnade av allmän handling, e-post, Office 365 samt användning av IT-utrustning)

STK	
Enkät- resultat	
4,0	Jag är tveksam till om det finns nerskrivna gemensamma rutiner. Vi planerar att utveckla rutiner kring avtalshantering.
3,9	
3,8	
3,7	
3,6	
3,5	
3,4	
3,3	Vi har väldigt genomarbetade rutiner finns för visseblåsarärenden. Dessa rutiner är tillämpliga också för andra personalärenden med stark sekretess.
3,2	
3,1	
3,0	
2,9	Ja, vi har goda rutiner kopplade till visseblåsarfunktionen, som är de ärenden vi hanterar.
2,8	
2,7	
2,6	
2,5	
2,4	
2,3	
2,2	
2,1	
2,0	
1,9	
1,8	
1,7	
1,6	
1,5	
1,4	
1,3	
1,2	
1,1	
1,0	

⇐ Förvaltningens medelvärde

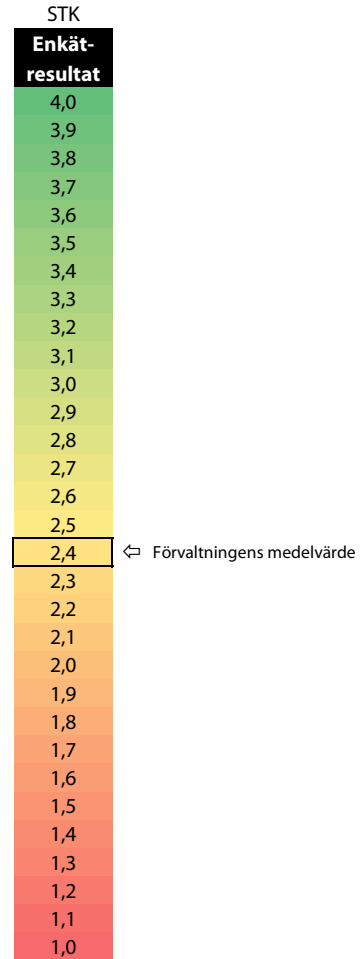
Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

I hur hög grad har enhetens/avdelningens medarbetare uppmuntrats att genomföra de utbildningar inom informationshantering som erbjuds av Malmö stad centralt respektive inom din förvaltning?



Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

Anser du att det finns tillräckligt med information, utbildningar och hjälp att tillgå?



Sannolikt inte. Det råder generellt en stor osäkerhet runt frågor om hur vi hanterar allmänna handlingar. Det skulle vara bra med en regelbundet återkommande informationsinsats runt riktad till stadskontorets medarbetare, runt regelverk och rutiner.

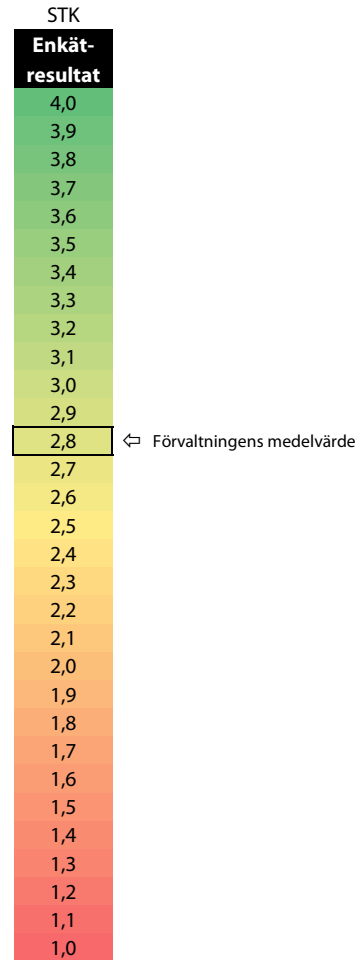
Det hade varit bra om Malmö stad utvecklade mer utbildning och kompetensutveckling både internt för stadskontoret och för hela Malmö stad. Jag upplever att vi generellt har låg kompetens runt hur allmänna handlingar på förvaltningen.

Ja, det tycker jag. Vi kan stämma av med jurister om vi behöver och det finns mycket skrivet att ta del av.

Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

Upplever du att du känner dig trygg med hur typiskt sett sekretessbelagd information ska hanteras i Malmö stads digitala miljö?

- Lokalt på enheterna (i datorn, telefonen, pekplattan med flera)



Det är svårt att veta från min horisont. Frågan har inte varit aktuell.

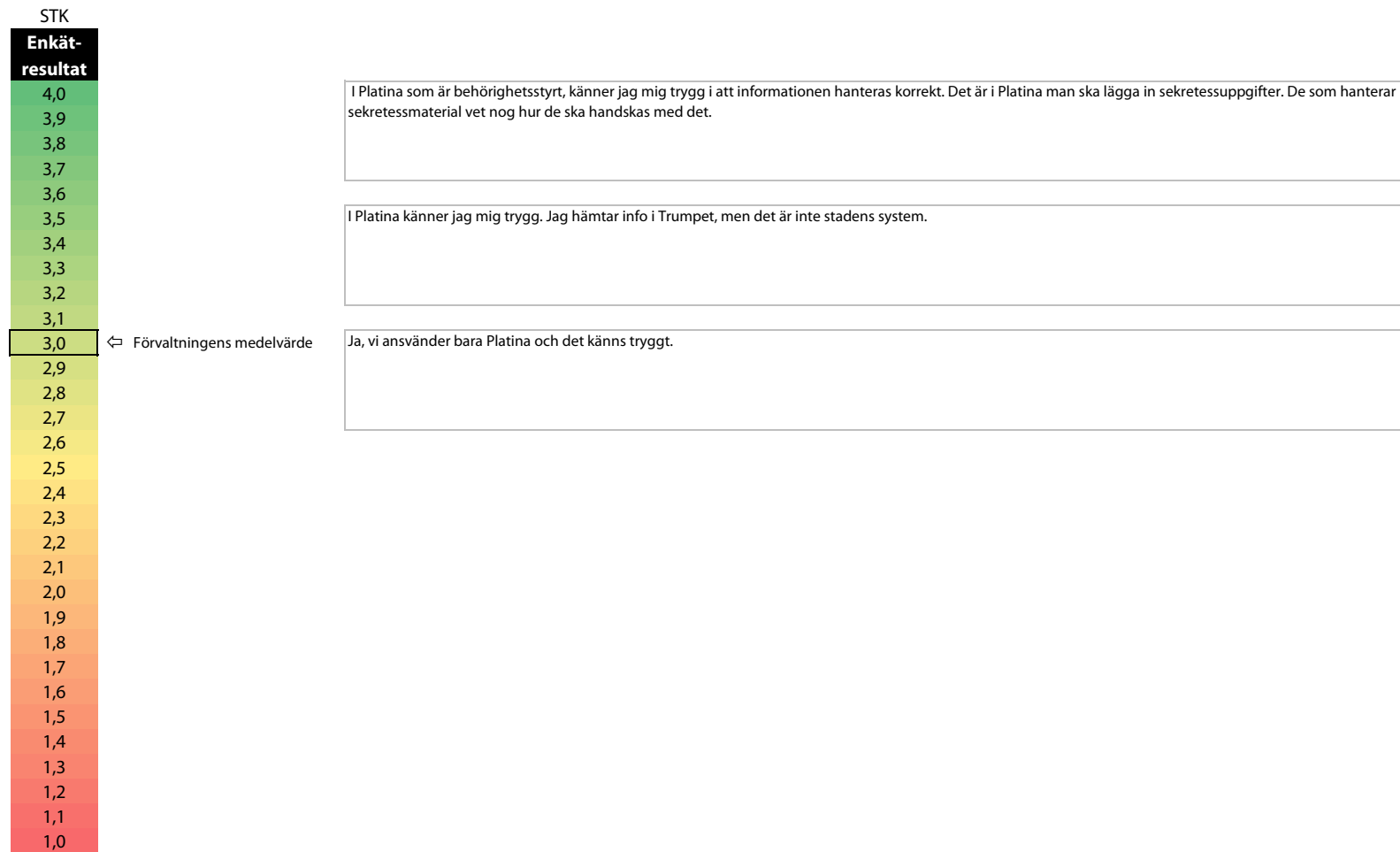
Ja, vi har vridit och vänt på alla möjliga stenar för att se att vi inte utsätter oss för risker.

Ja

Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

Upplever du att du känner dig trygg med hur typiskt sett sekretessbelagd information ska hanteras i Malmö stads digitala miljö?

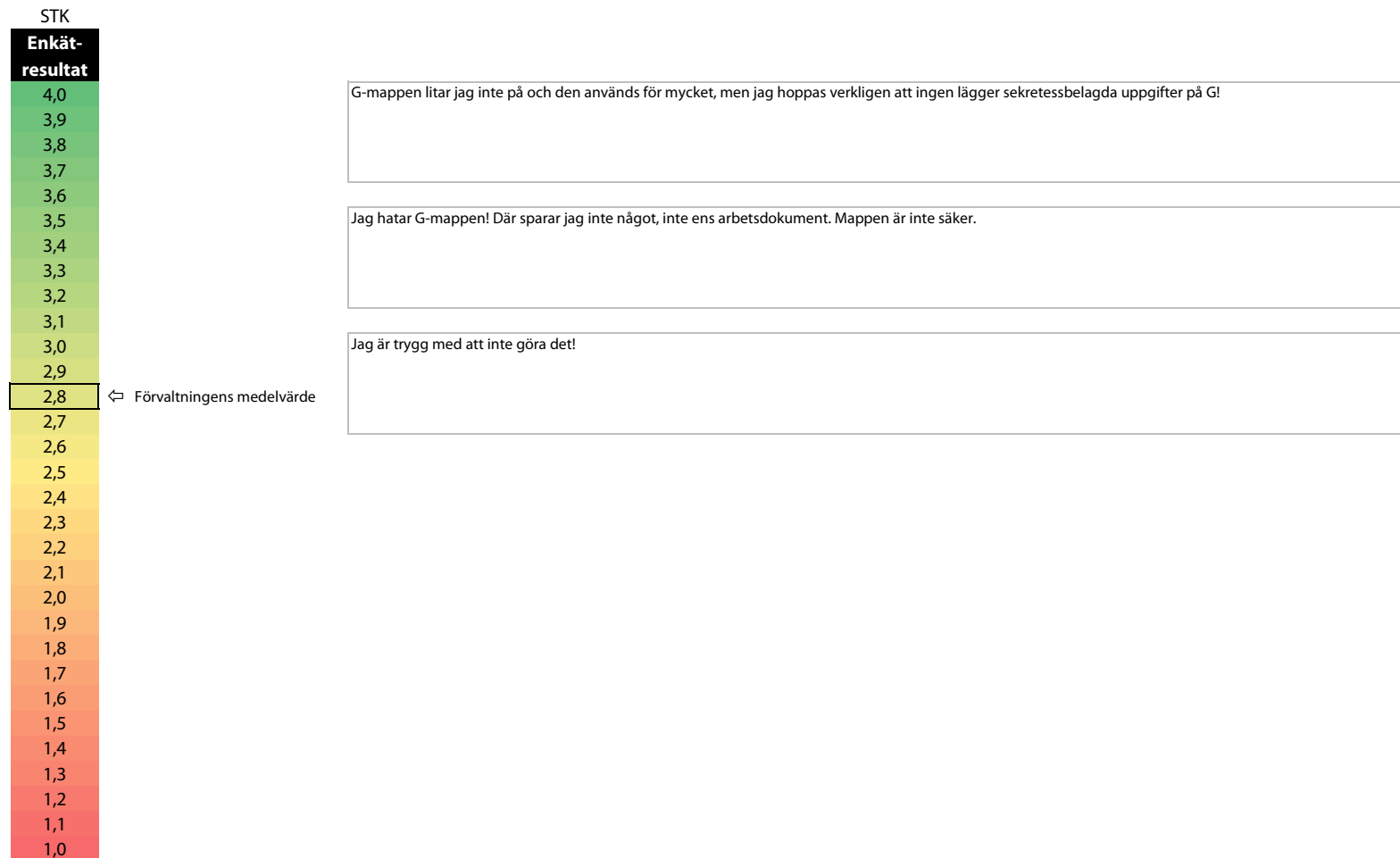
- I verksamhetssystem



Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

Upplever du att du känner dig trygg med hur typiskt sett sekretessbelagd information ska hanteras i Malmö stads digitala miljö?

- Lagringsytor på G:



Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

Upplever du att du känner dig trygg med hur typiskt sett sekretessbelagd information ska hanteras i Malmö stads digitala miljö?

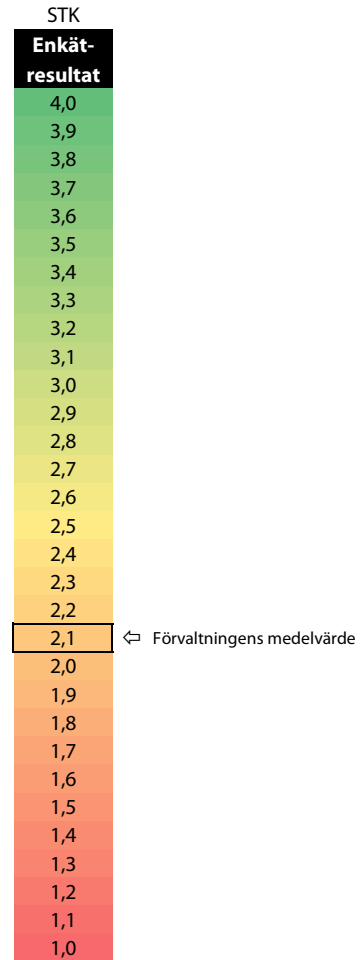
- Office 365s olika tjänster (Exempelvis OneDrive, Teams, Yammer, Forms med flera)



Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

Upplever du att du känner dig trygg med hur typiskt sett sekretessbelagd information ska hanteras i Malmö stads digitala miljö?

- I övriga molntjänster



Jag hoppas att ingen lagra sekretessuppgifter molnet. Det är inte säkert och det ska man inte göra.

Nej!

Det skulle jag aldrig göra.

Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

När det gäller hanteringen av typiskt sett sekretessbelagd information, anser du att det är lätt att göra rätt?

