



Rapport |

Pilot

**BID** Malmö



## Samverkan BID Malmö och Flamman SFC – En pilotsatsning

I dialog med BID Malmö har ett samarbetsavtal och en verksamhetsplan för samarbete tagits fram, som tillsammans med identifierade behov i områdena har utgjort en grund för arbetet i Framtidsfabriken under 2022. Dessa behov utgör bland annat en ökad positiv rörelse under dag- och kvällstid, tätare samverkan mellan aktörer i områdena, dialog med hyresgäster och snabba insatser vid krissituationer. Det övergripande syftet med Framtidsfabriken och samarbetet med BID Malmö är att skapa trygghet och trivsel bland boende i områdena Möllevången, Rådmansvången, Södervärn, Triangeln samt norra och södra Sofielund genom att bland annat främja delaktighet, ägandeskap och samverkan. Förutom samarbetsavtalet grundar sig vårt arbete även på de samtal och dialoger vi för med boende vi möter. Detta för att också förankra våra insatser i behov, engagemang och idéer som boende uttrycker och förmedlar.

### Målgrupp

Framtidsfabriken arbetar utifrån tre "ben": för bostadsområdet som helhet, för individ och grupp samt för myndigheter och samhällsaktörer. Utifrån detta har vi identifierat våra huvudsakliga målgrupper i områdena som vi arbetar extra med. Nedan beskrivs dessa målgrupper samt hur vi arbetar med dem.



### Barn och unga

Varje dag möter Flamman trivselvärdar barn och unga i de olika områdena som Flamman verkar i. Trivselvärdarna knyter kontakt och bygger relationer med barnen som de möter. Under året har trivselvärdarna genomfört aktiviteter ute på områdena som varit planerade samt spontana. Förutom att barn och unga deltar aktivt i positiva aktiviteter ges de även möjligheten att prata med en trygg vuxen om olika ämnen som kan vara viktiga för dem att diskutera. Trivselvärdarna arbetar med att kartlägga och identifiera olika behov hos barnen de möter, för att sedan kunna erbjuda rätt stöd och insats.



## Vuxna och föräldrar

Trivselvärdarna möter även många vuxna och föräldrar i områdena genom uppsökande arbete och de aktiviteter trivselvärdarna anordnar i områdena samt genom kontakter som skapas med barn. För vuxna och föräldrar genomför Flamman individinsatser efter behov. Det kan till exempel handla om kontakt med myndigheter eller stöd i arbetssökande. Flamman anordnar också aktiviteter riktade till denna målgrupp, såsom Trygg gård, Trivsamt trappa och Trygghetsmöten där vuxna och föräldrar ges möjlighet att samtala med oss och andra aktörer om sin situation och området.

## Seniorer

Under trygghetsvandringarna möter trivselvärdarna även många seniorer på områdena. Det är en målgrupp som ofta vill prata av sig och gärna även engagera sig i områdena, exempelvis genom att delta på trygghetsvandringar och trygghetsmöten. Flamman arbetar kontinuerligt med att skapa goda relationer med seniorerna. Genom att engagera de äldre i det lokala trygghetsarbetet kan vi bidra till en känsla av ägandeskap bland de äldre, vilket kan minska den upplevda otryggheten.



## Aktörer på området

Flamman arbetar kontinuerligt tillsammans med lokala aktörer i de olika områdena, både med redan etablerade samarbetspartners och med att identifiera nya och fler partners. Trivselvärdarna söker upp olika aktörer på området för att informera om Flamman's arbete samt för att se om de behöver stöd från Flamman och för att lyssna in deras behov. Alla aktörer Flamman samarbetat med under 2022 återfinns under rubriken "Samarbeten". Under året har Flamman samarbetat med alltifrån organisationer till näringslivsidkare, myndigheter och privatpersoner. Exempel på samverkan är att polisen och Malmö stad är med på våra aktiviteter, vid krisstöd eller när en butiksägare berättar för trivselvärdarna om ungdomar som varit stökiga och som trivselvärdarna sedan kunnat tala med och aktiverat. Samarbetet ser olika ut beroende på aktör och stödet är behovsanpassat.



## Sammanställning av arbetet juni – december 2022

I snitt har Flamman lagt 27 timmar på fältarbete i områdena i veckan. Utöver detta har vi haft större event där flera från personalgruppen deltagit.

### Antal aktiva från Flamman

Cirka 20 personer har på olika sätt varit aktiva i fältarbetet. Vanligtvis arbetar 2-3 personer på fältet. Vid större event eller händelser medverkar fler personer ur personalgruppen. En fältansvarig och en teamledare ansvarar för planering, genomförande och uppföljning av de olika insatserna.



## Kommentarer och händelser från fältet

- Boende på Monbijougatan stannade upp Flammans trivselvärdar för att belysa det goda arbetet " det känns tryggt att vi fått personer som går runt i våra områden". Trivselvärdarna tackade kvinnan och förklarade att Flamman inlett ett samarbete med BID Malmö för att arbeta trygghetsskapande och med positiv områdesutveckling.
- En äldre man, boende på Nikolaigatan träffade på Flammans trivselvärdar under en trygghetsvandring och berättade att han fått hjälp av kollegor ett par dagar tidigare med att gå över en vältrafikerad gata. Han tackade trivselvärdarna och berömde arbetet.
- En äldre man hade blivit av med sin telefon, plånbok och några andra ägodelar längs med Sofielundsvägen. Trivselvärdarna gick fram till mannen som såg väldigt ledsen ut och upptäckte ett hål i mannens bärkasse. Trivselvärdarna letade längs vägen där mannen hade promenerat och lyckades återfinna ägodelarna. Den äldre mannen blev enormt röd och tackade trivselvärdarna innerligt.
- En kvinna ropade från sin fönsterruta till trivselvärdarna på Seveds plan för att tacka och berömma deras arbete samt närvaro i området; " Killar jag vill bara säga att det är jätteroligt att ni finns här. Vi har många barn som inte har något att göra och jag såg er förra veckan med barnen när ni promenerade med dem".
- Flammans trivselvärdar besöker Garaget, samt Arena 305 regelbundet. Trivselvärdarna ökade sin närvaro i samband med nedstängningen av Sofielunds fritidsgård för att förebygga stök samt konflikter mellan ungdomar och personal. Garaget hade tillkallat en ordningsvakt för att säkerställa personalens säkerhet. Vakten vittnade om hur Flammans trivselvärdar vid en specifik händelse lyckats få lugn och ro inne på Garaget samt slussa vidare stökiga ungdomar till Flamman ungdomarnas hus city. Ordningsvakten berömde trivselvärdarna och sa " vilket jobb ni gör, jag hade aldrig kunnat göra det bättre".
- Butiksägare på Sofielund fick besök av Flammans trivselvärdar som frågade kring den upplevda tryggheten i området. Butiksägaren berättade att han själv upplever det som tryggt och har inte problem med den egna säkerheten, men att det är väldigt positivt och uppskattat att trivselvärdarna finns i området för de barn och ungdomar som saknar sysselsättning.
- **Tisdag 25 okt: Bråk utanför en pub på Möllevången**  
Mycket skrik hördes från en lokal pub på Möllevången och trygghetsvärdarna bestämmer sig då för att undersöka situationen. På plats finns en man som skriker kränkande ord till en kvinna, som förtvivlat går ifrån platsen samtidigt som mannen sakta följer efter. Trygghetsvärdarna pratar med kvinnan för att därefter ta en dialog med mannen. De hänvisar honom bort från platsen. Mannen verkar vara påverkad och väljer efter en stunds samtal att gå hem.
- **Onsdag 26 okt: Bilkollision**  
Under fältarbetet ser Flammans trygghetsvärdar två bilar som krockat. En kvinna i 40-årsåldern har i en trång sväng krockat med en annan bil. Trygghetsvärdarna inleder direkt en dialog med

människor på platsen samt med anhöriga till de som krockat. Bärgningsbil samt polis kom även till platsen. Krocken var inte särskilt allvarlig i sig och det blev en god dialog på platsen.

- **Måndag 31 okt: Påverkad man ville sälja narkotika**  
 Under tiden som trygghetsvärdarna från Flamman promenerade på Møllevången cyklar en man fram till trygghetsvärdarna och frågar om de vill köpa narkotika. Manen på cykeln verkar ha något i handen som trygghetsvärdarna anser såg ut som droger. Mannen hänvisas bort och ordningsvakter tillkallas.
- **Torsdag 2 nov: Ungdomar ville kasta föremål mot fritidsverksamhet på Sofielund**  
 Under kvällen träffar trygghetsvärdarna på ett par ungdomar som verkar upprörda och arga. Ungdomarna är upprörda över att ha blivit bortvisade av personalen på den lokala fritidsgården. De upplever att det är utan någon anledning och vill nu kasta en glasflaska mot personalen. Trygghetsvärdarna från Flamman skapar en dialog med ungdomarna och berättar om Flammans mötesplats på Møllevången. Ungdomarna har tidigare hört talas om mötesplatsen och väljer att gå dit.
- **Tisdag 8 nov: Intriger mellan ungdomar på Sofielund**  
 Trygghetsvärdarna uppmärksammar under fältarbete på Sofielund en grupp ungdomar som bråkar och säger en rad olämpliga kommentarer till varandra. Trygghetsvärdarna bestämmer sig för att ingripa och stoppa bråket innan det riskerar att eskalera. Efter dialog med ungdomarna bestämmer de sig för att skaka hand och lämna det bakom sig. Efter en stunds fältarbete går trygghetsvärdarna till Flammans mötesplats och träffar då på samma ungdomar som nu valt att spela bordtennis tillsammans.
- **Torsdag 10 nov: Hemlös man stod utanför mötesplatsen**  
 Runt 19:30 tiden uppmärksammar ett gäng ungdomar en hemlös man utanför Flammans mötesplats på Sofielundsvägen. Personal från Flamman går ut med ett glas vatten, frågar om mannens mående och förde vidare dialog. Mannen hette Ove Andersson och kändes igen direkt då personal från Flamman tidigare läst om honom i nyheterna. Efter dialog med Ove gick Flammans personal till apoteket för inköp av medicin, ordnade med boende samt matinköp. Flammans personal gick även till S:t Maria kyrka för att ordna fram kläder.
- **Fredag 11 nov: Knivbråk utanför en restaurang intill Flammans mötesplats**  
 Under fältarbete uppmärksammar trygghetsvärdarna ett flertal blåljuspersonal utanför en restaurang/pub centralt på Møllevången. Flammans trygghetsvärdar får veta att det inträffat ett större bråk mellan flertalet ungdomar. Trygghetsvärdarna bestämmer sig för att närvara under kvällen, för att lugna omgivningen och fungera som stöd för oroliga kringboende.
- **Torsdag 17 nov: Kvinna slängde ur sig rasistiska kommentarer.**  
 Under fältarbete på Møllevången kommer det fram en kvinna som önskar cigaretter. Efter att hon nekats av ett par människor börjar hon skrika ut rasistiska kommentarer till förbipasserande. Trygghetsvärdarna går fram lugnt, för en dialog med kvinnan och hänvisar henne bort från platsen. Trygghetsvärdarna tillkallar även ordningsvakter.
- **Fredag 18 nov: Ungdomar stökar utanför Arena305**  
 Sent på kvällen får Flammans trygghetsvärdar ett samtal till fälttelefonen från personal på Arena305 som berättar att en del ungdomar stökar och skriker utanför. De vill komma in trots att de blivit avstängda för tidigare dåligt beteende. Flammans trygghetsvärdar beslutar sig för att



gå dit och undersöka situationen. På plats finns flera ungdomar som sedan tidigare är igenkända av trygghetsvärdarna. Efter dialog med ungdomarna beslutar de sig för att gå därifrån och istället vara på Flammans fritidsgård.

- **Onsdag 23 nov: Påverkad man på torget**

Trygghetsvärdarna uppmärksammar en man som promenerar runt Møllevångstorget, betar sig olämpligt gentemot förbipasserande och slår på rutor tillhörande olika butiker. Trygghetsvärdarna väljer att gå fram till mannen och föra en dialog med honom. De hänvisar honom bort från platsen, vilken han lämnar efter en stund.

- **Torsdag 24 nov: Ungdomar med fyrverkerier i fickorna**

Under torsdagskvällen när Flammans trygghetsvärdar är ute och promenerar på Sofielund ser de ett gäng ungdomar. De beslutar sig för att gå fram till ungdomarna och kolla läget. Efter en stunds dialog visar en av ungdomarna lite raketer som han köpt och efter frågan om vad han skulle göra med dem säger han "Jag ska spränga portar" lite skämtsamt. Trygghetsvärdarna såg allvarligt på det, pratade med ungdomarna under en längre stund och fick dem till slut att ge ifrån sig raketerna och i stället gå hem.

- **Måndag 28 nov: Tre yngre killar gick runt på Sofielundsområdet och punkterade cyklar**

Mellan klockan 18:00 och 19:00 under måndagen ser Flammans trygghetspersonal tre ungdomar som punkterar en cykel och springer i väg med riktning mot Sevedstorget. Trygghetsvärdarna beger sig hastigt åt samma håll och träffar efter 15 minuter på ungdomarna. De börjar direkt neka inblandning och komma på ursäkter. Med syftet att hjälpa dem till annan fritidssysselsättning hänvisar Flammans trygghetsvärdar dem till olika organisationer runt om i Sofielund, alltifrån fotbollsklubbar till boxningsföreningar. Trygghetsvärdarna gick sedan tillsammans med ungdomarna till Flammans fritidsgård.

- **Torsdag 1 dec: Trygghetsvärdarna uppmärksammar ensam kille**

Trygghetsvärdarna från Flamman uppmärksammar under en av sina kvällspass en kille som står lite "utanför" sitt umgänge utanför en lokal restaurang. Efter dialog med denna ungdom visar det sig att föräldrarna inte är hemma och att han varken kan komma hem eller äta. "Jag är hungrig och jag fryser", "mina föräldrar kommer vid 21.00" berättar ungdomen. Trygghetsvärdarna bestämmer sig för att ta med killen in till restaurangen och äta och därefter hänvisas killen till Flammans mötesplats för att kunna träffa på andra vänner samt spela tv-spel, bordtennis, biljard eller kolla på bio.

- **Fredag 2 dec: Slagsmål utanför Möllans pizzeria**

Under fältarbete på Møllevången uppmärksammar trygghetsvärdarna en större grupp av ungdomar som bråkar. Trygghetsvärdarna går fram och märker snabbt att det är ungdomar som de sedan tidigare haft kontakt med. Med hjälp av dialog upplöser trygghetsvärdarna bråket och hänvisar dem till mötesplatsen Flamman city.

- **Fredag 2 dec: Ungdomar kastar snöbollar på förbipasserande**

Under fältarbete uppmärksammar Flammans trygghetsvärdar ungdomar som kastar snöbollar på cyklister och förbipasserande, vid Garaget och Arena 305 i Sofielund. I samtalet med trygghetsvärdarna berättar ungdomarna efter en längre diskussion att "det är tråkigt hemma, vi vet inte vad vi ska göra för vi får inte gå in någonstans". Det visar sig att ungdomarna sedan tidigare är avstängda från både Garaget och Arena 305. Trygghetsvärdarna hänvisar dem till

Flammans fritidsgård.

- **Tisdag 6 dec: Påverkad kvinna skriker framför Baghdad kött**

Trygghetsvärdar påträffar en påverkad kvinna som skriker till förbipasserande på ett okänt språk. Trygghetsvärdar går lugnt fram och pratar med kvinnan och hänvisar henne bort från platsen. De förklarar att det kan se fel ut om hon fortsätter på detta vis. Kvinnan respekterar detta och beger sig omedelbart bort från platsen.

## Genomförda aktiviteter



### Trygg gård, Bangatan 12 juli

36 barn och 11 vuxna deltog. Vi fokuserade på lekar och aktiviteter med barnen och förde dialog med de vuxna om området.



### Medborgardialog, Sofielund 28 september

Polisen anordnade en medborgardialog inom ramen för medborgarlöftet för Sofielund. Flammans trivselvärdar var på plats och pratade med boenden i området kring trygghet i området. Dialoger fördes även med polis, näringsidkare och andra aktörer.





### Högläsning för barn, Garaget 5 oktober

Trivselvärdarna från Flamman hade högläsning för barn inne på Garaget som en spontan aktivitet. För vissa av barnen var det första gången som en vuxen läst högt för dem utanför skolan.



### Restaurangbesök med ungdomar från Sofielundsområdet, 11 oktober

Ungdomar boendes på Sofielund fick frågan kring vad de önskade att få göra tillsammans med Flammans trivselvärdar, Ett restaurangbesök toppade listan.



### Workshop med ungdomar från Sofielundsområdet, 15 december

Trivselvärdarna från Flamman kombinerar nytta med nöje. För ungdomar från Sofielund höll personal från Flamman i en workshop kring attityder och regler på allmänna platser. Insatserna som görs är uppdelade i grupp och individnivå. Majoriteten av ungdomarna som består av ett 20 tal har rekryterats till vårt mentorskapsprogram. Trivselvärdar tillsammans med annan personal från Flamman har haft föräldramöten med ungdomarnas föräldrar och byggt relation.

## Intervjuer

Flammans trivselvärdar intervjuade boenden, polis och yrkesverksamma. Trivselvärdarna ställde frågorna "hur kan man arbeta mer förebyggande?" "vilka är dina bästa tips du har till organisationer och myndigheter som arbetar med trygghet och trivsel?"

*"Prata med barnen, gå till skolor och kolla hur det fungerar, följ upp."*

*"Det behövs fler mötesplatser där unga kan hänga i stället för att hitta på dumheter där ute."*

Agron 37, Boende Sofielund

*"Sluta slänga folk i fängelse för minsta lilla, i stället jobba mer förebyggande med insatser i hemmet och i deras miljö och liknande."*

Marko 36, socialsekreterare

*"Fler fritidsgårdar, fler fältare som pratar med dem unga när dem är i klungor, samtala mer med föräldrar."*

Jan 49, Boende Sofielund

*"Skapa tillit till ungdomarna, arbeta uppsökande och möta upp ungdomar där dem är"*

Iman 38, Fastighet och gatukontoret

*"Samverkan att man gör det tillsammans är jätteviktigt. Jobba med barn och unga så tidigt som möjligt i uppsökande verksamhet. Viktigt att man jobbar långsiktigt och har ett långsiktigt perspektiv. Vissa saker kan man ändra här och nu men relationer till exempel kan ta längre tid".*

Tobias Brahammar 48, Kommun polis

*"Samverkan är A och O, synas mer ute och öka upptäcktsrisken genom att vara synliga på rätt plats vid rätt tillfälle "*

Fouad 45, Gruppchef områdespolis



## Individ- och gruppinsatser

Flamman har genomfört flera individ- och gruppinsatser under halvåret. Det kan handla om personer trivselvärdarna möter som är i behov av stöd, både kortsiktigt och långsiktigt. Ibland är det stödsamtal på plats och ibland har Flamman en längre uppföljning med personen. Flammans individinsatser anpassas efter personens individuella behov. Under året har Flamman arbetat med flera ungdomar i områdena genom Flammans egna mentorskapsprogram där mentorerna arbetar holistiskt med personen utifrån hens mål och behov. Under halvåret har Flamman med egen personal samt extern genomfört gruppinsatser med föreläsningar och workshops kring olika ämnen. Dessa har varit både öppna workshops där alla är välkomna och för mindre grupper av ungdomar trivselvärdarna och mentorerna har kontakt med. Ämnen som det varit workshops kring är bland annat personlig utveckling och attityder. Flamman har också gjort särskilda satsningar i samband med valåret, där vi har haft workshops om demokrati och låtit unga prova på att rösta tillsammans med vår samarbetspartner Studieförbundet. Vi har även gjort positiva aktiviteter tillsammans med mindre grupper av barn och unga för att ge dem en meningsfull fritid. Exempel på aktiviteter är bland annat bio, spelcafé, gokart och restaurangbesök.

## Särskild insats

### Garaget Masten

Flamman beslutade att vidta en särskild insats som bestått av ökad närvaro på Garaget samt fastigheterna Masten och Trevnaden. Detta efter en dialog med BID Malmö gällande inrapporterade anmälningar/störningar av personal som arbetar i ovannämnda verksamheter. Flamman arbetade med att kartlägga dem olika platserna och tillsatte extra personal för fält på helger och sena kvällar i syfte att kunna lokalisera problematiken. Diskussioner infördes snabbt mellan Flamman och Garaget, personalen på Garaget informerade Flamman att det handlar om en grupp yngre ungdomar som stökade och skapade oro vilket resulterade i att både personal och besökare till verksamheten påverkades negativt. Flamman besökte verksamheterna kontinuerligt och fick en klarare bild av den frustrerade personalen som beskriver att stämningen varit instabil. Ungdomarna har enligt personal vägrat att lämna lokalen trots flera vänliga tillsägelser. Vidare fortsatte kommunikationen med Garaget via mejl. Flammans fältpersonal bestämde en dag för ett längre besök på Garaget med syfte att fånga upp den yngre gruppen.

2022-10-05 arbetade Flamman en halvdag på Garaget med fokus på att fånga upp gruppen. På plats träffade Flammans fältpersonal på sektionschefen Malin Gillberg, som delade samma bild och oro som personalen. Efter en timmes närvaro kom den grupp som stått bakom störningarna in till Garaget. Flammans fältpersonal mötte denna grupp och presenterade sig. Snabbt kunde en relation byggas och fältpersonalen möttes med respekt.

Flammans personal hade fått utpekat vilka personer som den tillfälliga avstängningen gällde. Snabbt kunde man informera på ett vänligt sätt att avstängning är en konsekvens av störningarna man orsakat och att det inte var personligt mot dem som grupp/individer. Ungdomarna berättade för Flammans



fältpersonal att de även är avstängda från Sofielunds fritidsgård. Ungdomarna hänvisades till Flammans mötesplats på Sofielundsvägen 1.

Vidare fortsatte Flamman insats på Garaget, genom att arbeta förebyggande med en yngre grupp. Flammans personal gjorde en bedömning och det uppfattades som att den avstängda gruppen sågs som förebilder för de yngre. Efter flera samtal om beteende, vett, respekt och förklaringar kunde Flammans personal kombinera nytta med nöje och hade enklare aktiviteter med barnen, bland annat spelade man musik och läste en bok.

## Flammans insats blev rikligt uppskattad av Garagets personal.

*"Jag visste att flamman var lösningen!" - personal på Garaget*

*"Jag hade aldrig kunnat göra detta bättre" - Väktare på avarn som var på plats*

Flamman har fortsatt dialogen med sektionschefen på garaget Malin Gillberg och bokat in ett möte för vidare samverkan och insatser i form av arbete med målgruppen och kompetenshöjande utbildningar för personalen kring arbete med målgruppen.

## Krisberedskap



### Stort bråk med flera inblandade och en person skadad, Södervärn 29 september

Flammans trivselvärdar hörde sirener från södervärnsområdet under trygghetsvandringen. Väl på plats efter dialog med polis blir trivselvärdarna informerade om att det varit ett större bråk med flera personer inblandade. Trivselvärdarna stannade på plats för att prata med oroliga som bor och passerar genom området. Trivselvärdarna lyckades även hänvisa bort flera ungdomar som stod på plats och filmade polisens insats. Arbetet uppskattades av polis.



### Polisinsats mot gängkriminella, Möllevången 5 oktober

En större polisinsats genomfördes på Möllevången. Rykten spred sig fort bland näringsidkare och ungdomar på området att den gripne personen var misstänkt i ett känt mordfall i Malmö. Flera boenden trodde att någon blivit mördad och var väldigt oroliga. Trivselvärdarna från Flamman pratade med boenden, näringsidkare samt ungdomar och förklarade att det endast var ett polisingripande och att inget brott har begåtts på platsen, samt att orsaken till gripandet är okänt ännu.



### Område spärrades av på Möllan efter uppgift om farligt föremål, Möllevångsgatan 23 september

Flammans trivselvärdar uppmärksammade en större folksamling längs Möllevångsgatan. Uppgifter om okänt farligt föremål väckte oro hos 100 tals boenden och förbipasserande. Trivselvärdarna vandrade runt polisens stora avspärningar för att prata med oroliga och rädda personer. Eftersom föremålet var okänt valde trivselvärdarna att hänvisa personer bort från platsen eller ställa sig en bit bort från polisens avspärningar. Trivselvärdarnas arbete uppskattades av både polis, ordningsvakter och boenden.



## Effekter av vårt arbete

Under halvåret har Flammans fältteam funnits på plats och verkat i de olika områdena flera dagar i veckan. Genom vårt kontinuerliga arbete och närvaro under flera månader, tillsammans med många genomförda aktiviteter och insatser i områdena och på gårdarna, har Flamman skapat goda relationer med boende och andra aktörer på områdena. Genom att finnas på plats som en positiv aktör bidrar Flammans trivselvärdar till känslan av att någon bryr sig om områdena och de boendes välmående, trivsel och trygghet. Detta genom att skapa sammanhang och möten där boende kan ventilera och uttrycka sina tankar och åsikter och där de också blir lyssnade på. På så vis kan Flamman både fånga upp de behov som boende uttrycker och skapa kontakt med individer som vill engagera sig för sitt område. Flamman arbetar hela tiden för att stärka de boendes känsla av ägandeskap i sitt bostadsområde. Detta görs genom att anordna aktiviteter för en ökad delaktighet och gemenskap.