



Datum

2023-08-04

Vår referens

Martin Fransson

Enhetschef

martin.fransson@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Motion av John Roslund (M) och Tony Rahm (M) om digital protokollsjustering STK-2021-1382

Sammanfattning

I motionen som kom in till stadskontoret den 9 juni 2021 ställs frågan om varför Malmö stad ännu inte infört digital signering av protokoll. Motionärerna John Roslund (M) och Tony Rahm (M) menar att många andra organisationer har lyckats lösa hanteringen och gått över till digital signering. Motionärerna pekar vidare på flera olika tekniska lösningar som skulle kunna användas. En digital signeringsfunktion skulle enligt motionärerna spara tid och bidra till en mer rättssäker process.

Motionärerna föreslår att kommunstyrelsen ges i uppdrag att utreda möjligheten att införa digital protokollsjustering. Stadskontoret anser motionen besvarad med hänvisning till vad som redovisats i ärendet.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. Kommunfullmäktige anser motion från John Roslund (M) och Tony Rahm (M) om digital protokollsjustering besvarad med hänvisning till vad som redovisats i ärendet.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse KSAU 230807 Svar på motion från John Roslund (M) och Tony Rahm (M) om digital signering

Beslutsplanering

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2023-08-07

Kommunstyrelsen 2023-08-16

Kommunfullmäktige 2023-08-31

Beslutet skickas till

Serviceförvaltningen (ITD)

John Roslund (M)

Tony Rahm (M)

Ärendet

Den 6 april 2021 lämnades en förstudierapport från dåvarande IT-enheten på stadskontoret om

digital signering. Förstudien syftade till att identifiera övergripande förutsättningar och ramar för införandet av en tjänst för digital signering. Utgångspunkten i arbetet var att nyttjandet av en sådan tjänst bör styras utifrån verksamheternas identifierade behov och gällande lagar och riktlinjer.

Exempel på frågeställningar som behandlades i förstudien är:

- Vilka krav behöver lösningen tekniskt uppfylla?
- Hur bör den förhålla sig till omkringliggande system?
- Bör vi ha en (1) eller flera lösningar i staden?

Malmö stad är en stor och komplex verksamhet där många behov och regelverk möts. När det kommer till digital signering så visade dock behovsinventeringen i förstudien att behoven är påtagligt samstämmiga över förvaltningsgränserna. Av förstudien framgår att en central lösning skulle vara att föredra då hela stadens samlade kompetenser och resurser inom digital signering kan erbjudas alla oavsett omfattning på nyttjande. En central lösning skulle också förenkla kraven på säkerhet, tillgänglighet och kvalitet. Det blir också möjligt att etablera en effektivare förvaltning kopplat till signeringsbehov.

Efter att förstudierapporten lämnats startade serviceförvaltningen ett införandeprojekt runt digital signering. Utgångspunkten i projektet har varit att digitala underskrifter bidrar till en snabbare, effektivare och säkrare signering och hantering av digitala dokument. Syftet med projektet är och har varit att underlätta införande och använde av digitala underskrifter i stadens olika verksamheter via en central tjänst som går att ansluta sig till när verksamheten är redo.

Pågående införandeprojekt har som kvalitetsmål att skapa en säker, tillförlitlig och tillgänglig digital lösning för digitala underskrifter, för både API-koppling och en manuell hantering av dokument för digital underskrift. Vidare är ett kvalitetsmål att skapa ett introduktionspaket för förvaltningarna, som beskriver vad tjänsten kan tillhandahålla, vilka krav för anslutning som ställs på verksamhetssystemen samt formkrav för underskrifter och arkivering för hantering av olika handlingstyper.

Kvalitetsmål för verksamheterna i införandeprojektet har bland annat varit; tidsbesparing i signeringsprocessen, minskad resursåtgång för bland annat transporter, papper och personalresurser, förbättrad spårbarhet för digitala signaturer och stärkt säkerhet kring vem som får åtkomst till information och att det är rätt person som signerar.

Upphandling av teknisk lösning är slutförd och avtal tecknades med CGI den 3 maj 2023. Just nu arbetar man i projektet med att tillsammans med leverantör och pilotkandidater ta fram en tidplan för implementering och piloter samt att ta fram mallar och underlag till de förberedelser en förvaltning kan göra som underlättar anslutningen. Nästa steg i införandet är beställning av infrastruktur, installation och konfiguration av tjänsterna. Målsättningen är att projektet ska avslutas och lämnas över till drift och support under fjärde kvartalet 2023.

Ansvariga

Jonas Rosenkvist Avdelningschef

Magdalena Bondeson Sektionschef
Andreas Norbrant Stadsdirektör