



Malmö stad  
Kommunstyrelsens arbetsutskott

**Protokollsutdrag**

Sammanträdestid	2023-04-24 kl 15:10-15:20
Plats	Digitalt via Teams
Utses att justera	John Eklöf
Justeringen	2023-05-08
Protokollet omfattar	§190

<b>Underskrifter</b>	Sekreterare	..... Pernilla Mesch	
	Ordförande	..... Katrín Stjernfeldt Jammeh	.....
	Justerande	..... John Eklöf	.....

**Beslutande ledamöter**

Katrin Stjernfeldt Jammeh (S) (Ordförande)

Roko Kursar (L)

John Eklöf (M)

**Ej tjänstgörande ersättare**

Håkan Fäldt (M)

**Övriga närvarande**

Andreas Norbrant (Stadsdireköt)

Pernilla Mesch (Sekreterare)

Tomas Barring (Chefsjurist)

## § 190 Brukarundersökning 2022 - Arbetsmarknads- och socialnämnden

### STK-2023-434

#### Sammanfattning

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen deltog 2022 i den nationella brukarundersökning som anordnas av Sveriges kommuner och regioner (SKR). Den nationella brukarundersökningen bestod av sju enkäter varav fyra riktade sig till brukare som hade möte med verksamheter inom myndighetsutövning under den period som undersökningen pågick. Övriga tre enkäter riktade sig till barn och unga, 13 år och äldre, som är placerade i annat hem än det egna. Arbetsmarknads- och socialförvaltningen genomförde även, liksom tidigare år, en brukarundersökning i egen regi med enkäter som riktade sig till brukare inom arbetsmarknadsavdelningen, de flesta av insatsverksamheterna och till brukare inom boende myndighet. Arbetsmarknads- och socialförvaltningens sammanställning av brukarundersökningens resultat bifogas ärendet. Förslaget är att kommunstyrelsen lägger informationen om rapporten till handlingarna.

#### Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta

1. Kommunstyrelsen lägger informationen om rapporten till handlingarna.

#### Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse KSAU 230424 Brukarundersökning 2022 - Arbetsmarknads- och socialnämnden
- Tjänsteskrivelse från arbetsmarknads- och socialförvaltningen
- Brukarundersökning 2022 - Rapport sammanställning av resultat
- Arbetsmarknads- och socialnämnden beslut 230223 § 69 med Särskilt yttrande (M)