

# Årsanalys 2022

Arbetsmarknads- och socialnämnden



# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattning .....</b>	<b>4</b>
<b>Verksamhetens utveckling.....</b>	<b>5</b>
Grunduppdraget.....	5
Påverkansfaktorer i omvärlden.....	5
Förändringar i verksamheten .....	6
Omställning till insatser i egen regi.....	6
Skadligt bruk och beroende .....	7
Välfärdsbrott.....	7
Årlig uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete.....	7
Redogörelse för väsentliga avvikelser.....	8
<b>Kommunfullmäktigemål: Analys av mandatperioden .....</b>	<b>9</b>
<b>Målområde - Utbildning och arbete .....</b>	<b>9</b>
Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att en större andel elever ska fullfölja en gymnasieutbildning inom 4 år.....	9
Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att en större andel ungdomar ska arbeta eller studera.....	11
Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att öka andelen Malmöbor som är självförsörjande.....	12
<b>Målområde - Stadsutveckling och klimat .....</b>	<b>14</b>
Kommunfullmäktigemål - Malmö ska vara en föregångare när det gäller minskade utsläpp av växthusgaser.....	14
Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att minska hemlösheten .....	16
<b>Målområde - Trygghet och delaktighet .....</b>	<b>18</b>
Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att öka tryggheten bland malmöborna och för att brottsligheten ska minska .....	18
Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att öka skyddsfaktorer och minska riskfaktorer i barns och ungas olika livsmiljöer .....	20
Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för en god etablering för nyanlända, stärka delaktigheten och den sociala sammanhållningen med ett särskilt fokus på svenska språket .....	22
<b>Målområde - En god organisation.....</b>	<b>25</b>
Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska vara en attraktiv arbetsgivare genom att säkerställa en god arbetsmiljö och trygga anställningar .....	25
Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska säkerställa en god kompetensförsörjning.....	26
Kommunfullmäktigemål - Fler malmöbor, besökare och samhällsaktörer ska uppleva att Malmö stad levererar en god och likvärdig service genom hög tillgänglighet, professionellt bemötande, rätt kompetens samt genom att ligga i framkant i den digitala utvecklingen .....	28
<b>Redovisning av budgetuppdrag .....</b>	<b>31</b>
Målområde - Utbildning och arbete .....	31
Målområde - Stadsutveckling och klimat.....	32
Målområde - Trygghet och delaktighet .....	32
Målområde - En god organisation.....	33
<b>Ekonomisk utveckling under året.....</b>	<b>35</b>
Budgetavvikelse per verksamhetsområde (exkl. statsbidrag flyktingar).....	35

Budgetavvikelse .....	35
Analys av avvikelse i förhållande till nämndens driftbudget .....	36
Arbetsmarknads- och socialnämnden.....	36
Verksamhetsområde Arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd .....	37
Verksamhetsområde Individ och familj.....	39
Verksamhetsområde Boende, tillsyn och service.....	41
Verksamhetsområde Stab och förvaltningsövergripande kostnader.....	43
Statsbidrag flyktingar .....	43
Ekonomiska konsekvenser av coronapandemin .....	44
Analys av avvikelse i förhållande till nämndens investeringsram.....	44
<b>Förväntad utveckling kommande år .....</b>	<b>46</b>
<b>Resultaträkning.....</b>	<b>48</b>
<b>Riktade statsbidrag och övriga bidrag .....</b>	<b>50</b>
<b>Särskild fråga från kommunstyrelsen .....</b>	<b>51</b>

## **Bilagor**

*Bilaga 1: Årlig uppföljning av SAM 2022*

*Bilaga 2: Årsanalys 2022 Hemlöshet och stödboende*

## Sammanfattning

*Årsanalys 2022* innehåller uppföljning av kommunfullmäktiges mål, verksamhet och ekonomi. Rapporten innehåller även en mandatperiodsanalys som sammanfattar nämndens bidrag till kommunfullmäktigemålen under åren 2020 till 2022.

Nämnden har ansvar för elva av tretton av kommunfullmäktiges mål och målen omfattar en stor del av nämndens verksamhet och utmaningar. Nämnden bedömer att arbetet med sju av målen är *uppnådda* vid mandatperiodens slut och att arbetet med fyra av målen är *delvis uppnådda*.

Nämnden har identifierat två väsentliga avvikelser i förhållande till den planeringen som är gjord för 2022. Den första avvikelsen är coronapandemins påverkan på nämndens brukare, verksamheter och medarbetare, i synnerhet under de första två månaderna av 2022. Den andra är minskningen av antalet hushåll med ekonomiskt bistånd under 2022.

För 2022 har kommunfullmäktige tilldelat arbetsmarknads- och socialnämnden två kommunbidragsramar: en ram för nämndens verksamheter, inklusive hemlöshet och ekonomiskt bistånd, samt en intäktsram för statsbidrag flyktingar på -60 miljoner kronor, för vilken nämnden är befriad från ansvar för ekonomiskt resultat. Nämndens ram uppgår till totalt 3 794 miljoner kronor, efter att kommunstyrelsen i augusti beslutat att utöka nämndens kommunbidrag med knappt 24 miljoner kronor för bland annat *Jobbpaket* och insatser i utsatta områden.

För hela 2022 redovisas ett sammantaget överskott för arbetsmarknads- och socialnämnden på 114 miljoner kronor, vilket motsvarar 3 procent av tilldelat kommunbidrag. Överskottet förklaras huvudsakligen av att kostnaderna för utbetalt ekonomiskt bistånd blir lägre än budgeterat, men också av bland annat överskott avseende personalkostnader till följd av svårigheter att rekrytera personal till vakanta tjänster samt högre intäkter än förväntat för flyktingmottagande. För statsbidrag flyktingar redovisas ett budgetunderskott på drygt 6 miljoner kronor till följd av att antalet mottagna nyanlända blir lägre än budgeterat.

Nämnden har också tilldelats en investeringsram som uppgår till 15 miljoner kronor. Investeringsutgifterna uppgår dock till drygt 17 miljoner kronor, vilket innebär ett underskott. Under året har flera försenade omlokaliseringar blivit av vilket ökat utgifterna tillfälligt. Under våren 2023 genomförs en översyn av lokalförsörjningsprocessen, vilket förväntas förbättra planeringen även av investeringarna.

Nämnden har i uppdrag att beakta tvärssektoriella frågor såsom antidiskriminering, jämlikhet och barnrättsperspektiv i planering och uppföljning. Indikatorerna redovisas uppdelat på barn eller barnfamiljer och vuxna eller uppdelat på kön där det är möjligt (i tabellerna redovisas siffrorna av antal eller andel kvinnor och flickor respektive män och pojkar inom parentes). Nämnden arbetar för att förbättra förutsättningarna för de mest utsatta grupperna i Malmö och hela verksamheten utgår från ett jämlikhetsperspektiv.

Antalet orosanmälningar gällande barn och unga har ökat under mandatperioden. Ökningen innebär cirka 7,5 procent fler inkomna anmälningar under 2022 i jämförelse med 2020.

Under året har antalet nya hushåll med ekonomiskt bistånd minskat. Under 2022 har cirka 35 procent av hushållen med ekonomiskt bistånd blivit självförsörjande, vilket är en ökning i jämförelse med samma tidsperiod 2021 och 2020, detta redovisas under målområdet *Utbildning och arbete*.

Antalet hushåll som har behov av insatser på grund av hemlöshet har minskat sedan 2018. Minskningen under mandatperioden bedöms bero på såväl interna som externa faktorer. En av flera faktorer som bedöms ha haft effekt på antalet Malmöbor i hemlöshet är det låga kommunmottagandet av nyanlända personer de senaste åren.

## Verksamhetens utveckling

Nämndens arbete har i stort sett utvecklats enligt den plan som beslutades i nämndsbudget 2022.

Med anledning av konflikten i Ukraina, besvarar nämnden en särskild fråga från kommunstyrelsen under rubriken *Hur påverkas nämndens/ bolagets/ kommunalförbundets verksamhet, ekonomi och planering av följderna av Rysslands invasion av Ukraina?*

Nämnden har tilldelats elva av kommunfullmäktiges tretton mål under mandatperioden och de flesta av nämndens grunduppdrag ryms inom målen, till exempel att fler Malmöbor ska bli självförsörjande, att minska hemlösheten, att öka tryggheten och minska brottsligheten samt arbetsgivaransvaret. En stor del av nämndens arbete och hur det har påverkat Malmöborna redovisas därför under avsnittet *Kommunfullmäktigemål: Analys av mandatperiod.*

### Grunduppdraget

Nämnden har fortsatt sitt arbete för att ge Malmöborna det stöd och den hjälp de har rätt till och behov av. Nämndens verksamheter har arbetat för att ge fler Malmöbor likvärdiga, tidiga och samordnade insatser och för att öka antalet insatser i egen regi. Under året har nämndens verksamheter även arbetat vidare med att utveckla sina analyser och att vidta åtgärder utifrån dessa. Analyserna har gjorts internt inom verksamheten, tillsammans med stadskontoret och utifrån stadsrevisionens granskningar.

Nämnden har identifierat två väsentliga avvikelser i verksamhetens utveckling i förhållande till nämndens planering och konsekvenserna sammanfattas i avsnittet *Redogörelse för väsentliga avvikelser*. Under 2022 har coronapandemin påverkat nämndens verksamheter, i synnerhet under de två första månaderna. Detta redovisas som en *väsentlig avvikelse* i följande avsnitt. Till följd av en sjunkande andel Malmöbor med ekonomiskt bistånd, redovisas även det som en *väsentlig avvikelse*.

### Påverkansfaktorer i omvärlden

I nämndsbudget 2022 redogjordes för faktorer i omvärlden som påverkar nämndens verksamheter. I detta avsnitt presenteras områden där det fortsatt skett förändringar sedan början av 2022.

Till följd av Rysslands invasion av Ukraina i februari 2022 har ukrainska medborgare sökt skydd i Sverige. Flest antal skyddsökande kom under de första månaderna efter att kriget startade. I oktober 2022 meddelade EU att massflyktsdirektivet förlängs till den 4 mars 2024.

Den 1 juli 2022 beslutade Migrationsverket om ett fördelningstal för Malmö på 605 personer. Till och med december 2022 har Malmö tagit emot 394 personer enligt Migrationsverkets statistik. Mer information om hur nämndens verksamhet, ekonomi och planering påverkas av mottagandet från Ukraina finns under rubriken *Särskild fråga från kommunstyrelsen*.

Enligt Malmö stads migrationsdata (mars, 2022) prognostiseras Malmös kommunmottagande till 470 personer under 2022, vilket är 220 fler än prognosen för 2021 men med en minskning från 2020. Prognosen beaktar inte skyddsökande från Ukraina då personer som beviljats uppehållstillstånd med tillfälligt skydd som kan antas vistas kortare tid än tre år i Sverige inte ska folkbokföras enligt paragraf fyra i folkbokföringslagen (1991:481).

Under 2022 har nämndens verksamheter fått in färre anmälningar och ansökningar avseende barn med anledning av hot och våld i familjen. Det har minskat med cirka sex procent vilket motsvarar 151 anmälningar eller ansökningar under 2022 i jämförelse med 2021. Antalet anmälningar och ansökningar avseende vuxna med anledning av våld och hot i familjen har ökat under 2022 med cirka 19 procent som motsvarar 72 anmälningar eller ansökningar. Påverkan på nämndens verksamheter och brukare redovisas under målområdet *Trygghet och delaktighet*.

Nämnden har ett fortsatt behov av att rekrytera och behålla medarbetare med lång erfarenhet och hög kompetens. Under våren 2022 har projektet *Framtidens arbetsplats* etablerats. Det grundar sig i stadens

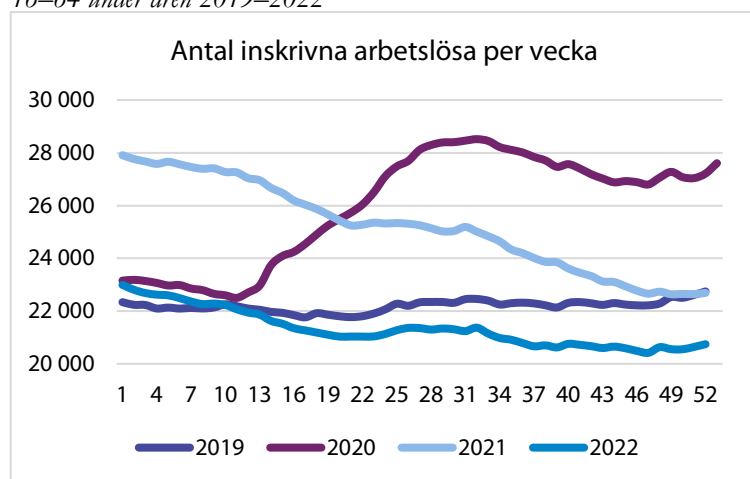
övergripande HR-strategi för den goda organisationen. Projektets syfte innebär att identifiera utvecklingsbehov och lösningar avseende nämndens kompetensförsörjningsbehov. Påverkan på nämndens verksamheter och brukare redovisas under målområdet *En god organisation*.

Den ekonomiska utvecklingen har på grund av omvärldsfaktorer såsom konflikten i Ukraina varit mer negativ än vad som prognostiserades i nämndsbudget 2022. Under 2022 har inflationen påverkat hushållens kostnader. Dessutom kan lågkonjunkturen påverka arbetsmarknaden på sikt.

## Utvecklingen av arbetslösheten i Malmö

Coronapandemin innebar att arbetslösheten ökade kraftigt våren 2020. Under åren 2021 till 2022 har återhämtningen på arbetsmarknaden varit stark och arbetslösheten ligger nu på en lägre nivå än innan pandemin. Arbetslösheten i Malmö uppgick i december 2022 till 12,3 procent jämfört med 13,3 procent i december 2021. Antalet arbetslösa Malmöbor uppgick i december till 20 734 (9 951 kvinnor, 10 783 män) vilket är 1 923 färre än i december 2021 och 6 534 färre än i december 2020.

Diagram 1 Antal inskrivna arbetslösa per vecka i Malmö kommun i åldern 16–64 under åren 2019–2022



Källa: Arbetsförmedlingen

Arbetslösheten i Malmö var i december 2022 fortfarande hög (12,3 procent) i förhållande till nivån i Skåne (8,6 procent) och rikssnittet (6,6 procent), men sedan sommaren 2020 har arbetslösheten i Malmö minskat mer än rikssnittet. I december 2022 var skillnaden mot rikssnittet plus 5,7 procent, vilket kan jämföras med plus 6,1 procent i december 2021 och plus 7,2 procent i december 2020.

Ungdomsarbetslösheten har sjunkit kraftigt i Malmö. I december 2022 uppgick den till 12,5 procent jämfört med 13,7 procent ett år tidigare och 18,3 procent i december 2020. I december 2022 var 1 813 ungdomar

(760 kvinnor, 1053 män) i åldern 18–24 år arbetslösa, vilket är 378 färre än i december 2021 och 1 131 färre än i december 2020.

Antalet långtidsarbetslösa (12 månader eller mer) i Malmö ökade under början av coronapandemin men har minskat sedan mitten av 2021. I december 2022 var 9 611 personer långtidsarbetslösa vilket motsvarar 46 procent av de arbetslösa i Malmö.

## Förändringar i verksamheten

### Omställning till insatser i egen regi

Nämndens verksamheter arbetar med att ställa om från att köpa insatser från externa aktörer till fler insatser i egen regi. Syftet med omställningen är att öka kvaliteten, effektiviteten och tillgängligheten i verksamheten. Det gäller såväl insatser för hemlösa personer och vuxna med skadligt bruk och beroendeproblematik som insatser för barn och unga. Verksamhetsstatistik visar att det i stora delar har gått enligt plan.

Placeringar på nämndens egna institutioner eller stödboenden för barn och unga (0–25 år) har ökat under 2022. Under 2022 var det en ökning med cirka 25 procent eller 71 insatser i jämförelse med 2021, samtidigt som externa placeringar minskat med cirka åtta procent eller 47 insatser.

Öppenvårdsinsatser i egen regi för barn och unga har ökat med cirka 18 procent eller 357 insatser jämfört

med 2021, samtidigt som antalet öppenvårdsinsatser i extern regi minskat med cirka 30 procent eller 360 insatser i jämförelse med samma period 2021.

Antalet institutions- eller stödboendeplaceringar för vuxna i egen regi har ökat med cirka 18 procent eller 45 insatser under 2022 i jämförelse med 2021.

Inom hemlöshetsområdet har nämndens verksamheter ungefär lika många boendedygn i extern som intern regi under 2022. Sedan 2020 har fler hemlösa barnfamiljer bott i boenden i nämndens regi än i extern.

## Skadligt bruk och beroende

Ett av nämndens uppdrag enligt reglementet är att utreda rätten till bistånd, fatta beslut samt verkställa insatser enligt socialtjänstlagen avseende människor med skadligt bruk och beroende. Nämnden ansvarar även för att handlägga ärenden och fatta beslut enligt *lagen (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall* (LVM). Uppdraget redovisas inte inom ramen för kommunfullmäktiges mål.

Antalet anmälda personer har ökat med cirka 21 procent eller 61 personer där en ökning skett bland både kvinnor och män. Antal personer som fått vård enligt LVM har minskat. Nämndens verksamheter har arbetat aktivt för att motivera personer med skadligt bruk och beroendeproblematik att själva ansöka om hjälp, då erfarenheten visar att det är större chans att lyckas med en behandling om personen själv vill än om det är en insats enligt tvångslagstiftningen.

## Välfärdsbrott

Nämnden har fortsatt sitt arbete med att motverka välfärdsbrott. I enlighet med kommunstyrelsens handlingsplan *Att förebygga och hantera ekonomiska brottslighet och oegentligheter i välfärden* (STK 2019–1285). I juni 2022 fastställde arbetsmarknads- och socialförvaltningen en övergripande och gemensam handlingsplan för att intensifiera arbetet kring välfärdsbrott. Handlingsplanen kommer att revideras under 2023.

Handlingsplanen omfattar bland annat ett arbete med att förebygga felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd tidigare genom att identifiera riskfaktorer. I handlingsplanen ingår även ett fördjupat arbete med trygg och säker arbetsmiljö för att motverka otillåten påverkan främst inom myndighetsutövningen. Det pågår även ett arbete med att kvalitetsgranska avtal med externa aktörer inom nämndens verksamhetsområden för att säkerställa avtalsenliga tjänster och leveranser som garanterar kvaliteten gentemot nämndens brukare.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har initierat ett nätverk för kunskaps- och erfarenhetsutbyte med kommuner i södra Sverige. Samtliga medarbetare inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen erbjuds utbildning inom området brott i välfärden.

Enligt sjätte paragrafen i bidragsbrottslagen (2007:612) ska kommuner polisanmäla misstänkta bidragsbrott. Under 2022 har 42 ärenden polisanmälts för misstänkta bidragsbrott och nämnden har återkrävt medel enligt första paragrafen i nionde kapitlet i socialtjänstlagen. I merparten av de misstänkta bidragsbrotten har brukare angett felaktiga uppgifter kring faktiskt boende, inkomster eller ekonomiska tillgångar i samband med ansökan.

## Årlig uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete

Varje år genomförs en uppföljning av det *systematiska arbetsmiljöarbetet* (SAM) och i år enligt Malmö stads nya modell. Uppföljning av SAM har genomförts i förvaltningens ledningsgrupper och samverkansgrupper.

Uppföljningen utgör ett underlag för det fortsatta arbetsmiljöarbetet inom arbetsmarknads- och socialnämndens verksamheter. I detta arbete har skyddskommittén en viktig roll. Det arbetsmiljöarbete som bedrivs inom nämndens verksamheter är i linje med kommunfullmäktiges målsättningar inom arbetsmiljöområdet. Arbetet rapporteras inom ramen för målområdet *En god organisation*.

Förvaltningens sammanfattning av uppföljningen 2022 redovisas i bilaga 1.

## Redogörelse för väsentliga avvikelser

Namn på avvikelsen:	Coronapandemin har påverkat nämndens brukare, verksamheter och medarbetare
Orsak till att avvikelsen har uppstått	<p>Coronapandemin har lett till förändringar i samhället, för nämndens brukare och för medarbetare i arbetsmarknads- och socialförvaltningen.</p> <p>Pandemin ledde till en lågkonjunktur med ökad arbetslöshet. Under 2022 har läget stabiliserat sig snabbare än vad som tidigare prognostiserades.</p>
Konsekvenser för de verksamheten är till för	<p>Under de första två månaderna av 2022 träffade brukare i alla nämndens verksamheter sina socialsekreterare i mindre utsträckning än tidigare och gruppverksamheter fick ställas in.</p> <p>Merparten av restriktionerna mot covid-19 togs bort i slutet av februari 2022 och en successiv återgång till fysiska möten påbörjades under mars 2022.</p>
Konsekvenser för organisation, medarbetare och chefer	<p>Under 2021 påbörjade nämnden och staden som helhet ett arbete kring framtidens arbetsplats. Ett av flera områden handlar om att utreda hur Malmö stad kan ta lärdom av coronapandemin som förde med sig mer hemarbete och digitala möten.</p>
Konsekvenser för barnrätt, jämställdhet och antidiskriminering	<p>Under det senaste året har flera nationella aktörer publicerat rapporter där de drar slutsatsen att det finns en risk för att utsatta grupper har drabbats hårdast av pandemin och att barn och unga kan påverkas även på längre sikt.</p>
Konsekvenser för andra nämnder, andra bolag och civilsamhället	<p>Skolnämnderna har varit en viktig länk mellan barn och unga och socialtjänsten när en del barn och unga levtt mer isolerat.</p>
Vidtagna åtgärder	<p>Digitala lösningar har möjliggjort möten med Malmöbor och hemarbete för flertalet medarbetare för att minska smittspridningen.</p>

Namn på avvikelsen:	Färre hushåll med ekonomiskt bistånd
Orsak till att avvikelsen har uppstått	<p>Färre hushåll med ekonomiskt bistånd bedöms bero på flertalet faktorer. En starkare arbetsmarknad gör att även personer med kortare utbildning får arbete. Ett aktivt arbete har bedrivits för att personer med ekonomiskt bistånd ska gå vidare till arbete eller studier.</p> <p>Tillfälliga förändringar avseende regler i arbetslöshetsförsäkringen bedöms ha bidragit till att en större andel arbetslösa numera är medlemmar i a-kassan jämfört med 2019. Ändringen bedöms bidra till att minska Malmöbornas behov av ekonomiskt bistånd vid arbetslöshet. Vidare bedöms att tillfälliga förstärkningar av bostadsbidrag till barnfamiljer under perioden juli till december under åren 2020–2022 bidragit till att fler barnfamiljer klarar sin försörjning.</p> <p>En minskad migration bedöms ha resulterat i ett minskat antal nya hushåll med behov av ekonomiskt bistånd.</p>



Konsekvenser för de verksamheten är till för	Under 2022 har fler hushåll avslutats från ekonomiskt bistånd samtidigt som färre ansökt om ekonomiskt bistånd i jämförelse med samma period 2021.  Avvikelsen bedöms ha en positiv påverkan för den verksamheten är till för.
Konsekvenser för organisation, medarbetare och chefer	Det nära samarbetet mellan avdelningarna inom verksamhetsområdet arbetsmarknad samt ekonomiskt bistånd och boende bedöms vara en framgångsfaktor för att hjälpa fler Malmöbor till arbete eller studier.  Under året har arbetet fördjupats ytterligare för att stötta personer som är längre från arbetsmarknaden till arbete eller studier och en intensifiering av matchningar mot arbetsgivare är en del i detta. Nämnden samverkar med externa aktörer som Arbetsförmedlingen inom till exempel Malmökraften 2.0.
Konsekvenser för barnrätt, jämställdhet och antidiskriminering	Det genomsnittliga antalet hushåll med barn som beviljats ekonomiskt bistånd per månad har minskat under 2022 i jämförelse med 2021.  Barnfamiljers anknytning till arbetsmarknaden bedöms vara en viktig framgångsfaktor i ett barns utveckling.
Konsekvenser för andra nämnder, andra bolag och civilsamhället	Ännu inga bedömda konsekvenser.
Vidtagna åtgärder	Fortsätta samarbetet med interna och externa aktörer för att få fler Malmöbor till självförsörjning. De resurser som frigörs för minskad utbetalning av ekonomiskt bistånd används till att stärka arbetet med arbetsmarknadsinsatser till särskilt utsatta grupper på arbetsmarknaden.

## Kommunfullmäktigemål: Analys av mandatperioden

Mandatperiodsanalysen avser åren 2020 till 2022 och har utgångspunkt i den analys som genomfördes vid *Delårsrapport 2022*. Kompletterande uppgifter sedan *Delårsrapport 2022* redogörs under rubriken *Kompletteringar av analys av mandatperioden år 2022*.

Utfallet för indikatorerna redovisas utifrån helårsvärden för 2022 och indikatorns uppfyllelse utifrån det önskade utfallet för mandatperioden.

### Målområde - Utbildning och arbete

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att en större andel elever ska fullfölja en gymnasieutbildning inom 4 år.



#### Analys av mandatperioden

##### Hur gick det?

Nämndens samlade bedömning är att bidraget till måluppfyllelsen är delvis uppnått. Arbetsmarknads- och socialnämnden har vårdansvar för barn som placeras i dygnsvård, bland annat genom att arbeta för att de ska få bästa möjliga förutsättningar att fullfölja sin grundskole- och gymnasieutbildning. Fler barn i dygnsvård har fått tillgång till det stöd de behöver i sin skolgång. Under mandatperioden har en större andel elever fullföljt en gymnasieutbildning inom fyra år.

Fler barn i åldrarna sex till 15 år som är placerade i familjehem har fått tillgång till insatsen *Skolfam*. Insatsen syftar till att ge placerade barn det stöd de behöver för att fullfölja grundskolan med gymnasiebehörighet. Andelen har ökat från 65 till 77 procent sedan 2020. Antalet barn i insats via *Skolfam* har ökat från 131 till 151 medan antalet barn som väntar på insats har ökat från 41 till 44.

Nämnden arbetar med att säkerställa att pojkar och flickor i lika stor utsträckning får tillgång till *Skolfam*. Pojkar utgör en större andel av de familjehemsplacerade barnen och därmed också av målgruppen för insatsen.

### Varför blev det så?

Genom ett förstärkt arbete med stöd och kompetensutveckling till familjehemmen skapas bättre förutsättningar för en trygg och stabil placering för barnet. Det förbättrar barnets möjligheter att klara skolan. Barn som placeras tillsammans med en förälder i nämndens skyddade boende får stöd i skolgången då verksamheten har förstärkts med pedagogisk kompetens. Nämndens insatser bidrar till en ökad trygghet och stabilitet i barnens livssituation vilket är gynnsamt för deras skolgång.

Tillsammans med skolnämnderna samverkar nämnden för att ge bättre förutsättningar för en stabil skolsituation utan avbrott. Rutinerna ses över kontinuerligt.

Inom ramen för sommarpraktik *Ung i sommar* får fler ungdomar en första kontakt med arbetslivet, något som kan bidra till en ökad studiemotivation. Se även kommunfullmäktigemålet *Malmö stad ska verka för att en större andel ungdomar ska arbeta eller studera*.


### Hur påverkar utfallet nämndens fortsatta arbete efter mandatperioden?

Arbetsmarknads- och socialnämnden fortsätter att genomföra fördjupningsutbildningar för familjehemmen utöver den grundutbildning som alla familjehem genomgår.

Nämnden fortsätter att arbeta med förutsättningarna för att placerade barn ska få det stöd de behöver kring skolgång och hälsa bland annat genom införandet av rutiner för en mer systematisk uppföljning av värden. Nämnden fortsätter att implementera rutinerna gällande samverkan med grundskolenämnden kring placerade barns skolgång.

### Komplettering av analys av mandatperioden år 2022

Analysen är uppdaterad med helårssiffror för *Skolfam* år 2022.

Indikator	Utfall	Önskat utfall 2022	Bedömning av utfall
<b>Andel barn i aktuell målgrupp som har tillgång till Skolfam</b>	77,4% (77%) (77%)	100% (100%) (100%)	
<b>Analys av mandatperioden</b>			
Indikatorn bedöms som delvis uppnådd vid mandatperiodens slut. Det önskade utfallet är inte uppnått då viss väntetid för förberedelse innan uppstart är oundvikligt men allt fler barn har fått tillgång till insatsen <i>Skolfam</i> .			
<i>Skolfam</i> har under tidigare år förstärkts med fler team. 2022 är antalet team oförändrat. Familjehemsplaceringarna har ökat under mandatperioden. Andelen barn som tillhör målgruppen för <i>Skolfam</i> är i princip oförändrad jämfört med utfallet för 2021 men det faktiska antalet barn som har insatsen har ökat från 131 till 151. Totalt 44 barn väntar på insats, varav 18 är flickor och 26 är pojkar. Vid årsuppföljningen 2021 väntade 41 barn på insats.			
40 procent av barnen som har insatsen är flickor och de utgör 41 procent av det totala antalet barn i målgruppen, det vill säga de som har eller väntar på insats.			

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att en större andel ungdomar ska arbeta eller studera.



## Analys av mandatperioden

### Hur gick det?

Nämndens samlade bedömning är att bidraget till måluppfyllelsen är uppnått. Antalet kvinnor och män, 18 till 29 år, som efter deltagande i arbetsmarknadsinsats avslutats till arbete eller studier uppgår till 394 personer 2022 och målvärdet har uppnåtts på totalen.

*Ung i sommar* erbjuder praktikplatser för ungdomar i åldern 16 till 19 år och är en del av arbetet med att förbereda unga inför arbetslivet. Antalet praktikanter har under mandatperioden varit lägre än 2019. Under sommaren 2022 hade 3002 ungdomar en praktikplats, vilket är 547 fler än 2021. Målvärdet för 2022 har uppnåtts på totalen, men inte avseende pojkar. Platserna fördelas genom lottning och alla flickor och pojkar som har sökt 2022 har erbjudits en plats.

### Varför blev det så?

Nämnden bedömer att den positiva utvecklingen på arbetsmarknaden och att fler Malmöbor har börjat studera bidrar till måluppfyllelsen. Utvecklingen bedöms ha gynnats av sänkta arbetsgivaravgifter för unga från 2021. Se även positiva faktorer under den väsentliga avvikelsen *Färre hushåll med ekonomiskt bistånd*.

Ett ökat fokus på självförsörjningsuppdraget samt utveckling av arbetsgivarstrategi med en allt mer omfattande och kvalitativ samverkan med arbetsgivare och företag har bidragit till resultatet. Samverkan för den arbetslösa Malmöbon mellan avdelningen för ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsavdelningen och Arbetsförmedlingen är även en central framgångsfaktor. Under 2021 och 2022 har fler unga fått en arbetsmarknadsanställning och *Jobb för unga*-anställningar har möjliggjorts genom en statlig satsning på ungdomsjobb. I åldersgruppen 18 till 29 år är det färre kvinnor än män som deltar i nämndens arbetsmarknadsinsatser. Andelen avslut till arbete och studier för kvinnor och män motsvarar könsfördelningen under 2022.

Antalet deltagare 18–29 år i arbetsmarknadsinsatser har minskat över tid. Nämnden bedömer att minskningen har ett samband med att målgruppen har minskat kraftigt inom ekonomiskt bistånd samt att ungdomsarbetslösheten sjunkit. Nya grupper av unga har identifierats och erbjudits insatser inom *Ung Malmö* genom nämndens satsning på uppsökande arbete.

*Ung i sommar* hade svårt att hitta praktikplatser till ungdomar under 2020 och 2021 på grund av begränsade faktorer inom vissa kollektivavtal och coronapandemin. Nämnden har istället lyckats öka antalet platser inom staden och i samarbete med föreningar. Att alla platser inte användes under 2022 bedöms främst bero på en god arbetsmarknad för unga.

Under 2022 har pilotprojektet *Maxa Ung i sommar* genomförts i samverkan med skolnämnderna för att öka kunskapen om arbetsmarknaden för sommarpraktikanterna. 400 praktikanter träffade en studie- och yrkesvägledare och många tog del av information på projektets hemsida.

### Hur påverkar utfallet verksamhetens fortsatta arbete?

Utbildning är avgörande för ungas etablering på arbetsmarknaden. Nämnden fortsätter att satsa på studiemotiverande arbete och vägledning mot studier samt på att erbjuda fler utbildande insatser.



Samverkan med Arbetsförmedlingen, gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden och civilsamhället fortsätter att utvecklas inom *Ung Malmö*.

Nämnden fortsätter att utveckla det förberedande och uppsökande arbetet mot unga Malmöbor tillsammans med skolnämnderna.

Nämnden vill betona vikten av att staden gemensamt motverkar socialt utanförskap genom att unga klarar sin skolgång och kan etablera sig på arbetsmarknaden.

### *Komplettering av analys av mandatperioden år 2022*

Indikatorer samt övriga mått och angivelser har korrigerats till att avse helårsuppgifter 2022.

Indikator	Utfall	Önskat utfall 2022	Bedömning av utfall
<b>Antal unga kvinnor och män eller flickor och pojkar som deltagit i praktik via Ung i sommar (16–19 år) och sommarpraktik (13–15 år)</b>	3 002 (1 531) (1 471)	3 000 (1 500) (1 500)	
<b>Analys av mandatperioden</b>			
Indikatorn bedöms som uppnådd vid mandatperioden slut. Under mandatperioden har allt fler ungdomar deltagit i Ung i sommar och det önskade utfallet för mandatperioden är uppnått. Genom Ung i sommar har alla ungdomar i Malmö 16–19 år möjlighet att söka en sommarpraktikplats. Platserna fördelas genom lottning. Alla flickor och pojkar som har sökt har erbjudits en praktikplats 2022.			
<b>Antal kvinnor och män, 18–29 år, som efter deltagande i arbetsmarknadsinsats avslutats till arbete eller studier</b>	394 (148) (246)	380 (190) (190)	
<b>Analys av mandatperioden</b>			
Indikatorn bedöms som delvis uppnådd vid mandatperiodens slut. Indikatorn har uppnåtts på totalen och för män, men inte för kvinnor. Andelen avslut till arbete och studier för kvinnor och män motsvarar könsfördelningen för deltagare i åldern 18–29 år i nämndens arbetsmarknadsinsatser under 2022. 2021 inkluderades 64 deltagare (22 kvinnor, 42 män) som påbörjat <i>Jobb för unga</i> -anställningar i resultatet avseende avslut till arbete och studier. I resultatet för 2022 inkluderas inte påbörjade anställningar inom satsningen <i>Jobb för unga</i> . Antalet deltagare 18–29 år i arbetsmarknadsinsatser har minskat över tid. Under 2022 deltog i genomsnitt 700 deltagare (270 kvinnor och 429 män) per månad i arbetsmarknadsinsatser, jämfört med i snitt 869 (368 kvinnor och 501 män) per månad under år 2019. En minskning med 19 procent.			

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att öka andelen Malmöbor som är självförsörjande.



### Analys av mandatperioden

#### Hur gick det?

Nämndens samlade bedömning är att bidraget till måluppfyllelsen är uppnått. Under perioden år 2020 till 2022 har allt färre hushåll i Malmö haft behov av ekonomiskt bistånd till sin försörjning. Jämfört med 2019 har det genomsnittliga antalet hushåll som beviljats ekonomiskt bistånd per månad minskat med 23 procent. För hushåll med barn är minskningen större, 28 procent.

Utveckling av genomsnittligt antal beviljade hushåll per månad, totalt samt specifikt för hushåll med barn	År 2019	År 2020	År 2021	År 2022
<b>Genomsnittligt antal beviljade hushåll per månad</b>	9 566	9 774	8 913	7 398
<b>Förändring jämfört med föregående år</b>	1,1 %	2,2 %	-8,8 %	-17,0 %
<b>Genomsnittligt antal beviljade hushåll med barn per månad</b>	3 214	3 215	2 859	2 308
<b>Förändring jämfört med föregående år</b>	0,4 %	0,0 %	-11,1 %	-19,3 %

Anledningen till att personer är i behov av ekonomiskt bistånd varierar. För cirka hälften är försörjningshindret huvudsakligen kopplat till arbetslöshet, därefter är sociala skäl eller sjukskriven med läkarintyg de vanligaste skälen.

Andelen hushåll med ekonomiskt bistånd som avslutats och blivit självförsörjande uppgår till 35 procent och har ökat 2021 och 2022. Även andelen hushåll med barn som blivit självförsörjande har ökat i två år men uppnår en lägre andel, 31 procent, jämfört med den totala målgruppen.

Antalet Malmöbor som deltagit i nämndens arbetsmarknadsinsatser har under mandatperioden ökat väsentligt. Under 2022 har i genomsnitt 5 153 personer per månad (2 663 kvinnor, 2 490 män) varit inskrivna vid arbetsmarknadsavdelningen, en ökning med 43 procent jämfört med 2019. Av den totala målgruppen är det i genomsnitt 4 453 personer per månad (2 392 kvinnor, 2 060 män) som är 30 år och äldre. Åldersgruppen har ökat med 63 procent jämfört med 2019.

Antalet Malmöbor 30 år och äldre som efter arbetsmarknadsinsats avslutats till arbete eller studier uppgår till 1 157 personer vilket nästan är en fördubbling jämfört med 2019. Arbetsmarknadsanställning är en insats under fortsatt inskrivning och räknas inte som avslut.

### **Varför blev det så?**

Nämnden har fortsatt utveckla arbetet för att stärka förutsättningarna till egen försörjning för Malmöbor med ekonomiskt bistånd som inleddes tidigare under mandatperioden.

Initialt under coronapandemin 2020 ökade arbetslösheten i Malmö och i riket dramatiskt men har nu återhämtat sig och är lägre än innan pandemin, se avsnitt *Verksamhetens utveckling under året*. Även andra omvärldsfaktorer bedöms ha påverkat utvecklingen, se beskrivning av den väsentliga avvikelserna *Färre hushåll med ekonomiskt bistånd*.

Nämnden bedömer att tydliga former för samverkan och en större samsyn mellan nämndens verksamheter har bidragit till den positiva utvecklingen för Malmöborna i förhållande till målet. Regelbundna möten och socialt stöd från socialsekreterare kombineras med att fler deltar i kommunala arbetsmarknadsåtgärder.

Nämnden bedömer att stadens satsning på 1000 fler arbetsmarknadsanställningar har bidragit till att fler hushåll har blivit självförsörjande.

Sammantaget bedömer nämnden att det finns flertalet faktorer som gör att barnfamiljer har svårare att bli självförsörjande. Bland annat krävs som regel en högre inkomst än för ensamstående för att få en skälig levnadsnivå.

Via projektet Malmökraften har cirka 4 300 Malmöbor under år 2020 till 2022 fått teambaserat stöd av nämnden tillsammans med Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Fler personer har gått vidare till arbete eller studier efter deltagande i Malmökraften än i Arbetsförmedlingens andra insatser för samma målgrupp.

Arbetet inom ramen för den strategiska överenskommelsen om samverkan mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen i Malmö (SÖK) utvecklas fortlöpande. Under perioden från år 2020 har arbetet stärkts gentemot arbetsgivare genom matchning, rekryteringsservice samt jobbspår och fler personer i kommunala arbetsmarknadsinsatser har parallellt kunnat delta i utbildning.

### **Hur påverkar utfallet verksamhetens fortsatta arbete?**

Nämnden fortsätter arbeta med självförsörjningsuppdraget med fokus på likvärdiga, tidiga och samordnade insatser till kvinnor och män i behov av stöd.




För att fler med långvarigt ekonomiskt bistånd ska bli självförsörjande arbetar nämnden med att ytterligare utveckla insatsen arbetsmarknadsanställning samt med stöd till personer med sociala hinder. Nämnden fortsätter att satsa på studiemotiverande arbete samt utbildande insatser. Malmökraften fortsätter under

2023.

Nämnden utvecklar arbetet riktat till barn och ungdomar i hushåll med ekonomiskt bistånd i syfte att stödja deras övergång till arbete eller studier inför att föräldrarnas försörjningsansvar upphör. Nämnden implementerar ett stödmaterial kring barnrätt inom ekonomiskt bistånd.

### *Komplettering av analys av mandatperioden år 2022*

Indikatorer samt övriga mått och angivelser har korrigerats till att avse helårsuppgifter 2022.

Indikator	Utfall	Önskat utfall 2022	Bedömning av utfall
<b>Andel hushåll med ekonomiskt bistånd som blivit självförsörjande</b>	35%	33%	
<b>Analys av mandatperioden</b> Indikatorn bedöms som uppnådd vid mandatperiodens slut. Under 2022 blev 35 procent av hushållen med ekonomiskt bistånd självförsörjande jämfört med 32 procent 2021 och 27 procent 2020. Andel hushåll som blivit självförsörjande inkluderar de hushåll som avslutats från ekonomiskt bistånd till: arbete, studier, ersättning på grund av arbetslöshet eller annan ersättning, ålderspension eller ej avhörda. Indikatorn kan inte redovisas könsuppdelat eftersom den redovisas per hushåll.			
<b>Andel hushåll med barn med ekonomiskt bistånd som blivit självförsörjande</b>	31%	33%	
<b>Analys av mandatperioden</b> Indikatorn bedöms som inte uppnådd vid mandatperiodens slut. Under 2022 blev 31 procent av barnfamiljerna (hushåll med barn) med ekonomiskt bistånd självförsörjande, vilket är tre procentenheter högre jämfört med 2021 och nio procentenheter högre än 2020. Andelen som blivit självförsörjande är lägre än för samtliga hushåll med ekonomiskt bistånd. Andel hushåll som blivit självförsörjande inkluderar de hushåll som avslutats från ekonomiskt bistånd till: arbete, studier, ersättning på grund av arbetslöshet eller annan ersättning, ålderspension eller ej avhörda. Indikatorn kan inte redovisas könsuppdelat eftersom den redovisas per hushåll.			
<b>Antal kvinnor och män, 30 år och äldre, som efter deltagande i arbetsmarknadsinsats avslutats till arbete eller studier</b>	1 157 (538) (619)	680 (340) (340)	
<b>Analys av mandatperioden</b> Indikatorn bedöms som uppnådd vid mandatperiodens slut. Under 2022 är det 1 157 Malmöbor, 30 år eller äldre, som efter deltagande i arbetsmarknadsinsats avslutats till arbete eller studier. Resultatet omfattar 538 kvinnor och 619 män. Under 2020 var det 688 personer, år 2021 var det 958. Antalet avslut till arbete eller studier 2022 innebär nästan en fördubbling av resultatet 2019.			

## Målområde - Stadsutveckling och klimat

Kommunfullmäktigemål - Malmö ska vara en föregångare när det gäller minskade utsläpp av växthusgaser



### Analys av mandatperioden

#### Hur gick det?

Nämndens samlade bedömning är att bidraget till måluppfyllelsen är delvis uppnått. Nämnden har under mandatperioden bidragit till kommunfullmäktigemålet genom insatser som syftar till att minska växthusgasutsläpp och öka miljömedvetenheten med fokus på hållbara inköp och transporter.

Det önskade utfallet har uppnåtts för samtliga resor. Antalet kilometer resta med flyg har minskat drastiskt

i jämförelse med 2019 men har mellan åren 2020 och 2022 ökat med 48 procent. För samma period har antal kilometer resta med taxi ökat med 15 procent, men minskat med 42 procent år 2022 i jämförelse med 2019. Resor med privat bil i tjänst har minskat med 57 procent i jämförelse med 2019 och minskat successivt under hela mandatperioden.

Växthusgasutsläpp från inköp av livsmedel i nämndens verksamheter har ökat från 1,85 kilogram CO<sub>2</sub>ekv/kg (koldioxidekvivalenter/kg) år 2020 till 1,90 kilogram CO<sub>2</sub>ekv/kg år 2022. Det önskade utfallet uppnås inte.

### Varför blev det så?

Resande i tjänsten inom nämndens verksamheter har följt en positiv trend med färre resor med privat bil, taxiresor och flygresor. Den kraftiga minskningen av resor under 2020 och 2021 är till stor del en effekt av coronapandemins begränsningar kring resor och omställning från fysiska till digitala möten.

Nämndens verksamheter har emellanåt rest med flyg till Stockholm. Dessa flygresor har i de flesta fall varit klientresor. Det kan röra sig om ett akut skyddsbehov eller att klientens vårdbehov lett till en bedömning att flyg varit mer lämpligt än tåg.

Växthusgasutsläpp från inköp av livsmedel i nämndens verksamheter följer en negativ trend de senaste åren. Fler inköp genomförs nu centralt. Förändringen innebär ett mer systematiskt arbete med inköp, styrning mot mer miljömässiga alternativ och förenklad uppföljning. Kompetenshöjande insatser har erbjudits för verksamheter som har större livsmedelsinköp såsom café-, restaurang- och köksverksamhet. Majoriteten av Malmös nämnder följer samma negativa utveckling. En anledning till detta kan vara att fler återgått till sitt kontor och fler verksamheter har öppnat igen vilket medfört fler inköp än under åren 2020 till 2021.

Nämndens verksamheter arbetar för att minska kostnader och göra hållbara val genom att bland annat i större utsträckning använda sig av återbrukade inköp istället för nyproducerat. Under 2022 var 28 procent av förvaltningens kontorsmöbler köpta inom ramavtalet för inköp av begagnade kontorsmöbler.

### Hur påverkar utfallet verksamhetens fortsatta arbete?



Behov, förutsättningar och användande av samtliga transportsätt behöver ses över samtidigt för att kunna effektivisera fordonsflottan ytterligare och säkerställa följsamhet till Malmö stads mötes- och resepolicy.



Som en effekt av coronapandemin har nämndens verksamheter tagit utvecklingsprång gällande digitala möten. Digital ansökan för ekonomiskt bistånd har haft en positiv effekt för pappersförbrukningen. Arbetet med att bibehålla ett hållbart resande inom nämndens verksamheter är ett viktigt fokusområde.

Det behöver göras fler insatser kopplat till växthusgasutsläpp från livsmedel framöver men även en kraftsamling kring detta område för hela staden.

### Komplettering av analys av mandatperioden år 2022

Indikatorer samt övriga mått och angivelser har korrigerats till att avse helårsuppgifter 2022.

Indikator	Utfall	Önskat utfall 2022	Bedömning av utfall
<b>Antal kilometer resta med flyg</b>	64 810	239 000	
<b>Analys av mandatperioden</b> Indikatorn bedöms som uppnådd vid mandatperiodens slut. Nämndens verksamheter har under 2022 flugit 64 810 kilometer.			
<b>Antal kilometer resta med taxi</b>	10 543	16 500	
<b>Analys av mandatperioden</b> Indikatorn bedöms som uppnådd vid mandatperiodens slut. Resultatet för 2022 visar att nämndens verksamheter har			

Indikator	Utfall	Önskat utfall 2022	Bedömning av utfall
<p>åkt 10 543 kilometer med taxi. Det är en ökning med 15 procent jämfört med 2020. Nämnden når målvärdet trots ökningen under 2022 som beror på en medarbetares behov av taxiresor som har ökat under en tremånaders period. Önskat utfall för 2022 innebär att antalet kilometer resta med taxi ska minska med tre procent varje år.</p>			
<b>Antal kilometer resta med privat bil i tjänst</b>	31 760	68 000	
<p><b>Analys av mandatperioden</b></p> <p>Indikatorn bedöms som uppnådd vid mandatperiodens slut. Nämndens verksamheter har åkt 31 760 kilometer med privat bil i tjänst under 2022. Det är en minskning med 27 procent jämfört med 2020 och det önskade utfallet nås för mandatperioden. Önskat utfall för 2022 innebär att antalet kilometer resta med privat bil i tjänst ska minska med tre procent varje år.</p>			
<b>Växthusgasutsläpp från inköp av livsmedel</b>	1,9	1,67	
<p><b>Analys av mandatperioden</b></p> <p>Indikatorn bedöms som inte uppnådd vid mandatperiodens slut. Växthusgasutsläpp från levererat livsmedel till nämndens verksamheter har under 2022 uppgått till 1,90 kilogram CO<sub>2</sub>ekv/kg (koldioxidekvivalenter/kg) livsmedel. Växthusgasutsläppen har därmed ökat med 0,05 kilogram CO<sub>2</sub>ekv/kg (koldioxidekvivalenter/kg) livsmedel i jämförelse med 2020 (1,85)</p>			

## Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att minska hemlösheten



### Analys av mandatperioden

#### Hur gick det?

Nämndens samlade bedömning är att bidraget till måluppfyllelsen är uppnått. Nämndens årliga hemlöshetskartläggningar visar på en stor minskning av hemlösheten under mandatperioden. Enligt hemlöshetskartläggningen i oktober 2022 uppgick hemlösheten år 2022 till 1 381 vuxna och 401 barn (år 2020, 2 312 vuxna och 1 217 barn).

Nämnden har under mandatperioden ökat användningen av kommunala boenden istället för externt köpta boendeplatser för personer som befinner sig i hemlöshet. Flera upphandlingar har samtidigt genomförts för att säkerställa de externa boendenas kvalitet.

#### Varför blev det så?

Hemlöshet är ett komplext samhällsproblem som påverkas av såväl strukturella som individuella faktorer. Flera externa faktorer har bidragit till att framförallt den strukturella hemlösheten har minskat. En faktor som bedöms påverka är det låga kommunmottagandet av nyanlända personer de senaste åren. Nyanlända har en särskilt utsatt position på bostadsmarknaden och löper större risk att hamna i hemlöshet. En annan är att det byggs fler hyreslägenheter i flerbostadshus. Nämnden bedömer att även det minskade antalet hushåll med försörjningsstöd har påverkat hemlösheten i positiv riktning.

Nämnden bedömer att de senaste årens förändrade arbetssätt med tätare kontakt med hemlösa hushåll har inneburit bättre möjligheter att ge individuellt stöd och har bidragit till att hemlösheten har minskat under mandatperioden.

#### Hur påverkar utfallet nämndens fortsatta arbete?

Omvärldsfaktorer såsom ekonomiskt läge eller krig förändrar situationen snabbt, vilket kräver en beredskap för att kunna möta uppkomna behov hos olika målgrupper.

Nämnden motverkar hemlöshet genom att fortsätta att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet. Nämnden behöver vidare förebygga hemlöshet genom att utveckla arbetet mot våld i nära relation såväl



som stöd till personer som vill lämna ett kriminellt liv.





Nämnden ser ett behov av ett ökat samarbete med nämnderna för funktionsstöd och hälsa- vård- och omsorg, inte minst kring malmöbor med komplexa behov.

Trots att hemlösheten sjunkit på senare år finns det fortfarande ett stort antal hemlösa personer i Malmö. Nämnden bedömer att det ekonomiska läget kan komma att leda till minskat bostadsbyggande, ökad arbetslöshet och en svårare ekonomisk situation för många hushåll, vilket ökar risken för hemlöshet. Nämndens ansvar är i huvudsak den sociala hemlösheten. Nämnden bedömer att denna går att komma till rätta med genom de insatser som nämnden förfogar över, genom samarbete med funktionsstödsnämnden och hälsa- vård- och omsorgsnämnden samt genom de lägenhetsresurser som hyresvärdarna tillhandahåller genom tekniska nämnden. För att möta den övriga hemlösheten krävs ett tätt samarbete mellan nämnder och bolag i Malmö samt att stadens arbete med bostadsförsörjning underlättar för hushåll med en svag position på bostadsmarknaden att få en bostad.

Nämnden bedömer att egen försörjning är nyckeln till en egen bostad. En fortsatt satsning på att öka graden av självförsörjning är därför prioriterat för att minska hemlösheten.

### ***Komplettering av analys av mandatperioden 2022***

Analysen är uppdaterad utefter den årliga hemlöshetskartläggningen som utfördes i oktober 2022. Vidare komplettering är att det ekonomiska läget kan påverka bostadsbyggandet vilket kan öka risken för hemlöshet de kommande åren.

Indikator	Utfall	Önskat utfall 2022	Bedömning av utfall
<b>Antal kvinnor och män som är hemlösa av sociala orsaker</b>	512 (145) (366) (1)	450 (125) (325)	
<b><i>Analys av mandatperioden</i></b> Indikatorn bedöms som inte uppnådd vid mandatperiodens slut då den inte uppnår önskat utfall. Färre män, kvinnor och annat befinner sig i hemlöshet på grund av sociala orsaker än vid början på mandatperioden. År 2020 befann sig 541 kvinnor, män och annat i hemlöshet på grund av sociala orsaker, 2021 var det 579 och 2022 var utfallet 512 män, kvinnor och annat som befann sig i hemlöshet på grund av sociala orsaker.			
<b>Antal barn i hushåll som är hemlösa av sociala orsaker</b>	17	0	
<b><i>Analys av mandatperioden</i></b> Indikatorn bedöms som inte uppnådd vid mandatperiodens slut då den inte uppnår önskat utfall. Indikatorn visar antalet barn som vid hemlöshetskartläggningen var hemlösa av sociala orsaker, det vill säga barn som vid kartläggningen hade föräldrar vars huvudsakliga problematik var missbruk och/eller psykisk ohälsa. Det önskade utfallet för mandatperioden var 0 barn i hemlöshet på grund av sociala orsaker. Under 2020 befann sig 13 barn i hemlöshet på grund av sociala orsaker, 2021 var utfallet 12 barn och 2022 var utfallet 17 barn.			
<b>Antal kvinnor och män som är hemlösa av strukturella orsaker</b>	364 (157) (203) (4)	530 (265) (265)	
<b><i>Analys av mandatperioden</i></b> Indikatorn bedöms som uppnådd vid mandatperiodens slut. År 2020 befann sig 571 kvinnor, män och annat i hemlöshet på grund av strukturella orsaker, år 2021 var det 536 kvinnor, män och annat och år 2022 var utfallet 365 kvinnor, män och annat som befinner sig i hemlöshet på grund av strukturella orsaker.			
<b>Antal barn i hushåll som är hemlösa av strukturella orsaker</b>	253	330	
<b><i>Analys av mandatperioden</i></b> Indikatorn bedöms som uppnådd vid mandatperiodens slut. Indikatorn visar antalet barn som vid kartläggning av hemlösheten bodde med föräldrar där orsaken till hemlösheten var strukturell. År 2020 befann sig 404 barn i strukturell hemlöshet, 2021 var utfallet 343 barn och år 2022 var utfallet 253 barn.			

## Målområde - Trygghet och delaktighet

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att öka tryggheten bland Malmöborna och för att brottsligheten ska minska



### Analys av mandatperioden

#### Hur har det gått?

Nämndens samlade bedömning är att bidraget till måluppfyllelsen är uppnått. Arbete under mandatperioden har bidragit till att öka tryggheten i det offentliga rummet och i hemmet samt att minska brottsligheten. En förstärkt samverkan internt och externt har bidragit till att Malmöborna enklare får rätt stöd.

Nämnden har prioriterat att förebygga en ogynnsam utveckling hos unga samt att erbjuda stöd till både unga och vuxna som har ett destruktivt beteende. Det har varit en positiv utveckling avseende skjutningar och sprängningar jämfört med föregående mandatperiod.

Kommunfullmäktige godkände planen *Fri från våld – en gemensam angelägenhet 2022*. Planen bedöms öka möjligheterna till att förebygga våld och förtryck samt förbättra stödet till redan utsatta.

Under mandatperioden har antalet barn som socialtjänsten kommer i kontakt med när det gäller våld i nära relation ökat. År 2022 är ett undantag då antalet minskade. Antalet vuxna som sökte skyddat boende ökade 2022. Det har varit ett fortsatt högt inflöde till nämndens stödverksamheter. Betydligt fler kvinnor än män söker hjälp.

Nämnden har utvecklat verksamheter och samverkansstrategier för att nå fler Malmöbor. Exempelvis har krisstödsverksamheten kunnat erbjuda fler insatser vid olika händelser.

Nämnden har genomfört flera kompetenshöjande insatser inom trygghetsområdet, såväl stadsövergripande som interna utbildningar.

#### Varför blev det så?

Genom samordning av verksamheter med liknande målgrupp samt utökning av verksamheter har nämnden underlättat samarbete, ökat möjligheten att fånga upp målgruppen, utökat det uppsökande arbetet samt kunnat erbjuda ett mer jämlikt stöd till Malmöborna. Kompetenssatsningarna bedöms ha ökat kvaliteten i verksamheterna.

Nämnden har undersökt hur arbetet mot våld i nära relation motsvarar Malmöbornas behov och utifrån det börjat implementera nya metoder och insatser. Synpunkter från samarbetsaktörer har beaktats i arbetet.

Pandemin har påverkat nämndens möjligheter till samverkan samt att ge stöd till Malmöbor. Våldsutsatta har haft svårare att söka hjälp. Nämnden har haft ett utökat uppdrag för tillsyn av serveringsställen med anledning av restriktionerna.

#### Hur påverkar utfallet nämndens fortsatta arbete?

För att arbetet ska ge effekt för Malmöborna krävs en långsiktig prioritering från såväl nämnden som samverkansaktörer. Stärkt tillit och kollektiv styrka kräver utökad dialog och samarbete med både civilsamhället och lokala aktörer.

En förutsättning för att nå målen i *Fri från våld – en gemensam angelägenhet* och att fortsätta öka tryggheten i staden är att sambandet mellan våld i hemmet och i det offentliga rummet förtydligas och insatserna

samordnas ytterligare. Insatserna behöver följas upp och utvärderas för att bättre förstå effekterna. Arbetet med att ta fram verktyg behöver fortsätta.

### *Komplettering av analys av mandatperioden år 2022*

Indikatorer samt övriga mått och angivelser har korrigerats till att avse helårsuppgifter 2022.

Indikator	Utfall	Önskat utfall 2022	Bedömning av utfall
<b>En kvalitativ bedömning av vilka effekter nämndens arbete och samverkan har fått på tryggheten i hemmet</b>			
<p><b>Analys av mandatperioden</b></p> <p>Indikatorn bedöms som uppnådd vid mandatperiodens slut. Nämndens arbete med stöd och skydd till utsatta Malmöbor och samverkan med andra aktörer bidrar till att öka tryggheten i hemmet.</p> <p>Kommunfullmäktige godkände planen <i>Fri från våld – en gemensam angelägenhet</i> i mars 2022. Planen är en del i stadens samlade trygghetsarbete och betonar att hela staden har ansvar för att motverka våld. Som en del i samordningsansvaret har nämnden initierat ett arbete för att stimulera och stödja övriga förvaltningar och bolag i att utveckla sina insatser. Nämnden har påbörjat arbetet med den egna handlingsplanen. En nulägesbild av befintliga insatser och behov har tagits fram.</p> <p>Under året har gemensamma arbetssätt och metoder utvecklats. En förstärkning av insatserna för barn som upplever våld startade under hösten.</p> <p>Ett utökat föräldraskapsstöd och aktiviteter för unga bedöms öka möjligheterna att förebygga våld i relation.</p> <p>Nämnden har även utvecklat arbetet med vuxna våldsutsatta. En sektion för utredning och handläggning för personer utsatta för våld i nära relation samt hedersvåld och förtryck bildades under våren. För att kunna motsvara utsattas behov inhämtades synpunkter från kvinnojourerna och RFSL.</p> <p>Möjligheten att kunna öka tryggheten i hemmet bygger på att nämnden samverkar med andra myndigheter och med civilsamhället. Att samverkan bidrar till att öka tryggheten framkommer i en enkät som besvarats av en stadsövergripande samverkansgrupp där olika kommunala förvaltningar, myndigheter och den idéburna sektorn medverkar. Deltagarna bedömer att samverkan har underlättat situationen för utsatta och ökat förståelsen för olika verksamheters uppdrag. Flera utvecklingsarbeten med tidiga insatser pågår tillsammans med Region Skåne, förskole- samt grundskoleförvaltningen.</p> <p>För att förhindra våld krävs ett ökat fokus på våldsutövare. Tillsammans med polismyndigheten och kriminalvården utreder nämnden hur metoden <i>Trygg relation – fri från våld</i> kan användas i Malmö. Metoden syftar till att påverka personer som använder våld och att motivera dem till att söka hjälp, samtidigt som stöd till våldsutsatta tillgodoses.</p> <p>Förutsättningen att ge ett kvalitativt stöd till Malmöborna har stärkts genom flera kompetenssatsningar. Nämnden har fullgjort en kompetenshöjning om hedersförtryck för medarbetare från nio förvaltningar. Medarbetare inom flera avdelningar har också fått utbildning i hur våld i relation kan upptäckas. Nämnden har deltagit i ett EU-projekt som gett direkt stöd till barn på skyddat boende samtidigt som medarbetare har fått kompetensutveckling.</p> <p>Nämnden har även genomfört en kampanj på sociala medier i samverkan med föreningen <i>1000 möjligheter</i> för att uppmärksamma unga om våld i relation och möjligheten till stöd.</p>			
<b>En kvalitativ bedömning av vilka effekter nämndens arbete och samverkan har fått på tryggheten i det offentliga rummet</b>			
<p><b>Analys av mandatperioden</b></p> <p>Indikatorn bedöms som uppnådd vid mandatperiodens slut. Nämndens arbete för att öka tryggheten i det offentliga rummet har utvecklats genom ökad samverkan mellan verksamheter samt med andra förvaltningar, myndigheter och civilsamhället. Det har bidragit till att Malmöborna både snabbare och enklare får tillgång till rätt stöd. Samverkan bidrar även till ökad delaktighet och inkludering vid insatser för Malmöborna samt stärkt social sammanhållning och kollektiv styrka.</p> <p>Nämndens förebyggande arbete genom samverkan med skola, socialtjänst, polis och fritid (SSPF) har utvecklats under mandatperioden. Genom ett nära samarbete skräddarsys insatser för barn och unga vid 18 högstadieskolor i socioekonomiskt utsatta områden.</p> <p>Nämnden har sedan 2017 sammankallat samverkansgrupperna <i>Örat mot marken</i> i staden. Grupperna träffas varje vecka i syfte att utbyta information, skapa gemensamma lägesbilder av tryggheten i respektive område samt knyta kontakter med aktörer som är verksamma i ett geografiskt område. En utvärdering av gruppernas arbete har gjorts inför mandatperiodsanalysen. Resultatet visar att samverkan inom <i>Örat mot marken</i> har skapat förutsättningar för</p>			

Indikator	Utfall	Önskat utfall 2022	Bedömning av utfall
<p>snabbare och mer effektiva insatser till Malmöborna samt möjliggjort för fler aktörer i området att ha en beredskap för samt förebygga brott och social oro.</p> <p>Sedan 2018 arbetar nämnden utifrån strategin <i>Sluta skjut</i> som syftar till att minska och förebygga dödligt samt grovt våld bland kriminella grupperingar. Under mandatperioden har grov brottslighet som kopplas till gängmiljöer och tar sig i uttryck i våldsdåd i det offentliga rummet legat på en fortsatt hög nivå och det dödliga skjutvapenvåldet ökat i Sverige. Malmö har gått emot trenden. Jämfört med föregående mandatperiod har antalet skjutningar och sprängningar sammantaget minskat i staden, dock har antalet skjutningar ökat något under 2022.</p> <p>Kriststödsorganisationen som inrättades under mandatperioden har bidragit till att fler Malmöbor har fått tillgång till adekvat information och stöd. Det har möjliggjorts genom samverkan med aktörer med högt förtroendekapital. Nämnden har särskilt fokuserat på att öka barnperspektivet i kriststödsinsatserna, liksom att fånga upp unga som bevittnar och påverkas av skjutningar, sprängningar och annat grovt våld i offentlig miljö.</p> <p>Genom nämndens verksamhet <i>Centrum för brottsutsatta och medling</i> samt ett ökat samarbete med polisen har fler Malmöbor fått stöd till krisbearbetning vid utsatthet för brott. Uppföljningarna visar att Malmöbor upplever att medlingen har gjort skillnad när det gäller att komma vidare efter brotts handlingen.</p> <p>Ett ökat samarbete med skolförvaltningarna har bidragit till att antalet ärenden kring våldsbejakande extremism har ökat något i slutet av mandatperioden, även om behovet som kan antas finnas i Malmö är större. För att nämndens stödsinsatser ska nå ännu fler krävs att samverkande förvaltningar fångar upp unga som befinner sig i radikaliserade miljöer. Nämnden har fortbildat medarbetare för att öka både kompetens och medvetenheten i frågan.</p>			

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att öka skyddsfaktorer och minska riskfaktorer i barns och ungas olika livsmiljöer



### Analys av mandatperioden

#### Hur gick det?

Nämndens samlade bedömning är att bidraget till måluppfyllelsen är uppnått. Nämnden har utvecklat och stärkt tidiga insatser till barn och deras föräldrar, sociala insatser till barn med normbrytande beteende för att klara skolan samt insatser riktade till barn och unga som befinner sig i kriminalitet.

Kunskaper om risk- och skyddsfaktorer och barns rättigheter samt samverkan med andra aktörer i tidiga insatser har stärkts. Det bidrar till att fler barn kan uppmärksammas och få stöd.

Nämnden har arbetat med att förbättra insatserna för vuxna vilket kan bidra till att dämpa riskfaktorer som ekonomisk utsatthet och hemlöshet. Andelen hushåll med barn som blivit självförsörjande har ökat och antalet barn i hemlöshet har minskat, vilket kan bidra till att färre barn lever i utsatthet.

Orosanmälningarna har ökat under mandatperioden. Jämfört med 2020 inkom 7,5 procent fler orosanmälningar till nämnden 2022. Orosanmälningar på grund av misstänkt kriminalitet har ökat. Orosanmälningar gällande barn och unga på grund av våld i familjen och misstänkt barnmisshandel, har initialt ökat under mandatperioden men minskat under 2022. Variationer i inflödet kan bero på en rad faktorer och är svårtolkade.

Antalet insatser i öppenvård och antalet pågående placeringar har ökat under mandatperioden. Under 2022 har andelen placeringar enligt *lag med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU)* ökat.

#### Varför blev det så?

Nämnden har stärkt de förebyggande och tidiga insatserna samt samverkansstrukturerna med förskola, skola, hälso- och sjukvård och polis. Nämnden har startat nya insatser, flera i samverkan med andra. Nämnden har påbörjat flera långsiktiga interna utvecklingsarbeten, bland annat kring utredningar av barn som far illa.

Familjecentralernas insatser bidrar till att tidigt motverka riskfaktorer och stärka skyddsfaktorer för barn. Antalet föräldrar som får stödkontakt eller deltar i föräldraskapsprogram har ökat. Insatsen *Barn blir* har

implementerats i hela staden i samverkan med förskolenämnden.

Skolan är en viktig skyddsfaktor. Nämnden ingår i *Samverkan barn och unga i Malmö* (SBUM), ett forum för berörda förvaltningar i staden, polisen och Region Skåne. Nämnden har startat gemensamma insatser med grundskolan för elever med skolproblem och social problematik.

SBUM har startat pilotprojektet *Trygga barnet* för socialtjänsten, förskolan, grundskolan och Region Skåne för att pröva *Skottlandsmodellen* i syfte att fler barn ska få stöd tidigare. *SSPF-modellen* (samverkan skola, socialtjänst, polis och fritid) för förebyggande arbete har förstärkts.

Bristande samordning och väntetider till hälso- och sjukvårdens insatser bidrar till ökade risker för barn. Nämnden har verkat för samordnat stöd till barn och unga genom att bland annat utveckla verksamheten *Barnabus* för våldsutsatta barn samt samverkan med barn- och ungdomspsykiatrien kring placerade ungdomar.

Det stärkta samarbetet med polisen kring unga och vuxna kriminella har bidragit till att nämnden snabbare kan ge insatser till ungdomar som misstänks vara i riskzon för kriminalitet.

### Hur påverkar utfallet nämndens fortsatta arbete?


Nämnden fortsätter utveckla sina insatser tillsammans med förskolan, skolan, hälso- och sjukvården samt polisen. Systematiska former och arbetssätt för samverkan bidrar till ett bättre och mer likvärdigt stöd till barn och unga.




Omställningen till insatser i egen regi bidrar till att förvaltningen kan ge insatser av god kvalitet till barn och unga.

Fler barn och deras föräldrar med behov av stöd behöver nås av nämndens insatser. Nämnden behöver följa utvecklingen vad gäller den ökade andelen placeringar enligt LVU.

### Kompletteringar av analys av mandatperioden år 2022

Indikatorer samt övriga mått och angivelser har korrigerats till att avse helårsuppgifter 2022. Analysen har även kompletterats med verksamheten Barnabus då Kriscentrum för barn och unga bytt namn till *Barnabus Malmö*.

Indikator	Utfall	Önskat utfall 2022	Bedömning av utfall
<b>En sammantagen bedömning av vilka effekter nämndens arbete har fått för barn och unga som nämnden ger stöd till</b>			
<b>Analys av mandatperioden</b> <p>Indikatorn bedöms som uppnådd vid mandatperiodens slut. Effekterna av nämndens arbete för att öka skyddsfaktorerna och minska riskfaktorerna i barns och ungas livsmiljöer beskrivs under uppföljning av kommunfullmäktigemålet. Följande text kompletterar uppföljningen.</p> <p>Bedömningen är att nämndens arbete bidrar till att fler barn och unga kan få det stöd de behöver. Nämndens arbete har framförallt bidragit till positiva effekter för barn i ett tidigt skede av en ogynnsam utveckling och för ungdomar i kriminalitet. Antalet föräldrar och barn som har nåtts av exempelvis föräldraskapsprogram, stödkontakt via familjecentral och insatsen <i>Barn blir</i> har ökat. Insatser i samarbete med grundskolenämnden ger stöd till barn med normbrytande beteende. Nämndens förebyggande och tidiga insatser i samverkan med bland annat hälso- och sjukvården bedöms ha bidragit till att fler små barn och deras föräldrar har fått stöd. Planering för att starta fler familjecentraler pågår.</p> <p>Orosanmälningarna har ökat under mandatperioden men i nivåer som är lägre än innan mandatperioden. Ökningen avser framförallt åldrarna 13–17 år och orosanmälningarna har ökat något mer än befolkningsökningen bland barn.</p> <p>Andelen hushåll med barn som blivit självförsörjande har ökat, vilket kan bidra till att färre barn lever i ekonomisk utsatthet. Det totala antalet barn i hemlöshet har minskat, där minskningen rör den grupp som är strukturellt hemlös. Ett fåtal barn lever i familjer som är hemlösa av sociala orsaker, men har inte minskat i antal. Orosanmälningar avseende barn där vårdnadshavare misstänks ha ett missbruk har varit relativt konstant medan antalet aktualiseringar</p>			

Indikator	Utfall	Önskat utfall 2022	Bedömning av utfall
<p>av vuxna på grund av missbruk har ökat något. Nämnden har börjat implementera nya arbetssätt i sina verksamheter för vuxna såsom sammanhållen vård och familjeorienterat arbetssätt, vilket på sikt kan bidra till att dämpa riskfaktorerna för barn som lever i familjer med psykisk ohälsa eller missbruk.</p> <p>Nämndens inriktning att stärka de förebyggande och tidiga insatserna för att motverka att barn ska fara illa och behöva insatser från socialtjänsten är ett långsiktigt arbete. Det tar tid att se effekter av de insatser som genomförs.</p> <p>Skillnader i inflöde av aktualiseringar kan bero på människors benägenhet att söka hjälp, men även i vilken utsträckning nämnden når personer med behov av insatser samt på hur väl implementerad anmälningskyldigheten är i berörda verksamheter. Pandemin har påverkat många verksamheters möjligheter att uppmärksamma barn som kan fara illa.</p> <p>Desinformationskampanjen gällande socialtjänstens placeringar av barn, som varit aktiv i slutet av mandatperioden, kan påverka nämndens arbete med att nå barn och deras föräldrar med alla typer av stöd och insatser. Nämnden fortsätter att stärka det förebyggande och tidiga stödet samt att utveckla kvaliteten i verksamheten, exempelvis kring barns rättigheter och brukares delaktighet, för att bidra till en ökad tillit hos Malmöborna.</p>			
<b>Antal barn i hushåll som är hemlösa av sociala orsaker</b>	17	0	
<p><b>Analys av mandatperioden</b></p> <p>Indikatorn bedöms som inte uppnådd vid mandatperiodens slut då den inte uppnår önskat utfall. Indikatorn visar antalet barn som vid hemlöshetskartläggningen var hemlösa av sociala orsaker, det vill säga barn som vid kartläggningen hade föräldrar vars huvudsakliga problematik var missbruk och/eller psykisk ohälsa. Det önskade utfallet för mandatperioden var 0 barn i hemlöshet på grund av sociala orsaker. Under 2020 befann sig 13 barn i hemlöshet på grund av sociala orsaker, 2021 var utfallet 12 barn och 2022 var utfallet 17 barn.</p>			
<b>Antal barn i hushåll som är hemlösa av strukturella orsaker</b>	253	330	
<p><b>Analys av mandatperioden</b></p> <p>Indikatorn bedöms som uppnådd vid mandatperiodens slut. Indikatorn visar antalet barn som vid kartläggning av hemlösheten bodde med föräldrar där orsaken till hemlösheten var strukturell. År 2020 befann sig 404 barn i strukturell hemlöshet, 2021 var utfallet 343 barn och år 2022 var utfallet 253 barn.</p>			
<b>Andel hushåll med barn med ekonomiskt bistånd som blivit självförsörjande</b>	31%	33%	
<p><b>Analys av mandatperioden</b></p> <p>Indikatorn bedöms som inte uppnådd vid mandatperiodens slut. Under 2022 blev 31 procent av barnfamiljerna (hushåll med barn) med ekonomiskt bistånd självförsörjande, vilket är tre procentenheter högre jämfört med 2021 och nio procentenheter högre än 2020. Andelen som blivit självförsörjande är lägre än för samtliga hushåll med ekonomiskt bistånd.</p> <p>Andel hushåll som blivit självförsörjande inkluderar de hushåll som avslutats från ekonomiskt bistånd till: arbete, studier, ersättning på grund av arbetslöshet eller annan ersättning, ålderspension eller ej avhörda. Indikatorn kan inte redovisas könsuppdelat eftersom den redovisas per hushåll.</p>			

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för en god etablering för nyanlända, stärka delaktigheten och den sociala sammanhållningen med ett särskilt fokus på svenska språket



### Analys av mandatperioden

#### Hur gick det?

Nämndens samlade bedömning är att bidraget till måluppfyllelsen är uppnått. Bedömningen innebär att nämndens arbete har bidragit till nyanlända Malmöbornas etablering.

Lärdomar från flyktingmottagandet 2015 till 2016 och pandemihanteringen förbättrade nämndens beredskap och möjliggjorde en effektiv samordning med övriga nämnder kring flyktingmottagande och etablering av nyanlända under mandatperioden. Sammantaget bedöms coronapandemin ha medfört

svårigheter att nå ut till vissa målgrupper, men även ha bidragit till nya arbetsformer för att nå ut till fler.

Nämndens arbete har bidragit till att öka deltagandet i flera etableringsinsatser för nyanlända genom exempelvis föräldrastöd, samhällsorienteringskurser och arbetsmarknadsinsatser.

Nämnden har under mandatperioden kunnat erbjuda bostäder åt nyanlända som anvisats till kommunen, samt utvecklat stödet till nyanlända att ta sig vidare till eget boende.

### **Varför blev det så?**

Nämnden samarbetar med andra nämnder kring sina uppdrag avseende nyanlända, samt med andra myndigheter såsom Migrationsverket, Länsstyrelsen och Arbetsförmedlingen. Nya former för samverkan med civilsamhället har möjliggjort bättre koordinering av insatser för nyanlända.

En minskning av ensamkommande barn och nyanlända inleddes redan under föregående mandatperiod och har fortsatt. Under 2020 till 2021 var mottagandet av nyanlända och ensamkommande barn lågt men 2022 ökade antalet. Det kräver anpassningar av verksamheterna. I arbetet med ensamkommande barn läggs stor vikt vid etablering i samhället med särskilt fokus på språkutveckling, skolgång, arbete och bostad.

Nyanlända som anvisas till kommunen genom bosättningslagen erhåller andrahandskontrakt för en bostad i fyra år. Nämnden har säkrat att alla hushåll som anvisats till kommunen har tagit sig vidare till annat boende senast när kontraktet löpt ut.

Nämnden driver nu endast ett hem för vård och boende (HVB) med inriktning på ensamkommande barn. En ökning av stödboendeplatser för samma målgrupp ger bättre beredskap och möjlighet att koppla på andra etableringsinsatser.

Nämndens bostadsrådgivning ger nyanlända Malmöbor stöd och kunskap kring att söka bostad och kring hyresgästers rättigheter och skyldigheter.

Nämndens arbetsmarknadsinsatser ska bidra till att deltagare utvecklar sina kunskaper i det svenska språket. En ny vägledning för ekonomiskt bistånd har tydliggjort förväntningarna på försörjningsstödstagare att genomgå språkundervisning, och föräldralediga som uppstår ekonomiskt bistånd rekommenderas språkfrämjande aktiviteter.

Flera satsningar har gjorts för att få unga utrikesfödda försörjningsstödstagare i arbete eller studier genom dels samverkan med civilsamhället, dels uppsökande verksamhet. Möjligheterna för föräldralediga Malmöbor att ta del av arbetsmarknadsinsatser har förbättrats. Organisatoriska förändringar har gjorts för att knyta samman integrationsarbetet med självförsörjningsuppdraget.

Nämnden samverkar med gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden för att nå utrikesfödda med längre vistelsetid i Sverige och möjliggöra deltagande i samhällsorientering och föräldraskapsstöd.

Nyanlända erbjuds fortsatt samhällsorientering och vägledning på olika språk. Verksamheten har ökat sin tillgänglighet genom en öppen mottagning. Under pandemin erbjöds samhällsorientering för nyanlända på distans och deltagare med svårigheter att delta på distans erbjöds särskilt stöd. För att möjliggöra för fler att delta fortsätter nämnden att erbjuda både fysiska och digitala kurser.

Nämnden har arbetat för att nå ut till fler nyanlända föräldrar med tidigt, förebyggande och lättillgängligt stöd. Befintligt samhällsorienterade föräldraskapsprogram har utökats och ett nytt har utvecklats med fokus på arbete. Familjecentralernas verksamhet med bland annat föräldrarådgivning har fortsatt att utvecklas och en ny familjecentral har öppnats.

### **Hur påverkar utfallet verksamhetens fortsatta arbete?**

Mottagandet av ukrainska flyktingar inom ramen för massflyktsdirektivet kan indirekt påverka nämndens etableringsarbete genom ökad efterfrågan på bostäder och arbete samt ökade behov av exempelvis


psykiatrisk vård och socialt stöd.

Nämnden ser fortsatt behov av samarbete med civilsamhället för att arbeta mer riktat med arbetsmarknadsinsatser för unga utrikesfödda kvinnor. Arbetet med att erbjuda utrikesfödda personer som inte är nyanlända men som har otillräckliga kunskaper i svenska språket och samhället etableringsåtgärder behöver fortsätta utvecklas.

Nämnden ser behov av att fortsätta utveckla arbetet med förebyggande och tidigt stöd till nyanlända föräldrar genom föräldraskapsstöd och familjecentraler.

### ***Kompletteringar av analys av mandatperioden år 2022***

Indikatorn samt övriga mått och angivelser har korrigerats till att avse helårsuppgifter 2022.

Indikator	Utfall	Önskat utfall 2022	Bedömning av utfall
<b>En kvalitativ bedömning av nämndens arbete för en god etablering för nyanlända genom arbete, egen bostad och det svenska språket</b>			
<b><i>Analys av mandatperioden</i></b> <p>Indikatorn bedöms som uppnådd vid mandatperiodens slut. Den sammantagna bedömningen är att nämnden har bidragit till en god etablering för nyanlända. En generell ökning av deltagande i nämndens kurser i samhällsorientering och föräldraskapsstöd samt en ökning av antalet föräldrar som söker stöd via föräldrarådgivningen indikerar att nämnden når ut till fler nyanlända och utrikesfödda föräldrar. Det skapar bättre förutsättningar för nämnden att nå ut med hjälp, stöd och vägledning som bidrar till bättre etablering.</p> <p>Nedan redovisad statistik över deltagande i specifika aktiviteter som indikerar hur väl verksamheterna nått ut till målgrupperna. Externa faktorer som coronapandemin gör emellertid jämförelser över tid svårbedömda och deltagandet i samhällsorienteringen bedöms följa mottagandet av nyanlända. Den kvalitativa bedömningen redovisas utförligare under avstämning av kommunfullmäktigemålet.</p> <p>Under 2022 höll Integrationscenter 22 kurser i samhällsorientering med totalt 292 deltagare. Det är en ökning jämfört med 2021 då 26 kurser hölls med 261 deltagare respektive 2020 då 19 kurser hölls med 176 deltagare. Antalet deltagare i kurserna varierar beroende på externa faktorer såsom antalet nyanlända.</p> <p>Under 2022 deltog sammanlagt 37 personer på Integrationscenters föräldrastödkurser <i>Föräldraskap i Sverige (FÖS)</i> och <i>Alla Barn i Centrum (ABC)</i> som ges med tolk och riktar sig till målgruppen. Det innebär en viss minskning mot 2021.</p> <p>Enheten Förebyggande och tidigt stöd (IFO Insats) fortsatte att utveckla föräldrastöd genom <i>Föräldraskap i Sverige</i> och <i>Förälder i nytt land 2.0</i>. Under 2022 deltog 148 föräldrar och 18 kurser hölls i <i>Föräldraskap i Sverige</i>. Indirekt nåddes totalt 420 barn. Det innebär en ökning jämfört med 2021.</p> <p><i>Förälder i nytt land 2.0</i> ett föräldraskapsstödsprogram som drevs i projektform under 2021 och 2022 med nyanlända föräldrar som målgrupp och med särskilt fokus på arbetsmarknad. Under 2022 deltog 36 kvinnor och indirekt nåddes 86 barn. Under hela projektperioden deltog 51 kvinnor och indirekt nåddes 166 barn.</p> <p>Under 2022 fick 1 664 föräldrar stöd av familjecentralernas föräldrarådgivning i form av en stödkontakt med en föräldrarådgivare. Det motsvarar en ökning jämfört med 855 under året 2021, och 493 mellan mars och december 2020. Sammanlagt nåddes 1 748 barn (0–6 år) av insatserna under året.</p> <p>Förvaltningens hemlöshetskartläggning 2022 visade att 108 personer befann sig hemlöshet av personer födda i ett annat land med en vistelsetid i Sverige på 0–3 år. På grund av ny mätmetod kan siffran inte jämföras med tidigare år. Nämndens generella bedömning är att en god tillgång på nyproduktion, något kortare köer på Boplats Syd, samt nämndens insatser för att främja nyanländas etablering på bostadsmarknaden har bidragit till minskad hemlöshet bland personer med kort vistelsetid i Sverige.</p>			



## Målområde - En god organisation

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska vara en attraktiv arbetsgivare genom att säkerställa en god arbetsmiljö och trygga anställningar



### Analys av mandatperioden

#### Hur gick det?

Nämndens samlade bedömning är att bidraget till måluppfyllelsen är delvis uppnått. Under mandatperioden har sjukfrånvaron varit 1 till 2 procentenheter lägre än genomsnittet i Malmö stad. Under andra halvan av 2021 och första halvåret 2022 ökade sjukfrånvaron och är i slutet av mandatperioden i nivå med åren 2017 och 2018. Sjukfrånvaron har i hög grad påverkats av coronapandemin och åtgärder kopplade till att minska smittspridningen.

Det hållbara medarbetarengagemanget (HME) mäts i medarbetarenkäten och har under mandatperiodens tre mätningar ökat från 78 till 82. Ökning har skett inom alla tre delområden men framförallt inom delområdet ledarskap. Enkäten undersöker även förvaltningsspecifika frågeställningar om arbetsmiljö. I dessa har resultatet varit i stort sett oförändrat mellan de tre mätningarna. Bland annat svarar relativt många medarbetare inom framförallt myndighetsutövande verksamhet att de inte har tillräckligt med tid att utföra arbetsuppgifter och begränsade möjligheter att utföra arbetsuppgifterna med en tillfredsställande kvalitet.

Utsatthet för hot och våld inom framförallt myndighetsutövande verksamhet och i synnerhet inom ekonomiskt bistånd återspeglas i såväl medarbetarenkät som i andra arbetsmiljöuppföljningar. Utvecklingen inom detta område är oförändrad under mandatperioden.

#### Varför blev det så?

Coronapandemin har i hög utsträckning påverkat arbetsmiljö och sjuktal. Sjukfrånvaron har följt pandemins smittspridningskurvor och möjligheten att arbeta hemifrån.

Den kraftigt ökade sjukfrånvaron under 2020 års första hälft berodde på Folkhälsomyndighetens rekommendation att stanna hemma även vid begränsade förkylningssymptom. I samband med att möjligheten att arbeta hemifrån ökade, minskade sjukfrånvaron successivt till låga nivåer.

Under mandatperioden har tre förvaltningsövergripande mål för organisatorisk och social arbetsmiljö beslutats att gälla de kommande åren:

- Trygg och säker arbetsplats - alla medarbetare ska känna sig trygga och säkra på sin arbetsplats.
- Hållbart arbetsliv - förflyttning till förebyggande och främjande arbetsmiljöarbete.
- Tillsammans med varandra och andra - utveckla samverkan.

Hot och våld är och har under mandatperioden varit ett av förvaltningens huvudsakliga riskområden i arbetsmiljön. Målarbetet för trygg och säker arbetsplats har bland annat omfattat framtagande av rutiner för polisanmälan, säkerhetsrutiner och kompetensutvecklingsinsatser.

Tillsammans med fackliga organisationer har en ny samverkansöverenskommelse tagits fram i syfte att skapa en ändamålsenlig struktur för samverkan i förvaltningens avdelningar.

#### Hur påverkar utfallet nämndens fortsatta arbete?



Målen för organisatorisk och social arbetsmiljö är av långsiktig karaktär och är i fokus de kommande åren. Handlingsplaner har upprättats för de kommande årens arbete.

Den nya samverkansöverenskommelsen är implementerad och utvärderas i samband med den årliga uppföljningen av samverkan.

Inom ramen för det stadsövergripande projektet *Framtidens arbetsplats* har förvaltningen påbörjat ett utvecklingsarbete. Det fortsatta arbetet kommer att fokusera på fyra viktiga områden i hybridarbetsätt: distansavtal, lokaler, digitala förutsättningar samt chefens och medarbetarens roll.

### **Kompletteringar av analys av mandatperioden år 2022**

Indikatorer samt övriga mått och angivelser har korrigerats till att avse helårsuppgifter 2022. Sedan *Delårsrapport 2022* har medarbetarundersökningen utförts vilket inkluderar HME-värdet för 2022 i analysen.

Indikator	Utfall	Önskat utfall 2022	Bedömning av utfall
<b>Sjukfrånvaron för kvinnor och män</b>	5,1% (5,6%) (3,2%)	5 (5,3%) (4%)	
<b>Analys av mandatperioden</b>			
Indikatorn bedöms som delvis uppnådd vid mandatperiodens slut. Indikatorn uppnås för män, men inte för kvinnor. Under 2020 var utfallet 6,4 procent, 2021 var utfallet 4,8 procent och 2022 var utfallet 5,1 procent. Under mandatperioden har sjukfrånvaron varit högst bland kvinnor.			
<b>Totalt HME-värde i medarbetarenkäten för kvinnor, män och andra</b>	82 (83) (81) (68)	79 (79) (79) (79)	
<b>Analys av mandatperioden</b>			
Indikatorn bedöms som uppnådd vid mandatperiodens slut. HME-värdet har ökat årligen. Under 2020 var HME-värdet 78, 2021 var HME-värdet 81 och 2022 var HME-värdet 82.			

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska säkerställa en god kompetensförsörjning



### **Analys av mandatperioden**

#### **Hur gick det?**

Nämndens samlade bedömning är att bidraget till måluppfyllelsen är delvis uppnått. Den ökande personalomsättningen 2021 och 2022 skedde från en låg nivå sett ur ett längre perspektiv. Efter att ha minskat under 2020 ökade under 2021 och 2022 omsättningen i de flesta kategorierna, särskilt inom de två stora myndighetsutövande socialsekreterargrupperna barn och unga samt ekonomiskt bistånd.

Nämnden har under mandatperioden särskilt bevakat personalomsättningen bland socialsekreterare. Den totala personalomsättningen i hela socialsekreterargruppen var under 2021 högre än 2020, men i nivå med 2019. Under 2022 har personalomsättningen för gruppen stigit ytterligare.

De kompetensanalyser som genomfördes under hösten 2021 påvisade fortsatt stora utmaningar i att säkerställa kompetensförsörjningen framförallt bland socialsekreterare och i synnerhet bland socialsekreterare barn och unga.

#### **Varför blev det så?**

Personalomsättningen var låg under 2020 sett ur ett längre perspektiv, vilket bedöms bero på coronapandemin. Den ökade personalomsättningen under 2021 och 2022 bedöms bero på att pandemins dämpande effekt på personalomsättningen avtagit.

Inom avdelningen Individ och familj (IFO) utredning har underbemanning tidvis uppstått på grund av svårigheter att rekrytera personal. Det har medfört en högre arbetsbelastning som ytterligare bedöms påverka personalomsättningen i yrket.

De medarbetare som avslutar sina anställningar erbjuds att svara på en avgångsenkät. Enkätens resultat visar att en stor del av de svarande avslutar sin anställning inom två år och att de flesta går till annat arbete i förvaltningen eller i Malmö stad. De främsta avgångsorsakerna som anges är att man önskar andra utvecklingsmöjligheter, lön och/eller andra förmåner samt att man vill arbeta med något annat än det man gör i dag.

Olika aktiviteter har genomförts under mandatperioden för att säkerställa kompetensförsörjningen, exempelvis genom utbildningsinsatser och utvecklingsprojekt.

I syfte att förtydliga uppdraget och skapa goda förutsättningar för chefer har en uppdragsbeskrivning för chef tagits fram.

### Hur påverkar utfallet nämndens fortsatta arbete?



En kompetensutvecklingsinsats som syftar till att ge medarbetarna som arbetar med myndighetsutövning samt i socialkontorens receptioner kunskap i att förebygga och hantera hotfulla och våldsamma situationer i arbetet planeras att genomföras under 2023.

För att minska kompetensgapet finns behov av att arbeta vidare med kompetensförsörjningen. I nämndens kompetensförsörjningsplan anges flera aktiviteter som bedöms aktuella under de kommande åren för att på olika sätt minska kompetensgapen och göra nämnden till en mer attraktiv arbetsgivare för såväl befintliga som potentiella medarbetare.

I syfte att främja kompetensförsörjningen bland chefer arbetar nämnden vidare med att utveckla och förbättra introduktionen och kompetensutvecklingen för chefer.

### Kompletteringar av analys av mandatperioden år 2022

Indikatorerna samt övriga mått och angivelser har korrigerats till att avse helårsuppgifter 2022.

Indikator	Utfall	Önskat utfall 2022	Bedömning av utfall
<b>Personalomsättning för kvinnor och män</b>	13,6% (13,4%) (14,8%)	11 (11%) (11%)	
<b>Analys av mandatperioden</b>			
Indikatorn bedöms som inte uppnådd vid mandatperiodens slut då den inte uppnår önskat utfall. År 2020 var personalomsättningen 9,6 procent, 2021 10,7 procent och 2022 13,6 procent.			
<b>Kompetensgap för socialsekreterare på kort och lång sikt</b>	Ej uppnådd		
<b>Analys av mandatperioden</b>			
Indikatorn bedöms som inte uppnådd vid mandatperiodens slut.			
Utifrån kompetensanalysen görs en kvalitativ bedömning av kompetensgapet på kort och lång sikt. Med kort sikt avses ett till två år och med lång sikt avses fem år. Uppföljningen av kompetensgapet utförs vartannat år och senast var 2021. Uppföljningen av indikatorn baseras på den uppföljning som utfördes 2021. Nästa uppföljning sker under hösten 2023.			
Det kvalitativa gapet har vuxit för samtliga yrkeskategorier, både på kort och lång sikt, med undantag för sektionschefer där gapet minskat på kort sikt och är oförändrat på lång sikt. Gapet kan kopplas till utmaningen att rekrytera erfaren personal, att behålla såväl som förflytta kompetens och för vissa yrkeskategorier en ökad personalomsättning. Det kvalitativa kompetensgapet är stort inom flera yrkeskategorier, men är fortsatt som störst bland socialsekreterare myndighet barn och unga.			
De kvalitativa kompetensmålen från 2019 har inte uppnåtts för de socialsekreterarkategorier som ingått i analysen. Det innebär att den kompetens som 2019 bedömdes vara nödvändig på två års sikt inte finns tillgänglig i dessa yrkeskategorier. Kompetensgapet har istället ökat i dessa yrkesgrupper. Måluppfyllelsen av det kvalitativa kompetensbehovet för sektionschefer bedöms däremot som god.			
Det kvantitativa kompetensbehovet som identifierades 2019 är uppnått i de analyserade yrkesgrupperna, men på längre sikt finns ett fortsatt kvantitativt kompetensgap i samtliga analyserade yrkeskategorier.			

Kommunfullmäktigemål - Fler Malmöbor, besökare och samhällsaktörer ska uppleva att Malmö stad levererar en god och likvärdig service genom hög tillgänglighet, professionellt bemötande, rätt kompetens samt genom att ligga i framkant i den digitala utvecklingen



## Analys av mandatperioden

### Hur gick det?

Nämndens bedömning är att bidraget till måluppfyllelsen är uppnått. Under mandatperioden har nämndens verksamheter arbetat aktivt för att erbjuda likvärdig service oavsett var man bor i Malmö. Utvecklingen av enhetliga arbetssätt och strukturerade modeller för det sociala arbetet bedöms öka förutsättningarna för detta.

Nämndens verksamheter har utvecklat strukturer för samverkan och samordning såväl inom förvaltningen som tillsammans med andra aktörer. Det har resulterat i ett mer sammanhållet och behovsanpassat stöd.

Majoriteten av nämndens verksamheter följer årligen upp Malmöbornas upplevelse av bland annat tillgänglighet och bemötande. Resultatet visar att en stor andel av de som svarat är nöjda. När resultatet bryts ner utifrån ålder och kön framkommer variationer inom verksamheter och de målgrupper de riktar sig till. Nämnden har utmaningar i att följa nöjdheten inom den sociala barn- och ungdomsvården då svaren är relativt få. Nämnden fortsätter utveckla arbetet för att följa deras upplevelser kring kontakten med socialtjänsten.

Nämndens digitaliseringsarbete har kommit Malmöborna till del. Digitaliseringen stödjer och kompletterar det sociala arbetets processer samt bidrar med ökad tillgänglighet och likvärdighet. Sammantaget bedöms digitaliseringen bidra med ökad tillgänglighet för Malmöbor med flera myndighetskontakter och en ökad insyn och delaktighet. Sedan de digitala tjänster som möjliggör att ansöka och följa sitt ärende inom ekonomiskt bistånd lanserades 2020 har allt fler sökande valt att använda dem.

### Varför blev det så?

Sommaren 2020 infördes en ny organisations- och ledningsstruktur som bland annat syftade till att erbjuda Malmöborna en mer likvärdig service. Den nya organisationsstrukturen bedöms ha skapat bättre förutsättningar för att kunna erbjuda en mer likvärdig service genom faktorer som samlokalisering, digitalisering och utökat samarbete både inom nämnden och med externa samarbetspartners.

Att nämndens arbete med digitalisering har varit framgångsrikt beror främst på att det integrerats med verksamhetsutveckling. Då verksamheten utvecklas med nya enhetliga arbetssätt stöds processerna med hjälp av digitala system.

Nämnden har breddat den tekniska kompetensen och skapat samarbeten i syfte att förena verksamhet och teknik, vilket gjort det möjligt att införa moderna dokumentationssystem samt medborgartjänster. Dataanalyser och involvering av brukare har varit en framgångsfaktor när det gäller att skapa förståelse för utvecklingsbehov och utformning av tjänster. Pandemin gav digitaliseringsarbetet en skjuts framåt och arbetet har intensifierats.

### Hur påverkar utfallet verksamhetens fortsatta arbete?

Under hösten 2022 samlokaliseras verksamheter som arbetar med samma frågor. Syftet var bland annat att främja likvärdig service. Det är viktigt att bevaka hur Malmöborna upplever tillgängligheten och servicen när den geografiska närheten till verksamheterna nu har förändrats.

Utvecklingen som nämnden påbörjat för att öka den systematiska uppföljningen av insatser fortlöper. Nämnden har infört digitala system som ger stöd för uppföljning på individ- och aggregerad nivå. De digitala system som implementerats under mandatperioden samt förbättrad kompetens inom




datahantering möjliggör mer komplexa dataanalyser.

Nämnden planerar att ansluta till nya nationella tjänster med utökad möjlighet till säker kommunikation och digitala möten med brukare och samverkansparter. Nämnden fortsätter värna om att digitala tjänster är ett komplement till övrig service och valbara för individen utifrån behov.

### ***Kompletteringar av analys av mandatperioden år 2022***

Indikatorerna samt övriga mått och angivelser har korrigerats till att avse helårsuppgifter 2022. Sedan *Delårsrapport 2022* har den årliga brukarundersökningen (SKR) utförts som inkluderas i indikatorerna samt analysen ovan.

Indikator	Utfall	Önskat utfall 2022	Bedömning av utfall
<b>En kvalitativ bedömning av vilka effekter digitaliseringen har fått för verksamheten och för brukarna</b>			
<p><b><i>Analys av mandatperioden</i></b></p> <p>Indikatorn bedöms som uppnådd vid mandatperiodens slut.</p> <p>Arbetsmarknads- och socialnämnden har under mandatperioden nyttovärderat förslag till projekt och prioriterat de som bedöms ge mest effekt för verksamheten och för brukarna utifrån givna ekonomiska ramar. Nyttovärderingen utgår från följande perspektiv; strategisk lämplighet, verksamhetsnytta, samhälls-/brukarnytta, ekonomisk hållbarhet och genomförbarhet.</p> <p>Den uppdatering av IT-infrastruktur och grundsystem som skett under mandatperioden möjliggör smartare lösningar för informationsdelning med brukare och andra aktörer. Nya verktyg införs systematiskt och etappvis för att påverka ordinarie arbetsuppgifter så lite som möjligt.</p> <p>Den standardisering som krävs vid införande av digitala tjänster skapar även möjlighet till systematisk uppföljning. Som ett led i att nyttja den data som samlas in har respektive verksamhetsområde startat upp analysgrupper. Specialister i dessa arbetsgrupper förenar dataanalyser med verksamhetskunskap för en fördjupad förståelse av nämndens specifika utmaningar och möjligheter. Nya insikter och fördjupad kunskap kan sedan användas som beslutsunderlag vid verksamhetsutveckling.</p> <p>Nya digitala tjänster för verksamhetens målgrupper identifieras och utvecklas kontinuerligt. Utökad självservice förenklar insyn, ökar möjlighet till delaktighet och låter Malmöbon själv välja tid och dag för att utföra sina ärenden. Ett exempel är att hantering av nämndens årliga cirka 5 000 prao-platser har digitaliserats i samarbete med grundskolenämnden. Förutom förenklad administration för alla berörda har den digitala prao-tjänsten ökat inflytande för elever, skapat förutsättningar för en mer likvärdig prao och gett möjlighet till delaktighet för vårdnadshavare.</p> <p>Ett annat exempel är möjligheten att digitalt ansöka om ekonomiskt bistånd. Malmöbor som ansöker om fortsatt ekonomiskt bistånd via nämndens e-tjänst ökar stadigt. I december månad 2022 inkom 56 procent av ansökningarna digitalt jämfört med 50 procent under januari månad 2022. Sammanlagt har cirka 48 000 digitala ansökningar om fortsatt ekonomiskt bistånd inkommit under år 2022. Även antal Malmöbor som väljer att följa sitt ärende genom e-tjänsten fortsätter öka. Andel sökande som väljer att följa sitt ärende digitalt är i december 2022 över 80 procent. Det visar att de flesta sökande inom ekonomiskt bistånd har förmåga och vill använda digitala tjänster när syfte och innehåll är relevant.</p> <p>Under mandatperioden har nämndens verksamheter upparbetat samarbeten både på nationell nivå och med andra myndigheter och kommuner. Dessa samarbeten ger nämndens verksamheter goda förutsättningar i det fortsatta arbetet med digitalisering.</p> <p>Att bedöma nyttan av digitalisering isolerat har identifierats som en utmaning då nytta och värde för brukare och medarbetare skapas i kombination med förändrade arbetssätt. Effektmätningar behöver därför göras på förändringsinsatsen i sin helhet och inkludera kvalitet, tillgänglighet, rättssäkerhet, arbetsmiljö samt tids- och kostnadsbesparing.</p>			
<b>Andel kvinnor, män och andra som upplever att det är lätt eller mycket lätt att få kontakt med socialsekreteraren eller arbetsmarknadssekreteraren</b>	94% (95%) (94%)	92% (92%) (92%) (92%)	
<p><b><i>Analys av mandatperioden</i></b></p> <p>Indikatorn bedöms som uppnådd vid mandatperiodens slut.</p> <p>Nämndens resultat överstiger det önskade utfallet. Resultatet för indikatorn bygger på 1 866 svar i brukarundersökningen 2022. Det sammantagna resultatet på övergripande nivå visar att 94 procent upplever att det är lätt eller mycket lätt att komma i kontakt med socialsekreteraren, behandlaren eller arbetsmarknadssekreteraren.</p>			

Indikator	Utfall	Önskat utfall 2022	Bedömning av utfall
<p>Indikatorn hämtas från Sveriges kommuners och regioners (SKR:s) brukarundersökning och är ett mått på vuxnas upplevelse av hur lätt det är att få kontakt med socialsekreteraren inom ekonomiskt bistånd, myndighetsutövning missbruk- och beroende och inom den sociala barn- och ungdomsvårdens myndighetsutövning. Då arbetsmarknads- och socialförvaltningen har valt att bredda undersökningen omfattar resultatet även vuxna som har kontakt med insatsverksamhet, arbetsmarknadsavdelningen och boende myndighet.</p> <p>Det totala resultatet för nöjdhet innefattar samtliga svar, både de som på fråga om kön svarat man, kvinna, annat eller vill inte svara. Resultaten i indikatorn redovisas i enlighet med den nationella kommun- och landstingsdatabasen, Kolada, det vill säga endast för män och kvinnor. Detta gäller även indikatorerna nedan.</p>			
<b>Andel flickor, pojkar och andra som upplever att det är lätt eller mycket lätt att få kontakt med socialsekreteraren</b>	94% (90%) (95%)	96% (96%) (96%) (96%)	
<p><b>Analys av mandatperioden</b></p> <p>Indikatorn bedöms som inte uppnådd vid mandatperiodens slut.</p> <p>Indikatorn hämtas från Sveriges kommuners och regioners (SKR:s) brukarundersökning och är ett mått på barn och ungas (13 år och uppåt) upplevelse av hur stor förståelse socialsekreteraren inom myndighetsutövning visar för den unges situation. Då arbetsmarknads- och socialförvaltningen har valt att bredda undersökningen omfattar resultatet även barn och unga som har kontakt med behandlare inom insatsverksamhet.</p> <p>På övergripande nivå är resultatet för barn och ungas nöjdhet två procentenheter lägre än det önskade utfallet. Även om resultaten inte uppnår det önskade utfallet ser nämnden en positiv riktning när resultatet bryts ner ytterligare. Resultaten visar då att både pojkar och flickor är mer nöjda 2022 i jämförelse med 2021 oavsett om de har kontakt med myndighetsutövning eller insatsverksamhet. Barn och unga som har kontakt med myndighetsutövning är mindre nöjda men även deras nöjdhet har förbättrats 2022 i jämförelse med 2021.</p>			
<b>Svarande</b>	<b>Nöjdhet 2021</b>	<b>Nöjdhet 2022</b>	
<b>Flickor i kontakt med myndighetsutövning</b>	71 %	75 %	
<b>Flickor i kontakt med insatsverksamhet</b>	98 %	100 %	
<b>Pojkar i kontakt med myndighetsutövning</b>	33 %	81 %	
<b>Pojkar i kontakt med insatsverksamhet</b>	94 %	98 %	
<b>Andel kvinnor, män och andra som upplever att socialsekreteraren eller arbetsmarknadssekreteraren visar stor eller mycket stor förståelse för deras situation</b>	91% (90%) (91%)	88% (88%) (88%) (88%)	
<p><b>Analys av mandatperioden</b></p> <p>Indikatorn bedöms som uppnådd vid mandatperiodens slut.</p> <p>Indikatorn hämtas från Sveriges kommuners och regioners (SKR:s) brukarundersökning och är ett mått på vuxnas upplevelse av hur stor förståelse socialsekreteraren inom ekonomiskt bistånd, myndighetsutövning missbruk- och beroende och inom den sociala barn- och ungdomsvårdens myndighetsutövning visar för den enskildes situation. Då arbetsmarknads- och socialförvaltningen har valt att bredda undersökningen omfattar resultatet även vuxna som har kontakt med insatsverksamhet, arbetsmarknadsavdelningen och boende myndighet.</p> <p>Nämndens resultat överstiger det önskade utfallet. Resultatet för indikatorn bygger på 1970 svar i brukarundersökningen 2022. Det sammantagna resultatet på övergripande nivå visar att 91 procent upplever att socialsekreteraren, behandlaren eller arbetsmarknadssekreteraren visar mycket stor eller ganska stor förståelse.</p>			
<b>Andel flickor, pojkar och andra som upplever att socialsekreteraren visar stor eller mycket stor förståelse för deras situation</b>	94% (90%) (99%)	96% (96%) (96%) (96%)	

Indikator	Utfall	Önskat utfall 2022	Bedömning av utfall
<b>Analys av mandatperioden</b>			
Indikatorn bedöms som inte uppnådd vid mandatperiodens slut.			
Indikatorn hämtas från Sveriges kommuners och regioners (SKR:s) brukarundersökning och är ett mått på barn och ungas (13 år och uppåt) upplevelse av hur stor förståelse socialsekreteraren inom myndighetsutövning visar för den ungas situation. Då arbetsmarknads- och socialförvaltningen har valt att bredda undersökningen omfattar resultatet även barn och unga som har kontakt med behandlare inom insatsverksamhet.			
På övergripande nivå är resultatet för barn och ungas nöjdhet två procentenheter lägre än det önskade utfallet. De sammanslagna resultaten för pojkars upplevda nöjdhet överstiger det önskade utfallet medan flickors nöjdhet inte når önskat utfall.			
Även om resultaten i sin helhet inte når upp till det önskade utfallet ser nämnden en positiv riktning när resultatet bryts ner ytterligare. Resultaten visar då att pojkarna är mer nöjda 2022 i jämförelse med 2021 oavsett om de har kontakt inom myndighetsutövning eller insatsverksamhet. Flickor som har kontakt med insatsverksamhet är något mindre nöjda 2022 än 2021. Flickor som har kontakt med myndighetsutövning är minst nöjda men deras nöjdhet har förbättrats i jämförelse med 2021. Att flickor som har kontakt med myndighetsutövning är mindre nöjda syns även i brukarundersökningen på nationell nivå 2022.			
<b>Svarande</b>	<b>Nöjdhet 2021</b>	<b>Nöjdhet 2022</b>	
<b>Flickor i kontakt med myndighetsutövning</b>	57 %	76 %	
<b>Flickor i kontakt med insatsverksamhet</b>	100 %	98 %	
<b>Pojkar i kontakt med myndighetsutövning</b>	80 %	95 %	
<b>Pojkar i kontakt med insatsverksamhet</b>	97 %	100 %	

## Redovisning av budgetuppdrag

### Målområde - Utbildning och arbete

Budgetuppdrag
<b>Arbetsmarknads- och socialnämnden ges tillsammans med övriga nämnder i uppdrag att öka antalet arbetsmarknadsanställningar i kommunen.</b>
<b>Avstämning</b> Kommunfullmäktige beslutade i december 2020 om en kommunövergripande målsättning om en utökning med 1000 arbetsmarknadsanställningar under 2021 till totalt 1 500. Syftet var att få fler Malmöbor i självförsörjning. I augusti 2021 uppnåddes målet med 1 507 platser. I samband med <i>Delårsrapport 2022</i> skickade arbetsmarknads- och socialnämnden en andra utvärdering av arbetet med arbetsmarknadsanställningar till kommunstyrelsen (ASN 2022-09-28, §-305, 2022-5364). Utvärderingen visade att antalet deltagare i arbetsmarknadsanställningar var som högst i april 2022 med 1 247 deltagare och i juli 2022 hade stadens nämnder levererat 1 852 platser. Stadens förvaltningar har fortsatt arbetet med att ta fram platser och utveckla arbetsuppgifter inom ramen för arbetsmarknadsanställningar. Under året har förvaltningarnas styrgrupper inom uppdraget, tillsammans med representanter från arbetsmarknads- och socialförvaltningen träffats kontinuerligt med fokus på att identifiera platser och arbetsuppgifter för arbetsmarknadsanställda samt utse handledare till dessa. Sammantaget har 1 779 platser levererats till och med 31 december 2022. Det är 272 fler platser än de uppsatta målen i fördelningsmodellen på 1 507 enligt fördelningsnyckeln om 5,7 procent av antalet anställda.
<b>Kommunstyrelsen, tillsammans med stadsbyggnadsnämnden, tekniska nämnden och arbetsmarknads- och socialnämnden, ges i uppdrag att utveckla och stärka arbetet att få fler företagsetableringar i staden.</b>
<b>Avstämning</b> Under 2022 har kommunstyrelsen i samarbete med arbetsmarknads- och socialnämnden, tekniska nämnden samt

### Budgetuppdrag

stadsbyggnadsnämnden utarbetat en analys gällande etableringsstrategiska förutsättningar i Malmö. Uppdraget har inneburit att utveckla och stärka arbetet med att få fler företagsetableringar i staden.

Etableringsarbetet involverar flera nämnder och förvaltningar med olika kompetenser för att nå bästa möjliga utfall av uppdraget. Arbetsmarknads- och socialnämnden har bland deltagit i förmån att kunna bistå med kompetens till etableringar och på så sätt även utvecklat verktyg för specifika branscher.

Under året har en styrgrupp tillsatts inom ramen för uppdraget samt fyra arbetsgrupper utifrån utvecklingsspåren: *analys och prioriteringar, införsäljning och kontakter med näringslivet, kommunal service, bemötande och samarbete, arbeten och etableringar*. Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har varit sammankallande för utvecklingsspåret *jobb och etableringar* där syftet varit att fler Malmöbor ska dra nytta av nya etableringar i staden samt bidra till kompetensförsörjningen vid etableringar som kan användas som införsäljningsverktyg.

En färdig sammanställning förväntas levereras till kommunfullmäktige under våren 2023.

## Målområde - Stadsutveckling och klimat

### Budgetuppdrag

**Berörda nämnder ges i uppdrag att, var för sig, tillsätta referensgrupper med relevanta företag och branschorganisationer i syfte att stödja utvecklingsarbetet för förbättrad myndighetsservice riktad mot näringslivet.**

#### Avstämning

Inom arbetsmarknads- och socialnämnden är det framförallt tillståndsenheten som arbetar med myndighetsutövning gentemot näringslivet.

Under 2022 har tillståndsenheten tillsatt en referensgrupp med relevanta företag och branschorganisationer i syfte att stödja utvecklingsarbetet för förbättrad myndighetsservice riktad mot näringslivet. Referensgruppen har implementerats i befintligt nätverk som finns i stadens *krognätverk*. Under året har nätverket träffats kontinuerligt för att dela erfarenheter kring bland annat effektiv handläggning och service vid myndighetsutövning.

Ett av tillståndsenhetens främsta fokusområden för 2022 har varit att arbeta med service vid myndighetsutövning. Fokusområdet innefattar processutveckling, utökad personlig kontakt vid ansökning om alkohol- och tobakstillstånd, digitala tjänster för enklare, snabbare och mer effektiv hantering av ärenden och förbättring av service vid kontakt med näringslivet. Resultat från undersökningen *Insikt* (uppföljning av kommunens service, NKI) visar att arbetet går i rätt riktning. Enligt resultatet från undersökningen har tillståndsenheten ett NKI-värde på 69 gällande serveringstillstånd för 2021, i jämförelse med 2020 då värdet låg på 64. Resultatet från undersökningen 2022 förväntas redovisas i april 2023.

Tillståndsenheten fortsätter arbetet med att förbättra myndighetsservice riktad mot näringslivet både internt och externt. Bland annat kommer tillståndsenheten ingå i en utbildning kring servicearbete som är framtaget av näringslivskontoret samt fortsatta samarbetet inom ramen för *krognätverket*.

## Målområde - Trygghet och delaktighet

### Budgetuppdrag

**Kommunstyrelsen, arbetsmarknads- och socialnämnden, funktionsstödsnämnden samt miljönämnden ges uppdrag att utveckla och stärka respektive nämnds arbete mot välfärdsfusk och annan brottslighet.**

#### Avstämning

Arbetsmarknads- och socialnämnden har under 2022 fortsatt att utveckla sitt arbete med att förebygga misstänkta bidragsbrott i enlighet med kommunstyrelsens handlingsplan *Att förebygga och hantera ekonomisk brottslighet och oegentligheter i välfärden* (STK-2019-1285). Nämndens verksamheter har även ingått i arbetsgrupper inom ramen för Malmö stads handlingsplan mot brott i välfärden.

Nämnden har haft flertalet aktiviteter under året för att stärka arbetet mot välfärdsfusk och annan brottslighet. En förvaltningsövergripande handlingsplan fastställdes av arbetsmarknads- och socialförvaltningen i juni 2022 för att intensifiera arbetet kring välfärdsbrott. Handlingsplanen omfattar bland annat ett fördjupat arbete med trygg och säker arbetsmiljö för att motverka otillåten påverkan främst inom myndighetsutövningen. Det ingår även ett arbete med att förebygga felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd tidigare genom att identifiera riskfaktorer.

Antalet medarbetare som handlägger ärenden som rör misstänkta bidragsbrott, ger stöd till verksamheten och ökar kunskapen inom området har ökat under 2022. Utbildningar till medarbetare har fortlöpt och utvecklats.

Utbildningarnas syfte är att öka förståelsen för brott i välfärden och utgår från bland annat relevant lagstiftning inom området och utbildning om underrättelseskyldigheten utifrån ekonomiska förmåner eller stöd som betalats ut fel.



## Budgetuppdrag

Nämnden har utvecklat arbetet i nära samverkan med andra nämnder och bolag samt i samarbete med statliga myndigheter såsom polisen, Försäkringskassan och Skatteverket. Nämndens verksamheter har deltagit i det fördjupade samarbetet med miljöförvaltningen *Tryggare Malmö* för att bidra med kompetenshöjande insatser, informationsutbyte och informationsspridning kring förebyggande arbete inom området. Vidare har arbetsmarknads- och socialförvaltningen initierat ett nätverk för kunskaps- och erfarenhetsutbyte med kommuner i södra Sverige.

Förvaltningen har en fastställd plan för inköp, upphandling och avtalsförvaltning som bidrar till att motverka osäkra och oseriösa leverantörer och affärsrelationer. I avtalsuppföljningen sker en fortsatt kontroll av leverantörerna både vad gäller ekonomi och kvalitet. Under 2022 har rutinen för direktupphandling reviderats för att tydliggöra processen för direktupphandling samt ge stöd till chefer och medarbetare inom nämndens verksamheter.

Nämnden samverkar med fritidsnämnden, funktionsstödsnämnden, kulturnämnden och kommunstyrelsen för att identifiera systemfel och ge förslag på åtgärder gällande uppföljning och kontroll av föreningar som får bidrag av Malmö stad. Förvaltningen arbetar tillsammans med andra bidragsgivande förvaltningar med att vidareutveckla stadens uppföljning av beviljade bidrag utifrån gällande riktlinjer. Under 2022 har arbetet konkretiserats ytterligare genom en ny styrgrupp för stöd och samverkansformer med idéburen sektor samt ett handläggforum. Under 2023 kommer arbetet att fortsätta genom dessa sammanhang samt utifrån de rekommendationer som en externt genomförd granskning av ett antal idéburna organisationer resulterade i.

## Målområde - En god organisation

### Budgetuppdrag

**Samtliga nämnder ges i uppdrag att aktivt och systematiskt arbeta för att förebygga och motverka hot och våld på arbetsplatsen.**

#### *Avstämning*

Inom nämndens verksamheter har ett arbete med de tre övergripande målen för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön pågått under 2022. Ett av målen handlar om trygg och säker arbetsplats. Målet har implementerats i hela förvaltningen och under året har ett fortsatt arbete med utbildningsinsatser och framtagande av gemensamma rutiner fortlöpt.

Under året har en digital utbildning för cirka 1 500 medarbetare och chefer upphandlats som utförs under 2023. Utbildningen vänder sig till medarbetare inom verksamhetsområdena *individ och familj utredning, ekonomiskt bistånd och boende* och delar av *boende tillsyn och service*. Utbildningen riktas primärt till de medarbetare som har flest antal hot på arbetsplatsen. Under 2023 utvärderar arbetsmarknads- och socialförvaltningen utbildningsinsatsen för att eventuellt ha med i introduktionsprogrammet för nyanställda och för att eventuellt utvidga till fler i målgrupper.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har under året arbetat fram gemensamma säkerhetsrutiner som utgår från Malmö stads rutiner mot hot och våld. I arbetet med rutinerna har särskilt myndighetsutövningen beaktats samt den nya organisationen av socialtjänsthusen 2022. Säkerhetsrutinerna kommer följas upp under 2023. Kompetensen inom säkerhetsområdet har förstärkts i förvaltningen genom att en säkerhetssamordnare rekryterats.

Under oktober månad utfördes den stadsgemensamma medarbetarenkäten med syftet att ge underlag för utveckling och styrning av verksamheten. Samtliga medarbetare inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen erbjöds besvara enkäten och förvaltningens svarsfrekvens blev 93 procent. Medarbetarenkäten innehöll förvaltningsspecifika frågor som var mer riktade till området att arbeta *förebyggande och motverka hot och våld på arbetsplatsen*. I resultatet framkom att elva procent av respondenterna som svarat uppger att de utsatts för hot och/eller våld på arbetsplatsen de senaste tolv månaderna, vilket är oförändrat i jämförelse med resultatet för 2021. Majoritet uppger att det berör muntligt hot och våld. På frågan rörande medarbetares upplevelser av trygg och säker arbetsplats har medelvärdet minskat i jämförelse med 2021.

**Kommunstyrelsen, tillsammans med samtliga berörda nämnder, ges i uppdrag att utreda förutsättningar att införa e-tjänst som norm.**

#### *Avstämning*

Under året har kommunstyrelsen, i samarbete med relevanta nämnder och aktörer utarbetat en plan för arbetet med att införa e-tjänst som norm i Malmö stad. Stadskontoret bedömer att det kommunövergripande arbetet bedrivs planenligt och beräknas kunna slutrapporteras till kommunstyrelsen i mars 2023.

En projektgrupp bestående av deltagare från serviceförvaltningen samt IT och digitaliseringsavdelningen och kommunikationsavdelningen på stadskontoret har varit utgångspunkten för arbetet. Förutom projektgruppen har en stadsgemensam projektgrupp tillsatts där representanter från samtliga förvaltningar deltagit.

Under våren och hösten 2022 utfördes förvaltningsöverskridande workshops för insamling av erfarenheter och kunskaper kring tidigare arbete med e-tjänster samt för en beskrivning av nuläget. Syftet var att identifiera centrala förutsättningar och skapa ett underlag för framtida rekommendationer för arbetet med e-tjänst som norm inom

### Budgetuppdrag

Malmö stad. Arbetet utgick från sex teman: centralisering/decentralisering, kompetens och resurser, användarinvolvering, kvalitet/kvantitet, e-tjänsteutveckling/tjänsteutveckling samt lagar och regler vilket har resulterat i tretton förutsättningar för e-tjänst som norm i staden.

## Ekonomisk utveckling under året

### Budgetavvikelse per verksamhetsområde (exkl. statsbidrag flyktingar)

VERKSAMHETSOMRÅDE (Tkr)	Kommunbidrag	Utfall budgetavvikelse
Arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd (AMA EBB)	1 651 856	104 532
Individ- och familjeomsorg (IFO)	1 548 356	-63 248
Boende, tillsyn och service (BTS)	385 671	8 411
Stab och förvaltningsövergripande kostnader (Stab o öv.)	207 761	64 596
<b>SUMMA</b>	<b>3 793 644</b>	<b>114 291</b>

### Budgetavvikelse

#### Driftbudget

ARBETSMARKNADS- & SOCIALNÄMNDEN (Tkr)	Utfall	Prognos DR	Förändring
Nettokostnad	-3 679 353	-3 723 644	44 291
Kommunbidrag	3 793 644	3 793 644	0
<b>Resultat (budgetavvikelse)</b>	<b>114 291</b>	<b>70 000</b>	<b>44 291</b>

#### Viktiga orsaker till årets resultat

Merkostnader arbetsmarknadsanställningar (AMA EBB)	-26 000
Nettokostnader utbetalt ekonomiskt bistånd (AMA EBB)	91 703
Överskott myndighetsfunktion och ledning arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd (AMA EBB)	32 849
Insatser, egen och extern regi, inklusive ensamkommande barn (IFO)	-73 194
Överskott myndighetsfunktion och ledning socialtjänst (IFO)	9 947
Flyktingmottagande, inklusive mottagande från Ukraina (BTS)	17 429
Överskott central reserv (Stab o öv.)	45 000
Övriga avvikelser (samtliga verksamhetsområden)	16 557
<b>Summa budgetavvikelse (utfall)</b>	<b>114 291</b>

#### Viktiga förändringar jämfört med delårsrapport

Lägre merkostnader arbetsmarknadsanställningar samt lägre nettokostnader ekonomiskt bistånd	21 403
Högre överskott myndighets- och ledningsfunktioner	3 196
Högre underskott insatser, egen och extern regi, inklusive ensamkommande barn	-12 794
Högre överskott flyktingmottagande	6 329
Outnyttjad justeringspost i central reserv	21 000
Övriga förändringar	5 157
<b>Summa förändringar</b>	<b>44 291</b>

STATSBIDRAG FLYKTINGAR (Tkr)	Utfall	Prognos DR	Förändring
Intäkter	53 714	54 920	-1 206
Kommunbidrag	-60 000	-60 000	0
<b>Resultat</b>	<b>-6 286</b>	<b>-5 080</b>	<b>-1 206</b>

### Investeringsram

Tkr	Utfall	Budget	Avvikelse
Inventarier och lokalanpassningar (bl. a. säkerhets- och brandskyddssystem)	17 554	15 000	-2 554

### Analys av avvikelse i förhållande till nämndens driftbudget

För 2022 har kommunfullmäktige tilldelat arbetsmarknads- och socialnämnden två kommunbidragsramar: en ram för nämndens verksamheter, inklusive hemlöshet och ekonomiskt bistånd, samt en intäktsram för statsbidrag flyktingar på -60 miljoner kronor, för vilken nämnden är befriad från ansvar för ekonomiskt resultat. Nämnden har också tilldelats en investeringsram som uppgår till 15 miljoner kronor.

Nämndens ram uppgår till totalt 3 794 miljoner kronor, efter att kommunstyrelsen i augusti beslutat att utöka nämndens kommunbidrag med knappt 24 miljoner kronor för bland annat *Jobbpakt* och insatser i utsatta områden. Mer om vad dessa tillskott innebär följer under respektive verksamhetsområde nedan.

I denna rapport analyseras nämndens ekonomiska resultat för hela 2022 samt väsentliga orsaker till budgetavvikelser och de förändringar som skett sedan den prognos som lämnades i samband med *Delårsrapport 2022* i september. Analysen av avvikelse i förhållande till driftbudget utgår från de två kommunbidragsramarna: arbetsmarknads- och socialnämnden respektive statsbidrag flyktingar.

### Arbetsmarknads- och socialnämnden

Genom arbetsmarknads- och socialnämndens beslut om nämndsbudget 2022 i januari fördelades tilldelat kommunbidrag mellan nämndens verksamhetsområden: *Arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd*, *Individ och familj*, *Boende, tillsyn och service* samt *Stab och förvaltningsövergripande kostnader*. Fördelningen av kommunbidraget per verksamhetsområde framgår av tabellen *Budgetavvikelse per verksamhetsområde* ovan. Analysen av nämndens avvikelse i förhållande till driftbudget utgår från de fyra verksamhetsområdena.

Kommunstyrelsen fattade vid sitt sammanträde den 17 augusti 2022 beslut om att tilldela nämnden totalt ytterligare knappt 24 miljoner kronor i kommunbidrag under 2022. Merparten av dessa medel, 22,6 miljoner kronor, avser *Jobbpakt* och har fördelats till arbetsmarknadsavdelningen för handledarsättning till föreningar, utveckling av jobbspår och andra insatser samt för *Ung i sommar*. Resterande 1,3 miljoner kronor avser insatser i utsatta områden i syfte att minska segregation och har betalats ut som bidrag till föreningar som bidrar i arbetet.

Under året har nämnden fattat tilläggsbeslut om budget vid två tillfällen: i samband med godkännande av rapporten *Ekonomisk prognos 2022* i maj och rapporten *Delårsrapport 2022* i september. I maj beslutade nämnden om ett antal omfördelningar av kommunbidrag mellan verksamhetsområdena, bland annat från den förvaltningsövergripande reserven inom verksamhetsområde *Stab och förvaltningsövergripande kostnader*. I september beslutade nämnden dels om fördelning av nämndens utökade kommunbidrag med 24 miljoner kronor, dels om en överföring av verksamhet mellan två verksamhetsområden.

Tabellen nedan sammanfattar nettoeffekten av omfördelningarna. Mer kring förändringarna och orsakerna

till dem finns under respektive verksamhetsområde nedan.

<b>FÖRÄNDRINGAR AV KOMMUNBIDRAG UNDER 2022</b>					
<i>Belopp i tusentals kronor</i>					
<b>Verksamhetsområde</b>	<b>Nämnds- budget 2022</b>	<b>Beslut vid EP, maj 2022</b>	<b>Tillägg från KS, aug 2022</b>	<b>Beslut vid DR, sep 2022</b>	<b>SUMMA helår 2022</b>
Arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd	1 572 168	51 985	22 600	5 103	1 651 856
Individ och familj	1 530 439	17 917			1 548 356
Boende, tillsyn och service	417 092	-26 318		-5 103	385 671
Stab och förvaltningsövergripande kostnader	250 046	-43 584	1 300		207 762
<b>TOTAL</b>	<b>3 769 744</b>	<b>0</b>	<b>23 900</b>		<b>3 793 644</b>

För 2022 redovisar arbetsmarknads- och socialnämnden ett överskott på 114 miljoner kronor, vilket motsvarar 3 procent av tilldelat kommunbidrag. Överskottet förklaras huvudsakligen av att kostnaderna för utbetalt ekonomiskt bistånd blivit drygt 90 miljoner kronor lägre än budgeterat, men också av ett överskott avseende personalkostnader på cirka 35 miljoner kronor. Överskottet avseende personalkostnader beror till stor del på svårigheter att rekrytera rätt kompetens till vakanta tjänster. Överskotten i flera delar av verksamheten reduceras av underskott för framförallt arbetsmarknadsanställningar och vårdkostnader inom verksamhetsområde *Individ och familj*.

Utfallet på 114 miljoner kronor innebär en förbättring med drygt 44 miljoner kronor jämfört med den prognos på 70 miljoner kronor som lämnades i delårsrapporten i september. Förändringen förklaras dels av förbättrade ekonomiska resultat i verksamheten, såsom ökat överskott för ekonomiskt bistånd och minskat underskott för arbetsmarknadsanställningar, dels av att den övergripande reserven inte behövt utnyttjas i den utsträckning som befarats.

### Verksamhetsområde Arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd

Verksamhetsområde *Arbetsmarknad- och ekonomiskt bistånd* är nämndens största med en budget som uppgår till drygt 1,6 miljarder kronor eller 43 procent av nämndens totala kommunbidrag. Under året har budgeten utökats med 50 miljoner kronor ur den förvaltningsövergripande reserven, för finansiering av arbetsmarknadsanställningar, med 22,6 miljoner kronor ur kommunstyrelsens avsatta medel för *Jobbpaket*, samt med knappt 2 miljoner kronor för ökade lönekostnader efter löneöversyn. Utvecklingen av ekonomin inom verksamhetsområdet är tätt förknippad med samhällsutvecklingen, särskilt avseende konjunktur och arbetsmarknad.

Verksamhetsområdet redovisar ett överskott på knappt 105 miljoner kronor, eller drygt 6 procent av tilldelat kommunbidrag. Budgetavvikelsen förklaras av överskott avseende utbetalt ekonomiskt bistånd på 92 miljoner kronor. Verksamhetsområdet redovisar också överskott avseende myndighetsfunktion, handläggare och övriga kostnader inom avdelningarna för arbetsmarknadsinsatser och ekonomiskt bistånd och boende på 33 miljoner kronor. Överskotten i dessa avdelningar beror till stor del på personalomsättning och svårigheter att rekrytera rätt kompetens till vakanta tjänster, men förklaras också av att verksamhetsbidrag inkommit under året som inte varit budgeterade. Överskotten reduceras av underskott avseende arbetsmarknadsanställningar på knappt 20 miljoner kronor.

I jämförelse med prognosen i *Delårsrapport 2022* har överskottet ökat med knappt 27 miljoner kronor. Det beror på att budgetavvikelsen för ekonomiskt bistånd ökat med drygt 10 miljoner kronor och att underskottet avseende arbetsmarknadsanställningar minskat med 10 miljoner kronor. Samtidigt har överskotten avseende avdelningarna för arbetsmarknadsinsatser och ekonomiskt bistånd och boende ökat med cirka 3 miljoner kronor bland annat till följd av fortsatta problem med rekrytering till vakanta tjänster och mindre verksamhetsreserver som inte utnyttjats.

### Arbetsmarknadsinsatser

För arbetsmarknadsinsatserna redovisas ett underskott på totalt knappt 20 miljoner kronor, vilket är en förbättring i förhållande till det underskott på drygt 33 miljoner kronor som prognostiserades i

delårsrapporten.

Underskottet 2022 är helt hänförligt till merkostnader för arbetsmarknadsanställningar på totalt 26 miljoner kronor, men reduceras av överskott i andra delar av verksamheten. Merkostnaderna för dessa anställningar har dock blivit lägre än tidigare befarat, vilket förklarar merparten av den förbättrade budgetavvikelsen i förhållande till delårsrapporten. Totalt har finansieringen av arbetsmarknadsanställningar ökat med cirka 68 miljoner kronor under året, genom kommunbidragstillskotten från förvaltningens egen reserv och kommunstyrelsens medel för jobbpakten. Sammantaget uppgår kommunbidragsfinansieringen av arbetsmarknadsanställningarna till knappt 87 miljoner kronor 2022 och de totala nettokostnaderna till 113 miljoner kronor.

Arbetsförmedlingens stopp för extratjänster från och med 2022 har medfört att en allt större andel av arbetsmarknadsanställningarna blir i en annan anställningsform. Detta har påverkat nämndens kostnader för arbetsmarknadsinsatser under 2022 då det är stor skillnad i storleken på lönestöd från Arbetsförmedlingen för andra typer av anställningar. För *extratjänster* täcker lönestödet hela lönekostnaden för den enskilde, medan det för andra typer av arbetsmarknadsanställningar (till exempel *utvecklingsanställningar, offentligt skyddade anställningar, nystartsjobb och introduktionsjobb*) endast täcker 20–80 procent av lönekostnaden. Under året har lönestödet ökat för *nystartsjobb*, vilket bidragit till att nämndens kostnader blivit något lägre än förväntat.

Diagrammet visar hur antalet arbetsmarknadsanställningar och fördelningen mellan extratjänster och övriga åtgärdsformer utvecklats sedan januari 2021. Det genomsnittliga antalet pågående anställningar per månad har under 2022 uppgått till mellan 1 100 och 1 200.

För att kunna finansiera de merkostnader som uppstår till följd av förändringarna hos Arbetsförmedlingen har verksamheten arbetat med hur de framtagna platserna i staden används och vilka anställnings-former som tillämpas. Arbetsmarknads-anställningar är fortsatt ett viktigt verktyg för förankring på arbetsmarknaden för nämndens målgrupper, och för att exempelvis kunna anordna platser inom satsningar såsom det nya uppdraget via Arbetsförmedlingen om jobb för ungdomar. Den gynnsamma utvecklingen på arbetsmarknaden ger också goda förutsättningar till ett reguljärt arbete.

### Utbetalt ekonomiskt bistånd

Budgeten för utbetalt ekonomiskt bistånd omfattar kostnader för utbetalt ekonomiskt bistånd och intäkter i form av återbetalningar av bistånd samt kostnadsersättningar för bistånd från Migrationsverket och från andra förvaltningar enligt beslutad avgift för ej levererade platser för arbetsmarknadsanställningar.

Totalt redovisas ett överskott för 2022 på knappt 92 miljoner kronor, vilket innebär en ökad budgetavvikelse i förhållande till det överskott på 81 miljoner kronor som prognostiserades i delårsrapporten. Årets överskott förklaras av att antalet hushåll fortsatt minska och

Diagram 2 Antal pågående arbetsmarknadsanställningar per månad under 2021 och 2022

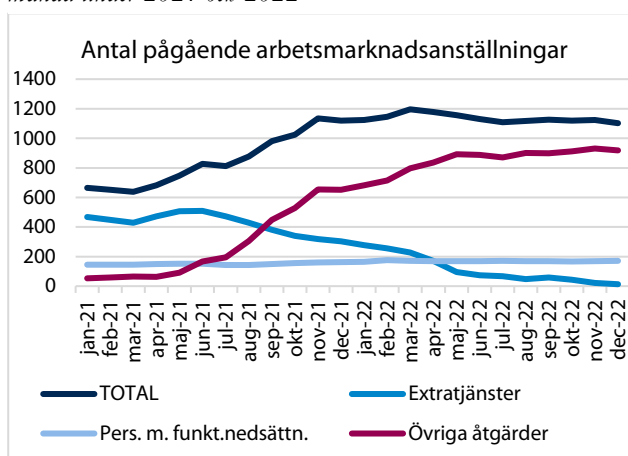
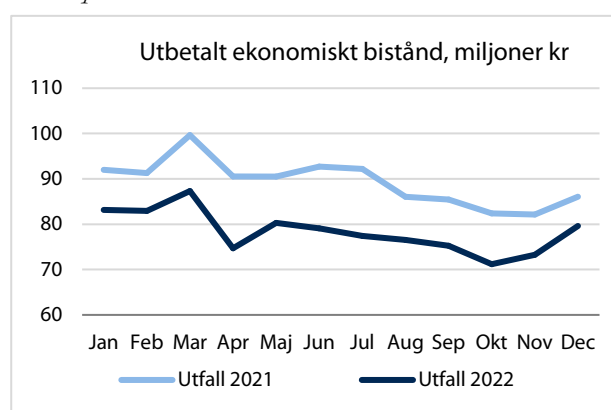


Diagram 3 Totalt utbetalt ekonomiskt bistånd i miljoner kronor per månad under 2021 och 2022



utbetalningarna därmed blivit lägre än budgeterat. Förbättringen i förhållande till tidigare prognos förklaras främst av att kostnaden per hushåll inte ökat fullt så mycket under hösten som tidigare befarats. Totalt uppgår nettokostnaden till 917 miljoner kronor för 2022, vilket innebär en minskning med nästan 10 procent jämfört med 2021 och 18 procent jämfört med 2020.

Antalet hushåll ökade något under våren men har därefter fortsatt att minska successivt, trots prisökningarnas effekter på hushållens behov av ekonomiskt bistånd. Det genomsnittliga antalet hushåll under 2022 uppgår till knappt 7 400 hushåll per månad, vilket innebär en minskning med 17 procent jämfört med snittet på cirka 8 900 hushåll per månad under 2021.

Kostnaderna per hushåll ökade kraftigt under våren och har legat kvar på en högre nivå resten av året. Den genomsnittliga kostnaden per hushåll uppgår för 2022 till cirka 10 600 kronor per månad, vilket är en ökning i förhållande till 2021 års genomsnitt med 6 procent. Ökade elkostnader under året är den faktor som haft störst effekt på kostnaderna per hushåll och som bidragit till en ökning av kostnad per hushåll i december. I december har också ökningen av riksnormen med drygt 8 procent, som gäller från och med 2023, börjat få genomslag i kostnaderna. En ökning av bostadsbidraget för barnfamiljer under andra halvåret 2022 bedöms ha haft en något dämpande effekt på kostnadsutvecklingen.

## Verksamhetsområde Individ och familj

Verksamhetsområdet *Individ och familj* är nämndens näst största med totalt drygt 1,5 miljarder eller 41 procent av nämndens kommunbidrag. Under året har budgeten utökats med 27 miljoner kronor avseende kostnader för verksamhet som överförts från *Boende, tillsyn och service*, med 1,5 miljoner kronor för uppstart av en funktion med ansvar för verksamhetsområdets avtal samt med drygt 3 miljoner kronor för ökade lönekostnader efter löneöversyn. Verksamhetsområdet har också fått lämna 14 miljoner kronor av sitt kommunbidrag till den förvaltningsövergripande reserven, motsvarande beräknad effekt av rabatterade avgifter under 2022 för SiS-placeringar (SiS, Statens institutionsstyrelse).

Utvecklingen av ekonomin inom verksamhetsområdet påverkas dels av samhällsutvecklingen, dels av specifika händelser i staden såsom det ökade antalet skjutningar under sommaren och polisens fortsatta satsningar mot gängkriminalitet. Arbetet har också påverkats av den desinformationskampanj om svensk socialtjänst som fått stor spridning i sociala medier. Arbetet med trygg och säker arbetsplats är därför fortsatt viktigt och prioriterat.

Verksamhetsområdet redovisar ett underskott för 2022 på 63 miljoner kronor, vilket motsvarar 4 procent av tilldelat kommunbidrag. Underskottet beror främst på att kostnader för externt köpt vård överstiger budgeterad nivå med 80 miljoner kronor. Underskottet för externt köpt vård reduceras av överskott avseende verksamhet i egen regi och myndighetsfunktionen på totalt 17 miljoner kronor. Redovisade överskott avser bland annat personalkostnader, vilket beror på att tjänster förblir vakanta till följd av svårigheter vid rekrytering, men också intäkter i form av verksamhetsbidrag som inte varit budgeterade. Nedan följer en redogörelse för budgetavvikelsena utifrån de största insatsformerna som ingår i verksamhetsområdet.

Underskottet har försämrats med 15 miljoner kronor i förhållande till prognosen på -48 miljoner kronor i *Delårsrapport 2022*. Förklaringen är framför allt att underskottet avseende externt köpt vård har ökat

Diagram 4 Antal hushåll med ekonomiskt bistånd per månad från januari 2021 till december 2022

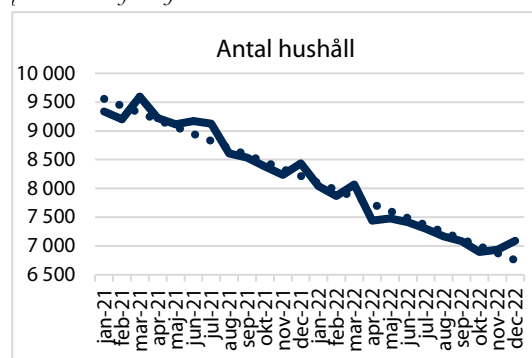


Diagram 5 Genomsnittligt utbetalt belopp per månad och hushåll med ekonomiskt bistånd från januari 2021 till december 2022



samtidigt som ökade kostnader i december minskat överskotten inom myndighetsfunktion och verksamhet i egen regi.

## Placeringar i familjehem och jourhem

Behovet av familjehemsplaceringar av barn och unga har varit högt under 2022. Familjehemsvård ska i första hand eftersträvas i släktinghem och i av förvaltningen rekryterade familjehem. Vid bristsituationer anlitas så kallade konsulentstödda familjehem. Barn och unga kan också tillfälligt placeras i jourhem i väntan på en mer varaktig familjehemsplacering.

Sammantaget redovisas ett underskott för familjehemsplaceringarna på drygt 3 miljoner kronor för 2022, vilket är i nivå med prognosen i *Delårsrapport 2022*. Antalet placerade dygn i familjehem och jourhem överstiger budgeterad nivå med 6,5 procent. Den genomsnittliga kostnaden per vårddygn har dock blivit något lägre än budgeterat vilket begränsar budgetunderskottet.

## Institutionsvård för barn, unga och vuxna

För institutionsplaceringar av barn, unga och vuxna redovisas ett underskott på 67 miljoner kronor. I delårsrapporten prognostiserades ett underskott på 59 miljoner kronor. Underskottet förklaras framförallt av ett underskott avseende externa placeringar på knappt 65 miljoner kronor. Från och med 2022 ingår kostnader för placeringar i *stödboende för barn och unga 16–20 år* samt för placeringar i korttidsvård och arbetskooperativ i verksamhetsområdets kostnader för institutionsvård. Dessa kostnader redovisades tidigare inom verksamhetsområde *Boende, tillsyn och service*, som fått lämna över totalt 82 miljoner kronor till *Individ och familj* för finansieringen av dessa överförda kostnader.

Underskottet avseende externa institutionsplaceringar förklaras till stor del av att antalet vårddygn överstiger budgeterad nivå med totalt 6,5 procent, men också av att den genomsnittliga kostnaden per vårddygn blivit högre än budgeterat. Det är framförallt antalet vårddygn för barn och unga på externa HVB och SiS-institutioner som blivit fler än budgeterat, vilket förklaras av ökade behov under sommaren till följd av bland annat kriminalitet, bristande omsorg och dåligt psykiskt mående. Under 2022 har staten subventionerat avgifterna för vissa placeringar på SiS-institutioner. För nämndens del är det dock många placeringar under året som inte omfattats av dessa rabatter och platserna har kostat i genomsnitt nästan 10 procent mer per dygn än budgeterat.

## Insatser i öppenvård

För insatser i öppenvård redovisas ett underskott på totalt knappt 4 miljoner kronor. Underskottet är helt hänförligt till underskott avseende externt köpt öppenvård på 11 miljoner kronor, vilket reduceras av ett överskott i nämndens egen verksamhet på 8 miljoner kronor. Jämfört med 2021 har de totala kostnaderna för externt köpt öppenvård minskat med drygt 11 procent, vilket delvis förklaras av att de interna insatserna utökats sedan förra året.

Diagram 7 Antal pågående placeringar per månad på institution under 2021 och 2022

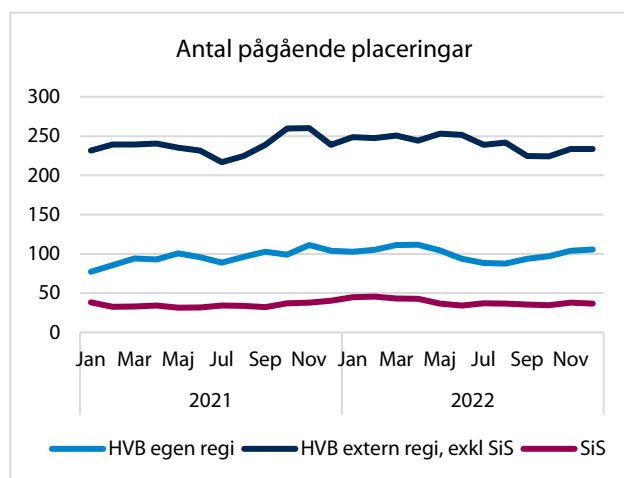
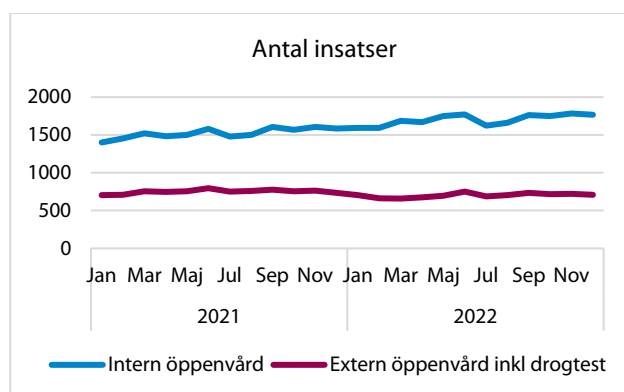


Diagram 6 Antal biståndsbedömda insatser i öppenvård per månad under 2021 och 2022





Inom verksamheten fortgår satsningen för att öka insatserna i egen regi, särskilt för barn och unga, och därmed minska köp av vård från externa aktörer ytterligare. Flera öppenvårdsverksamheter startade upp under 2021 (till exempel *Strukturerad öppenvård i Malmö (SÖM)*, *Ljftet* och *hemmabaserad familjebehandling*). Under 2022 startade ytterligare verksamheter såsom *Flexet* som bedriver behandling och coachning för ungdomar i åldrarna 12–18 år med ett normbrytande beteende eller begynnande normbrytande beteende, begynnande kriminalitet eller psykisk ohälsa i kombination med omsorgsbrist/bristande föräldraförmåga. En annan ny verksamhet under 2022 är *Klivet* som riktar sig till barn och unga 13–21 år i syfte att förebygga sammanbrott av pågående placering och bidra till att korta ner placeringstid på institution.

På längre sikt väntas nya verksamheter i egen regi leda till minskade köp av extern öppenvård men också av extern institutionsvård för barn och unga. Effekterna på extern öppenvård uppgår ännu inte till den nivå som budgeterats 2022, även om de faktiska kostnaderna för extern öppenvård har minskat jämfört med 2021. Verksamheten i egen regi har under året haft svårigheter att rekrytera personal till vakanta tjänster, vilket visserligen lett till budgetöverskott för personalkostnaderna men också till att befintlig verksamhet inte kan bedrivas med full kapacitet.

### Placeringar av ensamkommande barn

Inom verksamhetsområde *Individ och familj* hanteras mottagandet av ensamkommande barn, som placeras i exempelvis stödboende, HVB eller familjehem. Mottagandet av vuxna och familjer hanteras inom verksamhetsområde *Boende, tillsyn och service*. Verksamhetens ekonomi har under året präglats av en stor osäkerhet till följd av Rysslands invasion av Ukraina. En sammanhållen beskrivning av hur nämnden arbetar med mottagandet av flyktingar från Ukraina finns under rubriken *Särskild fråga från kommunstyrelsen* i slutet av denna rapport.

Mottagandet av ensamkommande barn har minskat de senaste åren. Efter de stora flyktingströmmarna till Europa under 2015 och 2016 har mottagande sjunkit, och pandemin har bidragit ytterligare till att antalet flyktingar minskat. Under våren befarades en stor ökning av antalet ensamkommande barn, till följd av Rysslands invasion av Ukraina, men Migrationsverkets tidiga höga prognoser har inte infriats. Sammantaget har detta inneburit att mottagandet av ensamkommande barn från Ukraina kunnat hanteras inom befintligt uppbyggd kapacitet inom verksamhetsområde *Individ och familj*. Den tillfälligt utbyggda organisation som planerades under våren har därmed inte behövt införas.

Samttaget redovisas ett marginellt underskott för mottagandet av ensamkommande barn på 0,3 miljoner kronor. Det ekonomiska resultatet förklaras av att många mottagna barn från Ukraina placeras i släktinghem med låg kostnad för verksamheten, medan ersättningen från Migrationsverket är ett fast belopp per barn och dygn. Samtidigt kan konstateras att samma fasta ersättningar per dygn inte täcker kostnaderna vid placering på HVB eller stödboende och att det är nuvarande sammansättning av placeringsformer som medfört att verksamheten nästan helt kunnat finansieras genom Migrationsverkets ersättningar.

### Verksamhetsområde Boende, tillsyn och service

Verksamhetsområdet *Boende, tillsyn och service* har en total budget 2022 på 386 miljoner kronor eller 10 procent av nämndens kommunbidrag. Under året har verksamhetsområdets budget minskat med 27 miljoner kronor genom omfördelning till verksamhetsområde *Individ och familj*, som övertagit viss verksamhet, samt med 5 miljoner kronor avseende verksamhet som överförts till verksamhetsområde *Arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd*. Samtidigt har verksamhetsområdet tillförts 0,7 miljoner kronor för att finansiera ökade lönekostnader efter löneöversyn.

För 2022 redovisas ett budgetöverskott på knappt 8 miljoner kronor vilket motsvarar 2 procent av tilldelat kommunbidrag. Överskottet förklaras framförallt av tillfälliga nettoeffekter av mottagandet av flyktingar från Ukraina. Överskottet avseende flyktingmottagandet reduceras av underskott avseende externa placeringar av hemlösa, vilket beror på ett ökat antal placeringar till följd av våld i nära relation.

Utfallet på 8 miljoner kronor är i nivå med den prognos för verksamheten som lämnades i samband med *Delårsrapport 2022* på drygt 8 miljoner kronor.

## Flyktningmottagande

Ansvaret för flyktningmottagandet inom arbetsmarknads- och socialnämnden är fördelat så att verksamhetsområde *Boende, tillsyn och service* ansvarar för vuxna och familjer, medan verksamhetsområde *Individ och familj* ansvarar för ensamkommande barn. Under året har organisationen inom *Boende, tillsyn och service* utökats för att hantera det ökade mottagande av flyktingar från Ukraina. Fokus har hittills legat på att anskaffa och fördela boendeplatser. I början av året förväntades ett stort antal skyddsökande till Malmö, men Migrationsverkets tidiga höga prognoser har inte uppnåtts. Samtidigt har mottagandet av övriga flyktingar fortsatt legat på lägre nivåer än tidigare år.

Verksamheten redovisar ett överskott på 16 miljoner kronor, vilket huvudsakligen förklaras av de ersättningar som utbetalats för mottagandet från Ukraina. Verksamheten har tillhandahållit ett antal evakuerings- och anvisningsplatser för vilka Migrationsverket betalat ersättning oavsett om platserna varit belagda eller inte. Syftet var att upprätthålla beredskapen i mottagandet när det fortfarande rådde stor osäkerhet om antalet flyktingar som skulle anlända. Samtidigt har ersättningarna för övrigt flyktningmottagande blivit högre än förväntat, vilket också bidragit till överskottet.

En sammanhållen beskrivning av hur nämnden arbetar med mottagandet av flyktingar från Ukraina finns under rubriken *Särskild fråga från kommunstyrelsen* nedan.

## Hemlöshet

Budgeten för hemlöshet omfattar huvudsakligen direkta boendekostnader när kommunen ordnar boende åt hemlösa hushåll, men också vissa indirekta kostnader för tillsyn i boendena samt för bokningscentralen som hanterar avtal och fördelar platser.

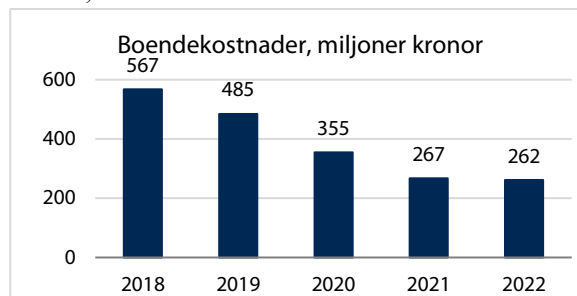
I nämndsbudgeten gjordes en omfördelning av kommunbidrag och kostnader för bland annat placeringar i *stödboende för barn och unga 16–20 år*, som tidigare redovisats som kostnader för hemlöshet.

Omfördelningen syftade till att säkerställa att verksamhetsansvar och budgetansvar hänger samman inom respektive verksamhetsområde, men också att förtydliga uppföljningen av kostnader för hemlöshet. Effekten av denna förändring på uppföljning och statistik redovisas i bilaga till denna rapport. Här i rapporten redovisas kostnader för hemlöshet så som de avgränsas från och med 2022.

Verksamheten redovisar för 2022 ett underskott på knappt 2 miljoner kronor. Underskottet förklaras framförallt av ett ökat antal externa placeringar på grund av våld i nära relation, men reduceras av ett överskott för verksamheten i egen regi.

De totala nettokostnaderna för boende för hemlösa uppgår till 262 miljoner kronor, vilket innebär en minskning i förhållande till föregående år med 2 procent. En faktor som bidrar till kostnadsminskningen i förhållande till 2021 är att vissa insatser, som tidigare beviljats som boendeinsatser, i stället beviljas som vårdinsatser inom verksamhetsområde *Individ och familj*. Diagrammet visar kostnadsutvecklingen för boende för hemlösa de senaste åren, rensat från kostnader för stödboende enligt ovan.

Diagram 8 Totala boendekostnader (netto) per år för hemlösa, 2018–2022



Under senhösten har ett intensivt arbete pågått för att starta upp akutboende för personer i hemlöshet i snabbt behov av tag över huvudet, som ett alternativ till tidigare externa platser. På akutboendet erbjuds sovplats, kvällsmat och frukost. I genomsnitt används cirka 70 sådana platser varje natt. Orsaken till den snabba uppstarten var att inga anbud kommit in i den upphandlingsprocess som genomförts inför befintligt avtals upphörande den 31 december 2022. Den nya verksamheten kommer att öka nämndens kostnader för hemlöshet i egen regi samtidigt som kostnaderna minskar för extern regi från och med 2023.

## Överförmyndarenheten

För överförmyndarenheten redovisas ett underskott på 2 miljoner kronor, framförallt till följd av högre personalkostnader än budgeterat. Verksamheten har länge legat efter med granskningen av inkomna årsräkningar från ställföreträdare, men har nu slutfört rekryteringar av tidigare vakanta tjänster och förstärkt verksamheten ytterligare vilket medfört att verksamheten nu är i fas avseende granskningarna. Verksamheten har också under året arbetat aktivt med att främja en god arbetsmiljö och utveckla arbetet på enheten. Nytt verksamhetssystem och e-tjänst för digital redovisning av årsräkningar är några digitaliseringsprojekt som påbörjats under 2022 och väntas underlätta arbetet framöver.

### **Verksamhetsområde Stab och förvaltningsövergripande kostnader**

Verksamhetsområde *Stab och förvaltningsövergripande kostnader* är nämndens minsta med en budget på 208 miljoner kronor eller drygt 5 procent av nämndens kommunbidrag. Vid nämndens beslut om *Ekonomisk prognos* minskades verksamhetsområdets budget med drygt 43 miljoner kronor. Från den centrala reserven fördelades 50 miljoner kronor till *Arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd*, 1,5 miljoner kronor till *Individ och familj* samt 6,5 miljoner kronor till samtliga verksamhetsområden (inklusive stab) för ökade kostnader i samband med löneöversyn. Samtidigt tillfördes reserven 14 miljoner kronor från verksamhetsområde *Individ och familj* avseende budgeterad effekt av rabatterade platser på SiS-institution. Efter omfördelningar uppgick den förvaltningsövergripande reserven till 45 miljoner kronor.

Verksamhetsområdet redovisar ett överskott på totalt knappt 65 miljoner kronor. Överskottet förklaras till stor del av att inga ytterligare omfördelningar gjorts från den centrala reserven under hösten, vilket därmed genererar ett överskott på 45 miljoner kronor. Överskott redovisas också avseende personalkostnader, till följd av tillfälligt vakanta tjänster och fördröjda rekryteringar.

Överskottet på 65 miljoner kronor innebär en resultatförbättring i förhållande till delårsrapporten med 34 miljoner kronor. En viktig förklaring till detta är att det i verksamhetsområdets prognos i samband med delårsrapporten låg en justeringspost på 21 miljoner kronor som skulle spegla den osäkerhet som rådde för nämndens totala prognos. Då verksamhetens ekonomiska resultat sedan dess utvecklats i en mer positiv riktning har inte denna justeringspost eller extra finansiering behövts under hösten. Därmed medför hela den kvarstående övergripande reserven på 45 miljoner kronor ett rent överskott.

### **Statsbidrag flyktingar**

Intäkterna inom denna ekonomiska ram avser huvudsakligen schablonersättning för kommunmottagna flyktingar vilken utbetalas till kommunen per mottagen individ. En flykting räknas som kommunmottagen om hen fått uppehållstillstånd samt anvisats till kommunen av Migrationsverket eller bosatt sig i kommunen på egen hand. Enligt gällande regelverk betalas ersättningen ut från Migrationsverket under 24 månader, från och med den månad då flyktingen mottagits i kommunen. Om en flykting under denna 24-månaders-period väljer att flytta till en annan kommun följer ersättningen från Migrationsverket för kvarvarande månader med till den nya boendekommunen. Intäkterna från schablonersättningen 2022 beror därmed på hur stort antal personer som mottagits under åren 2020 till 2022 och hur ut- respektive inflyttningen i Malmö sett ut för dessa grupper.

För 2022 redovisas ett underskott avseende dessa intäkter på -6,3 miljoner kronor, vilket innebär en försämring i förhållande till den prognos på -5 miljoner kronor som lämnades i *Delårsrapport 2022*. Förklaringen är framför allt ett lägre antal kommunmottagna flyktingar med pågående utbetalning av ersättning än beräknat.

## Ekonomiska konsekvenser av coronapandemin

Belopp i tkr	Orsak	Utfall
<b>ÖKADE INTÄKTER</b>	Statlig ersättning för sjuklönekostnader	10 885
<b>MINSKADE INTÄKTER</b>		
<b>ÖKADE KOSTNADER</b>	Ökade vikariekostnader samt OB/övertid	-2 526
	Ökade sjuklönekostnader, utöver "normal" nivå	-5 000
	Övriga nettokostnader	-90
<b>MINSKADE KOSTNADER</b>		
<b>NETTO</b>	<b>SUMMA</b>	<b>3 269</b>

Coronapandemins effekter på nämndens verksamhet och ekonomi har avtagit under 2022. För hela året uppgår den totala ekonomiska effekten till ett intäktsöverskott på 3,3 miljoner kronor.

Nämnden har fått statlig ersättning för sjuklönekostnader under våren 2022 på drygt 10 miljoner kronor, varav knappt 2 miljoner kronor avser december 2021. Bedömningen av sjuklönekostnader utöver "normal" nivå utgår från hur stor andel av totala sjuklönekostnader 2020 och 2021 som bedömts bero på coronapandemin. Tillsammans med ökade vikariekostnader och kostnader för OB/övertid på drygt 2 miljoner kronor uppgår den beräknade totala kostnadseffekten för personal till cirka 7 miljoner kronor.

## Analys av avvikelser i förhållande till nämndens investeringsram

Nämnden har för 2022 tilldelats en investeringsram om totalt 15 miljoner kronor, efter beslut i samband med *Delårsrapport 2022* i kommunfullmäktige om en utökning med 5 miljoner kronor. Investeringsutgifterna avser främst inköp av inventarier samt kostnader för ombyggnader och uppdateringar av säkerhets- och brandskyddssystem i verksamheternas lokaler.

Tidigare år har nämndens investeringsnivå legat på omkring 4–6 miljoner kronor årligen, trots en beviljad ram på 10 miljoner kronor. Orsaken till att utfallet blivit lägre än planerat har varit att flera större lokalprojekt blivit försenade. Under 2022 har flera av dessa lokalprojekt slutförts, samtidigt som flera nya projekt tillkommit, vilket medfört kraftigt ökade investeringsnivåer under året. Sammantaget redovisas därför ett underskott på drygt 2 miljoner kronor i förhållande till nämndens tilldelade investeringsram.

Under hösten 2021 antog nämnden en överenskommelse med fastighetsägaren om tidigare avflyttning från lokaler på Sigtunagatan. Frånträdet innebar att verksamheten under 2022 behövt flytta till andra lokaler, vilket krävt anpassning av de lokaler som ska ta emot nya målgrupper. Flytten har påverkat två lokaler, vilket medfört väsentligt ökade investeringskostnader jämfört med tidigare år. Totalt uppgår investeringarna till omkring 5 miljoner kronor för denna flytt. Överenskommelsen med fastighetsägaren gav nämnden en engångsersättning på 15 miljoner kronor. Intäkten bokfördes enligt gällande redovisningsprinciper det år då beslutet fattades, och ingick därmed i nämndens resultat 2021.

Under hösten 2022 genomfördes en större flytt av verksamheter som bland annat bedriver arbetsmarknadsinsatser och arbetsmarknadsutbildningar, vilket medfört investeringar i maskiner och andra inventarier på drygt 2 miljoner kronor. Under samma period genomfördes också en större omlokalisering av nämndens socialtjänstkontor, till följd av den omorganisering av verksamheten som genomfördes under 2020 och 2021. Även denna flytt har bidragit till ökade investeringsutgifter för inventarier och lokalanpassningar med drygt 2 miljoner kronor. Övertagandet av akutboende för hemlösa i egen regi har också medfört sent tillkomna investeringskostnader för överfallsalarm i lokalerna som inte varit med i verksamhetens planering tidigare under året.

Enligt nämndens tidigare bedömning i *Delårsrapport 2022* skulle de samlade investeringsutgifterna rymmas inom en utökad investeringsram på 15 miljoner kronor. Att utgifterna nu överstiger denna nivå beror dels

på att flera projekt under året medfört högre investeringsutgifter än vad som först beräknats, dels att investeringsutgifter tillkommit sent under året. Under våren 2023 genomför nämnden en översyn av de interna lokalförsörjningsprocesserna i syfte att förbättra planeringen och därmed också styrningen av investeringsutgifterna.

## Förväntad utveckling kommande år

Arbetsmarknads- och socialnämndens verksamheter påverkas av externa faktorer och samhällsutvecklingen. Det finns fortsatt en osäkerhet kring utvecklingen av inflationen, lågkonjunkturen och konflikten i Ukraina under de kommande åren. Det finns en risk för ökad arbetslöshet, social utsatthet och ett ökat behov av ekonomiskt bistånd.

I SKR:s rapport *Välfärdens kompetensförsörjning* (december, 2022) står att kommuner förväntas ha stora kompetensförsörjningsutmaningar de kommande åren. Enligt SKR:s personalprognos behövs ytterligare 2 300 socialsekreterare till år 2031 enbart på grund av den demografiska utvecklingen. Ett ökat behov av välfärd behöver dock inte innebära ett direkt behov av att öka antalet anställda. Kommuner kan möta behovet genom exempelvis nya arbetssätt, utveckling av digitala verktyg och kompetensutveckling.

Till följd av Rysslands invasion i Ukraina februari 2022 har ukrainska medborgare sökt skydd i Sverige. I enlighet med EU:s massflyktsdirektiv och mottagande av personer som flytt från Ukraina till Sverige har nämnden ett särskilt ansvar med att tillhandahålla boenden.

Arbetsmarknads- och socialnämnden har bedrivit ett aktivt arbete med att ta fram boendeplatser till personer som anvisats till Malmö enligt Migrationsverkets anvisningar. Under året har en tillfällig enhet inom verksamhetsområdet *Boende, tillsyn och service* tillsatts för att möta detta.

Nämnden bedömer att det finns en osäkerhet i hur många anvisade som kommer under det kommande året och hur det påverkar nämndens kostnader för boende till skyddssökande.

Sveriges kommuner och regioner (SKR) bedömer att Sverige nu går in i en lågkonjunktur med fallande BNP och minskad sysselsättning, som väntas pågå under 2023 och 2024 med viss återhämtning först under 2025 (SKR, *Ekonomirapporten - Om kommunernas och regionernas ekonomi*, 2022-12-14). Inflationen kommer enligt SKR:s bedömning bromsa in under 2023 och dämpas väsentligt mot slutet av året. De höga nivåerna under 2022 och början av 2023 bidrar dock till ökade kostnader i många delar av den kommunala ekonomin eftersom många kostnader och avtal indexregleras baserat på 2022 års inflationsnivåer. Ett exempel är pensionskostnaderna i kommuner och regioner, som fördubblas från 2022 till 2024.

Inflationen och lågkonjunkturen kan innebära att fler Malmöbor ansöker om stöd från nämnden. Tillsammans med de fortsatt höga energipriserna kan behovet av försörjningsstöd komma att öka mer än vad som förutsetts i nämndens budget för 2023.

Malmö har under 2022 fortsatt minskad arbetslöshet. Malmö har präglats av en stark förfrågan på arbetskraft, inte minst inom välfärdssektorn samtidigt som allt fler har avslutats från försörjningsstöd till arbete eller studier. I relation till riket är arbetslösheten fortsatt hög i Malmö.

Arbetslösheten i Malmö var i december 2022 fortfarande hög (12,3 procent) i förhållande till nivån i Skåne (8,6 procent) och rikssnittet (6,6 procent), men sedan sommaren 2020 har arbetslösheten i Malmö minskat mer än rikssnittet.

Inför de kommande åren råder osäkerhet i hur konjunkturen kommer påverka arbetsmarknaden och behovet av stöd från nämndens verksamheter till att få fler Malmöbor i arbete eller studier. Under året bevakar nämnden konjunkturen och Malmöbors sysselsättningsgrad noga. Förebyggande insatser är prioriterade för att Malmöbor som behöver komma i kontakt med nämndens verksamhet ska få tidigt stöd och vägledning till studier eller arbete.

Enligt *Malmö stads befolkningsprognos 2022–2032* ökar Malmös befolkning de kommande åren. Åldersgruppen 16 till 19 år förväntas öka snabbast med drygt 600 personer per år till och med 2027. På grund av befolkningsökningen kommer även nämndens målgrupper att öka.

Under de senaste åren har orosanmälningar gällande barn och unga ökat förutom 2021 då det framkom en viss minskning. För att möta ett ökat behov av insatser till barn och unga bedömer nämnden att

förebyggande och tidiga insatser är en framgångsfaktor.

Socialstyrelsens nationella statistik visar att majoriteten av barn och unga i heldygnsinsats enligt *socialtjänstlagen* (SoL) eller *lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga* (LVU) är i åldrarna 15 till 20 år och att majoriteten är pojkar. Detsamma gäller i Malmö.

Trygga och likvärdiga uppväxtvillkor för barn och unga är en omfattande utmaning för hela staden. För att säkra likvärdiga förutsättningar och uppväxtvillkor behöver stadens nämnder fortsatt samarbeta med bland annat skolnämnderna.

**Andra viktiga faktorer som bedöms påverka utvecklingen för arbetsmarknads- och socialnämndens verksamheter framöver är:**

- Under 2020 publicerades ett förslag till ny socialtjänstlag. I utredningen föreslogs den nya lagen träda i kraft i januari 2023. Regeringen har inte lagt fram någon lagrådsremiss och därför är tidplanen osäker. Regeringen avser gå vidare med förslaget till ny socialtjänstlag och nämnden bevakar frågan. Nämnden bedömer att initialt kommer den nya socialtjänstlagen att medföra ökade kostnader som kommunen behöver kompenseras för.
- Utredningen om samordnade insatser vid samsjuklighet i form av skadligt bruk och beroende och annan psykiatrisk diagnos lämnade sitt betänkande i november 2021 (SOU 2021:93). Förslaget innebär förändringar som införs 2025 och att stimulansmedel för omställningen ska betalas ut under fem års tid. Ett förslag på gemensam tvångslagstiftning utreds och ett slutbetänkande förväntas den 31 januari 2023.
- I juli 2023 föreslås en ny lag träda i kraft gällande kommuners ansvar för brottsförebyggande arbete. Enligt den nya lagen ska kommunerna ta fram en lägesbild över brottsligheten och besluta om en åtgärdsplan. Kommunen ska även inrätta en samordningsfunktion och ta ansvar för det lokala brottsförebyggande arbetet. Nämnden bedömer att frågan är stadsgemensam där samarbete mellan stadens nämnder och myndigheter är en central förutsättning.

## Resultaträkning

ARBETSMARKNADS- & SOCIALNÄMND (exkl. statsbidrag flyktingar)			
Tkr	Utfall	Budget	Avvikelse
Bidrag	439 458	498 525	-59 067
Övriga intäkter	121 977	109 936	12 041
<b>Totala intäkter</b>	<b>561 435</b>	<b>608 461</b>	<b>-47 026</b>
Lönekostnader	-1 398 168	-1 502 774	104 606
PO-Pålägg	-534 552	-586 673	52 121
Övriga personalkostnader	-38 100	-32 732	-5 368
<b>Totala personalkostnader</b>	<b>-1 970 820</b>	<b>-2 122 179</b>	<b>151 359</b>
Lokal- och markhyror	-198 288	-197 905	-383
Övriga kostnader	-2 065 147	-2 073 759	8 612
Avskrivningar	-5 938	-7 060	1 122
<b>Totala övriga kostnader</b>	<b>-2 269 373</b>	<b>-2 278 724</b>	<b>9 351</b>
<b>Nettokostnad exkl. finansnetto</b>	<b>-3 678 758</b>	<b>-3 792 442</b>	<b>113 684</b>
Kommunbidrag	3 793 644	3 793 644	0
Finansiella intäkter	67	0	67
Finansiella kostnader	-662	-1 202	540
<b>Resultat</b>	<b>114 291</b>	<b>0</b>	<b>114 291</b>
<b>Nettokostnad</b>	<b>-3 679 353</b>	<b>-3 793 644</b>	<b>114 291</b>

STATSBIDRAG FLYKTINGAR			
Tkr	Utfall	Budget	Avvikelse
Intäkter	53 714	60 000	-6 286
Kommunbidrag	-60 000	-60 000	0
<b>Resultat</b>	<b>-6 286</b>	<b>0</b>	<b>-6 286</b>

Arbetsmarknadsinsatser och externt köpt vård inom IFO är två delar av verksamheten som har stor inverkan på beloppen i nämndens resultaträkning. Till exempel påverkas jämförelsen av personalkostnader då det inom båda dessa verksamhetsdelar förekommer personalkostnader som avser personer med arbetsmarknadsanställningar eller praktikplatser samt arvoden till exempelvis familjehem. Nedanstående tabeller visar intäkter och kostnader för arbetsmarknadsinsatser och externt köpt vård IFO. Beloppen ingår i motsvarande poster i resultaträkningen ovan.

Arbetsmarknadsinsatser	Utfall	Budget	Budgetavv.
Totala intäkter	238 835	378 290	-139 455
Totala personalkostnader	-360 053	-480 221	120 168
Totala övriga kostnader	-16 412	-16 192	-220
Kommunbidrag	118 123	118 123	0
<b>Resultat</b>	<b>-19 507</b>	<b>0</b>	<b>-19 507</b>



Externt köpt vård IFO	Utfall	Budget	Budgetavv.
Totala intäkter	34 227	32 478	1 749
Totala personalkostnader*	-178 710	-174 531	-4 179
Totala övriga kostnader	-648 744	-570 951	-77 793
Kommunbidrag	713 004	713 004	0
<b>Resultat</b>	<b>-80 222</b>	<b>0</b>	<b>-80 222</b>

\*Avser arvoden till familjehem, jourhem och kontaktpersoner

Om ovan nämnda delar av verksamheten dras ifrån nämndens resultaträkning ser posterna ut enligt följande:

ASN, exkl Arbetsmarknadsanställningar och externt köpt vård IFO			
	Utfall	Budget	Budgetavv.
Totala intäkter	288 373	197 693	90 680
Totala personalkostnader	-1 432 056	-1 467 427	35 371
Totala övriga kostnader	-1 604 813	-1 692 783	87 970
Kommunbidrag	2 962 517	2 962 517	0
<b>Resultat</b>	<b>214 020</b>	<b>0</b>	<b>214 020</b>
Nettokostnad	-2 748 497	-2 962 517	214 020

## Riktade statsbidrag och övriga bidrag

Benämning/ ändamål	Ansvarig myndighet/ bidragsgivare	Utfall (tkr)
<b>Riktade statsbidrag</b>		
Ersättningar för asylsökande och nyanlända	Migrationsverket	83 932
Stimulansmedel för insatser inom ramen för överenskommelse mellan SKR och staten om insatser på området psykisk hälsa och suicidprevention 2021–2022	SKR	9 107
Sommar- och ungdomsjobb	Arbetsförmedlingen	5 825
Verksamhetsbidrag till avhopparverksamhet	Polismyndigheten	3 959
Utvecklingsmedel för arbete mot våld i nära relationer 2022	Socialstyrelsen	3 427
Statsbidrag för sociala insatser i utsatta områden	Socialstyrelsen	2 700
Subventioner av familjehemsplaceringar	Socialstyrelsen	2 544
Stimulansmedel för insatser inom ramen för överenskommelse mellan staten och SKR om god och nära vård 2022	SKR	790
Statsbidrag för att stärka arbetet med att motverka hemlöshet	Socialstyrelsen	110
Övriga mindre bidrag		1 188
<b>Övriga bidrag</b>		
Anställningsstöd, lönebidrag, nystartsjobb	Arbetsförmedlingen	216 586
Momsbidrag	Skatteverket	40 858
Bidrag FINSAM	FINSAM/Skånes kommuner	13 719
Malmökraften	Arbetsförmedlingen	11 647
Ersättning för arbetsgivares sjuklönekostnad, dag 2–14, till följd av Covid-19	Skatteverket	10 885
Projektmedel ESF	Svenska ESF-rådet	7 206
Återbetalning av försörjningsstöd	Försäkringskassan	13 883
Återbetalning av försörjningsstöd från enskilda		2 236
Diverse projektmedel		5 300
Övriga bidrag och ersättningar		3 556
<b>SUMMA BIDRAG</b>		<b>439 458</b>

## Särskild fråga från kommunstyrelsen

### Hur påverkas nämndens/bolagets/kommunalförbundets verksamhet, ekonomi och planering av följderna av Rysslands invasion av Ukraina?

Sedan Rysslands invasion av Ukraina i februari har mycket hänt som påverkar nämndens verksamheter och det råder fortfarande osäkerhet kring vad kriget kommer att innebära för nämnden på längre sikt. Flest antal skyddsökande från Ukraina kom under de första månaderna efter att kriget startade och därefter har Migrationsverkets prognoser successivt justerats ned. Enligt den senaste bedömningen från Migrationsverket är det färre personer som lämnar Ukraina nu jämfört med vid krigets början.

Migrationsverket har huvudansvaret för flyktningmottagandet i Sverige, men har begärt hjälp från landets kommuner med att hitta tillfälliga boendelösningar. Malmö stad har sedan 1 juli 2022 ett fördelningstal för skyddsbehövande enligt EU:s massflyktsdirektiv på 605 personer. Under 2022 har 394 personer tagits emot och ordnats boende genom nämndens verksamhet.

Arbetet inom nämndens verksamhet har förändrats löpande under året. Under våren och sommaren iordningsställdes snabbt ett antal så kallade evakueringsplatser, bland annat med hjälp av de Malmöbor som haft arbetsmarknadsanställningar i förvaltningen. Samtidigt planerades för ett långsiktigt ökat mottagande med analys av kapacitet i befintlig verksamhet och beredskap i form av en utökad organisation. Planer upprättades för att upprätta två nya enheter inom verksamhetsområdet *Boende, tillsyn och service* som vid behov skulle kunna innehålla utredare för placering av ensamkommande barn, boende för de barn som inte kan placeras i familjehem samt boendeplatser för de flyktingar som anvisas till Malmö.

Till följd av att anvisningstalen under hösten varit lägre än tidigare befarat har ingen ny myndighetsfunktion behövt aktiveras inom verksamhetsområde *Boende, tillsyn och service*. Arbetet fortgår dock med att anskaffa lägenheter och andra boendeplatser för de anvisningar som kommunen ska ta emot framöver. Under året har arbetet hanterats i huvudsak med befintlig bemanning och omfördelning av arbetsuppgifter. Ett fåtal medarbetare har tilldelats helt nya uppdrag att planera och förbereda för en utökad organisation i händelse av ökat mottagande.

Sammantaget redovisas ett ekonomiskt överskott avseende mottagandet från Ukraina på drygt 16 miljoner kronor. Överskottet uppstår framförallt inom verksamhetsområde *Boende, tillsyn och service* och uppkommer till följd av den beredskap avseende evakuerings- och anvisningsplatser som verksamheten byggt upp under våren. Migrationsverket har under en period betalat ersättning för dessa platser oavsett om platserna varit belagda eller inte, för att upprätthålla beredskapen i mottagandet när det fortfarande rådde stor osäkerhet om antalet flyktingar som skulle anlända. Då samtliga platser inte varit belagda under året har kostnaderna för verksamheten varit lägre än förväntat.

Mottagande av skyddsbehövande från Ukraina har också påverkat andra delar av nämndens verksamhet både direkt och indirekt. Målgruppen har visat sig i vissa fall ha behov av andra sociala insatser och stöd, till följd av exempelvis missbruksproblematik eller psykisk ohälsa. Många av de barn som anlänt utan vårdnadshavare har kunnat placeras i släktinghem, vilket i många fall innebär att bo med de släktingar de anlänt tillsammans med. Dessa hushåll har behövt en del stödinsatser från socialtjänsten för att fungera i längden, vilket inneburit merkostnader som inte finns reglerade i någon ersättningsförordning.

Arbetet med att frigöra evakueringsplatser har till viss del skapat undanträngningseffekter på andra målgrupper som i vissa fall fått placeras i extern regi. Den uppkomna situationen med aktivering av EU:s massflyktsdirektiv innebär också ett nytt juridiskt läge där det råder stora oklarheter och där mycket tid får läggas på att utreda nya situationer och gränsdragningar.

Nämndens arbete med att hitta och iordningställa lämpliga lokaler för boende har också inneburit merarbete för stadsbyggnadsnämnden och servicenämnden.



## Bilaga 1

# Årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet (2022)

Enligt föreskrifterna om systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM 2001:1) ska arbetsgivare göra en uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet en gång per år.

Syftet med att årligen följa upp arbetsmiljöarbetet är att sådant som inte fungerat bra ska kunna förbättras genom åtgärder men också att man ska få syn på sådant som fungerar bra som man vill fortsätta göra. Genom att få syn på vilka förbättringar som behövs och därigenom vilka risker som finns. Handlingsplaner skapas för hur riskerna ska tas bort.

Malmö stad har en kommungemensam modell för årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet som involverar alla arbetsställen, alla chefsnivåer och hela samverkanssystemet.

Förvaltningen har genomfört årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet och en sammanfattning har gjort på förvaltningsövergripande nivå och i skyddskommittén utifrån uppföljningsmodellens slutliga fyra frågor.

1. I den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet har ni fört dialog kring vad i arbetsmiljöarbetet som fungerar bra på förvaltningen
2. I den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet har ni fört dialog kring vad som kan utvecklas i det fortsatta arbetsmiljöarbetet på förvaltningen?
3. Hur har arbetet med att genomföra den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet fungerat på förvaltningen?
4. Har ni fått syn på något i systemet för SAM i Malmö stad som behöver utvecklas (kommunövergripande rutiner, stöd, verktyg, processer)?

Sammanfattningen lämnas till stadskontoret. Stadskontoret sammanställer och redovisar resultatet för staden i personalredovisningen.

## Förvaltningens sammanfattning

1. I den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet har ni fört dialog kring vad i arbetsmiljöarbetet som fungerar bra på förvaltningen:

Förvaltningen har sedan tidigare fattat beslut om långsiktiga visionsmål i syfte att skapa en god arbetsmiljö och attrahera och behålla medarbetare (kompetensförsörjning). 2022 har beslut fattats om att samla förvaltningens arbete med aktiviteter för att uppnå målen inom två satsningsområden: Trygg och säker arbetsplats & Hållbart arbetsliv.

I förvaltningens avdelningar finns olika exempel på arbetsmiljöarbete som fungerar bra, exempelvis projekt Hållbart arbetsliv inom IFO Utredning, samarbete över gränserna (i krissituationer), framtagande av en gemensam, övergripande rutin för hot och våld och otillåten påverka och att digitalisering har underlättat möjlighet att arbeta hemifrån i delar av organisationen.

2. I den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet har ni fört dialog kring vad som kan utvecklas i det fortsatta arbetsmiljöarbetet på förvaltningen?

Förvaltningen kommer att fortsätta det långsiktiga arbetet med aktiviteter inom satsningsområdena Trygg och säker arbetsplats och Hållbart arbetsliv. Huvudområden inom satsningsområdena är salutogen organisation, trygg och säker arbetsplats, systematiskt arbetsmiljöarbete, utveckla rehabiliteringsarbetet – förflyttning till mer proaktivt arbete, samt uppföljning och analys.

De åtgärder som förvaltningen planerat, utifrån krav som arbetsmiljöverket ställt på Malmö stad i samband med tillsynen av systematiskt arbetsmiljöarbete 2021, arbetar förvaltningen med inom ramen för satsningsområdena.

Förvaltningen arbetar även vidare med de arbetsmiljöfrågor som identifieras inom kompetensförsörjningsarbetet med Framtidens arbetsplats (FAP) med fokus på olika aspekter på hybridarbetsplatsen.

3. Hur har arbetet med att genomföra den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet fungerat på förvaltningen?

Malmö stad har en kommungemensam modell för årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet som ska involvera alla arbetsställen, alla chefsnivåer och hela samverkanssystemet. Implementering pågår under 2022-2023.

Förvaltningen har 2022 följt upp från enhetsnivå, enligt den nya modellen. En utmaning 2022 har varit framförhållningen. Det har varit svårt för enheterna att ställa om med relativt kort varsel och hinna genomföra uppföljning enligt tidplan. En annan utmaning har varit den strategiska nivån på frågeställningar i uppföljningen på tredje/ fjärde linjens nivå (avdelning och förvaltning) - att föra rätta dialog om rätt frågor på rätt nivå i organisationen.

2023 kommer förvaltningen att med utgångspunkt i Malmö stads anvisningar, ta fram en rutin för årlig uppföljning och stödmaterial som syftar till att skapa KASAM i arbetsmiljöarbetet.

Malmö stads modell implementeras på samtliga nivåer i organisationen 2023. Information och eventuell kompetensutvecklingsinsats till första linjens chefer och skyddsombud kommer att genomföras.

4. Har ni fått syn på något i systemet för SAM i Malmö stad som behöver utvecklas (kommunövergripande rutiner, stöd, verktyg, processer)?

Malmö stads modell för årlig uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete: strategisk nivå på frågeställningar i uppföljningen på tredje/ fjärde linjens nivå (avdelning och förvaltning). Se över frågeställningar i uppföljningen på tredje/ fjärde linjens nivå för att stödja att rätt dialog om rätt frågor sker på rätt nivå i organisationen.

## Bilaga 2

# Effekter av renodling av ekonomisk uppföljning kopplad till tidigare hemlöshetsram

Som beskrivits i arbetsmarknads- och socialnämndens nämndsbudget 2022 har en inventering under 2021 visat på att kostnader för insatsen *stödboende för barn och unga i åldern 16–20 år* redovisats som hemlöshetskostnader men i stället borde kategoriseras som kostnader för placeringar inom individ- och familjeomsorgen. Från och med 2022 redovisas dessa kostnader inom verksamhetsområde *Individ- och familjeomsorg*, och i budgeten överfördes medel från *Boende, tillsyn och service* för detta så att verksamhetsansvar och kostnadsansvar ska hänga ihop.<sup>1</sup>

Att insatsen *stödboende för barn och unga* inte längre redovisas som hemlöshetsinsats påverkar jämförelsen över tid avseende bland annat kostnader för hemlöshet och antal boendedygn. En genomgång av data från verksamhetssystemet möjliggör att statistiken för hemlöshet kan rensas från såväl kostnader som boendedygn som avser stödboende. Diagram på nästa sida visar hur statistiken för hemlöshet ser ut inklusive och exklusive stödboende.

Placeringsformen *stödboende för barn och unga 16–20 år* infördes i socialtjänstlagen 2016. Till en början användes insatsen främst för ensamkommande barn, men från och med 2018 har placeringsformen använts mer frekvent även för andra målgrupper. Detta innebär att kostnader och vård dygn för stödboende ingått i kostnader och dygn för hemlöshet under åren 2018–2021, vilket också syns i diagrammen nedan.

Diagrammen visar på en utveckling där kostnaderna minskar från och med 2019, trots ett ökat antal boendedygn samma år. Ökningen av boendedygn skedde framför allt i lägenheter och boenden i egen regi, där kostnaderna är relativt låga per dygn. Antalet dygn i externa boenden minskade under 2019. Detta förklarar varför kostnaderna minskade trots att dygnen ökade.

---

<sup>1</sup> Se sidan 40–41 i *Nämndsbudget 2022*. Beslut i ASN, §29, 2022-01-27, ASN-2021-15485

