



Malmö stad
Arbetsmarknads- och socialnämnden

Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2023-02-23 kl 09:02-12:05
Plats	Hörsalen, Kungsgatan 13
Utses att justera	Farishta Sulaiman
Justeringen	2023-03-02
Protokollet omfattar	§69

Underskrifter	Sekreterare	
		Rebecca Setterberg	
	Ordförande
		Erik Hammarström	
	Justerande
		Farishta Sulaiman	

Beslutande ledamöter

Erik Hammarström (MP) (Vice ordförande)
Farishta Sulaiman (M) (Andre vice ordförande)
Monica Kristensson (S)
Anders Nilsson (S)
Shler Bradostin (S)
Michael Högberg (L)
Ingrid Gunnarson (M)
Mohammad Mohammad (M)
Jacqueline Maly (SD)
Jonathan Grahndin (SD)
Marek Lakatos (V)
Bengt-Göran Svensson (S) ersätter Sedat Arif (S) (Ordförande)
Anfal Mahdi (V) ersätter Kerstin Håkansson (V)

Ej tjänstgörande ersättare

Mira Markovinovic (S)
Ulla-Carin Trunnerup Albertsson (S)
Asma Saleh (MP)
Emma Bjarnevik (L)
Anna Adell (M)
Oscar Wannfors (M)
Smail Habul (M)
Peter Claréus (SD)
Elliot Bräck (SD)
Anne Ruponen (V)

Övriga närvarande

Rebecca Setterberg (Nämndsekreterare)
Britt-Marie Pettersson (Förvaltningsdirektör)
Daniel Mattsson (Ärendekoordinator)
Arjana Bajgora (Sekreterare)
Louise Linde (Enhetschef)
Carina Opasiak (Avdelningschef)
Anna von Reis (Avdelningschef)
Rikard Vroland (Avdelningschef)
Marcus Eriksson (Avdelningschef)
Sara Kleijnsen Åhlander (Avdelningschef)
Madeleine Moberg (Enhetschef)
Luisa Hansson (Ekonomichef)
Mimmi Olsson (Utvecklingssekreterare)
Emma Söderström (Utvecklingssekreterare)
Linn Jonnergård Stensson (Controller)

§ 69 Brukarundersökning 2022

ASN-2022-6406

Sammanfattning

Mellan den 12 september–2 oktober 2022 genomförde arbetsmarknads- och socialförvaltningen en brukarundersökning.

Syftet med brukarundersökningen är att följa upp brukarnas upplevelse av verksamhetens kvalitet och är ett led i att utveckla förvaltningens verksamhet.

Förvaltningen deltog 2022 i den nationella brukarundersökning som anordnas av Sveriges kommuner och regioner (SKR). Utöver det genomfördes undersökningar i egen regi med enkäter som riktade sig till brukare inom arbetsmarknadsavdelningen (AMA), de flesta av insatsverksamheterna och till brukare inom boende myndighet.

Tre mål fastställdes inför genomförandet av brukarundersökningen:

- (1) alla brukare som omfattas av undersökningen ska erbjudas att delta,
- (2) förvaltningen ska ge goda förutsättningar för alla brukare att delta i undersökningen samt
- (3) att resultatet ska användas för verksamhetsutveckling.

Totalt erbjöds 5 490 brukare att delta vilket var 2 039 fler än under 2021. Antalet svar ökade från 1 684 (2021) till 2 195, vilket var 511 fler svar. Resultaten har distribuerats inom förvaltningen för fortsatt analys och som underlag för verksamhetsutveckling.

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott har berett ärendet 2023-02-08 § 31.

Beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner rapporten Brukarundersökning 2022 – sammanställning av resultat.

2. Arbetsmarknads- och socialnämnden skickar rapporten till kommunstyrelsen för information.

Beslutsgång

Ordförande finner att det finns ett förslag till beslut. Ordförande finner att nämnden bifaller föreliggande förslag.

Särskilda yttranden

Farishta Sulaiman (M), Ingrid Gunnarson (M) och Mohammad Mohammad (M) avser inkomma med ett särskilt yttrande, bilaga.

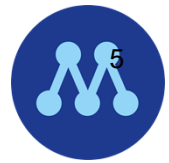
Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Avdelningschefer arbetsmarknads- och socialförvaltningen

Beslutsunderlag

- §31 Brukarundersökning 2022
- G-Tjänsteskrivelse - Brukarundersökning 2022
- Brukarundersökning 2022 - Rapport sammanställning av resultat



Arbetsmarknads- och socialnämnden 2023-02-23

Brukarundersökning 2022

ASN-2022-6406

Moderaterna tycker att brukarundersökningen är ett positivt hjälpmedel i arbetet med att förbättra och utveckla verksamheten. Den nationella brukarundersökningen av Sveriges kommuner och Regioner (SKR) har utförts inom individ- och familjeomsorgen men förvaltningen har valt att lägga till undersökningen inom andra verksamhetsområden som exempelvis arbetsmarknadsavdelningen, vilket vi ser väldigt positivt.

Trots att enkäten har kunnat erbjudas både digitalt och i pappersformat samt på 8 olika språk så är det allt färre som svarar på enkäten. Det är anmärkningsvärt då Malmö hade högst svarsfrekvens i hela landet år 2020. I rapporten framgår det att man från förvaltningens sida är nöjda då man fått in 511 fler svar än föregående år men sammantaget har svarsfrekvensen minskat från 49% år 2021 till 40% år 2022, det är alltså en minskning. Inom exempelvis arbetsmarknadsavdelningen har svarsfrekvensen minskat från 93% år 2021 till 36% år 2022. Även om en del av del förklaringen kan vara just att det är betydligt fler som frågas så blir ju svaren ännu osäkrare då det är så få som faktiskt svarar.

Moderaterna är oroadе att det låga deltagandet påverkar svaren till mer positiva eller mer negativa än hur det faktiskt ser ut. Precis som föregående år visar brukarundersökningen att man inom ekonomiskt bistånd i Malmö är mer positiva till sina insatser än i riket och vi undrar fortsättningsvis om det inte är resultatet av att Malmö betalar ut mer ekonomiskt bistånd än vad lagen kräver. Sammantaget är det en bra brukarundersökning, men för att den ska kunna vara trovärdig behöver antalet deltagare öka, annars går svaren inte att lita på.

Farishta Sulaiman (M)

Ingrid Gunnarson (M)

Mohammad Mohammad (M)

Med instämmande av

Anna Adell (M)

Oscar Wannfors (M)

Smail Habul (M)