



Datum  
2022-02-28  
Vår referens  
Martin Fransson  
Enhetschef  
martin.fransson@malmö.se

## Tjänsteskrivelse

### **Rapport från revisorskollegiet - fördjupad granskning av ärendeprocessen STK-2021-1602**

#### **Sammanfattning**

Revisorskollegiet gjorde under 2021 en fördjupad granskning av ärendeprocessen för bland annat kommunstyrelsens verksamhet.

Av de bedömningar och rekommendationer som lämnas i revisorskollegiets rapport framgår att Malmö stad uppfyller lagkrav vad gäller styrdokument, att ärendehandboken till stor del stöder en bra ärendeprocess och att nämndspecifika styrdokument följer lagstiftningen men att de inte är helt förenliga med stadskontorets förvaltningsspecifika ärendehandbok.

Stadskontoret har tagit fram yttrande i vilket det förtydligas vad som i vissa delar redan finns i ärendehandboken. Av yttrandet framgår också exempel på åtgärder som stadskontoret kommer att genomföra för att svara upp mot de rekommendationer som ges i rapporten.

#### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta

1. Kommunstyrelsen godkänner förslag till yttrande och skickar yttrandet till revisorskollegiet.

#### **Beslutsunderlag**

- Missiv Granskning av ärendeprocessen
- Ärendeprocessen - Fördjupad granskning
- Förslag till yttrande
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 220307 Rapport från revisorskollegiet - fördjupad granskning av ärendeprocessen

#### **Beslutsplanering**

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2022-03-07  
Kommunstyrelsen 2022-03-16

#### **Beslutet skickas till**

Revisorskollegiet

#### **Ansvariga**

Jonas Rosenkvist Avdelningschef  
Magdalena Bondeson Sektionschef  
Andreas Norbrant Stadsdirektör