



Datum

2021-11-17

Vår referens

Håkan Nilsson

Ekonomichef

hakan.u.nilsson@malmo.se

## **Överföring av kommunbidrag till servicenämnden med anledning av organisatorisk förändring för konsumentrådgivningen MN-2021-7135**

### **Sammanfattning**

Kommunfullmäktige beslutade den 24 maj 2017 att uppdra åt kommunstyrelsen att inrätta ett kommungemensamt kontaktcenter som organisatoriskt ska tillhöra Malmö stads servicenämnd. Konsumentrådgivningen är en sådan verksamhet som ska tillhöra kontaktcenter. Då den idag är en del av miljönämndens uppdrag ska den överföras till servicenämnden från och med den 1 januari 2022.

Konsumentrådgivningens verksamhet är i sin helhet finansierad av miljönämndens kommunbidrag. I samband med att konsumentrådgivningens organisatoriska tillhörighet övergår till servicenämnden föreslår miljönämnden att 1 410 000,00 kronor av miljönämndens kommunbidrag förs över från miljönämnden till servicenämnden. Beloppet motsvarar kostnaden för två heltidstjänster inklusive overheadkostnader.

### **Förslag till beslut**

1. Miljönämnden föreslår kommunstyrelsen att 1 410 000,00 kronor av miljönämndens kommunbidrag förs över från miljönämnden till servicenämnden med anledning av att konsumentrådgivningen från och med den 1 januari 2022 ska utföras inom ramen för servicenämndens uppdrag.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelsen, daterad 2021-11-17

### **Beslutsplanering**

Miljönämnden, 2021-12-14

### **Beslutet skickas till**

Kommunstyrelsen

### **Ärendet**

Kommunfullmäktige beslutade den 24 maj 2017 att uppdra åt kommunstyrelsen att inrätta ett kommungemensamt kontaktcenter. Servicenämnden fick sedan ansvaret för att, på uppdrag av kommunstyrelsen, införa och driva det kommungemensamma kontaktcentret. Av beslutsunderlaget till kommunfullmäktiges beslut utpekades konsumentrådgivningen som en av

de verksamhet som skulle tillhöra kontaktcenter. Konsumentrådgivningen är idag organisatoriskt placerad vid miljönämnden. Under införandeprojektet togs beslut om vilka funktioner som skulle finnas med vid kontaktcentrets start och vilka funktioner som skulle styras över efterhand.

Kontaktcenter startade den 1 april 2019 med kanalerna telefon, e-post och Messenger på Facebook. Utifrån kontakcenters utveckling gavs direktörerna från serviceförvaltningen respektive miljöförvaltningen i uppdrag att göra en förstudie för att utreda möjliga konsekvenser av en organisatorisk flytt av konsumentrådgivningen till kontaktcenter. Utifrån förstudien ser miljöförvaltningen och serviceförvaltningen att det är lämpligt att föra över konsumentrådgivningen till serviceförvaltningens kontaktcenter från och med den 1 januari 2022.

#### **Förvaltningens förslag till yttrande**

Konsumentrådgivningens verksamhet är i sin helhet finansierad av miljönämndens kommunbidrag. Därför föreslås miljönämndens kommunbidrag minska med 1 410 000,00 kr och servicenämndens kommunbidrag öka med motsvarande summa. Beloppet motsvarar kostnaden för två heltidstjänster inklusive overheadkostnader. Såväl serviceförvaltningen som miljöförvaltningen är överens om beloppets storlek.

#### **Barnkonventionen**

Beaktande av barnkonventionen är inte aktuellt i detta ärende.

#### **Ansvariga**

Rebecka Persson  
Miljödirektör

Håkan Nilsson  
Ekonomichef  
Ekonomienheten