



Datum  
2022-01-20  
Vår referens  
Louise Lagerlund  
Stadsjurist  
louise.lagerlund@malmo.se  
Per Nilsson  
Controller

## Tjänsteskrivelse

### **Revidering av miljönämndens och servicenämndens reglementen och överföring av kommunbidrag med anledning av organisatorisk flytt av ansvar för konsumentrådgivning från miljönämnden till servicenämnden STK-2021-1740**

#### **Sammanfattning**

Kommunfullmäktige beslutade den 24 maj 2017, § 114 att uppdra åt kommunstyrelsen att inrätta ett kommungemensamt kontaktcenter i enlighet med vad som föreslogs i en reviderad utredning (Reviderad utredning om kommungemensamt kontaktcenter, STK-2015-473). I beslutet uppdrog kommunfullmäktige åt servicenämnden att på uppdrag av kommunstyrelsen ansvara för införande och drift av kontaktcentret. I den reviderade utredningen som låg till grund för beslutet utpekades miljönämndens konsumentrådgivning som en av de verksamheter som skulle tillhöra kontaktcenter varför ansvaret för konsumentrådgivningen skulle flyttas över från miljönämnden till servicenämnden.

Miljöförvaltningen och serviceförvaltningen har efter kontaktcenters uppstart haft en dialog om när överflyttning av ansvaret för konsumentrådgivningen skulle ske och har nu kommit fram till att det är lämpligt att föra över konsumentrådgivningen till serviceförvaltningens kontaktcenter från och med den 1 januari 2022.

Miljönämnden och servicenämnden har med anledning härav inkommit med förslag på ändringar i sina respektive reglementen samt förslag om kommunbidragsväxling från miljönämnden till servicenämnden från och med den 1 januari 2022.

#### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. Kommunfullmäktige godkänner förslag till revidering i reglementen för miljönämnden och servicenämnden, att gälla från och med den 1 april 2022.

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen för egen del besluta, under förutsättning av kommunfullmäktiges beslut ovan

1. Kommunstyrelsen överför kommunbidrag på 1 410 tkr för konsumentrådgivningen från miljönämnden till servicenämnden från och med den 1 januari 2022.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse från miljöförvaltningen
- Miljönämnden beslut 211214 § 223
- Servicenämnden beslut 211215 § 151
- Tjänsteskrivelse från serviceförvaltningen
- Reglemente för servicenämnden
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 220131 Revidering av reglementen och överföring av kommunbidrag med anledning av organisatorisk flytt av ansvar för konsumentrådgivning
- 2017-02-06 Reviderad utredning om kommungemensamt kontaktcenter 1.2
- Reglemente för miljönämnden\_markerade ändringar
- Reglemente för servicenämnden\_markerade ändringar
- Miljönämnden beslut 211214 § 224
- Tjänsteskrivelse från miljöförvaltningen

**Beslutsplanering**

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2022-01-31

Kommunstyrelsen 2022-02-09

Kommunfullmäktige 2022-03-03

**Beslutet skickas till**

Miljönämnden

Servicenämnden

Stadskontoret, Ekonomiavdelningen

Stadskontoret, Intern ledning och stöd

**Ärendet***Bakgrund*

Kommunfullmäktige beslutade den 24 maj 2017, § 114 att uppdra åt kommunstyrelsen att inrätta ett kommungemensamt kontaktcenter i enlighet med vad som föreslogs i en reviderad utredning (Reviderad utredning om kommungemensamt kontaktcenter, STK-2015-473). I beslutet uppdrog kommunfullmäktige åt servicenämnden att på uppdrag av kommunstyrelsen ansvara för införande och drift av kontaktcentret. I den reviderade utredningen som låg till grund för beslutet utpekades miljönämndens konsumentrådgivning som en av de verksamheter som skulle tillhöra kontaktcenter varför ansvaret för konsumentrådgivningen skulle flyttas över från miljönämnden till servicenämnden.

Miljöförvaltningen och serviceförvaltningen har efter kontaktcenters uppstart haft en dialog om när överflyttning av ansvaret för konsumentrådgivningen skulle ske och har nu kommit fram till att det är lämpligt att föra över konsumentrådgivningen till serviceförvaltningens kontaktcenter från och med den 1 januari 2022.

Miljönämnden och servicenämnden har med anledning härav inkommit med förslag på ändringar i sina respektive reglementen samt förslag om kommunbidragsväxling från miljönämnden till servicenämnden från och med den 1 januari 2022.

*Kommunbidragsväxling*

Konsumentrådgivningen är idag i sin helhet finansierad av miljönämndens kommunbidrag. Mil-

jönämnden och servicenämnden har i sina beslut föreslagit kommunstyrelsen besluta om en överföring av kommunbidrag för konsumentrådgivningen på 1 410 tkr från miljönämnden till servicenämnden från och med den 1 januari 2022. Beloppet motsvarar personalkostnader för två heltidstjänster inklusive overhead-kostnader samt är uppräknat för 2022.

#### *Miljönämndens reglemente*

Miljönämnden föreslår att 3 § ”Särskilda rådgivnings- och vägledningsuppgifter” justeras enligt följande:

Nuvarande lydelse: *Miljönämnden ansvarar för kommunens konsumentvägledning, energi- och klimatrådgivning samt arbete med Fairtrade City.*

Förslag till ny lydelse: *Miljönämnden ansvarar för kommunens energi- och klimatrådgivning samt arbete med Fairtrade City.*

#### *Servicenämndens reglemente*

Servicenämnden föreslår att konsumentvägledning benämns konsumentrådgivning i reviderat reglemente för servicenämnden för att särskilja konsumentvägledning från kontaktcenters grunduppdrag kring kommunvägledning och följa utredningens benämning.

#### **Stadskontorets bedömning**

Stadskontoret förordar att överföring av kommunbidrag sker i enlighet med nämndernas förslag, i syfte att kontaktcentret ska omfatta de funktioner som pekades ut i den utredning som låg till grund för kommunfullmäktiges beslut att inrätta ett kommungemensamt kontaktcenter.

Stadskontoret förordar att kommunfullmäktige beslutar att godkänna förslag till revidering i miljönämndens reglemente i enlighet med miljönämndens förslag. De föreslagna revideringarna är markerade i bilagt reglemente för miljönämnden.

Stadskontoret förordar att kommunfullmäktige beslutar att godkänna förslag till revidering i servicenämndens reglemente i enlighet med servicenämndens förslag med vissa mindre redaktionella tillägg i reglementets beskrivning av servicenämndens uppdrag och uppgifter. De föreslagna revideringarna är markerade i bilagt reglemente för servicenämnden.

Stadskontoret förordar dock inte att kommunfullmäktige fattar ett retroaktivt beslut kring från vilket datum reglementesändringarna ska gälla då detta inte är gängse och inte heller bedöms nödvändigt. De föreslagna revideringarna föreslås istället gälla från och med den 1 april 2022.

Det ska slutligen noteras att ett ärende om överflyttning av ansvaret för kontaktcentret från kommunstyrelsen till servicenämnden från och med den 1 mars 2022 för närvarande är under handläggning (STK-2021-900).

#### **Ansvariga**

Jonas Rosenkvist Avdelningschef  
Magdalena Bondeson Sektionschef  
Andreas Norbrant Stadsdirektör