



Datum
2021-04-26
Vår referens
Sebastian Drott
Strateg
sebastian.drott@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Uppdragsdirektiv budget 2021 - kommunstyrelsen, tillsammans med berörda nämnder, ges i uppdrag att utveckla och förbättra arbetet med en serviceinriktad myndighetsutövning STK-2021-543

Sammanfattning

I kommunfullmäktiges budget för 2021 inom ramen för *Stadsutveckling och klimat* ges kommunstyrelsen i uppdrag att tillsammans med berörda nämnder utveckla och förbättra arbetet med en serviceinriktad myndighetsutövning. Stadskontoret lämnar nu förslag till utredningsdirektiv för uppdragets utförande.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta

1. Kommunstyrelsen godkänner förslag till utredningsdirektiv avseende uppdrag att utveckla och förbättra arbetet med en serviceinriktad myndighetsutövning.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse KSAU 210614 Uppdragsdirektiv budget 2021 - utveckla och förbättra arbetet med en serviceinriktad myndighetsutövning
- Utredningsdirektiv kommunal service

Beslutsplanering

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2021-06-21

Kommunstyrelsen 2021-08-18

Beslutet skickas till

Omvärld- och näringslivsavdelningen

Ärendet

I kommunfullmäktiges budget för 2021 inom ramen för *Stadsutveckling och klimat* ges kommunstyrelsen i uppdrag, tillsammans med berörda nämnder att utveckla och förbättra arbetet med en serviceinriktad myndighetsutövning. Den inriktning som formuleras i är: *Företagen är beroende av kvaliteten i kommunala verksamheter, av den vardagsnära företags servicen och myndighetsutövningen. Malmö stad deltar i SKR:s servicemätning av kommuners myndighetsutövning gentemot näringslivet. Under 2021 påbörjar organisationen ett utvecklingsarbete för att förenkla, bli bättre och tydligare i den serviceinriktade myndighetsutövningen gentemot näringslivet, i såväl det fysiska som digitala arbetet.*

En inventering samt förslag till hur staden kan förbättra arbetet med kommunal service och den serviceinriktade myndighetsutövningen har gjorts. Arbetet behöver nu gå vidare med såväl förvaltningsövergripande som förvaltningsspecifika åtgärder. De mer övergripande åtgärderna kan sägas gälla alla förvaltningar oavsett vilket sakområde det gäller eller hur bra eller dåligt de ligger till i olika mätningar. Förvaltningarna har gemensamt bestämt att fokus på de förvaltningsövergripande åtgärderna bör ligga på kultur och bemötande samt hur förvaltningarna möter företagen tillsammans och minskar antalet kontaktytor för företagen.

Beträffande de förvaltningsspecifika åtgärderna har respektive berörd förvaltning tagit fram förslag till hur de vill arbeta med att förbättra den serviceinriktade myndighetsutövningen. Dessa sammanfattas i förslag till utredningsdirektiv. Utifrån inventering och kartläggning ska budgetuppdraget särskilt fokusera på kontakten gentemot näringslivet och hur nämnderna kan vidareutveckla arbetet med en serviceinriktad myndighetsutövning gentemot näringslivet utifrån deras perspektiv och behov.

Det övergripande arbetet med att förbättra arbetet med kommunal service och den serviceinriktade myndighetsutövningen kommer ledas av stadskontoret. Stadskontoret har att ta fram förslag till rutiner för att förstärka samarbetet med berörda nämnder för uppföljning, samordning och utveckling av kommunal service. Stadskontoret ska också se till att implementera det digitala utbildningspaket som ska tas fram inom ramen för projektet Ökad tillväxt i MalmöLundregionen. Utbildningspaketet syftar till att öka servicenivån gentemot företagen och riktar sig till myndighetsutövande tjänstepersoner.

En rapport med eventuella förslag till beslut kommer att presenteras kommunstyrelsen och kommunfullmäktige under kvartal fyra 2021. Rapporten ska redovisa hur långt förvaltningarna har kommit i de olika förslagen till hur de vill arbeta med att förbättra och utveckla den serviceinriktade myndighetsutövningen.

Utredningen leds av stadskontoret, Omvärld och näringsliv, och i utredningsarbetet ingår representanter från arbetsmarknads- och socialförvaltningen, fastighets- och gatukontoret, miljöförvaltningen, serviceförvaltningen och stadsbyggnadskontoret.

Ansvariga

Micael Nord Näringslivsdirektör

Magdalena Bondeson Sektionschef

Andreas Norbrant Stadsdirektör