



Datum
2021-04-12
Adress
Henrik Smithsgatan 13
Diarienummer
SN-2021-606

Yttrande

Till
Stadskontoret

Förvaltningsremiss om Remiss från Infrastrukturdepartementet - It-driftsutredningens delbetänkande Säker och kostnadseffektiv IT-drift - rättsliga förutsättningar för utkontraktering (SOU 2021:1)

STK-2021-173

Serviceförvaltningen beslutade den 12 april 2021 att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

Serviceförvaltningen ställer sig positiv till It-driftsutredningens delbetänkande.

Yttrande

Serviceförvaltningens bild är att SOU 2021:1, Säker och kostnadseffektivt IT-Drift – Rättsliga förutsättningar för utkontraktering behandlar två viktiga frågor:

- Användandet av molntjänster för svenska myndigheter
- Möjligheter kring effektiva drifttjänster med hjälp av skalfördelar (via extern partner alt centraliserad hantering)

Serviceförvaltningen välkomnar att dessa frågor utreds då vi ser ett stort intresse och allt mer ökad relevans kring frågeställningarna. Användandet av molntjänster är en viktig nyckel till vidare och ökad takt på digitalisering. Vi ser att trenden går starkt i riktningen att det är i form av molntjänster som den nya snabba utvecklingen av funktionalitet skapas. Utan tillgång till dessa behöver egen funktionalitet byggas vilket är kostsamt i form av både tid, resurser och ekonomiska medel. Vad gäller kompetens är det mycket svårt att hålla den aktuella och relevant inom den egna verksamheten i tillräckligt hög omfattning för att kunna bygga funktionalitet helt själva. Nyttjandet av molntjänster är därför en förutsättning för att kunna öka takten på digitalisering i den utsträckning som efterfrågas. Dagens regelverk (alternativt tolkningen av denna) begränsar möjligheterna till att nytta molntjänster så en genomlysning och eventuell revidering av dessa välkomnas.

Vad gäller drifttjänster går serviceförvaltningens resonemang i samma riktning. Teknikutvecklingen är idag exponentiell och vi behöver vara noga med var och hur vi lägger våra an-

strängningar. Perspektiven handlar även här både om resursvolym, kostnader och kompetensförsörjning. Att undersöka olika alternativ till skalfördelar i sammanhang av både drift och utveckling, oavsett via sourcing-partners eller centrala myndighetscentra, ser vi som mycket intressant och välkomnar utredningens fortsatta arbete.

Direktör

.....
Louise Strand
.....