



Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2021-03-25 kl. 09:00-11:45
Plats	Kungsgatan 13/Teams
Beslutande ledamöter	Sedat Arif (S) (Ordförande) Joel Laguna (L) (Vice ordförande) Helena Nanne (M) (Andre vice ordförande) Ann-Marie Hansson (S) Anders Nilsson (S) Pernilla Hagen (S) Janne Grönholm (MP) Kerstin Håkansson (V) Ingrid Gunnarson (M) Farishta Sulaiman (M) Joacim Ahlqvist (C) Simon Enqvist (SD) Nichlas Holmgren Gellersten (SD) ersätter Magnus Olsson (SD)
Ej tjänstgörande ersättare	Peter Nilsson (S) Vanja Andersson (S) William Spegel (S) Mira Markovinovic (S) Ulla Herbert (L) Louise Arndt (MP) Emma-Lina Johansson (V) Anna Adell (M) Claes Holmerup (M) Bertil Lindberg (M) Felicia Siecke (SD)
Övriga närvarande	Rebecca Setterberg (Nämndsekreterare) Daniel Mattsson (Nämndsekreterare) Britt-Marie Pettersson (Förvaltningsdirektör) Sara Kleijisen Åhlander (Avdelningschef) Lene Cordes (Avdelningschef) Carina Opasiak (Avdelningschef) Rebecka Kärholm (Enhetschef) Petra West Stenkvisst (Enhetschef) Peppe Fransson (Förvaltningsjurist) Hanna Ljungberg (Facklig representant)
Utses att justera	Helena Nanne
Underskrifter	Sekreterare Rebecca Setterberg Ordförande Sedat Arif Justerande Helena Nanne

Justeringen	2021-04-01
Protokollet omfatter	§113

§ 113 Kvalitetsberättelse 2020

ASN-2020-14877

Sammanfattning

Att arbeta med kvalitetsarbetet på ett systematiskt sätt är att arbeta förebyggande och gör det möjligt att styra och leda verksamheten så att rätt sak görs vid rätt tillfälle och på rätt sätt. I det systematiska förbättringsarbetet ska det ges förutsättningar för medarbetarna att vara delaktiga då deras kunskap och erfarenheter ger värdefull information i arbetet med att säkra kvaliteten och vidareutveckla arbetet ur ett systemperspektiv. På så sätt blir verksamheten en lärande och trygg organisation.

Att arbeta med systematiskt kvalitetsarbete i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete betyder att kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. Den som bedriver verksamheten ska med stöd av ledningssystemet planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Processer och rutiner är ledningssystemets grundläggande delar och de ska stödja verksamheten att uppfylla de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter.

Genom systematiskt förbättringsarbete ska processer och rutiner även användas för att utveckla verksamheten. I förbättringsarbetet betonas förebyggande åtgärder såsom riskanalyser för att kunna förhindra att missförhållanden och andra avvikelser inträffar. Även egenkontroller betonas för att undersöka verksamhetens resultat och kontrollera kvaliteten. Därutöver ska inkomna rapporter, klagomål och synpunkter tas emot, utredas, sammanställas och analyseras för att säkerställa kvaliteten.

Den som bedriver verksamhet som omfattas av socialtjänstlagen, lag om vård av missbrukare i vissa fall eller lag med särskilda bestämmelser om vård av unga bör varje år upprätta en sammanhållen kvalitetsberättelse. Arbetsmarknads- och socialförvaltningens kvalitetsberättelse redovisas i huvudsak på en övergripande nivå.

Kvalitetsberättelsen följer upp hur det systematiska kvalitetsarbetet bedrivits under året samt hur processerna i ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete gett stöd till verksamheten. Den samlade bilden ger underlag till vilka förbättringsområden som bör prioriteras inför kommande år. Allt i syfte att öka verksamhetens kvalitet och nytta för brukaren.

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott har berett ärendet 2021-03-11 § 73

Beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner Kvalitetsberättelse 2020.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden uppdrar åt förvaltningen att särskilt beakta identifierade utvecklingsområden.
3. Arbetsmarknads- och socialnämnden skickar Kvalitetsberättelse 2020 till kommunstyrelsen för kännedom, utifrån kommunstyrelsens uppsiktsplikt.

Beslutsgång

Ordförande finner att nämnden bifaller föreliggande förslag till beslut.

Särskilda yttranden

Simon Enqvist (SD) och Nichlas Holmgren Gellersten (SD) avser inkomma med ett särskilt yttrande, bilaga.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Avdelningschefer arbetsmarknads- och socialförvaltningen

Beslutsunderlag

- §73 Kvalitetsberättelse 2020
- G-Tjänsteskrivelse – Kvalitetsberättelse 2020
- Kvalitetsberättelse 2020

Särskilt Yttrande

Arbetsmarknads- och Socialnämnden

Ärendenummer: ASN-2020-14877

Kvalitetsberättelse 2020

I tjänsteskrivelsen kan vi läsa att förvaltningen arbetar aktivt med det sammantagna systematiska kvalitetsarbetet men då det gäller avvikelser, egenkontroller och riskanalyser behöver arbetet utvecklas till att omfatta alla delar i förbättringshjulet. Arbetet under 2020 har visat att det finns ytterligare behov av att förstärka kopplingen mellan hur avvikelser, egenkontroller och riskanalyser bidrar till förbättring av processer och rutiner, förbättrande åtgärder i verksamheten samt hur det ger effekt för de brukare som berörs.

Mycket har på senare tid blivit bättre, men då ska vi ha klart för oss att utgångsläget har varit katastrofalt. Mycket på grund av regeringar och partier som förespråkade massinvandring. Ett antal rapporter och granskningar av verksamheten har påtalat en mångfald av problem, missförhållanden och brister. Malmö stad har fått betala vite för brott mot lagen om offentlig upphandling och så vidare.

Hot och våld mot social sekreterare och annan personal, brott mot välfärden och all annan kriminell verksamhet måste tryckas tillbaka. En kravställande integration och egenförsörjning är ett måste för Malmös arbetslösa och socialbidragstagare.

Magnus Olsson (SD)

Simon Enqvist (SD)

Nichlas Holmgren Gellersten (SD)

Felicia Siecke (SD)