



Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2021-02-24 kl. 09:00-12:15
Plats	Kungsgatan 13 & Teams
Beslutande ledamöter	Sedat Arif (S) (Ordförande) Joel Laguna (L) (Vice ordförande) Helena Nanne (M) (Andre vice ordförande) Ann-Marie Hansson (S) Anders Nilsson (S) Pernilla Hagen (S) Janne Grönholm (MP) Kerstin Håkansson (V) Ingrid Gunnarson (M) Farishta Sulaiman (M) Joacim Ahlqvist (C) Magnus Olsson (SD) Simon Enqvist (SD)
Ej tjänstgörande ersättare	Peter Nilsson (S) Vanja Andersson (S) William Spegel (S) Mira Markovinovic (S) Ulla Herbert (L) Louise Arndt (MP) Emma-Lina Johansson (V) Anna Adell (M) Claes Holmerup (M) Bertil Lindberg (M) Lars Eriksson (C) Nichlas Holmgren Gellersten (SD) Felicia Siecke (SD)
Övriga närvarande	Rebecca Setterberg (Nämndsekreterare) Pia Lonnakko (Nämndsekreterare) Britt-Marie Pettersson (Förvaltningsdirektör) Rebecca Bichis (Avdelningschef) Sara Kleijnsen Åhlander (Avdelningschef) Lene Cordes (Avdelningschef) Rebecka Kärrholm (Enhetschef) Jonas Magnusson (Enhetschef) Petra West Stenkvisst (Enhetschef) Luisa Hansson (Ekonomichef)
Underskrifter	Sekreterare Rebecca Setterberg
	Ordförande Sedat Arif
	Justerande Helena Nanne

	Peppe Fransson (Förvaltningsjurist)
Utses att justera	Helena Nanne
Justeringen	2021-03-03
Protokollet omfattar	§74

§ 74 Brukarundersökning 2020

ASN-2020-14876

Sammanfattning

Under hösten 2020 deltog arbetsmarknads- och socialförvaltningen för femte året i rad i den nationella brukarundersökningen inom individ- och familjeomsorgen, anordnad av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Rådet för främjande av kommunala analyser (RKA).

Totalt deltog 109 kommuner i undersökningen. Arbetsmarknads- och socialförvaltningen valde även i år, liksom 2019, att utöka undersökningsområdena och har därför parallellt med den nationella brukarundersökningen genomfört anpassade versioner av undersökningen i områdena arbetsmarknad, boende myndighet samt delar av insatser inom verksamhetsområde IFO.

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott har berett ärendet 2021-02-10 § 39

Beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner Sammanställning av resultat-brukarundersökning 2020.

2. Arbetsmarknads- och socialnämnden skickar den till kommunstyrelsen för kännedom utifrån kommunstyrelsens uppsiktsplikt.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen samt förvaltningsledningen.

Beslutsunderlag

- §39 Brukarundersökning 2020
- G-Tjänsteskrivelse - Brukarundersökning 2020
- Rapport -sammanställning av resultat-brukarundersökning 2020
- Sammanställning svarsfrekvenser brukarundersökningen 2020